COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE

PLAN DE TRABAJO 2016

ÍNDICE

1. Presentación.
2. Misión y valores.
3. Organización interna
4. Ejes estratégicos.

C/ General Elizaicin, 9-entlo.
03013 ALICANTE
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

1. Presentación

El plan de trabajo del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante para 2016 supone la continuidad de la propuesta planteada por la candidatura de la Junta de Gobierno para la legislatura 2015-2019. Asumimos la responsabilidad y el compromiso de impulsar un proyecto para fortalecer la estructura y el funcionamiento del Colegio, adaptándolo a las exigencias de nuestro colectivo profesional, a las necesidades de las personas y a los desafíos de la situación actual.

Durante este año continuaremos trabajando conjuntamente los tres Colegios de la Comunidad Valenciana, ofreciendo la colaboración y el saber profesional a los responsables políticos, además de seguir con atención la puesta en marcha de la reforma de la Administración Local y mostrando nuestra oposición a su aplicación.

La propuesta de acción que hemos elaborado pretende incrementar la eficacia en la gestión, la transparencia, el diálogo y la colaboración como valores clave para servir mejor a los intereses de todos los colegiados y las colegiadas, y para avanzar en la mejora continua de nuestra entidad.

Esperamos contar con la participación de todos/as los/as colegiados/as, a través de las comisiones y las actividades planteadas para que nuestro colectivo profesional siga creciendo. El Colegio es una institución necesaria para nuestra profesión y para la sociedad, es un lugar de encuentro y de defensa de nuestros intereses. Somos necesarios todos y todas para tener una organización fuerte y de referencia para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante.

2. Misión y valores

La visión que tenemos del Colegio es la de una entidad que ha de velar por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, siendo un referente indispensable para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, ética, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Desde los valores de respeto, diálogo, integración y transparencia, queremos que el Colegio sea un espacio plural, abierto y participativo. Tenemos una sincera motivación de servicio a nuestra profesión y queremos mejorar los servicios que se prestan al colegiado/a de asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional, en el marco de una gestión eficaz.

C/ General Elizaicin, 9-entlo.
03013 ALICANTE
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

3. Organización interna

Junta de gobierno

Mª Dolores Soler Aznar – *Presidenta*

Nº col. 02/0261

Miembro de la Comisión de Educación.

Mª Teresa López Baeza – *Vicepresidenta*

Nº Colegiada 02-1352
Miembro de la Comisión de Peritaje .

Mª del Remedio Pérez Baeza – *Secretaria*

Nº col. 02/0646

María Isabel Andrés Herce – *Tesorera*

Nº col. 02-0333

Raquel Martínez Cortinas – *Vocal*

Nº col 02/1476.
Miembro de la Comisión de Mediación .

Susana Pujadas Orus – *Vocal*

Nº col. 02-0792

Luis Serra San Emeterio – *Vocal*

Nº col. 02-1662

Mª Mercedes Sirvent Moya – *Vocal*

Nº col. 02-0239
Miembro de la Comisión de la Comisión Deontológica .

4. Ejes estratégicos

El presente plan de trabajo se plantea en función de los objetivos que se van a desarrollar en los principales ejes de trabajo del Colegio.

Perspectivas de trabajo:

Usuarios: Está relacionada con el trabajo que realiza el Colegio hacia sus colegiados y colegiadas en función de las necesidades detectadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y el fomento del sentimiento de pertenencia, así como hacia las personas beneficiarias de las actividades y servicios que éste presta.

Gestión:

- **Económica:** Se centra en el fomento de la estabilidad económica que permita la realización de las actividades propuestas desde el Colegio y el mantenimiento de la estructura de funcionamiento del mismo.
- **Interna:** Se dirige a la promoción interna de la calidad, al desarrollo de los procedimiento de trabajo y al fomento de la transparencia.

Aprendizaje, crecimiento, comunicación y visibilidad: Engloban todos aquellos aspectos que se dirigen hacia la innovación y el crecimiento del Colegio como entidad y hacia la visibilidad de éste desde el exterior, así como las relaciones institucionales y el compromiso político-social.

4.1. Usuarios

Pretendemos ofrecer servicios eficientes y de calidad para responder a las necesidades de los colegiados y colegiadas, dirigiendo también actuaciones eficaces hacia la protección y apoyo de las personas a las que el Colegio presta servicio, hasta conseguir ser una institución de referencia tanto para los profesionales como para la sociedad. Para ello se plantean los siguientes objetivos:

Aumentar el número de colegiados y colegiadas, y la conciencia acerca de la importancia de la colegiación

- Comisión de pre-colegiado.
- Campaña de captación de pre-colegiado en la Universidad.
- Campaña sobre los beneficios de la colegiación entre los profesionales en activo (administraciones, ONG, empresas privadas).
- Acciones de re-colegiación.

Aumentar el sentimiento de pertenencia al Colegio

- Encuentro anual de bienvenida colegiada y reconocimiento a colaboradores.
- Canal Youtube (retransmisiones en *streaming*).
- Foro.
- Grupos WhatsApp para comisiones y grupos de trabajo.
- News letter.
- Entrevistas de bienvenida a nuevos colegiados y colegiadas.
- Fomento de la creación de comisiones (comisiones territoriales diferentes áreas de la provincia).
- Creación de grupos de trabajo, según necesidades detectadas (grupo apoyo búsqueda activa de empleo).
- Dossier de bienvenida.
- Reactivación de las comisiones (Sanidad y Servicios Sociales)
- Impulso a las comisiones ya creadas: Peritos, Mediación, Deontológica.

Mejorar la cantidad y calidad de los servicios a colegiados.

- Fomento de la formación on line.
- Escuela de Verano: repetir en diferentes poblaciones los cursos con más éxito u otros cursos nuevos.
- Curso anual para opositores (formadores colegiados).
- Charlas de expertos colegiados para el grupo opositores 2016.
- Formación descentralizada (Comisión Marina Alta).
- Refuerzo del servicio de empleo con los grupos creados (Grupo de Oposiciones y Apoyo a la búsqueda activa de empleo)
- Listado de profesionales del Trabajo Social en ejercicio libre de la profesión (sea persona física o persona jurídica).
- Seguro de Responsabilidad Civil.

Mejorar la cantidad y calidad de los servicios a colegiados y colegiadas (convenios).	Mantener y dar mayor visibilidad a los servicios para los ciudadanos y ciudadanas.
• Plan de captación. • Inicio estudio implantación servicios con descuentos: colectivo vip (plataforma de descuentos). • Propuesta a UPA de unificar las ofertas de los colegios y colegiadas a través de convenios entre éstos. • Fomento de convenios con entidades de empleo. • Nuevas firmas de convenios con empresas de servicios con descuento.	• Campaña de visibilización de la Plataforma de Dependencia. • Campaña informativa sobre los recursos ofrecidos a la ciudadanía desde el Colegio (dependencia, peritos, mediación y gestión de quejas).

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☎ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

4.2. Gestión

Queremos conseguir ser un referente en cuanto a gestión y trasparencia y para ello pretendemos trabajar en el reforzamiento de la estructura colegial tanto a nivel presupuestario como de gestión, potenciando el trabajo en equipo, la implantación de la calidad y la adaptación a las necesidades emergentes.

4.2.1. Gestión económica

Diversificar líneas de ingresos.

- Continuidad de las acciones puntuales realizadas del servicio de alquiler de los espacios físicos en 2015.
- Análisis de la posibilidad de crear y ofertar espacios de trabajo.
- Análisis de posibles convenios con la Administración Pública para problemáticas emergentes (desahucios y otros).

Potenciar la utilización de los espacios web de pago.

- Continuidad de las acciones de captación de anunciantes y ofertas para colegiados y colegiadas.
- Análisis de adecuación de los servicios vip.

Reducir las bajas colegiales.

- Continuidad del contacto personalizado con el colegiado o la colegiada que se da de baja, con el fin de detectar necesidades y expectativas a cubrir.

4.2.2. Gestión interna

Implantar un sistema de mejora y calidad en la entidad.

- Revisión de la misión, visión y valores. (no ha aparecida nueva ley).
- Desarrollo e implantación de los procesos pendientes.
- Establecimiento de los indicadores de trabajo y evaluación.
- Continuidad de la implantación de la Ley de Transparencia.
- Mejora del uso de la base de datos.
- Coordinación del equipo técnico.
- Cuestionario on line de satisfacción con el Colegio.

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

4.3. Aprendizaje, crecimiento, comunicación y visibilidad

Queremos ser una entidad con representatividad social, que forme parte activa de las diferentes plataformas de protección y defensa de las personas y que use los canales de comunicación tradicionales y virtuales para hacerse oír, divulgando la profesión y denunciando las diferentes situaciones de vulnerabilidad e injusticia social.

Difundir y promover la labor de la entidad.

- Plan de comunicación externa e interna.
- Mejora de la presencia en Twitter.
- Publicidad de las diferentes comisiones y servicios.
- Revisión de la imagen corporativa de la entidad.
- Motivación de los colegiados y colegiadas hacia la difusión de noticas para los medios.
- Uso de los recursos del Consejo en cuanto a comunicación.
- Creación de una Comisión de comunicación.
- Generación de noticias y artículos de opinión en relación a su labor de cooperación y reivindicación social.

Generar una red extensa y estable de alianzas externas y relaciones institucionales.

- Aumento del trabajo conjunto con los colegios de la Comunidad Autónoma y el Consejo.
- Fomento de la colaboración de empresas y fundaciones.
- Colaboración en la organización de los Premios Impulsa.
- Participación activa en el Consejo de Trabajo Social.
- Participación en grupos y comisiones de trabajo propuestas.
  - Participación en las campañas de acercamiento al estudiantado que se desarrollen.
  - Participación en las propuestas formativas que favorezcan al colegio.
  - Mejora del uso de los instrumentos y canales de comunicación ofrecidos por el Consejo.

Diseñar una estrategia de acción frente a la nueva ley de colegios profesionales.

- Ante la paralización de la ley, no nos planteamos ningún objetivo para el 2016, de momento.

COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL D'ALACANT

PLA DE TREBALL 2016

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☎ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

ÍNDEX

1. Presentació.
2. Missió i valors.
3. Organization interna
4. Eixos estratègics.

1. Presentació

El pla de treball del Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant per a 2016 suposa la continuïtat de la proposta plantejada per la candidatura de la Junta de Govern per a la legislatura 2015-2019. Assumim la responsabilitat i el compromís d'impulsar un projecte per a enfortir l'estructura i el funcionament del Col·legi, adaptant-lo a les exigències del nostre col·lectiu professional, a les necessitats de les persones i als desafiaments de la situació actual.

Al llarg d'aquest any continuarem treballant conjuntament els tres Col·legis de la Comunitat Valenciana, oferint la col·laboració i el saber professional als responsables polítics, a més de seguir amb atenció la posada en marxa de la reforma de la Administració Local i mostrant la nostra oposició a la seua aplicació.

La proposta d'acció que hem elaborat pretén incrementar l'eficàcia en la gestió, la transparència, el diàleg i la col·laboració com valors clau per servir millor als interessos de tots els col·legiats i col·legiades, i per avançar en la millora continua de la nostra entitat.

Esperem contar amb la participació de totes les persones col·legiades, mitjançant les comissions i les activitats plantejades perquè el nostre col·lectiu professional continue creixent. El Col·legi és una institució necessària per a la nostra professió i per a la societat, és un lloc d'encontre i de defensa dels nostres interessos. Som necessaris tots i totes per tindre una organització forta i de referència per als treballadors i treballadores socials de la província d'Alacant.

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

2. Missió i valors

La visió que tenim del Col·legi és la d'una entitat que ha de vetllar pel Treball Social en tots els seus àmbits, com a referent indispensable per als treballadors i treballadores socials de la província d'Alacant i per a la població que atén, pel que fa a implicació, ètica, suport, eficiència i qualitat dels seus serveis.

Des dels valors de respecte, diàleg, integració i transparència, volem que el Col·legi siga un espai plural, obert i participatiu. Tenim una sincera motivació de servei a la nostra professió i volem millorar els serveis que es presten d'assessorament, formació, orientació i suport professional, en el marc d'una gestió eficaç.

3. Organització interna

Junta de govern

Mª Dolores Soler Aznar – *Presidenta*

Nº col. 02-0261

Membre de la Comissió de Educació.

María Isabel Andrés Herce – *Tresorera*

Nº col. 02-0333

Mª Teresa López Baeza – *Vicepresidenta*

Nº Col·legiada 02-1352
Membre de la Comissió de Peritatge .

Raquel Martínez Cortinas – *Vocal*

Nº col 02-1476.
Membre de la Comissió de Mediació .

Mª del Remedio Pérez Baeza – *Secretaria*

Nº col. 02/0646

Susana Pujadas Orus – *Vocal*

Nº col. 02-0792

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT

☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71

www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

Luis Serra San Emeterio – *Vocal*

Nº col. 02-1662

Mª Mercedes Sirvent Moya – *Vocal*

Nº col. 02-0239

Membre de la Comissió Deontològica.

4. Eixos estratègics

El present pla de treball es planteja en funció dels objectius que es van a desenvolupar en els principals eixos de treball del Col·legi.

Perspectives de treball:

Usuaris: Està relacionada amb el treball que realitza el Col·legi cap als col·legiats i col·legiades en funció de les necessitats detectades relacionades amb el exercici de la professió i el foment del sentiment de pertinença, així com cap a les persones beneficiaries de les activitats i serveis que es presten.

Gestió:

- **Econòmica:** Es centra en el foment de l'estabilitat econòmica que permet la realització de les activitats propostes des del Col·legi i el manteniment de l'estructura de funcionament del mateix.
- **Interna:** Es dirigeix cap a la promoció interna de la qualitat, al desenvolupament dels procediments de treball i al foment de la transparència.

Aprenentatge, creixement, comunicació i visibilitat: Engloben tots aquells aspectes que es dirigeixen cap a la innovació i el creixement del Col·legi como a entitat i cap a la visibilitat d'aquest cap a l'exterior, així com les relacions institucionals i el compromís polític-social.

4.1. Usuaris

Pretenen oferir serveis eficients i de qualitat per respondre a les necessitats de col·legiats i col·legiades, dirigint també actuacions amb eficàcia cap a la protecció i suport de les persones a les que el Col·legi presta servei, fins aconseguir ser una institució de referencia per als professionals així com per a la societat. Es plantegen els següents objectius:

Augmentar el número de col·legiats i col·legiades, i la consciència de la importància de la col·legiació

- Comissió de pre-col·legiació.
- Campanya de captació de pre-col·legiats a la Universitat.
- Campanya dels beneficis de la col·legiació entre professionals en actiu (administracions, ONG, empreses privades).
- Acciones de re-col·legiació.

Augmentar el sentiment de pertinència al Col·legi

- Encontre anual de benvinguda nous col·legiats i reconeixement a col·laboradores.
- Canal Youtube (retransmissions en *streaming*).
- Foro.
- Grups WhatsApp per a comissions i grups de treball.
- News letter.
- Entrevistes de benvinguda a nous col·legiats i col·legiades.
- Foment de la creació de comissions (comissions territorials diferents àrees de la província).
- Creació de grups de treball, segons necessitats detectades (grup suport recerca activa d'ocupació).
- Dossier de benvinguda.
- Reactivació de les comissions (Sanitat i Serveis Socials)
- Impuls a les comissions ja creades: Perits, Mediació, Deontològica.

Millora de la quantitat i qualitat dels servicis a col·legiats.

- Foment de la formació on line.
- Escola d'Estiu: repetir en diferents poblacions cursos amb més èxit o d' altres cursos nous.
- Curs anual per a opositors (formadors col·legiats).
- Xarrades d' experts col·legiats per al grup opositors 2016.
- Formació descentralitzada (Comissió Marina Alta).
- Reforç del servici d'ocupació amb grups creats (Grup de Oposicions i Suport a la recerca activa d'ocupació)
- Llistat de professionals del Treball Social en exercici lluire de la professió (persona física o persona jurídica).
- Segur de Responsabilitat Civil.

Millorar la quantitat i qualitat dels servicis a col·legiats i col·legiades (convenis).

- Pla de captació.
- Inicio estudi implantació servicis amb descomptes: col·lectiu vip (plataforma de descomptes).
- Proposta a UPA d'unificar ofertes dels col·legis mitjançant convenis entre aquests.
- Foment de convenis amb entitats d'ocupació.
- Noves firmes de convenis amb empreses de servicis amb descomptes.

Mantenir i donar major visibilitat a servicis per a ciutadans i ciutadanes.

- Campanya de visibilització de la Plataforma de Dependència.
- Campanya informativa sobre recursos oferts a la ciutadania des del Col·legi (dependència, perits, mediació i gestió de queixes).

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☎ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

4.2. Gestió

Volem aconseguir ser un referent pel que fa a gestió i transparència i pretenem treballar en el reforçament de l'estructura col·legial a nivell pressupostari així com de gestió, potenciant el treball en equip, la implantació de la qualitat i l'adaptació a les necessitats emergents.

4.2.1. Gestió econòmica

Diversificar línies d' ingressos.

- Continuïtat de les accions puntuals realitzades del lloguer de espais físics en 2015.
- Anàlisis de la possibilitat de crear i oferir espais de treball.
- Anàlisis de possibles convenis amb la Administració Pública per a problemàtiques emergents (desnonaments i altres).

Potenciar la utilització dels espais web de pagament.

- Continuïtat de les accions de captació de anunciants i ofertes per col·legiats i col·legiades.
- Anàlisis d' adequació de servicis vip.

Reduir les baixes col·legials.

- Continuïtat del contacte personalitzat amb el col·legiat o la col·legiada que es dona de baixa, amb la finalitat de detectar necessitats i expectatives a cobrir.

4.2.2. Gestió interna

Implantar un sistema de millora i qualitat en la entitat.

- Revisió de la missió, visió i valores. (no ha aparegut nova llei).
- Desenvolupament e implantació de processos pendents.
- Establiment d' indicadors de treball i avaluació.
- Continuïtat de la implantació de la Llei de Transparència.
- Millora de l'ús de la base de dades.
- Coordinació amb equipo tècnic.
- Qüestionari on line de satisfacció con el Col·legi.

C/ General Elizaicin, 9-ent.
03013 ALACANT
☎ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
www.cotsalacant.es/
E- mail: gestionalicante@cgtrabajosocial.com

4.3. **Aprenentatge , creixement, comunicació i visibilitat**

Volem ser una entitat amb representativitat social, que forme part activa de les diferents plataformes de protecció i defensa de les persones, utilitzant els canals de comunicació tradicionals i virtuals, divulgant la professió i denunciant les diferents situacions de vulnerabilitat e injustícia social.

Difondre i promoure la tasca de l'entitat.

- Pla de comunicació externa e interna.
- Millora de la presència en Twitter.
- Publicitat de comissions i servicis.
- Revisió de la imatge corporativa de l'entitat.
- Motivació dels col·legiats i col·legiades cap a la difusió de noticies per als mitjans de comunicació.
- Ús dels recursos del Consell pel que fa a comunicació
- Creació d'una Comissió de comunicació.
- Generació de noticies i articles d'opinió en relació a la seua tasca de cooperació i reivindicació social.

Generar una xarxa extensa i estable d'aliances externes i relacions institucionals.

- Augment del treball conjunt amb els col·legis de la Comunitat i el Consell.
- Foment de la col·laboració de empreses i fundacions.
- Col·laboració en l'organització dels Premis TS- Impulsa.
- Participació activa amb el *Consejo de Trabajo Social*.
- Participació en grups i comissions de treball propostes.
  - Participació en campanyes d'apropament a estudiants
  - Participació en propostes formatives que beneficien al Col·legio.
  - Millora de l'ús dels ferraments i canals de comunicació del *Consejo*.

Dissenyar una estratègia d'acció front la nova llei de col·legis professionals.

- Davant la paralització de la llei, no es planteja cap objectiu per al 2016, de moment.