

MEMORIA ANUAL

2014

INDICE

	Página
• PRESENTACIÓN	3
• QUIÉNES SOMOS	4
1. Misión, Visión, Valores	
2. Organización institucional	
3. Colegiados	
4. Plataformas y Alianzas	
• QUÉ HEMOS HECHO	18
1. Servicios.	
2. Convenios y colaboraciones.	
3. Movilizaciones y posicionamiento social	
4. Representación institucional	
5. Redes Sociales y Medios de comunicación	
• CÓMO LO HEMOS HECHO	40
1. Comisiones.	
2. Procesos.	
• PROPUESTAS MEJORA 2015	47

PRESENTACIÓN

Al concluir el año, tenemos que hacer balance de todo lo acontecido en nuestro Colegio y dar cuenta a las colegiadas y colegiados de las realizaciones que se han venido produciendo. Con ese propósito, os presentamos la Memoria Anual en la que hacemos un recorrido por la información más relevante sobre la labor que hemos realizado. Desde la Junta de Gobierno tenemos la satisfacción de haber cumplido los objetivos para este ejercicio y haber trabajado para tener un Colegio gestionado eficazmente, al servicio de todo el personal colegiado.

Durante 2014 se han llevado a cabo numerosas actuaciones, como el cambio de nombre del Colegio, la aprobación de los nuevos Estatutos, el incremento del número de colegiados, la adaptación de la cuota colegial, el aumento de la oferta de cursos de formación, la dinamización de las comisiones de trabajo, la presencia en las redes sociales, la potenciación de los servicios colegiales y de los convenios de colaboración, la representación institucional, las reuniones con los diversos organismos del sector, la presencia en los medios de comunicación y en las movilizaciones a favor de los derechos sociales.

Hemos procurado responder a las necesidades de nuestro colectivo profesional facilitando la realización de las iniciativas propuestas, velando por la defensa de nuestros intereses y manteniendo las puertas abiertas a la participación de todos. A pesar de la coyuntura actual, la gestión realizada nos ha permitido terminar el año con un balance económico positivo.

Estamos a vuestra disposición para seguir mejorando el Colegio, para hacerlo más representativo y plural, para fortalecer su estructura y funcionamiento, para mejorar la transparencia y calidad de todos los procesos que se llevan a cabo, para que siga siendo el referente de los trabajadores y trabajadoras sociales de la provincia de Alicante.

Junta de Gobierno

QUIÉNES SOMOS

1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales, la posible publicación de una nueva ley de colegios profesionales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

Misión

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

Visión

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Valores:

El Colegio se regirá por los principios básicos de nuestra profesión como son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (COTSA) es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

Lo componen una media de 861 personas colegiadas y sus órganos de gobierno son la Asamblea General compuesta por todos los miembros socios y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General. Se pueden consultar en la dirección electrónica.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/bd/pdf/Publicaci%C3%B3n%20DOCV%20Estatutos.pdf>

Durante el año 2014 se han celebrado 2 Asambleas Generales, 1 asamblea extraordinaria y 34 juntas de gobierno.

El 17 de noviembre de 2014 se aprobaron los nuevos Estatutos y el 12 de mayo se aprobó el cambio de nombre del Colegio que pasa a denominarse Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante.

Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos.

La Junta de Gobierno inició su mandato en marzo del 2011 y finaliza el mismo en febrero de 2015.

Presidenta	M ^a Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
Vicepresidenta	Mercedes Ens Marchoni	Nº col. 02/1075
Secretario	José Emiliano Ramírez García	Nº col. 02/1057
Tesorera	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
Vocal	M ^a del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
Vocal	Mercedes Molina Montoya	Nº col. 02/1048
Vocal	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476
Vocal	M ^a Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
Vocal	Eva Vivancos Aparicio	Nº col. 02/0926 (Baja 31-Marzo)
Vocal	Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333(Alta 22 de octubre)

Tal y como se establece en los Estatutos, los miembros de la Junta de Gobierno no reciben ningún tipo de remuneración por su cargo.

Siguiendo con la política de transparencia y como todos los años se confecciona el Libro de actas, donde se recoge lo acontecido en cada reunión. Se encuentra a disposición de cualquier colegiado que lo solicite.

Como acción de mejora y siguiendo con el objetivo de incrementar la calidad de gestión de la entidad, este año se ha diseñado un nuevo modelo de acta que permite recoger de una forma más detallada lo tratado y hacer un mejor seguimiento de los acuerdos alcanzados.

Organigrama



Espacios

En el año 2012 se acometieron reformas en el local del Colegio con el fin de poder contar con un espacio amplio que ofertar a los colegiados para actividades formativas, reuniones, consultas de biblioteca, etc. En él trabaja el equipo técnico, se atienden las consultas de los colegiados, se realizan cursos de formación, reuniones de comisiones, atiende el turno de peritos, la plataforma de dependencia, etc.

Administración



Sala de usos múltiples



Biblioteca



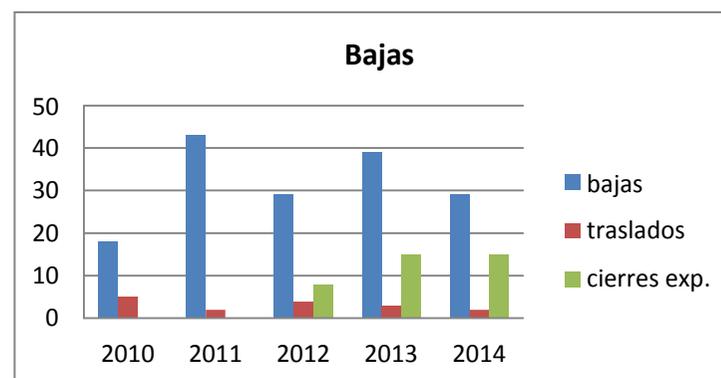
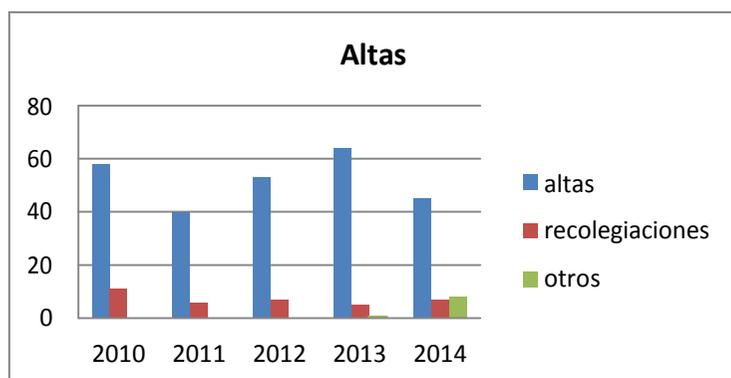
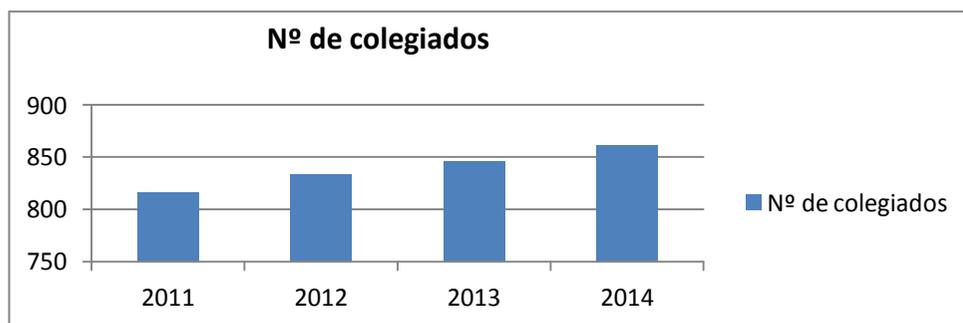
El Colegio también tiene tarifas para la utilización de su espacio por parte de entidades externas para formación, reuniones o jornadas, ya que la sala de usos múltiples está totalmente equipada para ello.

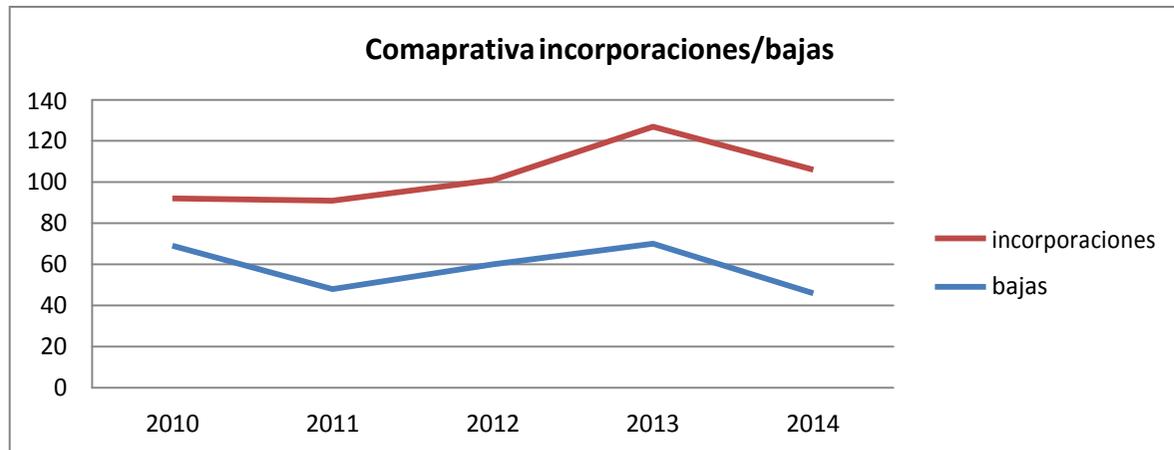
Con motivo del Curso de Adaptación al Grado, en colaboración con la Universidad de Alicante, Mónica Escoda ha realizado un estudio sobre el nivel de conocimiento, participación y satisfacción de las personas colegiadas en relación al Colegio. Sus resultados han facilitado la labor de reflexión y análisis sobre el modelo de Colegio de Trabajo Social buscado.

3. COLEGIADOS

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En la comparativa de cuatro años se puede ver una tendencia positiva en cuanto al número de personas colegiadas, a pesar de la crisis actual.

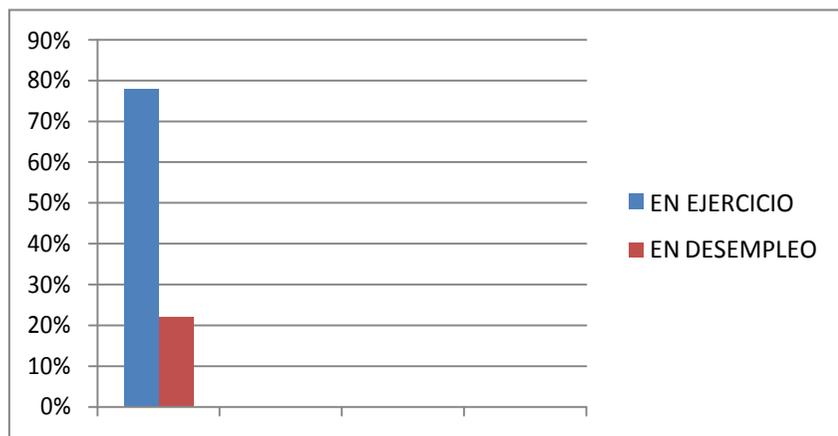




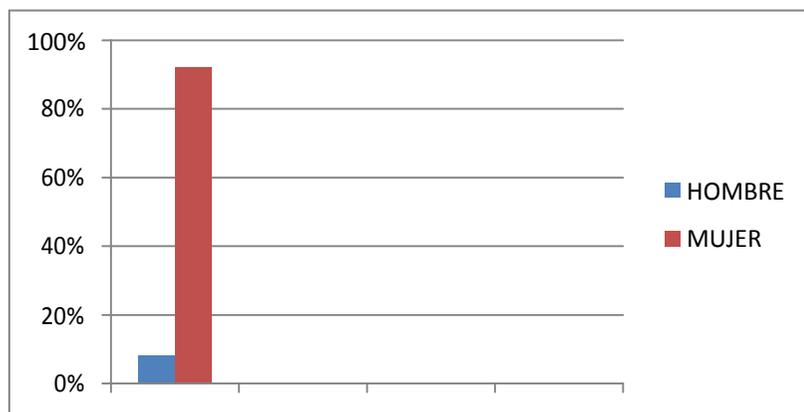
Aunque el número de incorporaciones ha bajado este año también lo ha hecho el de bajas, por lo que sigue manteniéndose la tendencia positiva de que el número anual de bajas se encuentre todos los años por debajo del de altas.

PERFIL DEL COLEGIADO 2014:

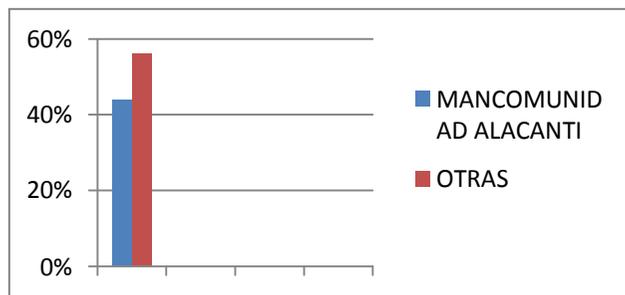
Situación laboral



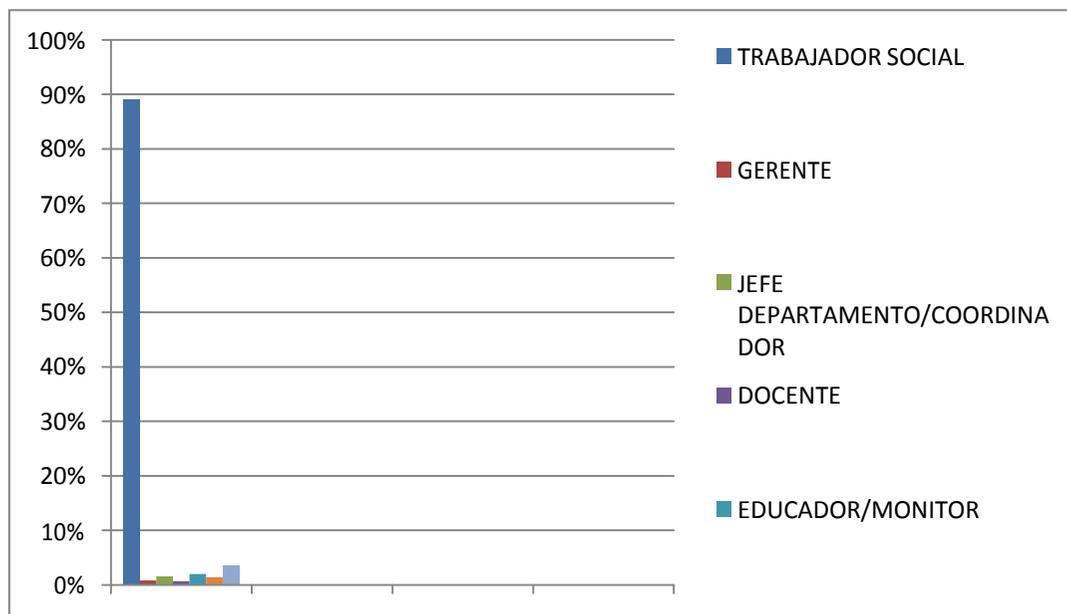
Sexo



Procedencia



Categoría profesional



4. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Consejo General de Trabajo Social

El Consejo General de Trabajo social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los colegios oficiales de Trabajo social.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante forma parte activa del mismo, siendo estas la relación de actividades relacionadas con el mismo:

- Asamblea ordinaria con asistencia de la Presidenta y vocal (15 de marzo).
- Asamblea extraordinaria con asistencia de la Presidenta (26 de julio).
- Asamblea ordinaria con asistencia de la Presidenta (13 de diciembre).

Aportaciones y trabajo colaborativo:

En diciembre del 2014 se realizó por parte de María López Colmena, Mercedes Riera Verdú y J. Emiliano Ramírez García un artículo sobre el **ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS DE LA REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA**, que será publicado en el 2015 en la revista del Consejo.

Con motivo de las Jornadas en Barakaldo se aportó al consejo el documento: **ANÁLISIS DE SERVICIOS SOCIALES DE PETRER DE LA LEY DE RACIONALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL. COMPETENCIA EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES.**

Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta todos los documentos ante la Administración, sobre los que ha trabajado el Colegio en colaboración con los Colegios de Castellón y Valencia:

Aportaciones al borrador de “Estrategia para una Coordinación y atención socio sanitaria” elaborado por el IMSERSO, así como en un decálogo para una estrategia de coordinación y atención sanitaria.

Aportaciones al anteproyecto de Ley de Salud de la Comunidad Valenciana.

Alegaciones del Decreto 113/2013 sobre precios públicos de los servicios sociales.

Enmiendas al copago de servicios

Reunión de coordinación en Valencia (10 de noviembre).

Plataforma Feminista

En noviembre el Colegio se unió a la campaña “Parar la violencia machista es cuestión de vida o muerte”, organizada por la Plataforma Feminista de Alicante, colgando la banderola de la campaña cada vez que ocurra un acto de violencia machista, como signo de protesta.



UPA (Unión de Colegios profesionales de Alicante)

Con el fin de formar parte de la red de colegios profesionales alicantina y generar sinergias, el Colegio es miembro de UPA, y desde el pasado mes abril la Presidenta es miembro de su Junta de Gobierno.

Durante el año 2014 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA:

- Asistencia a las juntas de gobierno de mayo, julio, septiembre y noviembre.
- Asistencia a las asambleas ordinarias y extraordinarias de abril y mayo.
- Rueda de prensa sobre la Ley de colegios profesionales (14 de julio).
- Mesa redonda: los colegios profesionales frente al proyecto de ley de servicios y colegios profesionales (15 de julio).

UPA (Unión de Colegios profesionales de Alicante) engloba un total de 32 colegios profesionales.



Mesa Redonda

LOS COLEGIOS PROFESIONALES FRENTE AL PROYECTO DE LEY DE SERVICIOS Y COLEGIOS PROFESIONALES.

- ✓ Área Jurídica/Económica: 'Código Deontológico, razón de ser del Colegio Profesional'. D. Fernando Candela, Decano del Colegio de Abogados.
- ✓ Ingeniería/Arquitectura: 'Los Colegios Profesionales y la formación continua'. D. Antonio Martínez-Canales, Decano Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales.
- ✓ Área Sanitaria: 'Los Colegios Profesionales y la sociedad'. D^a Fe María Ballesteros, Colegio de Farmacéuticos.
- ✓ Área Social/Educación: '¿Por qué decimos NO al anteproyecto de Ley de Servicios y Colegios Profesionales?'. D^a María Dolores Soler, Colegio de Trabajadores Sociales

PRESENTA: Francisco Martín Irlas. Secretario de Unión Profesional. Decano del Colegio Doctores y Licenciados.

MODERADORA: D^a Josefina Bueno Alonso. Directora Sede Universitaria Ciudad de Alicante

MARTES, 15 DE JULIO DE 2014, A LAS 20:00 H.

Sala Rafael Altamira de la Sede Ciudad de Alicante (C/ Ramón y Cajal, 4. Alicante).

La entrada es libre hasta completar la capacidad de la sala.

- Sesión de trabajo de la Junta Directiva de UPA con el Vicepresidente del Consell D. José Ciscar sobre la Ley de colegios profesionales (29 de septiembre).



- Participación en el número especial de diario Información sobre colegios profesionales (26 de octubre).
- Encuentro con el Presidente de Unión Profesional España, D. Carlos Carnicer, para tratar sobre la Ley de colegios profesionales (21 de octubre).



- Asistencia a la entrega de premios V GALA DE LA SALUD – UPSANA (27 de noviembre).

QUÉ HEMOS HECHO

1. SERVICIOS

Asesoría jurídica

- Riera Consultores. Durante 2014 se realizaron 8 solicitudes de consulta jurídica por parte de colegiados, que fueron remitidas y gestionadas por ésta. La mayor parte de las consultas fueron de carácter laboral.
- Consultoría jurídica del Consejo General. Se realizaron 2 consultas por parte del la Junta de Gobierno sobre:
 - o Sentencia del Supremo, de 22 de enero, que dicta unificación de doctrina (Recurso nº 3090/2012).
 - o Criterios de clasificación en grupos profesionales según el estatuto básico del empleado público.

Seguro de responsabilidad civil profesional

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a sus clientes en el ejercicio de su profesión.

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para el personal colegiado el **seguro de responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía Zurich.



Del total de 861 personas colegiadas 282 solicitaron el seguro de responsabilidad civil en 2014, lo cual supone un 33%.



Más información: <http://www.cotsalacant.es/subsecciones/es/servicios-del-colegio/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional/31/>

Información y asesoramiento sobre asuntos profesionales

A lo largo de todo el 2014 se ha atendido todas y cada una de las consultas realizadas por los colegiados sobre asuntos profesionales, derivando aquellas de carácter más técnico al servicio de asesoría.

Información, acogida y seguimiento de la colegiación

A lo largo de 2014, se asesoró y acompañó a 45 trabajadores sociales que deseaban darse de alta como colegiados, a 7 que expresaron su interés por recolegiarse y a 8 que solicitaron otras cuestiones relacionadas con la colegiación como la reducción de cuotas. Así mismo se atendió la gestión de baja de 29 colegiados y el traslado de 2.

Durante el 2014 se acompañó y asesoró a un total de 91 personas sobre aspectos relacionados con la colegiación.

Formación

El colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y oferta todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados. Así mismo cuenta con descuentos especiales para los colegiados en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación.



Medimos la satisfacción del alumnado con una puntuación máxima de 10.

El Colegio ha recogido este año además en dicha evaluación información sobre las necesidades y expectativas de los alumnos y alumnas, con el fin de que sirvan de orientación para futuras planificaciones.

Curso	Mes	Nº horas	Modalidad	Nº alumnos	Grado de satisfacción
Intervención familiar sistémica	Octubre-junio	100	Presencial	9	Pendiente
Intervención en acogimiento familiar	Noviembre	60	On line	9	8
Herramientas de Coaching para la motivación y el crecimiento personal de adolescentes y jóvenes	Noviembre	5	Presencial	10	8,8
Curso de custodia compartida	Octubre	20	Presencial	14	8,6

Jornada	Mes	Nº horas	Asistentes	Grado de satisfacción
III Jornadas de mediación	Marzo	7	51	7,7
Trabajo Social e intervención en emergencias sociales, desde la <u>administración local. El SEMAS de Murcia.</u>	Abril	4	18	8,12

Charla	Mes	Nº horas	Asistentes
Charla presentación servicios de mediación	Junio		16

Mediación

El turno de peritos del año 2014 contó con un total de 10 colegiados que reunían las condiciones para formar parte de éste.

A lo largo del 2014 se ha realizado 2 solicitudes particulares de mediación.

Peritaje

Se ha actualizado el turno de peritos del colegio, contando con un total de 24 peritos.

Permanecen	Se reincorporan al turno	Nuevas solicitudes
14 peritos	1 perito	8 peritos

A lo largo del 2014 se ha realizado 1 solicitud de peritaje por parte del juzgado y 2 de particulares.

Servicio de atención a los consumidores y usuarios

Durante el año 2014 se atendió una queja ciudadana interpuesta en el último trimestre del año que se resolverá en el primer trimestre del 2015.

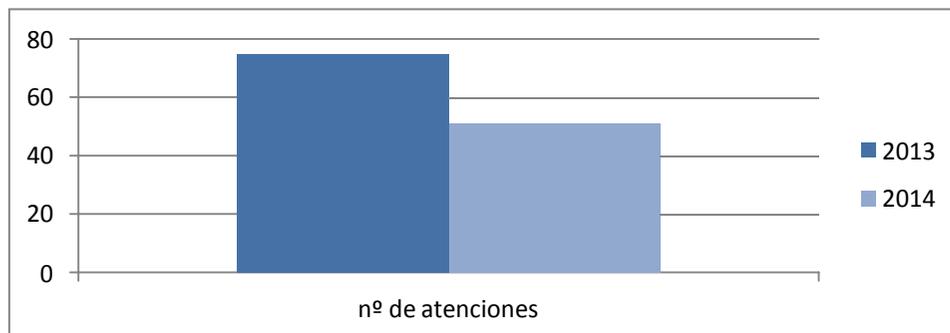
2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

Servicio de asesoramiento a las personas en situación de dependencia y a sus familiares:

El servicio de atención a personas y familiares afectados por la Ley de Dependencia se ha ofrecido a lo largo de todo el año bajo cita previa a personas de toda la provincia.

El Colegio cede desde el 2012 su espacio para que la **Plataforma en Defensa de la Ley de la Dependencia de Alicante** atienda las demandas de información de los ciudadanos relacionadas con la Ley de Dependencia:

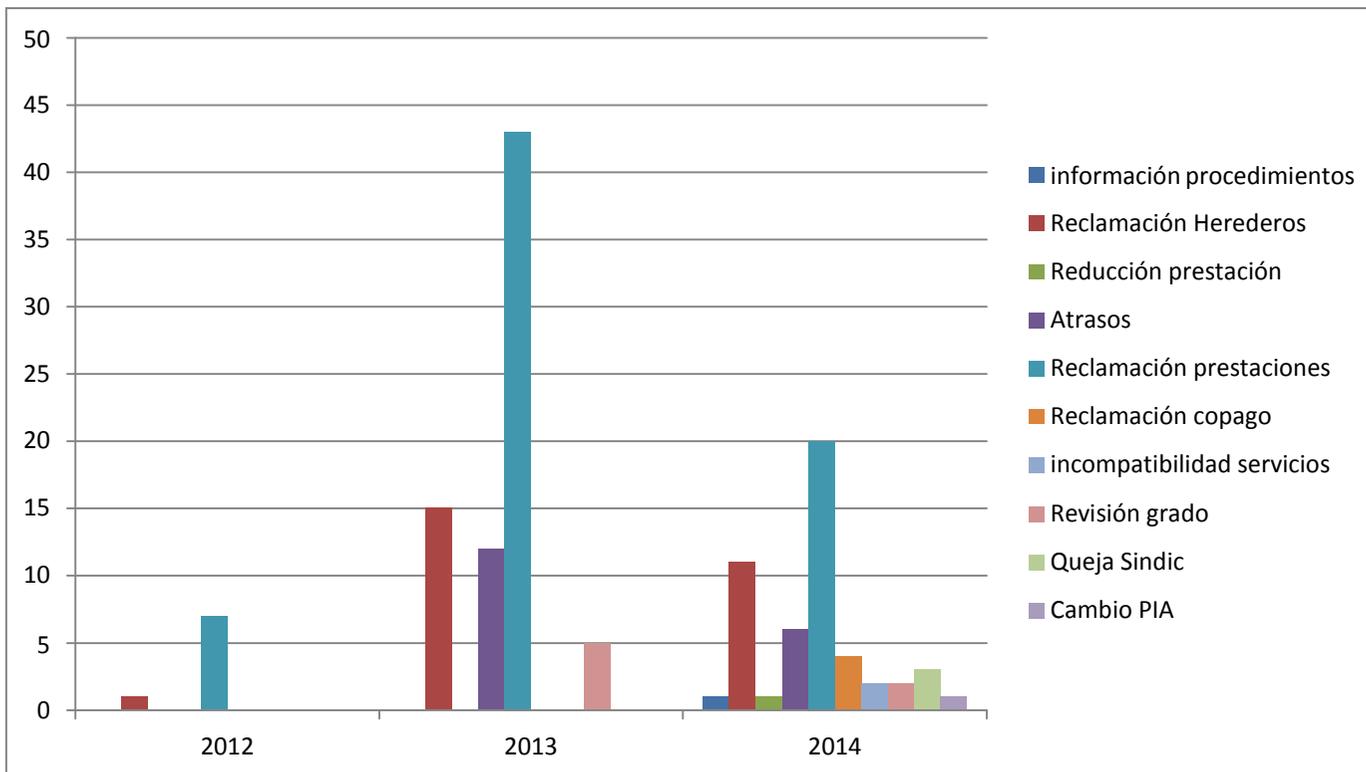
Nº de consultas realizadas:



Se ofrece a través de una colegiada, miembro de la Plataforma de defensa de la Ley de Dependencia de Alicante.

Se ha realizado un día a la semana en horario

Motivo:



En el 2014 ha disminuido el número de atenciones pero se ha diversificado el motivo de las consultas.

Convenios

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2014 son:



Las empresas e instituciones públicas que este año colaboran con el Colegio son:

MediaMarkt, Leroy Merlin, Toys'R'us y Alcampo, Grupo EULEN, FNAC Alicante, Universidad de Alicante, Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante, Asociación de Familiares y Enfermos Mentales de Alicante, Colegio Oficial de Graduados Sociales de Alicante.

Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

<http://www.cotsalacant.es/listadocontenidos/es/servicios-del-colegio/empresas-colaboradoras/listado-de-empresas-colaboradoras/>

Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante – Memoria anual 2014

El Colegio firmó este año un convenio de prácticas no laborales con la **Asociación Asperger de Alicante (ASPALI)** y el Taller de Formación y Orientación para el Empleo “Integra y apoya”, dirigido a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) o Síndrome de Asperger. Este taller está siendo financiado por la Obra Social “la Caixa” dentro de la Convocatoria 2013 de Inserción sociolaboral de personas con discapacidad, cuya finalidad es promover la integración sociolaboral de personas que están en riesgo o situación de exclusión social. Esta experiencia fue altamente satisfactoria para las dos partes, comprendía las prácticas en el área de Administración del Colegio por parte de un alumno del taller, los meses de septiembre y octubre de 2014 y se amplió al mes de noviembre.



La Junta Directiva se reunió con representantes de Previsión Sanitaria Nacional para suscribir un nuevo convenio (24 de septiembre).



Con TRAYMA traducciones se estableció también un convenio de colaboración (6 de junio)

3. MOVILIZACIONES Y POSICIONAMIENTO SOCIAL

Centro base:

13-10-2014 Reunión con el Director del Centro Base . la presidenta, el secretario y una vocal de la Junta de Gobierno se reunieron con el Director del Centro Base de Alicante (centro de evaluación y orientación de discapacitados) para clarificar dudas en relación al trámite del Certificado de Discapacidad y valoraciones efectuadas.

Síndic de Greuges:

Se han interpuesto 4 quejas al Síndic de Greuges sobre:

Nº queja	Contenido
1407953	Demora en la emisión de los certificados de discapacidad.
1318412 (conjunta con AVUSALUD)	
1401036	Copago
1460167	Reforma Servicios Sociales.
1400504	Participación económica usuarios coste servicio.

Se ha mantenido una reunión con Conrado Moya para el seguimiento de las quejas interpuestas por el Colegio (28 de octubre).

Reforma de la Administración Local



En relación a la reforma de los servicios sociales municipales se han celebrado las siguientes reuniones:

- Entrevista con el Director Territorial de Educación (17 de enero).
- Entrevista con el Director Territorial de Sanidad (5 de febrero).
- Entrevista con la Consellera de Bienestar Social Asunción Sanchez Zaplana junto a los colegios de Castellón y Valencia. (20 de febrero)
- Entrevista con el Director Territorial de Bienestar Social (21 de febrero).
- La Presidenta y el Secretario del Colegio se reunieron con la Presidenta de la Diputación de Alicante ante la entrada en vigor de la *Ley de sostenibilidad y racionalización de la Administración Local* y para establecer líneas de colaboración (14 de abril).

Marea Taronja Alacant

 Nombre del evento	Fecha	Lugar celebración	Programa/desarrollo del acto
II Asamblea Estatal de Mareas Naranjas.	18 Enero	Madrid	Asiste la Presidenta
<i>Semana de la Justicia Social.</i>	Del 17 al 23 de febrero	Facebook	
<i>Manifestación por el respeto, la dignidad y la justicia.</i>	22-02-14	Alicante	
<i>Marea Naranja Estatal. Marchas de la dignidad</i>	22-03-14	Madrid	
<i>Manifestación del 1 de mayo "Sin empleo de calidad no hay recuperación. Más cohesión social para más democracia"</i>	01-05-14	Alicante	Manifestación convocada por los sindicatos.
<i>Jornadas Estatales de Servicios Sociales Municipales.</i>	12,13,14 de junio	Baracaldo (Vizcaya)	
<i>Concentración "Contra la riqueza que empobrece".</i>	18-10-14	Alicante	Concentración en la Plza. La Montañeta contra la pobreza, organizada por Pobreza Zero.
III Asamblea Estatal de Mareas Naranjas.	27-09-14	Madrid	Asiste el colegiado 02/1662
Reunión Marea Taronja Alacant.	15-10-14	Alicante	
<i>9º Foro de Bienestar Social.</i>	28-10-14	Alicante	Se fue transmitiendo en el Facebook y Twitter.



4. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Los **actos institucionales** en los que ha estado presente el Colegio han sido los siguientes:

Asistencia al acto de graduación de los estudiantes de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Alicante (31 de enero).

Participación en el Maratón de Empleo de la Universidad de Alicante (8 de abril).



<http://www.gipe.ua.es/es/maraton-de-empleo>

Dos miembros de la Junta de Gobierno asisten a los actos organizados con motivo de la entrega del III Premio Estatal del Trabajo Social y Asamblea ordinaria del Consejo de Trabajo Social en Barcelona (14 y 15 de marzo).



<http://cgtrabajosocial.com/consejo/noticias/ya-estan-disponibles-los-videos-del-iii-premio-estatal-del-trabajo-social/2085/view>

El Día Mundial del Trabajo Social celebrado el día 21 de marzo, el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, en colaboración con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, programaron una serie de actos que tuvieron lugar en el Salón de Actos del Aulario II de la Universidad de Alicante.



<http://vertice.cpd.ua.es/107266>

Miembros de la Junta de Gobierno acudieron en representación del Colegio a las Jornadas Estatales de Servicios Sociales Municipales de Barakaldo (12,13, y 14 de junio). Rueda de prensa de presentación de las Jornadas (13 de junio).



<http://www.serviciossocialesmunicipales.com/noticias/view/centenares-de-profesionales-de-toda-espana-analizan-la-situacion-de-la-red-publica-de-servicios-sociales-municipales-del-12-al-14-de-junio-en-el-pec-barakaldo-bizkaia/22>

4ª Jornada del Ciclo Novaire “Diez años marcando tendencias”, con la asistencia de nuestra vocal de Junta Dª. Mª Remedios Pérez Baeza. Lugar de celebración ADDA (29 de septiembre).



Tres miembros de la Junta de Gobierno acudieron en representación del Colegio al 9º Foro de Bienestar Social de la Diputación de Alicante, es un encuentro dirigido a cargos electos, personal de dirección, profesionales de atención primaria de Servicios Sociales de entidades públicas y privadas.



El noveno foro de Bienestar Social tuvo lugar Museo Arqueológico de Alicante, donde se abordaron temas en torno a la reforma de la administración local en los servicios sociales (28 de octubre).



Dos miembros de la Junta de Gobierno asistieron a la Entrega de premios “Miradas Cómplices” de Novaire (19 de noviembre).

<http://novaire.es/web/premios-concurso-fotografico-miradas-complices-2014-de-novaire/>

La Gerente del Colegio asistió a la inauguración del nuevo Centro de Servicios de la Dirección Territorial de Alicante de Ibermutuamur (26 de noviembre).



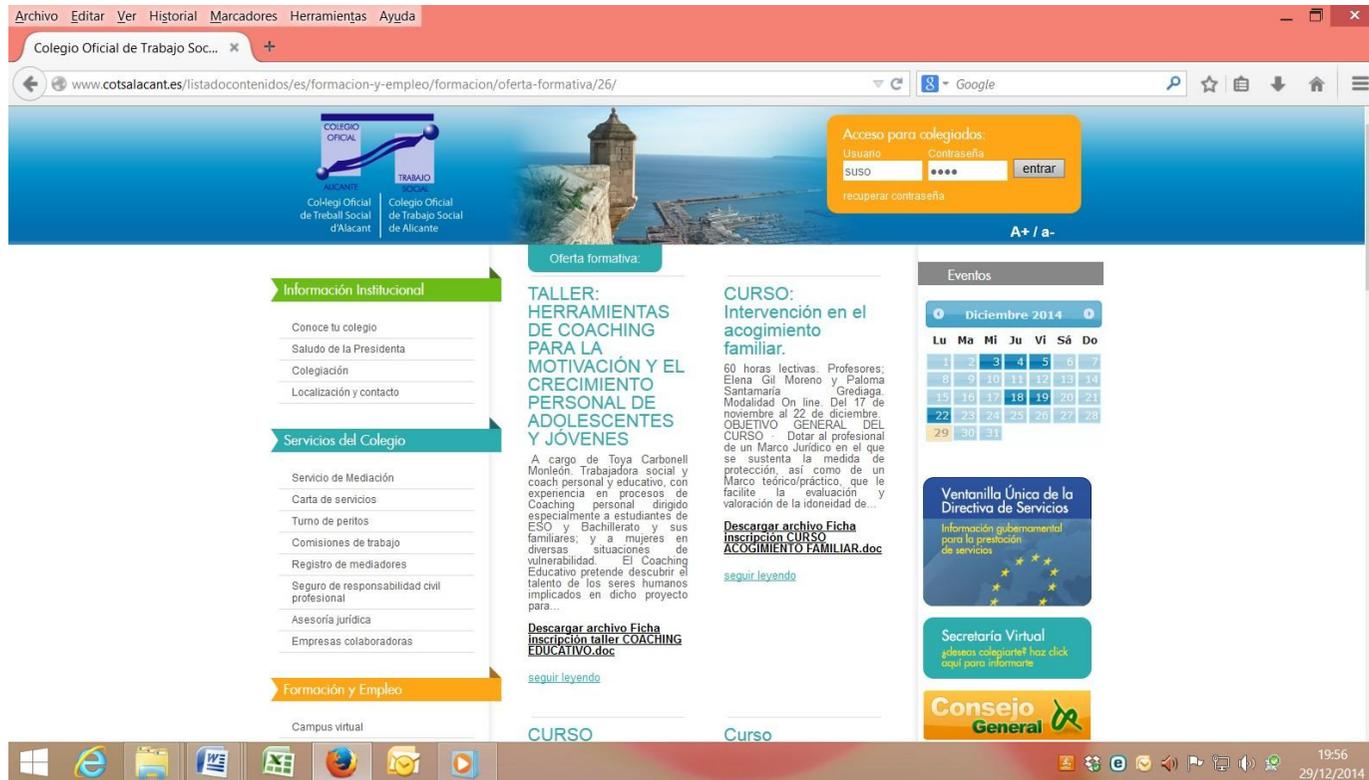
Una de las vocales de la Junta de Gobierno representó al Colegio en la lectura de un artículo de los Derechos de las personas con Discapacidad con motivo de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, celebrada en la Sede de la Universidad de Alicante (3 de diciembre)



5. REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Web

www.cotsalacant.es



La web del Colegio es una importante herramienta de comunicación, donde se dan a conocer todas las novedades colegiales.

En la actualidad, se está adaptando la web a la Ley de Transparencia y se pretende hacerla más accesible y completa en cuanto a la rapidez de acceso a la información buscada.

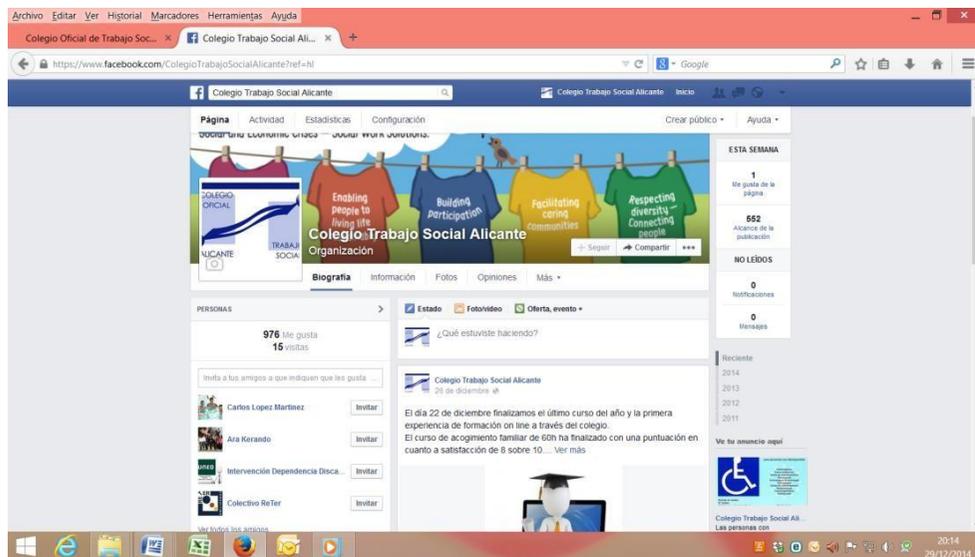
Nº páginas visitadas a la web: 14.538.

Nº total de sesiones: 3.792.

Procedencia: 33% Alicante.

Facebook

<https://www.facebook.com/ColegioTrabajoSocialAlicante>



Twitter

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Portal del Consejo General... x COTSA (@COTSAlicante) | ... x +

Twitter, Inc. (US) https://twitter.com/COTSAlicante?lang=es

Inicio Notificaciones Mensajes # Descubre

Buscar en Twitter

Twitter

cientos de conjunción S y de MOVILIZACIÓN PARA TODAS Y TODOS

COLEGIO OFICIAL

TRABAJO SOCIAL

TWEETS 213 SIGUIENDO 112 SEGUIDORES 221 FAVORITOS 7

Editar perfil

COTSA
@COTSAlicante
cotsalacant.es
37 fotos y videos

Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos

COTSA @COTSAlicante · 26 de ene
¿Sabías que la formación del colegio cuenta este año con becas del 100% para colegiados desempleados sin prestación?
cotsalacant.es/listadoconteni...

A quién seguir Actualizar Ver todos

Blu San Miguel Blu_San
Seguir Promocionado

Andrés Arias Astray

9:44 30/01/2015

E. Mail

A través del correo electrónico, nuestros colegiados reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el presente año se han difundido vía correo electrónico

6 boletines informativos

7 circulares

19 agendas del consejo general de trabajo social

Prensa:



El Colegio ha estado presente en la prensa provincial en varias ocasiones en

18 de marzo .Artículo de opinión de la presidenta del Colegio, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social. "Soluciones a la crisis social y económica"

<http://www.diarioinformacion.com/opinion/2014/03/18/soluciones-crisis-social-economica/1480907.html>

18 de junio "Los trabajadores sociales piden que la nueva ley de salud se paralice"

<http://www.diarioinformacion.com/alicante/2014/06/18/trabajadores-sociales-piden-nueva-ley/1515276.html>

29 de julio. Artículo de opinión en el diario información de la presidenta del Colegio. ¿Por qué decimos no al anteproyecto de Ley de Servicios y Colegios Profesionales?

<http://www.diarioinformacion.com/opinion/2014/07/29/decimos-anteproyecto-ley-servicios-colegios/1529839.html>

3 de diciembre " NUESTRO NO A LA LSCP" a través de UPAlicante , de María Dolores Soler Aznar y Francisco Martín Irlles, Presidenta del Colegio de Trabajo Social y Decano del Colegio de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias

Publicación, junto con el resto de miembros de UPA, en el Número Especial del Diario Información dedicado a los colegios profesionales, de un artículo de información sobre el Colegio (26 de octubre)

<http://www.cotsalacant.es/contenidos/es/noticias/noticias/noticias/nuestro-no-a-la-ley-de-servicios-y-colegios-profesionales/350/>

Disponible en edición impresa

CÓMO LO HEMOS HECHO

1. COMISIONES

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen (normalmente una vez al mes) para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de los colegiados, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

Comisión de mediación

Nº de reuniones: 9.

Nº de componentes: 10 (participan regularmente 5 personas)

Objetivos	Acciones
1. Dar a conocer el servicio de Mediación.	1. Reunión Colegio Oficial de Psicólogos de Alicante.
	2. Charlas informativas en los centros sociales de Alicante
	3. Charlas informativas en el Hospital de Alicante para las trabajadoras sociales de Sanidad.
2. Establecer acuerdos de colaboración.	1. Acuerdo de colaboración formativa con la UA para participar en el Máster de Mediación dirigido por Jasone Mondragón. Se suspendió

	<p>por falta de concurrencia.</p> <p>2. Becas para el curso de la Universidad Rafael Altamira. “La mediación On-line”. Se suspendió por falta de aforo.</p>
3. Reivindicar la figura del trabajador social como especialista en mediación.	<p>1. Solicitud de información a ICALI sobre el nuevo “Instituto de Mediación de Alicante”.</p> <p>2. III Jornadas de Mediación, celebradas con record de asistencia y muy buena valoración de la calidad de las mismas por parte de los asistentes.</p> <p>3. Se inicia el proceso de registro del COTSA como entidad mediadora en el Registro General del Ministerio de Justicia.</p> <p>4. Participación de la Comisión de Mediación en la elaboración de un documento marco de las actuaciones de las comisiones de mediación.</p>
4. Acciones formativas.	<p>1. Planificación de un curso práctico de mediación realizado por Manuela Alonso y Clara Puche que se realizará en el año 2015.</p>

Comisión de peritos:

- Nº de reuniones: 8
- Nº de componentes: 6 (participan regularmente 3 personas)

Objetivos	Resultados obtenidos
1. Reuniones mensuales de los miembros	<p>Se realizaron 8 reuniones, de febrero a diciembre. Asistencia de al menos tres personas como mínimo en cada reunión.</p> <p>Se plantearon acciones, y se hicieron resumen de las otras acciones realizadas.</p>
2. Promover / dar a conocer la comisión	<p>Se dio difusión entre los colegiados de la comisión y al turno de peritos.</p> <p>Se hicieron cuatro visitas: Juzgado de Alcoy, servicios sociales centro 7 y</p>

	<p>3, y Juzgado de Torrevieja, que fueron los que contactaron con nosotros tras la carta de presentación y de pedida de visita. Se puso en contacto con la Universidad para ir a dar charlas informativas sobre la profesión de perito social, sin éxito. Se propone ir a dar una charla el próximo trimestre del año 2015, a curso de cuarto, como salida profesional.</p>
<p>3. Proponer una formación adecuada</p>	<p>Se buscan alternativas y se proponen a la Junta de Gobierno. Se queda en 2015 iniciar una formación en peritaje en la comisión, en cada reunión. Se plantea una formación para los colegiados más práctica para el 2015 y se propone al Colegio.</p>
<p>4. Acordar mediadas de calidad para los peritajes sociales y precios ajustados</p>	<p>Se realizó una reunión en septiembre donde se votaron los precios máximos para los peritajes derivados de servicios sociales, y el tiempo máximo de realización. Se emite un acuerdo y se manda a los colegiados para que lo tengan en cuenta. Se realiza una supervisión de un informe pericial.</p>

Comisión de servicios sociales:

Comisión creada en junio del 2013. Ha desarrollado sus objetivos a través de reuniones que han buscado por una parte, ser eminentemente prácticas, y que de cada una de ellas se pueda sacar una acción concreta y por otra parte, poder tener un espacio para compartir la información que íbamos recogiendo sobre la implantación de la Reforma de la administración local.

Objetivos
- Poner en valor el coste estándar en parámetros sociales, de los que habla la reforma de la administración local.
- Análisis y aportaciones de los documentos que nos vayan remitiendo en relación al diagnóstico de los servicios sociales actuales.
- Concienciar sobre la repercusión que tendrá la puesta en marcha de la Ley de Reforma de la Administración Local entre los profesionales y en la ciudadanía en general.

Resultados:

Nº de reuniones: 3

16 de enero: Centro Social “Real Blanc” de Cocentaina.

30 de enero: Casa de Cultura, Pedreguer.

25 de febrero: Sede de la Uned de Elda

Nº de componentes: Una media de 25 en cada una de las reuniones.

Materiales utilizados:

SABIAS QUE....?
QUIEREN COLARNOS POR LA PUERTA DE ATRÁS
LA DESAPARICIÓN Y PRIVATIZACIÓN
DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES
CON LA NUEVA LEY DE BASES DE RÉGIMEN LOCAL?

SABIAS QUE....?
SEGÚN UN ESTUDIO LA NOTA OBTENIDA POR LOS
SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNIDAD
VALENCIANA HA SUSPENDIDO CON UN 0,60 PTOS
(SOMOS LOS ÚLTIMOS DEL ESTADO ESPAÑOL)
FRENTE POR EJEMPLO CASTILLA Y LEÓN
QUE TIENE UN 6,65?

FUENTE: ASOCIACIÓN ESTATAL DE GERENTES Y DIRECTORES
DE SERVICIOS SOCIALES. DEC 2013

SABIAS QUE....?
ESO SUPONE QUEDARNOS SIN EL ESCASO APOYO
SOCIAL QUE AHORA TENEMOS PARA RESOLVER
LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS DE LAS FAMILIAS,
EL APOYO A NUESTROS MAYORES,
DISCAPACITADOS, JÓVENES, MENORES, MUJERES
Y PERSONAS EN SITUACIÓN EXCLUSIÓN SOCIAL?
A TÍ TAMBIÉN TE PUEDE PASAR.

SABIAS QUE....?
MUCHOS SERVICIOS PÚBLICOS SE PRIVATIZARÁN
Y LO QUE SIEMPRE HA SIDO GRATUITO
LO TENDRÁS QUE PAGAR?
POR EJEMPLO, PELIGRA LA ATENCIÓN
DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SABIAS QUE.....?
CUANDO NECESITES LOS SERVICIOS SOCIALES
Y LOS/LAS PROFESIONALES QUE AHORA
ESTÁN CERCA DE TI (TRABAJADORES/AS SOCIALES,
....) YA NO ESTARÁN CERCA DE TI?

SABIAS QUE....?
AHORA QUE EN LA CRISIS ECONÓMICA QUE
VIVIMOS Y QUE ES CUANDO LAS PERSONAS MÁS
LO NECESITAMOS EL ESTADO NOS DA LA ESPALDA?
ABOCÁNDONOS A LA CARIDAD Y LA
BENEFICENCIA DE HACE 50 AÑOS.

¿QUIEN NO TIENE EN SU FAMILIA O SU ENTORNO
UN PROBLEMA DE DESEMPLEO, UNA FALTA DE
RECURSOS ECONÓMICOS, UNA PERSONA MAYOR
O DEPENDIENTE, UN ADOLESCENTE O JOVEN SIN
TRABAJO, ?



R.I.P.

CON LA NUEVA LEY DE BASES
MUEREN NUESTROS
SERVICIOS SOCIALES

PARTICIPA Y RECLAMA
TUS DERECHOS SOCIALES,
NOS VA EN ELLO

Comisión deontológica

Compuesta por 3 colegiadas de larga y dilatada trayectoria profesional, participa en el proceso de gestión de quejas ciudadanas, realizando los informes de aquellos expedientes de difícil valoración.

Comisión de Sanidad

Su finalidad de esta comisión es unificar criterios y marcar objetivos y directrices comunes, participar en los protocolos existentes en la Agencia Valenciana de la Salud, reivindicar nuestra especialidad de trabajadores/as sociales sanitarios, reivindicar la cobertura de puestos de trabajo...

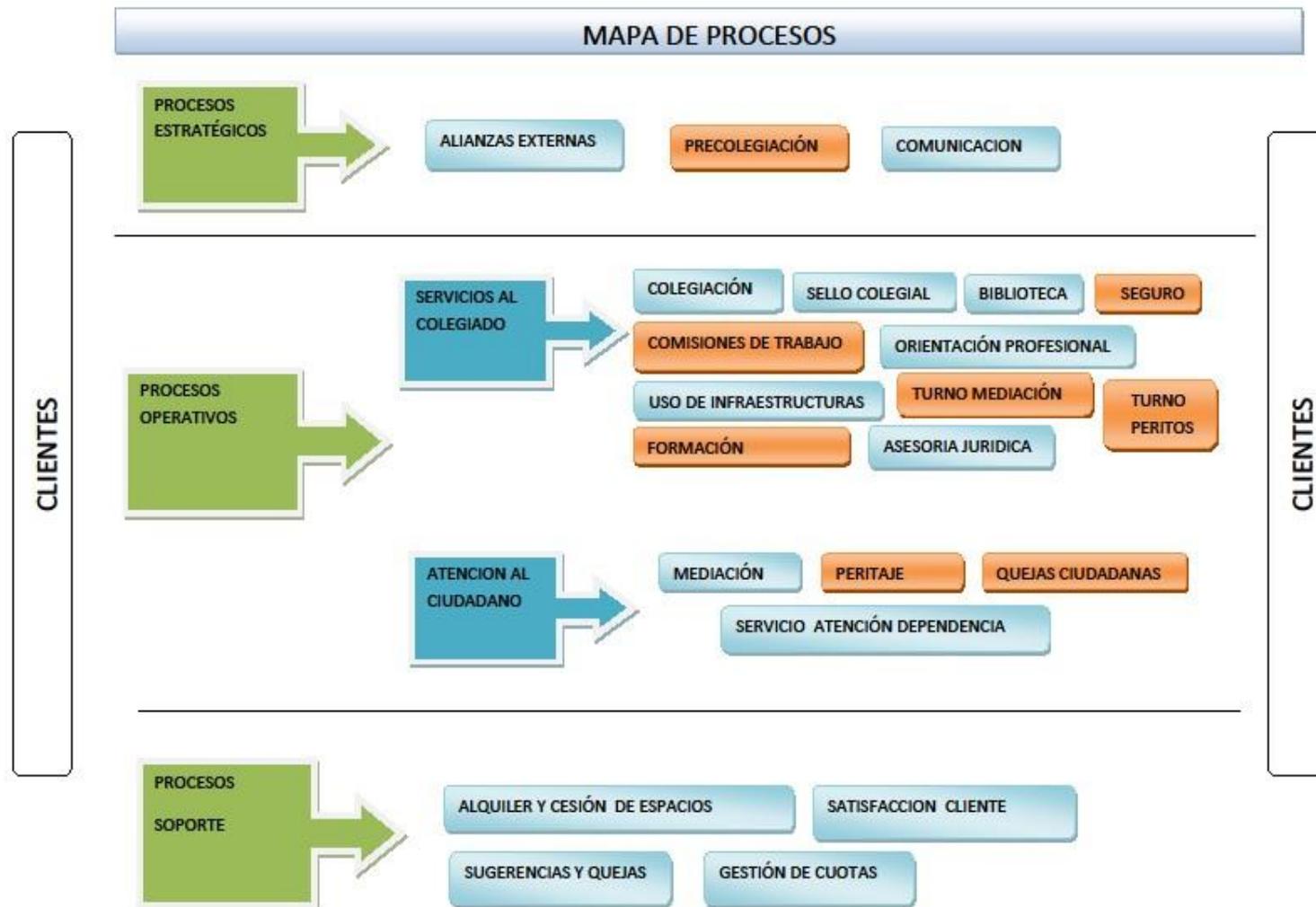
JORNADA TRABAJO IMSERSO (Madrid, 26 de mayo)

Esta jornada de trabajo se plantea como un espacio de diálogo entre la Dirección General del IMSERSO, el Consejo general de Trabajo Social y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud. El motivo es dar a conocer la opinión profesional y experta de los trabajadores sociales, sobre la coordinación socio sanitaria, para que sea tenida en cuenta ante los organismos que van a participar en su ordenación formal. La comisión de sanidad del colegio participo activamente en dicha jornada.

2.PROCESOS

En 2014 el Colegio ha puesto todo su esfuerzo en caminar hacia la mejora en la calidad de sus servicios, es por ello que como parte de dicho objetivo se inició la labor de desarrollar los principales procesos de la entidad, con el fin de mejorar la gestión de los mismos y poder establecer indicadores de evaluación y acciones de mejora en cada uno de ellos.

En 2015 se seguirán desarrollando hasta tener completo el mapa de procesos de la entidad.



En naranja los procesos desarrollados e implantados, en azul los pendientes para el 2015.

PROPUESTAS DE MEJORA 2015

Comisiones

- Mejorar su gestión.
- Promocionar sus acciones.

Perijate y mediación

- Promocionar el servicio.
- Aumentar las solicitudes.

Formación

- Desarrollar un plan de formación adaptado a las necesidades y expectativas de los colegiados.
- Fomentar la formación on-line.
- Fomentar ayudas a la formación.

Colegiados

- Potenciar la precolegiación.

Calidad

- Aplicar la Ley de transparencia.
- Implantar procesos.

Comunicación

- Generar una comunicación más fluida con los colegiados.

Espacio

- Potenciar el uso de las instalaciones.

Gestión económica

- Ampliar las líneas de financiación

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Presupuestado 2014	Realizado 2014	Partida Presupuestaria Personal laboral	Cuotas inscripción	Cuotas colegiación
102.500,00€	111.392,85€	55.007,11€	2.681,46€	104.375,40€

El colegio tiene varios conceptos para las cuotas por colegiación anual:

Colegiados en activo	127,72 €/año	+/- 750 colegiados
Colegiados sin prestación	60€/año	+/- 75 colegiados
Colegiados con prestación	90€/año	+/- 15 colegiados
Fórmulas de cobros	A) Remesa Recibos domiciliados. B) El semestre en plazos Ingresados mensualmente en cta.	A) +/- 840 colegiados B) +/- 6 colegiados
Observaciones	Recibos devueltos sin cobrar	+/- 18 colegiados