MEMORIA ANUAL
AÑO 2013

C/ GENERAL ELIZAICIN, 9-ENTLO.
03013 ALICANTE
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-MAIL: alicante@cgtrabajosocial.es

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN.

2. ESTRUCTURA DEL COLEGIO OFICIAL.

2.1. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL.
2.1.1. ASAMBLEA GENERAL.
2.1.1. a) REUNIONES ORDINARIAS.
2.1.1. b) REUNIONES EXTRAORDINARIAS.

2.1.2 JUNTA DE GOBIERNO.
2.1.2. a) COMPOSICIÓN JUNTA DE GOBIERNO.
2.1.2. b) REUNIONES.
b.1) ORDINARIAS.
b.2) EXTRAORDINARIAS.
b.3) OTRAS.

2.2. CONSEJO GENERAL.

3. ÁREA DE FOMENTO DE LA BUENA PRAXIS PROFESIONAL.
3.1. DEONTOLOGÍA.
3.1.1. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA.
3.2. ASESORÍA JURÍDICA.

4. ÁREA DE ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN.
4.1. SANIDAD.
4.2. DEPENDENCIA.
4.3. SALIDAS PROFESIONALES.
4.4. EDUCACIÓN.
4.5. JUSTICIA.
4.6. SERVICIOS SOCIALES, BIENESTAR SOCIAL Y LEY DE REFORMA DE LA ADMNISTRACIÓN LOCAL.
4.7. SINDIC DE GREUGES.
4.8. ASUNTOS COLEGIO.
4.9.UNIVERSIDAD.
4.10.VIVIENDA.
4.11.MEDIACIÓN.
4.12.RELACIONES CON OTROS COLEGIOS.
4.13. MOVILIZACIONES.
4.14. DÍA DEL TRABAJO SOCIAL.
4.15. SEDE COLEGIAL.

5. ÁREA DE IMAGEN CORPORATIVA Y REDES SOCIALES.
5.1. SERVIDOR WEB Y REDES SOCIALES.
5.2. AGENDA PROFESIONAL.
5.3. CIRCULARES INFORMATIVAS.

6. ÁREA DE COMPETENCIA PROFESIONAL.
6.1. PUBLICACIONES.
6.2. INVESTIGACIÓN.
6.3. FORMACIÓN CONTINUA.

7. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL.
- 7.1. PARTICIPACIÓN Y REPRESENTACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES.
- 7.2. CONVENIOS Y COLABORACIONES.
- 7.3. EL COLEGIO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

8. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA.
- 8.1. CENSO COLEGIAL.
- 8.2. INFORMACIÓN ECONÓMICA.
- 8.3. PROCEDIMIENTOS.

9. ANEXOS.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

1. PRESENTACIÓN.

La Memoria que se presenta corresponde al año 2013, tercer año de mandato de la Junta de Gobierno constituida en Febrero de 2011, cuya legislatura por cuatro años se extiende de febrero de 2011 a febrero de 2015.

En la memoria se recoge la información relativa al Colegio del año 2013 y las gestiones realizadas desde el mismo, así como las actividades desarrolladas.

2. ESTRUCTURA DEL COLEGIO OFICIAL.

2.1. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL.

2.1.1. ASAMBLEA GENERAL.

La Asamblea General, está compuesta por la presidenta y demás miembros de la Junta de Gobierno del Colegio y por todos/as los/as colegiados/as presentes y legalmente representados/as, y es el supremo órgano del Colegio. Sus acuerdos y resoluciones válidamente adoptados obligan a todos los/as colegiados/as, incluidos/as los/as que voten en contra de los mismos, se abstengan o se hallen ausentes.

2.1.1. a) REUNIONES ORDINARIAS.

Durante el año 2013 se celebraron dos Asambleas Generales Ordinarias, los días:

22 de Febrero
20 de Diciembre

2.1.1. b) REUNIONES EXTRAORDINARIAS.

Durante el año 2013 se celebra una reunión extraordinaria de Asamblea General el día 22 de Febrero con el único punto del orden del día de aprobación de los nuevos estatutos del Colegio Oficial. Los mismos fueron aprobados por unanimidad, encontrándonos a la espera de finalizar el proceso con Consellería de Justicia y Administraciones Públicas. Por parte de esta misma Conselleria con fecha 26 de Noviembre se recibe carta en donde se comunica la aprobación del cambio de denominación, a partir de ahora Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, recogida en los nuevos estatutos a la espera de que el Consell publique un decreto donde se recoja el cambio y así proseguir con el proceso de cambio de estatutos.

Asamblea del 22 de Febrero.

Asamblea del 22 de Febrero.

2.1.2 JUNTA DE GOBIERNO.

2.1.2. a) COMPOSICIÓN JUNTA DE GOBIERNO.

En Diciembre de 2012 se abre la convocatoria para cubrir una vacante de vocal a junta, tras el que se incorpora como nueva miembro de junta en el cargo de vocal, Dª. Eva Vivancos Aparicio, la cual toma posesión del cargo el 21 de Enero de 2013. Dicho cambio se comunica a la Conselleria de Gobernación y Justicia cumpliendo con los requerimientos legales.

Quedando configurada de la siguiente manera:

Cargo	Nombre	Nº colegiación
Presidenta	Mª Dolores Soler Aznar	02/261
Vicepresidenta	Mercedes Ens Marchori	02/1075
Secretario	José Emiliano Ramírez García	02/1057
Tesorera	Susana Pujadas Orús	02/792
Vocal	Mª del Remedio Pérez Baeza	02/646
Vocal	Mercedes Molina Montoya	02/1048
Vocal	Raquel Martínez Cortinas	02/1476
Vocal	Mª Teresa López Baeza	02/1352
Vocal	Eva Vivancos Aparicio	02/926

2.1.2. b) REUNIONES.

b.1) ORDINARIAS.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

Las reuniones ordinarias de la Junta de Gobierno han tenido una periodicidad quincenal, salvo algunas excepciones. Se realizaron un total de 20 reuniones ordinarias que se relacionan a continuación:

7 de Enero	14 de Enero	21 de Enero	28 de Enero	13 de Febrero
14 de Marzo	26 de Marzo	10 de Abril	25 de Abril	22 de Mayo
13 de Junio	3 de Julio	17 de Julio	5 de Septiembre	17 de Septiembre
2 de Octubre	31 de Octubre	12 de Noviembre	27 de Noviembre	20 de Diciembre

b.2) EXTRAORDINARIAS.

Durante el año 2013 no tuvieron lugar reuniones extraordinarias.

b.3) OTRAS.

Reuniones de trabajo: se llevó a cabo una reunión de trabajo el día 31 de Julio.

Juntas permanentes: se llevaron a cabo dos, los días 28 de Febrero y 5 de Julio.

Como todos los años se ha confeccionado un Libro de Actas donde se recoge todo lo acontecido en cada una de las reuniones y que está, como siempre, a la disposición de cualquier colegiado/a, que lo solicite.

2.2. CONSEJO GENERAL.

El Consejo General del Trabajo Social es el superior órgano representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional, de los Colegios Oficiales de Trabajo Social y, en su caso, de los Consejos Autonómicos en los que se integran. Tiene a todos los efectos la condición de corporación de derecho público, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines.

Durante el año 2013 se han celebrado dos reuniones ordinarias de Asamblea General del Consejo General de Colegios de Trabajo Social. A las cuales ha asistido Dª. Mª Dolores Soler Aznar en representación del Colegio como presidenta del mismo. Las reuniones han tenido lugar los días 6 de Abril y 14 de Diciembre.

Además este año ha tenido lugar el XII Congreso Estatal del Trabajo Social en Marbella del 14 al 16 de Noviembre de 2013, en el cual se ha abordado la intervención social en tiempos de malestares. Al congreso se desplazaron la presidenta del Colegio Oficial junto con tres miembros más de la junta de gobierno del Colegio Oficial, uno de ellos en calidad de delegado del Congreso Estatal.

Desde el Colegio se gestionó la inscripción grupal lo que significó una bonificación para todos los inscritos por Alicante y se ofrecieron becas de 30€ para los/as inscritos facilitando la asistencia al Congreso. También se facilitó junto con los

Colegios de Castellón y Valencia el transporte hasta Marbella en autobús para los/as colegiados/as. Todo ello sumado a las gestiones propias de difusión del Congreso, que además contó con la colaboración de la presidenta del Colegio que redactó un escrito para la web del Congreso animando a la participación y asistencia.

Foto grupo Comunidad Valencina

Participación de la presidenta en una mesa

Miembros de junta

Cartel Congreso

3. ÁREA DE FOMENTO DE LA BUENA PRAXIS PROFESIONAL.

3.1. DEONTOLOGÍA.

Durante el año 2013 no se han planteado dudas sobre ética y deontología, de manera que la comisión deontológica no ha tenido actividad.

3.1.1. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

La comisión se mantiene con las mismas integrantes desde su creación. Estando configurada de la siguiente manera:

Dª. Mercedes Ens Marchori Vicepresidenta de Junta y coordinadora de la Comisión	02/1075
Dª. Hortensia Redero Bellido	02/37
Dª. Mª Isabel Pastor Gordero	02/60

3.2. ASESORÍA JURÍDICA.

- Durante el año 2013 se ha utilizado en varias ocasiones la asesoría jurídica ofrecida por el Consejo General del Trabajo Social. Las consultas realizadas han estado relacionadas con el deber de colegiación. Por otro lado, la asesoría jurídica del Consejo ha remitido varios informes sobre temas diversos de interés para los colegios, como deducción de cuotas colegiales en declaración de renta, informe sobre ley de servicios profesionales y efectos baja colegial.

- Del mismo modo se ha hecho uso de la asesoría jurídica del Colegio, habiendo solicitado en diversas ocasiones asesoramiento en cuanto a firma de convenios, legislación vigente y demás cuestiones surgidas durante el año. También se han derivado las consultas planteadas por los/as colegiados/as, habiéndose registrado unas 25 derivaciones. Las consultas realizadas por los/as colegiados/s más frecuentes han sido las de tipo laboral.

Tanto la asesoría jurídica del Consejo como la nuestra, nos han remitido varios informes y circulares informativas que han sido trasladas a los miembros de Junta y/o colegiados dependiendo del tema tratado.

4. ÁREA DE ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN.

4.1. SANIDAD.

La Comisión de Sanidad del Colegio durante el año 2013, apenas ha mantenido reuniones, ya que se publicó la fecha de examen de la convocatoria de oposición de la oferta publicada en el año 2007 y la mayoría de las compañeras han estado centradas en el proceso de oposición. La Comisión se ha reunido en tres ocasiones durante el año 2013, todas ellas en la sede colegial los días:

25 de Enero	20 de Septiembre	15 de Noviembre

En la última reunión se decidió posponer las reuniones hasta que finalizará el proceso de oposición. En relación a éste, el Colegio gestionó el traslado de las compañeras a Valencia en un autobús para facilitar la asistencia al primer examen del proceso de oposición. También se ofreció a colegiados/as de otras profesiones a través de la UPA.

Las actividades/acciones realizadas han sido las siguientes:

- Adhesión al Observatorio del derecho universal a la salud de la Comunidad Valenciana (ODUSALUD) en el mes de julio. Una vez aceptada nuestra solicitud de adhesión se ha realizado difusión de los informes publicados y de la forma de presentar casos a través de la web.
- Colaboración en las jornadas organizadas por la Asociación Estatal de Trabajo Social y Salud, participando en la inauguración la presidenta del Colegio y moderando una mesa el secretario de la junta de gobierno. Las jornadas se celebraron en Alicante el día 30 de Mayo.
- Presentación de escrito, en el mes de Julio, junto con los Colegios de Castellón y Valencia de Trabajo Social dirigido a la Conselleria de Sanitat en defensa de la figura profesional del Trabajador social frente a escrito firmado por el presidente del sindicato de enfermeros de la Comunidad Valenciana.
- Asistencia a la Gala de la Salud organizada por UPA Salud Alicante, a la que asisten la presidenta y el secretario de la junta de gobierno.

❖ Acciones de promoción del conocimiento:

- Charla de presentación de la Asociación ciudadana para la defensa de la sanidad pública sanitario a cargo de dos miembros de la organización en Alicante, una de ellas trabajadora social colegiada.

Por otro lado, al igual que en años anteriores, se ha hecho un seguimiento de las acciones realizadas hasta el momento, se ha analizado las dificultades del sector y se han estudiado estrategias y líneas de actuación para conseguir avances y mejoras en la profesión. Además, la comisión ha ejercido de comité experto asesorando a la junta de gobierno en momentos puntuales.

4.2. DEPENDENCIA.

❖ Servicio de atención a la dependencia:

El servicio de atención a personas y familiares afectados por la Ley de dependencia se reanuda en el mes de enero, por la colegiada y miembro de la Plataforma de defensa de la ley de dependencia de Alicante Silvia Bosch. El servicio de

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

atención es prestado en las dependencias del Colegio Oficial un día a la semana en horario de mañana bajo solicitud de cita previa. Las personas atendidas son de municipios de toda la provincia.

Durante el año 2013 se han realizado noventa y dos atenciones, dándose las siguientes consultas:

- Reclamación prestación: 47
- Atrasos: 16
- Revisión grado: 6
- Reclamación herederos: 15
- Reducción prestación: 1
- Incompatibilidad de servicios: 2
- Recurso copago: 4
- Cambio PIA: 1

❖ Comisión de dependencia.

Durante el año 2013 la Comisión de Dependencia se ha disuelto por falta de participación de sus miembros, por lo que la Junta de Gobierno se ha sumado a todas las iniciativas y reivindicaciones que ha considerado oportunas de la Plataforma de Dependencia de Alicante.

4.3. SALIDAS PROFESIONALES.

Por iniciativa de una colegiada en el mes de Enero se constituye una nueva comisión de trabajo, llamada Comisión de oportunidades en el extranjero. Se llevan a cabo 5 reuniones a las que asisten entre 3 y 5 personas, a excepción de la primera reunión a la que asisten 8 personas, no dándose una continuidad en las mismas. Las acciones que se llevan a cabo son:

- Envío de cartas de presentación de la comisión y propuesta de líneas de colaboración con universidades en el extranjero y colegios profesionales. La carta fue traducida a varios idiomas. Únicamente obtuvimos una respuesta de Argentina, donde confirmaban la recepción de la carta y nos informaban que más adelante se pondrían en contacto con nosotros.
- Organización de charla a cargo de la responsable de recursos humanos de la OAMI, Dª. Graciela Juste, de formación trabajadora social, el 13 de Marzo.
- Videoconferencia con Ana Olea, trabajadora social afincada en Reino Unido, con varios años de experiencia profesional. La charla estuvo enfocada a explicar el mercado laboral y sus mecanismos de inserción en Reino Unido a los/as profesionales que estén pensando en buscar una oportunidad laboral allí.

4.4. EDUCACIÓN.

- ❖ Acciones en relación a la Orden de comedores escolares, publicada en el DOCV nº 6798, en donde se recogía la consideración de minusválido cuando el grado reconocido fuera mayor del 33%.
- Durante los primeros meses del año 2013 continúa abierta la queja presentada por el Colegio. En Mayo recibimos comunicación de cierre del expediente por parte del Síndic acompañado del informe de la Consellería de Educación donde queda reflejada la aceptación de las recomendaciones del Síndic.
- En las nuevas bases 2013, se reconoce la minusvalía con un grado igual o mayor del 33%.

- ❖ Se remite el 31 de Mayo a la Conselleria de Educación escrito firmado por los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, ante el anuncio de la Conselleria en su página web de la información relativa a la regulación de las relaciones de los centros educativos con los padres separados, poniéndonos a disposición de la Conselleria para apoyar y orientar en el desarrollo del protocolo y la inclusión de los/as trabajadores/as sociales en el mismo.

4.5. JUSTICIA.

- ❖ Actualización del turno de peritos del Colegio.
- ❖ Recepción y gestión de tres solicitudes de un/a perito trabajador/a social por parte de particulares.
- ❖ Difusión del turno de peritos entre los diferentes partidos judiciales de la provincia y publicación en la Guía de Peritos de la Asociación de Peritos de la Comunidad Valenciana.

4.6. SERVICIOS SOCIALES, BIENESTAR SOCIAL Y LEY DE REFORMA DE LA ADMNISTRACIÓN LOCAL.

El 18 de Julio se crea la comisión de servicios sociales del Colegio Oficial, con los siguientes objetivos:

- Poner en valor el coste estándar en parámetros sociales, de los que habla la Reforma de la Administración Local.
- Análisis y aportaciones de los documentos que nos vayan remitiendo en relación al diagnóstico de los servicios sociales actuales.
- Concienciar sobre la repercusión que tendrá la puesta en marcha de la Ley de Reforma de la Administración Local entre los profesionales y entre la ciudadanía en general.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

- Creación de una Base de Datos de compañeros que trabajen en Servicios Sociales para poder estar en constante contacto y que la información profesional fluya de tal manera que sea enriquecedora al instante.
- Crear una red de profesionales, de ciudadanos, de asociaciones, …, que sin estar vinculados a los servicios sociales directamente se vean comprometidos en la defensa de los Servicios Sociales Municipales.

Desde su creación hasta finales de 2013 se mantienen tres reuniones en Alicante y una en la Vega Baja, con la idea de mantener reuniones itinerantes en la provincia para dar a conocer la situación y facilitar la participación de los/as profesionales. Durante el año 2014 se prevén reuniones en otros municipios. Las reuniones son facilitadas por el secretario de la Junta de Gobierno, D. José Emiliano Ramírez García.

18 de Julio	11 de Septiembre	15 de Octubre	12 de Noviembre

Entre las acciones llevadas a cabo:

- Solicitud a los directores territoriales de Bienestar Social, Educación y Sanidad de una entrevista para abordar cómo afectará la reforma de la Administración Local al sistema de protección social. También se hace la misma solicitud a la presidenta de la Diputación de Alicante.

- Entrevista mantenida, el seis de Marzo, los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana con el Secretario Autonómico de la Consellería de Administraciones Públicas y Justicia, por la reforma de la Administración Local.

- Entrevista mantenida, el veinte de Mayo, los Colegios Oficiales de Trabajo Social representante del Colegio Oficial de Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana de la Comunidad Valenciana por la reforma de la Administración Local.

- Envío de cartas a los ayuntamientos informando de nuestra preocupación ante la reforma de la Administración Local y solicitando información acerca de las medidas que van a adoptar.

- Se remite a la Dirección Territorial de Bienestar Social de Alicante solicitud de datos relativos a cómo va a quedar la tras la aplicación de la Ley de la reforma de la Administración Local la red de protección social a nivel organizativo, de contratación de personal y legislativo/normativo. No se obtiene respuesta a lo largo del año.

- Presentación ante la Subdelegación del Gobierno en Alicante de manifiesto con nuestra posición ante la reforma de la Administración Local, el 19 de Julio. Manifiesto elaborado por el Consejo General del Trabajo Social y enmarcado dentro de la Campaña Hasta Aquí.

- Organización de charla en colaboración con Consejo General sobre la Ley de Sostenibilidad y Racionalización de la Administración Local, con la intervención de una miembro de la junta de Gobierno del Consejo General, un profesor universitario invitado por el Consejo y una representante de la Unir el 27 de junio en la Seu Ciudad de Alicante.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

Charla Reforma de la Adm. Local con el Consejo General

Charla Reforma de la Adm. Local con el Consejo General

- Participación en la recogida de datos para la elaboración de moción de censura de la Reforma Local por parte del Consejo General.

- Asistencia por parte de la gerente a la concentración frente al Ayuntamiento de Alicante para manifestar nuestro rechazo a la reforma de la Administración Local, sumándonos a la Cumbre Social, el 12 de diciembre.

Concentración frente por reforma de la Adm. Local.

4.7. SINDIC DE GREUGES.

- ❖ Participación de la presidenta y el secretario de la Junta de Gobierno en grupo de discusión creado por el Síndic de Greuges para analizar la situación de los servicios sociales en la Comunidad Valenciana. Cuyos resultados se plasmaron en un informe emitido por la entidad.
- ❖ Presentación de queja pidiendo la derogación del artículo 160 de la ley 10/2012, de medidas fiscales de gestión administrativa y financiera, en Marzo. Sumándonos a la presentada por organizaciones del sector discapacidad y dependencia.
- ❖ El 26 de Julio nos sumamos a la queja elaborada por ASIEM, AVADEC, AVUSAN y Plataformas dependencia sobre las valoraciones y revisiones del grado de discapacidad. Ese mismo día acudimos a una reunión con representantes de estas

organizaciones con el Síndic de Greuges, la 1ª Adjunta, y un asesor en la sede del Síndic.

Reunión Sindic de Greuges

4.8. ASUNTOS COLEGIO (colegiación, profesión, gestión del Colegio, adaptación a las modificaciones normativas):

❖ Asistencia por parte del personal del Colegio a jornada formativa en el Colegio de Valencia a cargo de personal del Consejo General de Trabajo Social sobre la plataforma web.

❖ Reuniones a lo largo del año por parte de la presidenta, el secretario y la gerente con el jefe de programas de Acción Social y la Jefa de Centros Sociales del Ayuntamiento de Alicante por temas relacionados con el convenio de colaboración. Del mismo modo se mantuvo una reunión con las becadas y contacto permanente durante el proceso que comprendió la colaboración.

❖ Durante los dos primeros meses del año ultimación de los estatutos y adaptación de los mismos a las modificaciones introducidas por la Ley 25/09. Posterior a su aprobación por la asamblea inicio del proceso legal para su publicación y cambio de nombre del Colegio.

❖ Solicitud de un técnico de oreintación socio-laboral a través del programa europeo Eurodisea en el mes de Abril. Posteriormente en reunión mantenida por parte de la gerente con responsable de Proselección, enlace en el programa Eurodisea, y conocer los detalles económicos de la misma (adelanto del pago de la nóminas hasta el cobro de la subvención que podría retrasarse varios meses), la Junta decide renunciar a la solicitud en Septiembre.

❖ Acciones ante la publicación de la nueva RPT de la Generalitat:

- Se mantiene reunión con colegiadas afectadas por parte de la Presidenta y del Secretario.
- Se elabora un documento para la elaboración de un escrito por parte de los tres Colegio Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

- Se realiza difusión de un modelo de solicitud de reclamación para que puedan presentarlo todos los colegiados que se puedan ver afectados.

4.9.UNIVERSIDAD.

- ❖ Presencia en el Maratón de Empleo de la Universidad de Alicante, organizado por el Gipe, el 8 de Mayo.
- ❖ Durante todo el año se ha mantenido un buen canal de comunicación bidireccional, ya que tanto la Universidad como el Colegio hemos publicado aquellos documentos que nos hemos remitido relacionados con la profesión y se ha llevado a cabo el seguimiento del desarrollo de la implantación del curso de adaptación al grado en Trabajo Social.

Maratón de Empleo Universidad de Alicante

4.10.VIVIENDA.

Dª. Susana Pujadas, miembro de la Junta de Gobierno, se mantiene como representante del Colegio en las reuniones de Junta del Patronato de la Vivienda de Alicante. Durante el año 2013, asiste a las siguientes reuniones:

- El 3 de Junio.
- El 19 de Noviembre.

4.11. MEDIACIÓN.

- ❖ Comisión de mediación.

En el proyecto diseñado y desarrollado por los/las colegiados/as que participan en la comisión de Mediación se han llevado a cabo 12 reuniones. Entre sus acciones más importantes se destacan:

- Reunión con una notaría, interesado en compartir información sobre los cambios introducidos en la nueva ley de Mediación Civil y Mercantil 5/2012. Resultados de la entrevista:

* Apertura a futuras colaboraciones: redes sociales, congresos, formación...
* Reflexión sobre la práctica actual del arbitraje y mediación. (Nos informa que observa desinterés general por parte de los profesionales).

* Información sobre la comisión de mediación y nuestras actividades.
- Se propone mejorar la imagen corporativa de la comisión y se pone en marcha un plan para fomentar su imagen: creación de un logo y potenciar su publicidad a través de las redes sociales y web.
- Participación de los actos del día de la mediación, organizado por A.M.A.
- En el periodo de Febrero – Abril la comisión de mediación se dedicó expresamente en la elaboración del Reglamento del Servicio de Mediación del COTSA, el Turno de Oficio de mediadores/as. Formularios y marcar estrategias de publicidad del mismo. Así como de difusión de la actividad de la mediación por parte de los trabajadores sociales, con una participación más activa a través de otros canales como es nuestra cuenta en facebook.
-Charla informativa gratuita, el 3 de Mayo, a los colegiados/as sobre el funcionamientos del recién creado reglamento y registro. La presentación fue realizada por cuatro miembros de la comisión, (Lorena Hernández, Clara Puche, Silvia Lozano y Raquel Martínez) mediante una presentación de powerpoint más ruegos y preguntas. La acogida fue muy buena, algunas compañeras se incorporaron a participar en la comisión de mediación. El nº de registrados no ha parado de crecer desde su presentación y puesta en marcha.
- Exposición de casos de mediación, por parte de los miembros de la comisión que han precisado de aclaración de dudas y apoyos con el objetivo de mejorar la calidad del servicio, en relación con los expedientes llevados a mediación, y siempre bajo una estricto compromiso con la protección de datos personales e intimidad de las partes implicadas.
- Solicitud de consulta a la asesoría COTS, aclaración sobre modelo de factura.
- Se aprueba el Tríptico de presentación del servicio.

Celebración Día Mediación

Celebración Día Mediación

4.12. RELACIONES CON OTROS COLEGIOS:

- COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA:

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

Contacto permanente con los Colegios de Castellón y Valencia para abordar diferentes cuestiones de carácter autonómico. Se ha mantenido una coordinación entre los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana para la presentación de documentos ante la Administración Autonómica así como las solicitudes de entrevista de forma conjunta.

Reunión tres Colegios C.V. en sede Consejo General

- U.P.A.

  - ❖ Contacto permanente con la secretaría de la UPA, manteniéndonos informados en todo momento de las novedades colegiales.
  - ❖ Seguimiento del proceso de la aplicación de la Directiva de Servicios.
  - ❖ Publicación en la web de la UPA de noticias de interés de nuestro Colegio.
  - ❖ Asistencia por parte de la presidenta a la mesa redonda "Las relaciones de los Consejos y Colegios Profesionales con las Universidades", organizada por los Consejos Sociales de las Universidades Públicas de la Comunidad Valenciana a través de la UPA, en febrero.
  - ❖ Asambleas Generales, celebradas el 11 de Marzo y el 9 de Mayo, asiste la presidenta Dª. Mª Dolores Soler Aznar.
  - ❖ Asistencia por parte del personal del Colegio a la jornada de formación en redes sociales a cargo de Óscar Carrión, el 24 de Abril.

4.13. MOVILIZACIONES.

El Colegio se está moviendo a nivel local, provincial, autonómico y estatal a través de la participación en varias alianzas y plataformas. A nivel estatal a través de la Marea Naranja, a nivel autonómico a través de la Aliança de defensa del sistema public de serveis socials y a nivel provincial y local a través de la Alianza de defensa del sistema público de Alicante y la Cumbre Social. Hemos asistido y participado en las siguientes reuniones y actos.

- El Colegio se adhiere a la Campaña Hasta Aquí lanzada por el Consejo General. Celebrando una concentración el 19 de julio frente a la Subdelegación de Gobierno. El mismo día se presenta manifiesto.

- El 26 de Febrero acude la gerente a reunión de la Cumbre y hace declaraciones para medios de comunicación.
- El 10 de Marzo participación en manifestación y lectura de manifiesto por parte de colegiada. Asiste la gerente a reuniones previas.
- El 1 de Mayo participación en la manifestación por el Día del Trabajador. Anteriormente se acude a las reuniones convocadas para la preparación de la misma por parte de la gerente.
- El 11 de Mayo asiste la presidenta a reunión del sector de dependencia y discapacidad.
- Asistencia por parte de la presidenta y el secretario a las reuniones de la Cumbre el día 21 de Mayo.
- El 30 de Mayo acude la presidenta a reunión organizativa manifestación de dependencia.
- El 7 de Junio asiste la presidenta a reunión Cumbre Social.
- El 8 de Junio participamos en la manifestación por la Dependencia.
- El 15 de Junio participamos en la manifestación de la Cumbre Social.
- La presidenta acude en Septiembre a la Asamblea de la Marea Naranja Estatal en Madrid.
- El 23 de Noviembre participamos en la manifestación para la defensa de lo público.
- Nos adherimos al manifiesto de la Asociación de Diversitat con motivo del día internacional de los Derechos Humanos el 10 de Diciembre.

Recortes sociales

Manifestación 1 de Mayo

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

Manifestación Cumbre Social

Manifestación dependencia y discapacidad

4.14. DÍA DEL TRABAJO SOCIAL.

El Colegio Oficial de Alicante se suma a la celebración a nivel mundial del día del Trabajo Social el 20 de Marzo participando del acto académico organizado junto con el departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la de la Facultad de Económicas y Ciencias Empresariales de la Universidad de Alicante. En el que interviene como ponente D. José Manuel Ramírez, presidente de la Asociación Estatal de Directores y Gerentes de Servicios Sociales.

4.15. SEDE COLEGIAL:

En el último trimestre del año se procede a la instalación del proyector en el techo y de la pantalla proyectora, para ganar espacio en la sala de formación y eliminar los cables que quedaban sueltos en la sala.

Durante todo el año se han realizado gestiones de mantenimiento y cuidado de la sede colegial.

5. ÁREA DE IMAGEN CORPORATIVA Y REDES SOCIALES.

5.1. SERVIDOR WEB y REDES SOCIALES.

- **Web:**

Mantenimiento y actualización de los contenidos de la web del Colegio.

- **Facebook**:

En la red social Facebook llevamos desde junio de 2011. Esta red social la utilizamos para dar a conocer los actos/movilizaciones en los que participamos como Colegio y las actividades que programamos y están abiertas a no colegiados también. Actualmente hemos alcanzado 760 me gusta, o lo que es lo mismo seguidores.

En el mes de Marzo se abre otra página en facebook bajo el nombre de Marea Taronja Alacant, para dar difusión y movilizar en las actividades y reivindicaciones de la Marea Naranja en Alicante. Desde que se abrió la cuenta hasta finales del año se obtuvieron 90 me gusta, es decir, personas que nos siguen en esta red social.

- **Twitter:**

El Colegio se inicia en Twitter el 29 de Abril, siendo la segunda red social a la que nos abrimos. Desde entonces hemos lanzado 129 twits. Habiendo alcanzado 120 seguidores en menos de un año.

5.2. AGENDA PROFESIONAL.

Difusión entre nuestros/as colegiados/as de las Agendas Profesionales del Consejo General.

5.3. CIRCULARES INFORMATIVAS Y BOLETINES INFORMATIVOS.

Elaboración y difusión de las circulares informativas del CODTS Alicante durante todo el año, seis en total, con una periodicidad bimensual.

En el mes de Octubre se lanza el primer boletín informativo, más escueto que las circulares informativas tiene la finalidad de trasladar información de interés al colegiado estructurada y unificada en un mismo documento, para evitar así el envío de varios e-mails. En total se envían tres boletines informativos hasta final de año.

6. ÁREA DE COMPETENCIA PROFESIONAL.

6.1. PUBLICACIONES.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

Colaboración con el Colegio de Trabajo Social de Valencia en la revisión de artículos, siendo la presidenta de nuestro colegio miembro del comité editorial de la Revista TS Nova.

6.2. INVESTIGACIÓN.

- Colaboración en un estudio del Consejo General de Trabajo Social sobre la situación de los Servicios Sociales en España.
- Colaboración en trabajo de investigación por fin de grado de colegiada, sobre el funcionamiento de nuestro colegio.
- Colaboración con la Universidad de Valladolid y León en estudio sobre el burnout en el Trabajo Social.
- Colaboración en guía de protección de datos elaborada por el Consejo General.
- Colaboración con la UPA en encuesta sobre Colegios Profesionales y Universidad.
- Colaboración con el INE cumplimentando encuesta sobre bibliotecas.

6.3. FORMACIÓN CONTINUA.

A lo largo del año 2013 se han organizado diferentes acciones formativas destinadas a los/as colegiados/as.

Listado de acciones formativas:

- Formación Básica en Intervención Familiar. Desde hace varios años el Colegio ofrece formación en intervención familiar desde el modelo sistémico de forma ininterrumpida. La formación tiene una duración de dos cursos académicos, que comprenden desde Octubre a Junio. Esta formación es a cargo de docentes del Centro de Formación y Terapia Familiar Kine de Barcelona.

- Taller práctico para descifrar Declaraciones de Renta. Tuvo lugar el 16 de Abril en la sede colegial a cargo de Víctor Riera, de Riera Consulting. Con una duración de dos horas y carácter gratuito para colegiados.

- Taller: Comprendiendo las emociones. Herramientas para la gestión emocional. A cargo de Ana Oliver de Essentia Coaching. Tiene lugar el 22 de Mayo, con una duración de 5 horas. Asisten nueve personas. El taller es valorado con un 8,57 sobre 10.

- Curso: La actividad pericial en el ámbito judicial. A cargo de Dª. Consuelo Cebrián y Dª. Cristina Gómez. Celebrado los días 15, 16, 22, 23, 29 y 30 de Noviembre en la sede colegial, con una duración de 30 horas. Asisten veintitrés personas.

Cursos programados y cancelados por no completar grupo:
- Gestión del tiempo para profesionales del Trabajo Social.
- Responsabilidad social, estrategia y negocio.

7. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL.

7.1. PARTICIPACIÓN Y REPRESENTACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES.

- Asistencia de la presidenta, Dª Mª Dolores Soler Aznar al Foro Sabadell Profesional organizado por el Banco Sabadell en el mes de Abril.

- Asistencia de la gerente a la charla del ciclo de conferencias organizado por Novaire sobre *Ética y atención a personas mayores. Un reto de nuestra sociedad*, el 7 de Junio.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

- Asistencia por parte de la vocal Dª Mª del Remedio Pérez Baeza y la presidenta Mª Dolores Soler Aznar, a la entrega de premios de fotografía de Novaire el 20 de Noviembre.

- Asistencia de la gerente y la vocal Dª. Mª Teresa López en representación del Colegio al XI Congreso sobre Violencia contra la mujer, organizado por el área de la Mujer de la Diputación de Alicante, celebrado los días 13 y 14 de Noviembre en Alicante.

7.2. CONVENIOS Y COLABORACIONES.

- Continuación del acuerdo de colaboración con la Plataforma en Defensa de la Ley de Dependencia, para cesión de un espacio en la sede colegial para llevar a cabo el servicio de asesoramiento a los afectados y familiares por la ley de dependencia. Además, el Colegio y la Plataforma colaboran en la defensa de los derechos de las personas dependientes y en la defensa del sistema público de servicios sociales.
- Durante el año 2013 el Colegio vuelve a proporcionar a los Colegiados el Seguro de Responsabilidad Civil, del cual se han beneficiado 254 colegiados de forma gratuita.
- Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Alicante y el Colegio, sobre dotación de becas para la ejecución de un programa de formación profesional y de promoción de jóvenes diplomados en trabajo social. El convenio se firma el 19 de Junio y comprende desde la firma hasta el 31 de Diciembre. Se benefician seis colegiadas. Este Convenio, al ser la primera vez que se lleva a cabo con Trabajadoras Sociales ya tituladas y tras varias gestiones entre el Colegio, las Becadas y el Ayuntamiento de Alicante, se consigue su inclusión en el sistema de Seguridad Social como cotizantes por los meses que estuvieron realizando las prácticas.

- Convenio de colaboración entre el Colegio y el Banco Sabadell, el 1 de Agosto. De este convenio de colaboración se desprenden condiciones especiales para colegiados que sean o se hagan clientes del Banco Sabadell. Lo más destacado es la cuenta profesional que ofrecen, la devolución del 10% de la cuota de colegiación y del 3% de los recibos domiciliados. El Colegio en ningún momento ha facilitado datos personales de los colegiados.
- Convenio de colaboración entre el Colegio y la Universidad Oberta de Cataluña en Septiembre. En la que los colegiados pueden beneficiarse de precios especiales en los cursos que ofrece esta universidad, estando comprometido el Colegio a realizar difusión de los cursos.
- Convenio de colaboración con la Facultad de educación social y trabajo social Pere Tarrés de la Fundación Pere Tarrés. De este convenio también se desprenden ventajas económicas en los cursos que ofrece esta fundación, a cambio el Colegio realiza difusión de los mismos.

7.3. EL COLEGIO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

- Publicación en el Diario Información de un artículo de opinión por parte de la Presidenta del Colegio, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social el 19 de Marzo.
- Publicación junto con el resto de miembros pertenecientes a la UPA en el Especial del Diario Información sobre Colegios Profesionales, en el mes de Septiembre. Además este año se contrata media página para tener mayor visibilidad, la presidenta redacta un artículo de opinión.
- Reunión con periodista del Periódico Información, asiste la vocal Dª. Mª del Remedio Pérez Baeza, el secretario D. José Emiliano Ramírez García y la presidenta Dª. Mª Dolores Soler Aznar. Con fecha 24 de Septiembre para establecer vías de colaboración. Posteriormente, el 4 de noviembre se mantiene otra reunión con un representante del Diario Información.
- Se realizan diversas entrevistas/declaraciones, por parte del secretario, la presidenta y la gerente, para Cadena Ser y Diario Información a lo largo del año por temas relacionados con la Reforma de la Administración Local, movilizaciones de la Cumbre Social de Alicante y la Campaña Hasta Aquí, de la Marea Naranja, y la situación en la que se encuentran muchas familias por la crisis económica.
- Colaboración de tres colegiadas como informantes en artículo para el Diario Información sobre los pensionistas y las familias.

C/ General Elizaicin, 9-Entlo.
03013 Alicante
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-mail: alicante@cgtrabajosocial.es

En rueda de prensa para presentar la manifestación del 23 de Noviembre convocada por la Cumbre Social.

8. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA y ECONÓMICA.

8.1. CENSO COLEGIAL:

TOTAL COLEGIADOS/AS EN 2012	833
ALTAS	64
RECOLEGIACIONES	5
LEVANTAR SUSPENSIONES/ALTA	1
TRASLADOS	3
BAJAS	39
CIERRES DE EXPEDIENTE	15
TOTAL INCORPORACIONES	**70**
TOTAL BAJAS	**57**
TOTAL COLEGIADOS/AS EN 2013	**846**

8.2. INFORMACIÓN ECONÓMICA:

Presupuestado	Realizado	Partida Presupuestaria Personal laboral	Cuotas inscripción	Cuotas colegiación
121.844,57€	110.323,70€	52.644,04€	2.870,25€	100.229,50€

Se anexa balance económico del año.

8.3. PROCEDIMIENTOS:

Procedimientos sancionadores	Quejas y reclamaciones	Modificaciones Código Deontológico	Información Estadística sobre visado
0	3	0	0

Las tres quejas que se presentaron a lo largo del año fueron presentadas por particulares y hacían referencia a profesionales no colegiados. Ante esta situación el Colegio Oficial informó a los centros de trabajo de la no colegiación de los profesionales e hizo hincapié en la desprotección que suponía esta situación de indefensión de los ciudadanos, ya que al no estar colegiados el Colegio Oficial no tiene competencia para intervenir. Del mismo modo se dio respuesta a las personas que presentaron las quejas y se informó de la gestión realizada por el Colegio.

9. ANEXOS.

- Balance económico 2013.
- Informe final convenio Ayto. de Alicante.

Marzo 2014

C/ GENERAL ELIZAICIN, 9-ENTLO.
03013 ALICANTE
☏ 965 21 47 63
🖷 965 21 01 71
E-MAIL: alicante@cgtrabajosocial.es