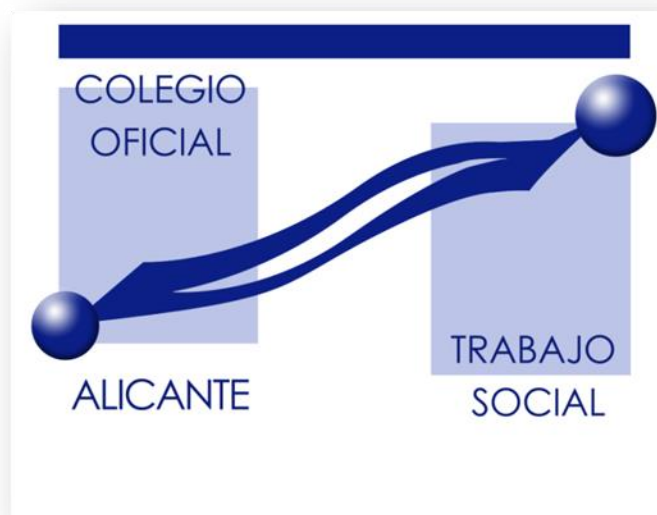




INDICE

- **PRESENTACIÓN**
- **QUIÉNES SOMOS**
 - 1. Misión, Visión, valores.
 - 2. Organización institucional.
 - 3. Colegiados/as.
 - 4. Hitos o aspectos más destacables de 2019.
 - 5. Plataformas y Alianzas.
- **QUÉ HEMOS HECHO**
 - 1. Servicios.
 - 2. Convenios y colaboraciones.
 - 3. Procedimientos.
 - 4. Representación institucional y posicionamiento social.
 - 5. Redes Sociales, medios de comunicación e imagen corporativa.
- **CÓMO LO HEMOS HECHO**
 - 1. Comisiones.
 - 2. Grupos de Trabajo.
 - 3. Gestión de Calidad.
 - 4. Resultados cuestionario satisfacción anual.

PRESENTACIÓN

Iniciamos el año 2019 después de un intenso trabajo tanto en el proceso participativo como en las numerosas reuniones con todos los grupos políticos, los Colegios Profesionales con un importante reconocimiento para nuestra profesión con la aprobación de la **Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana que incluye al Trabajador Social como profesional de referencia.**

Con la celebración del acto de presentación de la Ley en la Universidad de Alicante a cargo de la Vicepresidenta i Consellera d'igualtat i Polítiques Inclusives, con asistencia de la Secretaria de Estado de Servicios Sociales y representantes de la profesión conseguimos reunir un amplio número de profesionales y miembros de corporaciones municipales

Durante el año, desde la Junta de Gobierno, hemos dado continuidad al compromiso contraído con el fortalecimiento de nuestra organización colegial, mejora de su funcionamiento y cumplimiento de su misión al servicio de las colegiadas y los colegiados.

Se ha continuado aumentado la participación en comités, plataformas y observatorios sociales y ha seguido apostando por la cohesión de los 3 colegios oficiales de la Comunidad Valenciana, realizándose un amplio número de actividades conjuntas como la campaña de colegiación obligatoria y aumentando nuestra fuerza reivindicativa.

Se continúa apostando por ofrecer una formación de calidad y ajustada a las demandas de los colegiados/as.

Finaliza el año 2019 cumpliendo el objetivo asumido por mandato de Asamblea, de la búsqueda de una nueva sede que se ajuste a las necesidades del colegio, al formalizar la compra de la nueva sede colegial

A continuación, en los diferentes apartados de esta memoria, se da cuenta detallada de la actividad del Colegio a lo largo del año.

Junta de Gobierno

QUIÉNES SOMOS

1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

Misión

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

Visión

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Valores:

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

Lo componen a 31 de diciembre 1082 personas colegiadas y sus órganos de gobierno son la Asamblea General compuesta por todos los miembros socios y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años, el 28 de marzo de 2019 se abrió el periodo de elecciones, no habiéndose presentado ninguna candidatura a 31 de diciembre, la junta se encuentra en funciones a la espera de una nueva convocatoria de elecciones.

Durante el año 2019 se ha reunido en 23 ocasiones, 22 de manera ordinaria y 1 en forma de junta permanente.

Asambleas

Se celebraron dos asambleas ordinarias (el 5 de abril y el 17 de diciembre de 2019) en la sede colegial. En la primera del año se presentó la memoria de actividades y económica y se aprobaron las cuentas del ejercicio económico de 2018.

En la Segunda se presentó el plan de acción y el presupuesto para el año 2020, siendo aprobado por las personas asistentes.

Así mismo el 4 de septiembre se celebró una asamblea general extraordinaria con motivo de la aprobación de compra de una nueva sede colegial sita en la Calle Pintor Murillo 27, cumpliendo con el acuerdo de Asamblea de 5 de abril de 2019.

Composición Junta de Gobierno.



Composición de la junta de Gobierno durante el año 2019:

Cargo	Nombre	Nº colegiado
Presidenta	M ^a Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
Vicepresidente	M ^a Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
Secretario	M ^a del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
Tesorera	M ^a Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333
Vocal	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
Vocal	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476
Vocal	Mercedes Sirvent Moya	Nº col. 02/239
Vocal	Belén López Guillem	Nº col. 02/292

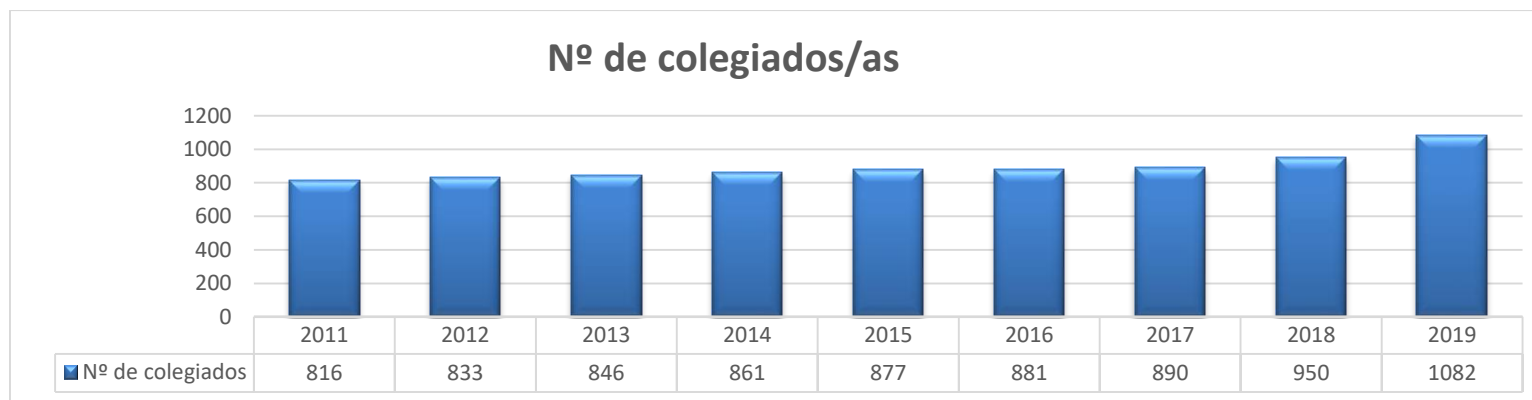
3. COLEGIADOS/AS.

DATOS 2019:

Nº total de colegiados: 1082

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En el año 2019 se mantiene la tendencia claramente positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas, superando el millar de colegiados/as.



Altas: 116

Nuevas colegiaciones: 82

Nº de pre colegiaciones: 0

Nº de re colegiaciones: 34

Levantamiento de suspensión: 0

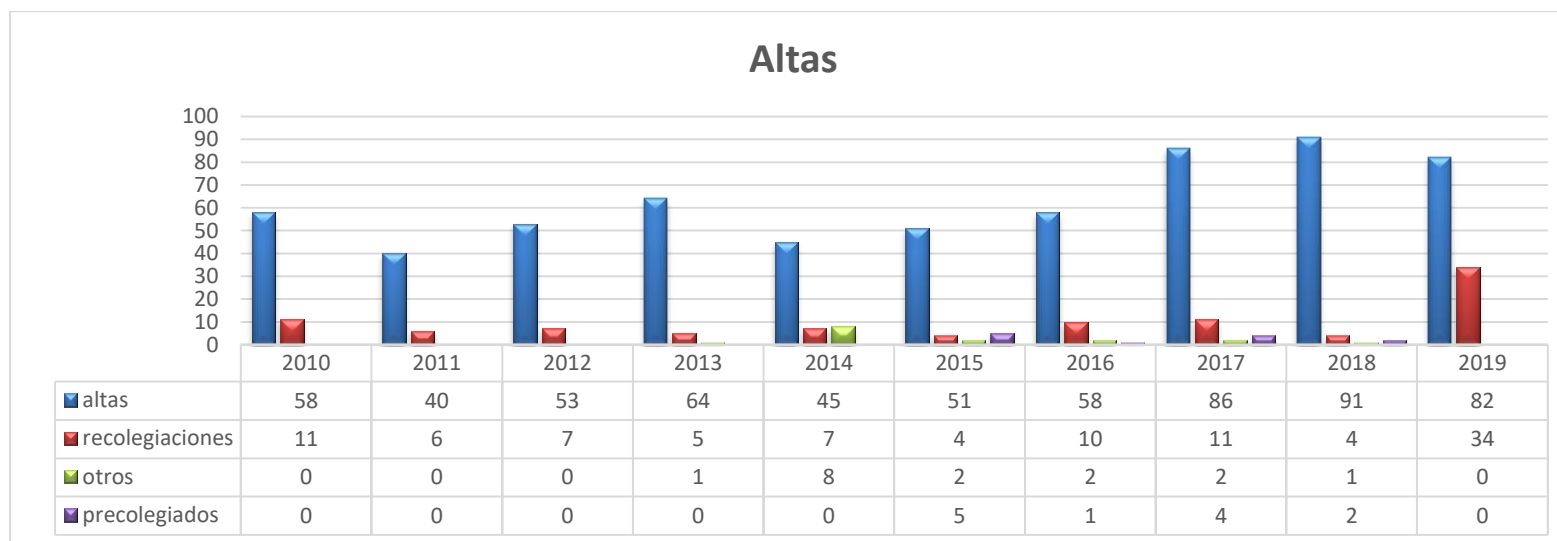
Bajas: 49

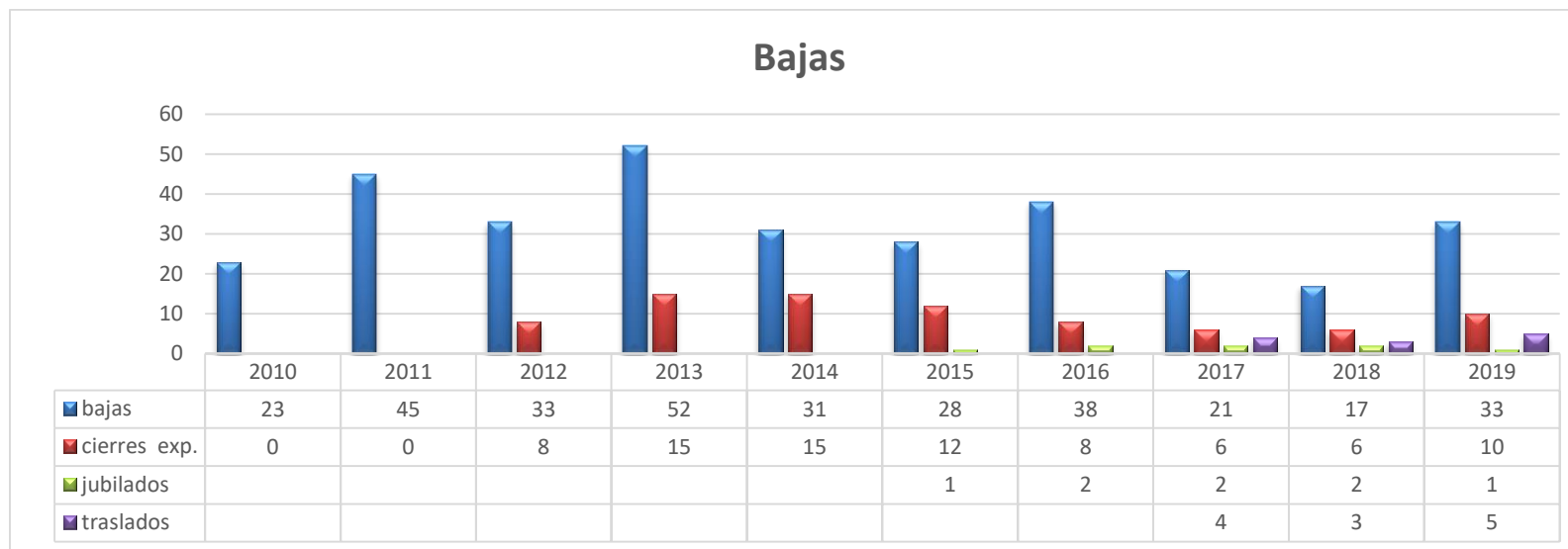
Bajas concedidas: 33

Cierre de expediente: 10

Traslados: 5

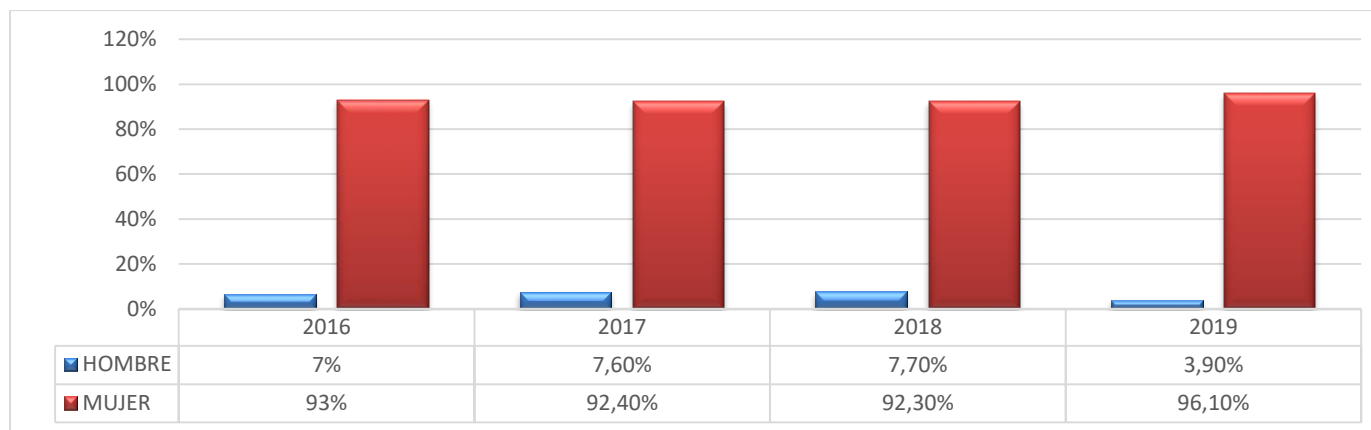
Jubilados: 1



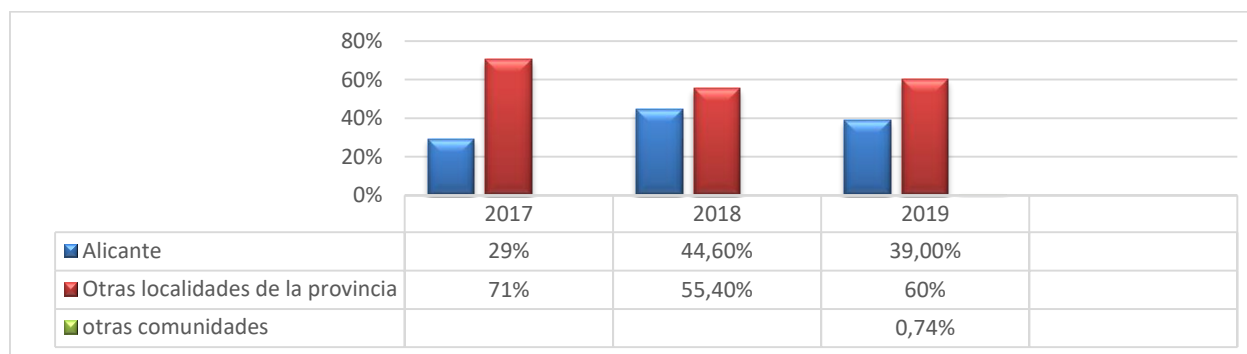


PERFIL DE LA PERSONA COLEGIADA 2019:

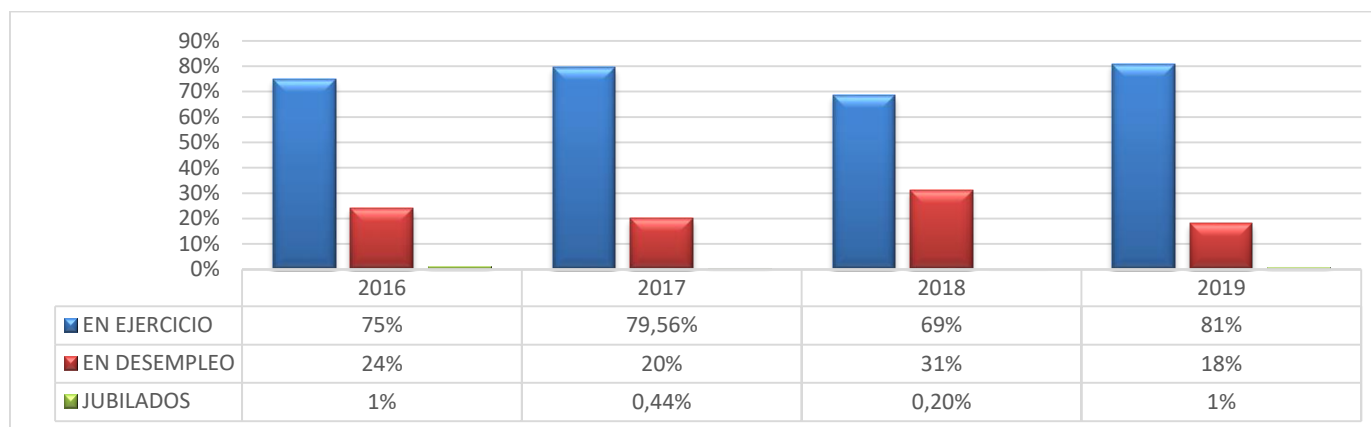
Sexo



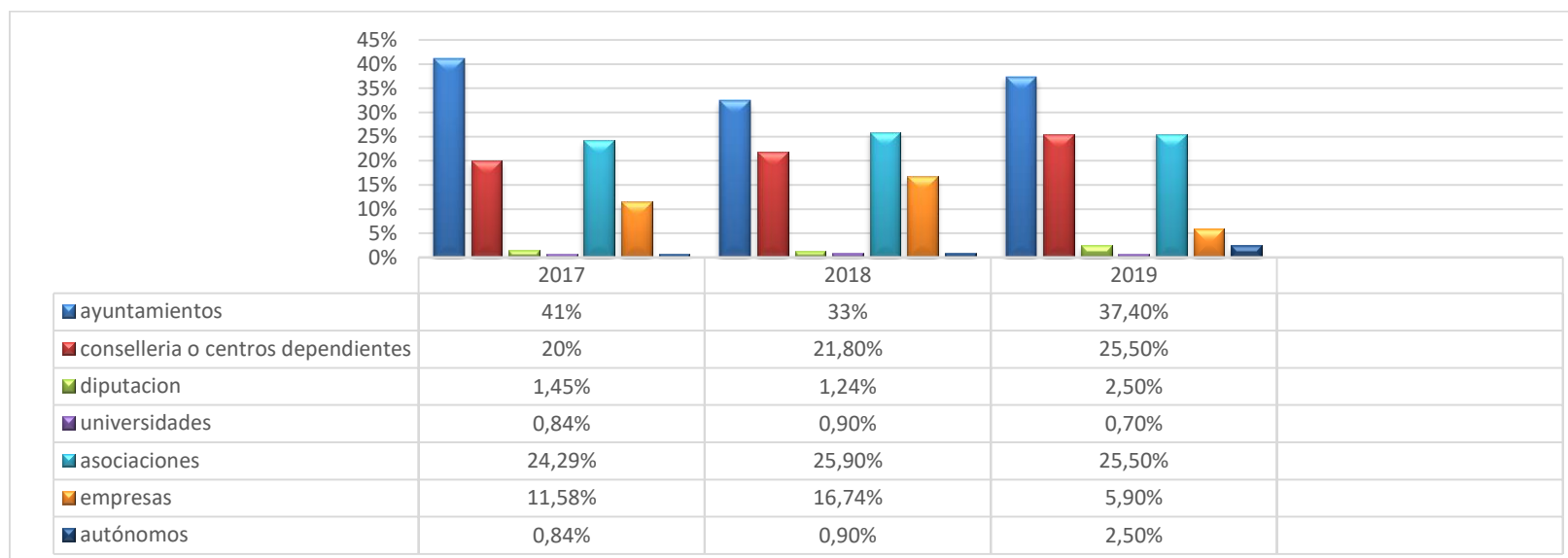
Procedencia



Situación laboral



Lugar de trabajo



4. HITOS O ASPECTOS MÁS DESTACABLES DEL 2019

- Superamos la barrera de los 1000 colegiados/as, 1082 personas colegiadas en diciembre 2019.
- **Se aprueba la Ley 4/2019, de 22 de febrero, de la Generalitat, de modificación del capítulo II del título III de la Ley 6/1997, de 4 de diciembre, de la Generalitat Valenciana, de Consejos y Colegios Profesionales de la Comunidad Valenciana y se establece como obligatoria la colegiación para aquellas personas que estén ejerciendo su profesión desde el trabajo social.**
- Se pone en marcha la campaña “La colegiación habla de mí” junto al Colegio de Trabajo Social de Valencia, subvencionada por la Generalitat Valenciana Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme
- A finales de año se compra una nueva sede social más espaciosa y mejor comunicada.
- Se facilita a las personas colegiadas la solicitud de todos los servicios del colegio a través de formularios web.
- La colaboración con SocialMonkers comunicación ha mejorado tanto nuestra imagen corporativa como nuestro posicionamiento en las redes sociales, contando con 3.006 seguidores en Facebook y 1192 seguidores en Twitter.
- Se ha seguido el camino hacia el cambio de la imagen corporativa del Colegio actualizándola y homogeneizándola.
- Han aumentado de las acciones conjuntas de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.
- Hemos participado en las principales consultas sociales por parte de la Administración.
- Se ha digitalizado el fondo bibliográfico, pudiendo las personas colegiadas acceder a él a través de la web, consultar el número de ejemplares existentes y hacer reservas.
- Se ha iniciado el uso de la plataforma MOODLE, para facilitar el acceso a los materiales de los cursos presenciales.
- Se han diseñado nuevos modelos de certificados de formación.
- Hemos participado en la organización del Curso formativo para profesionales del ámbito de la Infancia y Adolescencia, impulsado por la Conselleria.
- Organizamos la Charla “la nueva ley de servicios sociales inclusivos”, con la presencia de la Vicepresidenta Mónica Oltra y 717 asistentes.
- Se ha producido un aumento significativo de la inversión en formación, habiéndose formado este año a un total de 1182 profesionales entre cursos, charlas y jornadas.
- Se han repartido 2100 euros en becas a colegiados/as.
- Se ha apoyado desde los Colegios de Alicante, Castellón y Valencia la creación de la Asociación de trabajo social voluntario en emergencias de la Comunidad Valenciana.

5. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Las alianzas institucionales representan la unión y el trabajo compartido hacia el logro de una meta común.

Las entidades no funcionan solas, deben tejer redes que las fortalezcan y las acompañen en su labor de crecimiento y mejora. Es por ello que el Colegio de Trabajo Social se esfuerza por generar un tejido social, que año a año se va haciendo más grande y sólido, a través de convenios y acuerdos de colaboración mutua.

Estas son nuestras principales alianzas:

Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).
Consejo General del Trabajo Social.
Sindic de Greuges.
Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
Universidad de Alicante.
Unión Profesional de Alicante (UPA).
Asociación de Trabajo Social y Salud.
Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
Plataforma Feminista de Alicante.
Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.
Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.
Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.
Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunidad Valenciana.

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

Destacamos algunas de las acciones realizadas por el Consejo este año y que como Colegio hemos apoyado y secundado:

- **LA CARTA REMITIDA AL PRESIDENTE DEL GOBIERNO** en funciones para solicitar tenga en consideración la creación de un Ministerio de Bienestar Social y Servicios Sociales, ya que es el único Pilar del Estado de Bienestar que carece de identidad ministerial.

Considerando que además de ocuparse del Sistema Público de Servicios Sociales ha de asumir también la efectiva coordinación e implicación de los Sistemas del Estado del Bienestar para la aplicación y consecución de los objetivos y medidas de los Planes Estratégicos Transversales para la Igualdad de Oportunidades de los diferentes grupos sociales en situación de discriminación, y en especial, del Plan Integral General para la Inclusión Social.

- **SITUACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN.** El Consejo en colaboración con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante que fue quien presentó la propuesta, puso en marcha un cuestionario dirigido a trabajadores/as sociales que trabajen en el ámbito educativo a profesionales y que ha sido remitido a los miembros de la comisión de educación del colegio, con el fin de:

Conocer la realidad y obtener datos sobre la presencia de la figura del trabajador/a social en Educación por comunidades autónomas.

Impulsar desde el Consejo la **incorporación de los trabajadores/as sociales** a los equipos multidisciplinares, los servicios educativos y los centros de enseñanza dependientes de la administración educativa.

M^a Dolores Soler presentó las conclusiones del análisis de la situación del Trabajo Social en Educación en la asamblea del Consejo General del Trabajo Social, celebrada en diciembre.



- **ESTATUTOS GENERALES:** Desde el Consejo se inició un proceso para poder revisar los Estatutos Generales del Consejo General del Trabajo Social e incorporar aquellos elementos de mejora teniendo en consideración la opinión y la participación de todos/as, en el que participamos.
- **COLEGIACIÓN OBLIGATORIA.** El Consejo elaboró un ["Decálogo de la Colegiación Obligatoria en Trabajo Social"](#). Que el colegio tiene compartido en su web.
- **COMUNICADO CRISIS HUMANITARIA.** El colegio de Trabajo Social de Alicante se suscribió al comunicado publicado por Consejo General del Trabajo Social ante la crisis humanitaria de las personas refugiadas.

<https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/comunicado-del-consejo-general-del-trabajo-social-ante-la-crisis-humanitaria-de-las-personas-refugiadas/5625/view>

- **PREMIOS “EUROPEAN SOCIAL SERVICES AWARDS”.** Por primera vez y con motivo de su 20º aniversario, la Red Social Europea (ESN en inglés) celebró los **Premios “European Social Services Awards”** para reconocer la excelencia en los servicios sociales, destacando los enfoques exitosos y el extraordinario trabajo continuo realizado por quienes gestionan, planifican y prestan los Servicios sociales públicos en toda Europa.

El Consejo General del Trabajo Social presentó dos propuestas a las categorías de “Equipo excepcional” e “Investigación”. La propuesta al “Equipo Excepcional” formado por representantes del Consejo General y de todos los Colegios Oficiales de Trabajo Sociales que han estado contribuyendo de forma sobresaliente estos últimos años a la Defensa del Cuarto Pilar del Estado de Bienestar y a una propuesta de Modelo de Servicios Sociales, fue seleccionada.

- **NUESTRAS VOCES.** El Consejo General del Trabajo Social reunió a un grupo de expertos y expertas en diferentes ámbitos de intervención, al que se le ha dado el nombre de **NUESTRAS VOCES**, para actuar como consejeros/as, asesores/as y expertos/as, es decir, profesionales que dan valor por sus ideas, conocimientos y experiencia. Sus competencias y funciones vienen recogidas en el Reglamento Interno.

<https://www.cgtrabajosocial.es/nuestrasvoces>

Mª Dolores Soler Aznar Trabajadora social. Colegiada en COTS Alicante, fue propuesta desde el Consejo como Experta en Educación.



- **VII EDICIÓN DEL PREMIO ESTATAL DEL TRABAJO SOCIAL.** El 29 y 30 de marzo, asistimos a la entrega de premios de la **VII Edición del Premio Estatal del Trabajo Social** y a la Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social en Donosti.



▪ **FORMACIÓN:**

- **Asistimos al Taller de Diagnóstico Social** Organizado por el Consejo general, realizado el 8 de junio. Creado como un espacio para el contraste y reflexión de las profesionales participantes en las juntas de Gobierno de las organizaciones Colegiales del conjunto del Estado sobre el Diagnóstico Social, a fin de:
 - Proponer un marco de referencia conceptual común del que partir para desarrollar y consensuar la línea de defensa del Diagnóstico Social como reserva de actividad.
 - Compartir y contrastar criterios que den soporte a la iniciativa de la organización colegial para que el trabajo social:

- Cuento con una terminología y criterios comunes para la emisión de diagnósticos sociales en los diferentes espacios de la intervención en trabajo social (SS. SS; Salud, Educación, Vivienda, Instituciones penitenciarias,).
- Diseñe, aplique y valide en la praxis profesional un Modelo de Diagnóstico Social que permita obtener categorías diagnósticas que fundamenten la intervención profesional.

<https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/el-cgts-celebro-este-sabado-un-taller-sobre-el-diagnostico-social-como-reserva-de-actividad/5527/view>



- El 21 de junio asistimos a la **primera escuela de verano** del [Consejo General del Trabajo Social](#) con la colaboración del [Consejo Andaluz de Colegios Profesionales de Trabajo Social](#) y el [COLEGIO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL - MÁLAGA](#).

Programa -> <http://ht.ly/2Z3o30oKUbu>

- El 4 de diciembre, asistimos al **II Encuentro Gerencias** (Formación interna para personal técnico de los colegios) en el que se trataron temas como:

- Estatutos de los Colegios Oficiales de Trabajo Social
 - Colegiación obligatoria y de oficio.
 - Órganos de gobierno, bajas y ceses.
 - Sanciones
 - Referencias profesionales
 - Presentación de la formación interna del Consejo a los Colegio 2020
- **Colegium.** El 5 de octubre, asistimos al encuentro Colegium para presidencias del Consejo General.



COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica. Documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.

COORDINACIÓN PARENTAL:

- Se elaboró una propuesta de borrador de CONVENIO DE COLABORACION ENTRE LA GENERALITAT VALENCIANA Y LOS COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES DE ALICANTE, CASTELLÓN Y VALENCIA EN COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD.

EDUCACIÓN:

- Se redactó y envió una carta al CONSELLER D'EDUCACIÓ Vicent Marzà Ibáñez, mostrando la preocupación de los 3 colegios por la noticia de que la Consellería d'Educación asumirá el personal no docente que trabaja en los centros escolares que hasta ahora dependía de la Consellería de Justicia y Administración Pública, acordando el traspaso del personal educador para facilitando así la gestión y agilizar las sustituciones de este personal, como medida para llevar adelante la educación inclusiva.
- Se publicó un INFORME de los COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA en relación a la Resolución de los acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia para 2019-2020.
- Se redactó y envió una carta al Conseller de educación, en relación al ORDEN 1/2019, de 8 de enero, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se estructuran los servicios psicopedagógicos escolares y se desarrolla el Decreto 104/2018, de 27 de julio. solicitando la inclusión de la figura del TS.

EMERGENCIAS:

- Se han desarrollado los estatutos y los trámites para poner en marcha la Asociación de Trabajo Social en Emergencias de la Comunidad Valenciana.

SANIDAD:

- Se redactó una solicitud a la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública solicitando el cambio de denominación de asistente/trabajador social a trabajador social en aquellos lugares donde todavía no se ha modificado en la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.
- Se presentó una propuesta consensuada de los 3 colegios a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, de temario específico de trabajo social, para el próximo Concurso-Oposición para la provisión de vacantes de Trabajo Social de Instituciones Sanitarias, a los Colegios Profesionales.

REUNIONES INSTITUCIONALES:

4 de febrero, nos reunimos en Valencia con el diputado del Psoe, para tratar la PNL, para el reconocimiento del TS sanitario.

25 de febrero, nuestra vocal Belén López asistió a la reunión que tuvo lugar en Valencia con la Consellera de Sanitat, Ana Barceló, Ana M. Dávila Directora General de Investigación y nuestros compañeros Jaume Agost y Marisa García del [Col·legi Oficial Treball Social Castelló](#), Raquel Fuster del [Col·legi Oficial de Treball Social de València](#) y Ana Cava de [Sociedad científica Aetsys](#).



5 de marzo, los 3 Colegios asistimos a la reunión convocada por el Delegado del Consell, para presentar el “Proyecto de Decreto del Consell de coordinación interadministrativa de colaboración financiera entre las administraciones públicas de la comunidad valenciana en materia de servicios sociales y de coordinación en los equipos profesionales de servicios sociales”.



12 de marzo, los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Alicante, Valencia y Castellón nos reunimos con el Conseller de educación, Vincent Marzà, el director - General de personal y centros, Ximo Carrión, y la directora general, Ana Marín, para tratar todo lo que nos ha estado preocupando desde hace años, en relación con los/as trabajadores/as sociales del sistema

educativo, un colectivo reducido, con vacantes , saturación de trabajo y mucha participación para hacer frente a las nuevas demandas que plantea la comunidad educativa. Entre otros asuntos hablamos de la importancia de la tarea de nuestra profesión en la atención a las necesidades de la población escolar con problemas sociales o en riesgo, y el propósito de velar para la inclusión en el sistema educativo valenciano



15 de marzo, asistimos a la convocatoria de reunión con la Directora General de Infancia y Adolescencia. El objeto de la reunión era elaborar el borrador del Convenio de Colaboración que estaba previsto suscribir en materia de formación especializada para profesionales del área de la Infancia y la Adolescencia.

21 de marzo, acudimos a una reunión con la Directora General de Justicia para tratar entre otros el tema de la coordinación de parentalidad.



18 de junio, asistimos a la reunión de los tres Colegios con la Directora General de Infancia, Rosa Molero, en la Conselleria en Valencia.

23 de julio, asistimos a la reunión de los 3 colegios con la nueva Secretaria Autonómica de Salud Pública y a las Cortes para la presentación de grupos políticos de servicios sociales.



23 de agosto, el Colegio de Valencia nos representó en la reunión del grupo intercolegial de formación con la Directora General de Infancia y Adolescencia.

10 de septiembre, reunión de los 3 colegios con la Directora General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia.

20 de septiembre, reunión sobre el Protocolo del TS Sanitario, en la que nos representó el trabajador social Martí Pomer.

15 octubre, reunión de los 3 colegios en la Conselleria de justicia con Gabriela Bravo. Tema coordinación parental.

- Solicitud de reconocimiento del turno de trabajadores sociales en coordinación parental por parte de la Conselleria de Justicia y su utilización por parte de los Juzgados de Familia de Castellón, Valencia y Alicante.
- Propuesta de Convenio de Colaboración entre la Generalitat Valenciana y los Colegios Oficiales de Trabajadores y Trabajadoras sociales de Alicante, Castellón y Valencia que incluye la formación en coordinación parental de los profesionales de trabajo social.
- Propuesta de medidas a tomar para solucionar el constante requerimiento del que somos objeto por parte de los Juzgados y Tribunales los/as Trabajadores/as Sociales para realizar dictámenes sociales y comparecencias en juicios, civiles o penales, acerca de asuntos de los ciudadanos de nuestro ámbito de actuación (servicios sociales, educación, salud,), citando a dichos profesionales por sistema para emitir Informes Sociales sin atender a la regulación del Dictamen de Peritos.

18 de octubre, reunión con el Director General del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales, para solicitar el reconocimiento de la Jornadas Interdisciplinarias 2020.

21 de octubre, reunión de presentación con el Director General de l'Institut Valencia de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

13 de noviembre, entrevista con la Directora General D`educació inclusiva en la Conselleria d`educació.

APARICIÓN EN MEDIOS y NOTAS DE PRENSA CONJUNTAS:

- **Aprobada la nueva Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana. Alicante, 31 de enero del 2019.**

Los/as trabajadores/as sociales nos felicitamos por la aprobación de la ley de servicios sociales inclusivos que ha tenido lugar en las cortes valencianas.

Una representación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante asistió al debate y posterior votación y aprobación.

[Nota de prensa](#)

- **Presentación de la nueva Ley de Servicios Sociales inclusivos a cargo de la Vicepresidenta de la Generalitat y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, Mónica Oltra. Alicante, 4 de febrero del 2019.**

Presentación organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante en colaboración con la Universidad.

[Nota de prensa](#)



- **Las trabajadoras y los trabajadores sociales sanitarios, decepcionados con la Conselleria de Sanidad. Alicante, 2 de octubre de 2019.**

Los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, junto a la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, desde hace años, critican la falta de personal en el sistema sanitario piden que se renueve la figura de coordinación y gestión de los servicios centrales de la Conselleria y que esta sea reconocida jerárquicamente

[Nota de prensa](#)

LA VANGUARDIA: [Reclaman la incorporación de más trabajadores sociales al sistema sanitario](#)

LAS PROVINCIAS: [Faltan trabajadores sociales en hospitales y centros de salud](#)

EL PERIÓDICO MEDITERRÁNEO: [Piden más trabajadores sociales en la sanidad](#)

OTRAS ACTUACIONES CONJUNTAS:

- Un año más convocamos las bases de la convocatoria 2019 del **V PREMIO TS IMPULSA “AMPARO MORENO”**, de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Castellón, Valencia y Alicante, al mérito profesional de los y las trabajadoras sociales en su ámbito de intervención.

El **objetivo** del premio es incentivar las buenas prácticas profesionales, la mejora continua de las experiencias profesionales y en todo caso laborales, que presten los y las Trabajadoras Sociales y sus miembros del equipo de trabajo, instaurando buenas prácticas que redunden en beneficio de la calidad de atención (intervención) a personas, grupos y comunidades, así como del servicio que se ofrece y de la eficiencia en la gestión de los recursos de los que dispone.

El 31 de octubre de 2019, tras su deliberación según los criterios de evaluación (Estructura y Estilo, Calidad y Criterios Innovadores), se resolvió conceder el premio al trabajo con mayor puntuación obtenida, siendo el ganador/a del Concurso 2019 a Dña. **MERCEDES BOTIJA YAGÜE**, por el trabajo **“SINERGIAS: CONEXIÓN MUNDO ACADÉMICO Y PROFESIONAL POR MEDIO DEL ALUMNADO EN APRENDIZAJE-SERVICIO”**



- Los tres Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, realizaron un informe en referencia a la "RESOLUCIÓN de 28 de diciembre de 2018, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la cual se convocan los acuerdos de **acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia** para los años 2019 y 2020". Este informe trasladaba la importancia que nuestra profesión tiene a la hora de definir el modelo, las ratios y los perfiles profesionales desde la experiencia y deja constancia de que, aun así, no se nos ha hecho partícipes del proceso de elaboración de la Resolución.
- Los Colegios de Trabajo Social de Castellón, Valencia y Alicante, junto con el Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana, el Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana y la Asociación Valenciana de Integradores Sociales, proponen durante 2019 organizar una **jornada** con el fin de dar visibilidad a la importancia de la coordinación interdisciplinar en los equipos de Servicios Sociales, de acuerdo con la Ley de SS. SS Inclusivos de la CV.

La jornada que se realizará en 2020, empezó en 2019 su primera ronda de reuniones para distribución de funciones entre los colegios y organización de la misma.

- Formamos parte de la Comisión Técnica de Valoración y deliberación de los Proyectos presentados a los PREMIOS AUTONÓMICOS EN MATERIA DE INNOVACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES "AMPARO MORENO VAÑÓ".



19 de junio, reunión con los Colegios de Educadores Sociales, Psicólogos y Trabajadores Sociales, para la organización del Foro de los equipos de intervención de Servicios Sociales.

24 de julio, reunión en Valencia del Comité científico para colaborar en la organización de la IV Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana.

9 de octubre, nuestra presidenta M^a Dolores Soler asistió al acto conmemorativo del Día de la Comunitat Valenciana, en la Lonja de Orihuela, en representación de los tres colegios de la Comunidad Valenciana.

17 de octubre, reunión del comité Científico para la organización de las Jornadas Interdisciplinares en Valencia.

19 de noviembre, asistimos a la IV Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, organizada por los 3 Colegios profesionales de Trabajo Social y este año celebrada en Valencia.

**EL SISTEMA D'ATENCIÓ
PRIMÀRIA EN ELS SERVEIS
SOCIALS INCLUSIUS
VALENCIANS**

**IV JORNADA
AUTONÒMICA DE
SERVEIS SOCIALS
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA**



23 de noviembre, asistimos en Valencia a la reunión relacionada con la creación de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias.

CAMPAÑA COLEGIACIÓN EN POSITIVO:

La colegiación habla de mí. Este es el lema de la nueva campaña que pusimos en marcha en 2019 el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia y del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, con el objetivo principal de transmitir que estar colegiado o colegiada es garantía de profesionalidad y formar parte de una institución proporciona la formación e información necesaria para ejercer libremente la tarea profesional.

Esta campaña fue subvencionada por Generalitat Valenciana Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme.





ENCUENTROS INTERCOLEGIALES:

11 de mayo, asistimos a la reunión anual **IV Jornada Intercolegial**. Reunión de trabajo de las juntas de gobierno de los 3 Colegios de la Provincia, celebrada en El Puig Valencia.

Asistentes: juntas de gobiernos del Colegio de Valencia, Castellón y Alicante y gerentes de los mismos.

Este año celebramos, por cuarto año consecutivo, una reunión de trabajo e intercambio de experiencias entre las juntas de gobierno de los Colegios de Castellón, Valencia y Alicante, con el fin de mejorar la comunicación y el trabajo en común, aunando fuerzas y estrechando lazos. Como novedad se incluyó también a gerentes y técnicos/as de los colegios.

Se trataron entre otros los siguientes temas:

- ✓ Emergencias
- ✓ Coordinador parental.
- ✓ Premios TS Impulsa Amparo Moreno.

- ✓ Relaciones con las Consellerias.
- ✓ Jornada Autonómica de Servicios Sociales
- ✓ Consejo.
- ✓ Jornadas Interdisciplinares de servicios sociales inclusivos con los colegios de psicólogos, educadores, integradores y abogados.
- ✓ Formación conjunta de profesionales Interinfancia.
- ✓ Campaña colegiación obligatoria.



REPRESENTACIONES:

SINDIC DE GREUGES

- **OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD**

El objetivo principal del Observatorio es crear un espacio vivo de comunicación e intercambio en el que poder mantener un contacto permanente con profesionales y representantes de entidades que desarrollan su labor en el ámbito de la discapacidad, la dependencia, la atención a personas mayores y en otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad, a fin de conocer, analizar y valorar los problemas que, diariamente, afectan a los integrantes de los grupos sociales citados.

Este dispositivo se configura como un instrumento de apoyo a la labor del Síndic de Greuges a la hora de elaborar recordatorios del deber de cumplimiento de la normativa vigente, de recomendaciones o de sugerencias, dirigidas a las

administraciones públicas valencianas, función que le viene encomendada por el Estatuto de Autonomía y por su legislación de desarrollo.

M^a Del Remedio Pérez Baeza, Secretaria de la junta de gobierno del Colegio, es la representante de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, en las reuniones del Observatorio:

1 de octubre: sesión plenaria del observatorio de la vulnerabilidad.



El 10 de octubre técnicos del Sindic vinieron al Colegio a ofrecer la charla "Derechos socio sanitarios y el Sindic de Greuges de la Comunidad Valenciana". **Desde el Colegio de Trabajo Social de Alicante, entendemos, que es importante conocer a fondo esta institución, los organismos y servicios que la constituyen y el uso que como profesionales del trabajo social podemos hacer de ella, así como de qué forma puede ser un recurso importante para nuestros usuarios.**

Es por ello que la ofrecimos con carácter gratuito a nuestros colegiados/as, siendo los ponentes, J. CONRADO MOYA MIRA y PEDRO J. GARCIA BEVIA, los dos Técnicos del Sindic de Greuges.



- **OBSERVATORIO DEL MENOR**

El Observatorio del Menor es un espacio de trabajo de carácter permanente. Esta plataforma de naturaleza consultiva y participativa congrega a los principales agentes sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia en la Comunidad Valenciana.

Acudimos en representación de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana a las reuniones del plenario del Observatorio:

13 DE MARZO, 12 DE JUNIO (Representados por el Colegio de Valencia) 25 DE SEPTIEMBRE, 18 DE DICIEMBRE

PLATAFORMA FEMINISTA

El Colegio desde 2019 ha intensificado su apoyo y participación activa en la plataforma. Siendo los miembros de la Comisión de Igualdad los encargados de asistir a las diferentes reuniones de trabajo y convocatorias.



UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA)

Formamos parte de UPA [Unión Profesional de Alicante - UPA](#), una entidad nacida en el año 1992 auspiciada por los Decanos-Presidentes de los Colegios Oficiales de la provincia de Alicante con el propósito de coordinar las actuaciones en temas de interés común de las profesiones tituladas representadas en la Asociación, defender los valores característicos de estas profesiones y promover su perfeccionamiento. Nuestra Presidenta forma parte de su junta de gobierno desde abril del 2014. engloba un total de 32 colegios profesionales.

Durante el año 2019 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA en las que hemos participado:

- **26 de febrero:** Asistimos a la reunión de junta de gobierno de UPA.
- **11 de marzo:** Asamblea de UPA.
- **11 de abril:** Asistimos a la VIII Gala de Salud de Alicante, organizada por UPASANA y celebrada en el auditorio de Colegio Oficial de Médicos.
- **27 de mayo:** Asistimos al Taller sobre uso de WHATSAPP organizado por UPA.

- **2 de septiembre:** Reunión junta directiva UPA.
- **18 de septiembre:** Asistimos invitados por UPA al acto de PROA. Mesa redonda “La Provincia de Alicante en Positivo-negativo, injusticia o victimismo, celebrada en el Auditorio del Banco Sabadell de Alicante.
- **22 de octubre:** Junta de Gobierno de UPA.
- **4 de noviembre:** junta Directiva UPA.

QUÉ HEMOS HECHO

1.SERVICIOS

- **Asesoría jurídica**

A lo largo del año 2019 se ha dado traslado a **22 solicitudes de consulta dirigidas a la Asesoría jurídica** por parte de colegiados/as que fueron derivadas a la misma, Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado.

Así mismo, han prestado al colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno (por ejemplo, en la publicación de bases públicas de empleo, compra del nuevo local, supervisión de convenios etc.).



- **Seguro de responsabilidad civil profesional**

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el seguro **de responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

- **Empleo**

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a las personas colegiadas vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2019 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

- Se ha enviado información de **20 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.

Procedencia de las ofertas: 13 Alicante y alrededores, 5 Elche y Vega baja, 1 Elda y 1 Altea.

Perfiles solicitados:

- Coordinación del Servicio de Ayuda a Domicilio: 4
- Trabajador/a social autónomo/a: 1
- Trabajador/a social coordinador/a: 1
- Trabajador/a social sanitario/a:1
- Técnico/a de acogida: 2
- Formador/a: 1
- Trabajador/a social: 9
- Selección de personal: 1

Resultados: El 75 % de las empresas que ofertaron, contrataron a un/a profesional colegiado/a que acudió a través de la publicidad del colegio.

- En cuanto a las ofertas de empleo público, se dio publicidad a **45** convocatorias de empleo público.
- En el turno de peritos, se recibió 1 solicitud privada. Por parte de la Administración Pública durante el año 2019 se recibió también una solicitud de peritaje.

Evolución:



- **BOLSA DE FORMADORES**, desde el colegio se realizó en el 2019 dos nuevas convocatorias para nutrir de profesores/as la bolsa de profesores/as del colegio. Por ello se hizo un llamamiento abierto a todas las personas colegiadas para participar en dicha bolsa y se hizo una selección tras comprobar que reunían los siguientes requisitos:

Requisitos exigidos al formador/a:

- Diplomatura o grado en trabajo social.
- Colegiado/a al corriente de cuota colegial.
- Se valorarán formación en metodología didáctica.
- Experiencia como formador/a.
- Experiencia laboral en el ámbito relacionado con el módulo formativo de al menos 5 años.
- Se valorarán estudios, publicaciones o investigaciones realizadas y relacionadas con el tema de formación.
- Se valorarán referencias positivas de otras entidades sobre su labor como profesional y formador/a.
- Se valorará que el profesor/a sea funcionario/a de carrera y tenga plaza en propiedad, para realizar formación de preparación de oposiciones.

Resultados: En estos momentos contamos con 6 profesores/as trabajadores/as sociales colegiados/as impartiendo formación.

- **Formación**

El Colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y oferta todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión, que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. Así mismo, cuenta con descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación. Todas las actividades formativas son evaluadas y solo se valora su repetición en aquellas que se encuentran por encima de 8,5 sobre 10. En todos los informes de evaluación final se establecen acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se potencia por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del trabajo social colegiados, con experiencia profesional y formativa constatable.

La formación se planifica semestralmente desde la recogida de necesidades formativas de los colegiados a través de los canales de comunicación establecidos para ello. [FORMULARIO DE RECOGIDA DE NECESIDADES FORMATIVAS](#) habiendo recibido este año un total de 49 demandas formativas por parte de las personas colegiadas.

Así mismo el colegio cuenta con un [FORMULARIO DE PROPUESTAS FORMATIVAS](#) a través del cual colegiados y no colegiados pueden enviar sus proyectos de formación para ser evaluados y en el caso de ser seleccionados formen parte de la oferta formativa del colegio. Este año se han recibido un total de 7 propuestas.

Como novedad este año, se está utilizando la plataforma **MOODLE** para compartir el material relacionado con los cursos presenciales del colegio.

Comparativa de resultados de formación:

	Actividades formativas	Nº de horas de formación	% horas on line	Nº de alumnos	Media de satisfacción
2015	6	86	0%	103	8,2
2016	8	278	25%	211	8,3
2017	10	491	30%	237	8
2018	21	1.211	53%	745	8,3
2019	21	1.574	44%	1182	8,4

FORMACIÓN 2019

CURSOS COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE 1º SEMESTRE 2019

	Mes	Nº horas	Modalidad	No asistencias	valoración
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECIFICO	4/9/2018 al 12/3/2019	100h	presencial	30	7,3
PERITAJES SOCIALES EN LA JURISDICCIÓN CIVIL: EL DERECHO DE FAMILIA.	1/10/208 2/3/2019	200h	presencial	27	9,25
PRESENCIALES:					

	1 y 2 de marzo 2019					
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO GENERAL.	9-1-2019 Al 12-6-2019		84h	presencial	30	9
TALLER DE CASOS PRACTICOS OPOSICIONES	13-3-2019 al 6-6-2019		30H	PRESENCIAL	30	5,3
CURSO EXTRANJERÍA Y TRABAJO SOCIAL: INFORME DE ARRAIGO E INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA	04/03/2019 y finalizo el 14/04/2019		70h	virtual	30	9
GROOMING Y BULLYING: ACTUACIÓN DEL TRABAJADOR/A SOCIAL	12/2/2019 al 16/4/2019		100H	virtual	14	7,7
TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	4/6/2019 a 6/8/2019		100H	virtual	15	9
JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN "ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS DESDE EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL".	febrero		3h	presencial	16	9,3
CURSO VALORADOR ISES	Marzo-mayo		90h	semipresencial	25	8,4
CURSO VALORADOR ISES	Mayo-julio		90h	semipresencial	25	8,9

CHARLA SOBRE DEONTOLOGÍA Y SECRETO PROFESIONAL	abril	1h	presencial	15	----
CHARLA COLOQUIO LEY SERVICIOS SOCIALES	5 FEBRERO	2h	presencial	716	-----

CURSOS COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE 2º SEMESTRE 2019

	Fecha	Nº horas	Modalidad	No asistentes	valoración
CHARLA SOBRE SINDIC	10 octubre	2h	presencial	23	-----
CHARLA OPOSICIONES PRIMEROS PASOS	20 noviembre	3h	presencial	21	7
COMO HACER UN INFORME SOCIAL JONATHAN	7/10/2019 12/1/2020	80h	On line	16	pendiente
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECIFICO.	15/10/2019 26/11/2019	28h	presencial	30	9,5
Modulo: “ Servicios sociales y prestaciones económicas”					
CURSO DE PERITAJE SOCIAL: “PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL Y SU LABOR COMO PERITOS”	9/9/2019 14/12/2019	150h	Semi presencial	21	9,25

CURSO PERITAJES SOCIALES EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	11711/2019 28/3/2020	180h	Semi presencial	23	pendiente
APTITUD SOCIAL MENORES TRANSEXUALES	17/9/2019 5/11/2019	120h	On line	45	8,8
CURSO VALORADOR DEPENDENCIA ISES	25/9/2019 29/11/2019	75h	Semi presencial	30	8,7

OTRA FORMACIÓN: Plan Formativo para Profesionales que trabajan en el ámbito de la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad Valenciana.

El 15 de octubre se inició el “*Curso formación para profesionales del ámbito de la Infancia y Adolescencia*”: *Introducción (fase 1)*” que constó de cuatro ediciones: dos en Valencia, una en Alicante y una en Castellón.

Dicha formación, tuvo una muy buena acogida. Estuvo organizada por la Dirección General de Infancia y Adolescencia en el marco del convenio de colaboración con los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana, el Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunitat Valenciana y el Colegio Oficial de psicología de la Comunidad Valenciana.

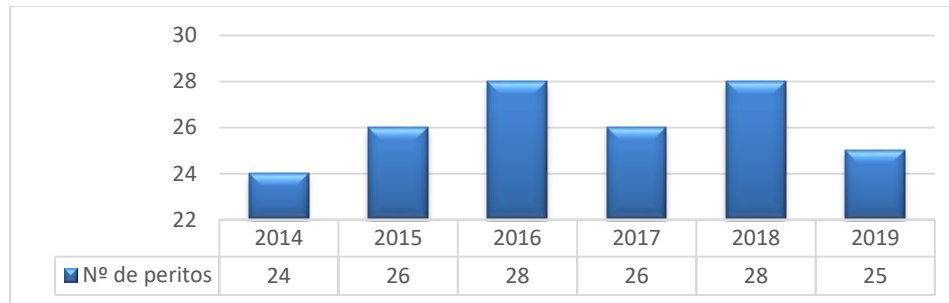
En Alicante se inició el día 16 de octubre con un total de 44 trabajadores/as sociales admitidos/as.

- **Mediación**

En el registro de mediadores/as del Colegio Oficial se ha mantenido el mismo número que el año anterior de inscritos, 7 personas. A lo largo del 2019 solo se recibió una solicitud que fue denegada por no cumplir con los requisitos exigidos.

- **Peritaje**

El turno de peritos del Colegio en el año 2019 ha contado con 25 colegiados/as.



Este año se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Conselleria de Justicia, BOPERIT. Habiendo conseguido que nos reconozcan dos especialidades, la de peritos expertos en mediación y en coordinación de parentalidad.

En cuanto a solicitudes por parte de la Administración Pública durante el año 2019 no llegó ninguna solicitud de peritaje. En cuanto a nuestro listado de peritos para peritaciones privadas, se recibió una solicitud.

Se incluyó en el registro Boperit el listado de Coordinadores parentales del colegio, con un total de 9 inscritos. A lo largo del año solo se solicitó a través de la Administración pública una coordinación parental.

- **Biblioteca**

A lo largo del 2019, el colegio trabajó para cumplir con el objetivo estratégico de digitalizar el fondo bibliográfico de la biblioteca, contratando para ello un técnico especialista en biblioteconomía que se hizo cargo de todo el proceso. Siendo éste es el resumen del trabajo realizado:

Necesidad detectada:

Organizar y catalogar del fondo bibliográfico de la biblioteca del Colegio.
Posibilitar la consulta virtual del catálogo.
Posibilitar las reservas on line.
Contar con estadísticas de consulta y préstamo.
Realizar seguimiento de webs especializadas y publicaciones periódicas.

Acción de mejora:

Contrato de un técnico bibliotecario del 1/4/2019 al 30/9/2019

Funciones:

- Catalogación de publicaciones periódicas y monografías existentes.
- Configuración de un sistema PMB que sirve como Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas, completamente libre.
- Adaptación del OPAC (catálogo en línea) castellano – valenciano.
- Diseño del cartel con información básica sobre el funcionamiento de la biblioteca.
- Formación al personal del colegio para el manejo de la aplicación:

Catalogación, altas/bajas de colegiad@s, generación de mails de acceso colegiad@s, informes de préstamos (y retrasos), realizar préstamos y devoluciones, gestión del auto préstamo, gestión de comentarios colegiad@s.

Pmb es el software que elegimos, un software de **gestión de bibliotecas** muy completo de origen francés y código abierto y con muchas opciones diferentes de configuración. Incorpora módulos para catalogación, circulación, administración, publicaciones periódicas, adquisiciones, edición, tesaurus, control de autoridades, Online Public Access Catalog (OPAC) y comunicación, con el fin de facilitar la Difusión Selectiva de Información (DSI). Además, este software nos permite conectar por medio de diferentes protocolos a diferentes bibliotecas para obtener de forma inmediata la información de cada volumen u obra.

¿Qué pueden hacer los colegiados/as en la página web de la biblioteca?

Aparte de poder consultar los más de 1.000 documentos de la biblioteca, (ya sean en papel, digital, libros, revistas...):

- Hacer reservas.
- Consultar las fechas de devolución de los ejemplares en préstamo y las reservas efectuadas.
- Consultar el histórico de préstamos (y exportarlo como fichero).
- Crear listas de lectura y compartirlas, de manera opcional, con el resto de usuarios/as o sólo aquellos/as que autorices.
- Puntuar y hacer comentarios de obras, y decidir si serán públicos o privados.
- Hacer sugerencias de compra de obras.
-

Finalizado el trabajo, se han catalogado en total:

Número de ejemplares	2.212
Número de documentos digitales	306
Número de colecciones	47
Número de autores	1.700
Número de editoriales	343



ORGANIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA

CATÁLOGO DIGITAL Y ESTANTERÍAS



¿QUE PUEDO HACER A TRAVÉS DE LA WEB BIBLIOTECA.COTSAALICANTE.ES?

APARTE DE PODER CONSULTAR LOS DOCUMENTOS DE LA BIBLIOTECA YA SEAN EN PAPEL, DIGITAL, REVISTAS, Y PODRÁS REALIZAR UNA SERIE DE GESTIONES UNA VEZ TE HAYAS REGISTRADO.

- PODRÁS HACER RESERVAS
- CONSULTAR PÉGAMAS DE DEVOLUCIÓN DE PRESTAMOS Y LAS RESERVAS
- CONSULTAR EL HISTORIAL DE PRESTAMOS Y EL CANTIDAD DE PRESTADOS
- CONSULTAR LAS LISTAS DE LECTURA Y COMPARTIR LAS DE MANERA PERSONAL, CON EL RESTO DE USUARIOS O SIN EL AYUDAR A LOS AUTORES
- PLANTAR HACER COMENTARIOS DE OBRAS Y DECIDIR SU PRIVACIDAD
- HACER SOLICITUDES DE COMPRA DE OBRAS
- INTERPRETAR EL MENÚ DE QUE TIENES DISPONIBILIDAD COMO USUARIO A PODRÁS AÑADIR EJEMPLARES A LA CESTA PARA EXPORTARLOS O IMPRIMIRLOS

¿QUIERES RECIBIR LA CONTRASTACIÓN O NUNCA HAS PODIDO REGISTRARTE? SOBRE OLVIDE EN CONTRASEÑA Y VÍDEO LAS INDICACIONES



¿CÓMO LOCALIZO EL DOCUMENTO DEL CATÁLOGO EN LAS ESTANTERÍAS?

UNA VEZ ENCONTRES UN DOCUMENTO EN EL CATÁLOGO, VERÁS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN PARA CADA EJEMPLAR:

EJEMPLARES (1)	2024
12 de 12	Libro (200 días)
	COTSA
	Monografía
	Préstamo largo
	Disponible

SIGNATURA: EQUIVALE A LAS COORDENADAS GPS QUE TE AYUDAN A LOCALIZAR EL DOCUMENTO EN LA BIBLIOTECA. CADA DOCUMENTO DE NUESTRA BIBLIOTECA TIENE EN EL LOMO UNA PEGATA CON SU SIGNATURA.

TIPO DE MATERIAL Y TIEMPO: QUE INDICA EL TIPO DE MATERIAL Y LAS CONDICIONES DE USO: PRESTAMO DE 30 DÍAS, 7 DÍAS, CONSULTA EN SALA.

SECCIÓN: INDICACIÓN DE LA SECCIÓN DONDE VAMOS A PODER LOCALIZAR EL DOCUMENTO QUE ESTAMOS BUSCANDO.

ESTADO DEL EJEMPLAR: SI ESTUVERA PRESTADO, A PARTIR DE LA FECHA DE DEVOLUCIÓN PUEDES RESERVARLO Y SI AVANZAMOS CLICANDO EN ESTE DISPONIBLE.



ACCESO DIGITAL DE LA BIBLIOTECA

¿CÓMO ENCONTRO LO QUE NECESITO A TRAVÉS DEL CATÁLOGO DIGITAL?

HAY VARIAS MANERAS DE ENCONTRAR LO QUE NECESITO. LO MÁS SENCILLO ES QUE ESCRIBAS LO QUE ESTÁS BUSCANDO EN EL CUADRO DE BÚSQUEDA SIMPLE.

SI QUIERES HACER BÚSQUEDAS MÁS COMPLEJAS, TEN EN CUENTA QUE:

- EN EL MENÚ CATÁLOGO / BÚSQUEDA SIMPLE PUEDES DISTINGUIR ENTRE DOCUMENTOS COMPLETOS O SECTORES, INCLUSO ACTUANDO LA BÚSQUEDA A LOS CAMPOS QUE TE INTERESAN (TÍTULO, COLACIÓN EDITORIAL, ETC.)
- TAMBIÉN PODRÁS ACCEDER A LOS DOCUMENTOS CON UNA DETERMINADA MARCA O SEGÚN SU CLASIFICACIÓN (SEGÚN LA MARCA QUE OCUPA UN ASPECTO TÉCNICO)
- EN EL MENÚ CATÁLOGO / BÚSQUEDA AVANZADA PODRÁS COMBINAR VARIOS CRITERIOS COMO TE INTERESE
- EN CUALQUIERA DE LOS CASOS, CUANTAS CONDICIONES DE FILTRADO Y COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS, Y POSIBILIDAD DE ORDENAR Y AGREGAR LOS RESULTADOS MANERAS EN EL ESTADO CON LOS DOCUMENTOS RESULTANTES



ORGANIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA

SIGNATURAS, PRÉSTAMO Y NORMAS



MONOGRAFÍAS

LA PRIMERA PARTE DE LA SIGNATURA INDICA LA TEMÁTICA DEL DOCUMENTO AJUSTÁNDOSE A LA SIGUIENTE CLASIFICACIÓN:

1. TÍTULO
2. METODOLOGÍA, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS
3. SECTOR PROFESIONAL
4. TÍTULO SOCIAL, CONCEPTOS, CONCEPTOS
5. TÍTULO SOCIAL, MONOGRAFÍA
6. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
7. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
8. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
9. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
10. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
11. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
12. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
13. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
14. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
15. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
16. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
17. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
18. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
19. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN
20. TÍTULO SOCIAL, PRELIMINAR, INTRODUCCIÓN

LA SEGUNDA PARTE DE LA SIGNATURA CORRESPONDE AL PRIMER CATEGORÍA DE LA AUTORA, ESTÁN ORDENADOS ALFABÉTICAMENTE.

SIGUIENDO VARIAS REGLAS CON LA SIGNATURA QUE PARA BUSCARLAS AL ALFABETIZADO: POR EJEMPLO, LA LINEA QUE CORRESPONDE A LAS TRES PRIMERAS LETRAS DEL TÍTULO DEL DOCUMENTO.

INDICA QUE ES UNA PUBLICACIÓN PERIÓDICA. HACE REFERENCIA AL TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN (EN ESTE CASO, ESTUDIOS DE SERVICIOS SOCIALES EN LAS ESTANTERÍAS LAS REVISTAS ESTÁN ORDENADAS ALFABÉTICAMENTE POR EL NOMBRE DE REFERENCIA).

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.



INDICA QUE ES UNA PUBLICACIÓN PERIÓDICA. HACE REFERENCIA AL TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN (EN ESTE CASO, ESTUDIOS DE SERVICIOS SOCIALES EN LAS ESTANTERÍAS LAS REVISTAS ESTÁN ORDENADAS ALFABÉTICAMENTE POR EL NOMBRE DE REFERENCIA).

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA QUE ES UNA PUBLICACIÓN PERIÓDICA. HACE REFERENCIA AL TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN (EN ESTE CASO, ESTUDIOS DE SERVICIOS SOCIALES EN LAS ESTANTERÍAS LAS REVISTAS ESTÁN ORDENADAS ALFABÉTICAMENTE POR EL NOMBRE DE REFERENCIA).

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA QUE ES UNA PUBLICACIÓN PERIÓDICA. HACE REFERENCIA AL TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN (EN ESTE CASO, ESTUDIOS DE SERVICIOS SOCIALES EN LAS ESTANTERÍAS LAS REVISTAS ESTÁN ORDENADAS ALFABÉTICAMENTE POR EL NOMBRE DE REFERENCIA).

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.

INDICA EL NÚMERO DE LA REVISTA.



COTS ALACANT
BIBLIOTECA

[Inicio](#)
[Catálogo](#)
[Biblioteca](#)
[COTS Alicante](#)


Búsqueda simple

[Búsqueda avanzada](#)

Contiene: 18 registro(s)

Historial de búsquedas

Natalia Pérez Chazarra

Acceso Rápido

[Desconectar](#)

Horarios biblioteca

De lunes a viernes
 10:00 a 14:00 h.

[Tardes previa cita](#)

Contactar

965 214 763
 Correo-e

ESTANTERÍAS VIRTUALES

Códigos electrónicos BOE

- Código de Administración Electrónica / Secretaría General de Administración Digital (2019)
- Código de Asociaciones / José Rafael Rojas Juárez (2019)
- Código Civil y legislación complementaria / José María de la Cuesta (2019)
- Código de Contratos del Sector Público / BOE. Boletín Oficial del Estado (2019)
- Código del Derecho al Olvido / Luis Gervás de la Piza (2019)

[Ver estantería](#)

Documentos digitales

- Acuerdo Interinstitucional por el que se aprueba el Protocolo para la coordinación de las actuaciones en materia violencia de género en la Comunitat Valenciana / FEMP. Federación Española de Municipios y Provincias (2014)
- AFIN / AFIN (Grup de Recerca) (2009-)
- Aportaciones del Programa Marco de Investigación Europea al Análisis del Trabajo Social / Ainhoa Fiecha en Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 22 (14/12/2009)
- La arqueología del género / Ruth Falcó Martí (2003)
- Autonomía personal y afrontamiento en mujeres en situación de maltrato / Vanesa Galego Carrillo (2015)

[Ver estantería](#)

Oposiciones

- Administrativos de corporaciones locales / Francisco Romero Alcántara (2002)
- Administrativos de corporaciones locales / Francisco Romero Alcántara (2003)



COTS ALACANT
BIBLIOTECA

[Inicio](#)
[Catálogo](#)
[Biblioteca](#)
[COTS Alicante](#)


Búsqueda simple

[Búsqueda avanzada](#)

Contiene: 18 registro(s)

Historial de búsquedas

Natalia Pérez Chazarra

Acceso Rápido

[Desconectar](#)

Horarios biblioteca

De lunes a viernes
 10:00 a 14:00 h.

[Tardes previa cita](#)

Contactar

965 214 763
 Correo-e

INFORMACIÓN DE LA CLASIFICACIÓN

03 : Trabajo social

- 03.1 Teoría
- 03.10 Mediación
- 03.2 Metodología
- 03.3 Perfil profesional
- 03.4 Trabajo social con grupos/comunitario
- 03.5 Trabajo social individual
- 03.6 Trabajo social en ámbito educativo
- 03.7 Trabajo social en ámbito de justicia
- 03.8 Trabajo social en ámbito sanitario
- 03.9 Trabajo Social con emergencias

DOCUMENTOS CON LA CLASIFICACIÓN 03

[Añadir a cesta](#)

[Hacer una sugerencia](#)

Acerca del pensar científico
Ezequiel Ander-Egg, Autor | Buenos Aires : Humanitas | [1986]
[Más información...](#)

Añadir a cesta

0 valoraciones

Añadir a lista de lectura

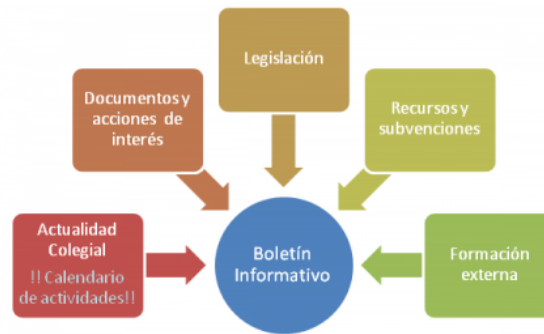
Texto impreso

Disponible

[Reservar](#)

- **Boletín**

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2019 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **25 boletines informativos. Más de 200 hojas** de noticias anuales entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el colegio, biblioteca virtual etc....



<https://www.cotsalacant.es/es/boletines-2019>

2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

○ UNIVERSIDAD DE ALICANTE:

4 de abril, asistimos un año más al **XXI Maratón de empleo y autoempleo** organizado por la Universidad de Alicante. Este evento tiene como finalidad fomentar el empleo, las prácticas y el emprendimiento facilitando el intercambio de capital humano, de formación y de innovación entre los universitarios.



14 de marzo, participamos en el acto de celebración del Día Mundial del Trabajo Social por parte de la Universidad de Alicante.



- **13 de diciembre**, un año más asistimos al Acto Académico de Graduación de los estudiantes que han finalizado sus estudios de Trabajo Social, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Por quinto año consecutivo participamos en la **Entrega del Premio Extraordinario de Grado en Trabajo Social**, a los/as tres estudiantes con mejor expediente de su promoción. Dada la importancia de este reconocimiento y nuestro compromiso con las nuevas generaciones de profesionales de trabajo social, el Colegio un año más ofreció en dicho acto a los Premios Extraordinarios un año de colegiación gratuita (tasa inicial y cuota colegial) con acceso a todos los servicios que se ofrecen al resto de colegiados y en las mismas condiciones que éstos.



- **CONVENIOS CON EMPRESAS**

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2019 son:





Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

<http://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos-especiales>

Nuevos convenios firmados durante el año 2019:

- **Firma convenio con GAES**

El día 14 de mayo de 2019, se firmó un convenio exclusivo con GAES, una marca AMPLIFON.



3. PROCEDIMIENTOS

Síndic de Greuges

Durante el 2019 no se produjeron quejas presentadas ante el Síndic de Greuges por parte del colegio.

4. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL Y POSICIONAMIENTO SOCIAL

Los **actos institucionales** en los que ha estado presente el Colegio han sido los siguientes:

30 enero, asistencia a las Cortes por la aprobación de la Ley de SSSS.



5 de febrero, el colegio organizó en colaboración con la Universidad de Alicante, el Coloquio “**La nueva ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana**”.



La Universidad de Alicante acogió la charla donde la **Vicepresidenta de la Generalitat y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas**, Dña. **Mónica Oltra**, presentó la en su momento, recién aprobada Ley de Servicios Sociales Inclusivos por Les Corts Valencianes. El acto, con un formato de charla, organizado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante y la Universidad de Alicante, tenía previsto celebrarse inicialmente en el Salón de Actos del Aulario II de la Universidad de Alicante, ubicación que finalmente fue reemplazada debido al éxito de convocatoria y alta inscripción que agotó en pocas horas la capacidad disponible dando paso al Paraninfo de la Facultad de Derecho, del mismo Campus y que también completó su aforo. El acto contó con la colaboración de la Facultat de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante, de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y de los Colegios oficiales de Trabajo Social de Valencia y de Castellón respectivamente.

A dicho acto cabe destacar también la asistencia de Dña. **Ana Isabel Lima Secretaria de Estado en Servicios Sociales**, dando respaldo a la presentación de la Nueva Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.

Más de 700 personas acudieron al acto entre profesionales y autoridades.

VÍDEO DE LA CHARLA

14 de marzo, asistimos a la celebración del Día Mundial del Trabajo Social por parte de la Universidad.

29 y 30 de marzo, asistimos a la entrega de premios de la **VII Edición del Premio Estatal del Trabajo Social** y a la Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social en Donosti. En la Asamblea, presentamos la propuesta de trabajo social en educación y los 3 colegios de la Comunidad Valenciana presentamos la nueva Ley de Servicios Sociales.

4 de abril, participamos en la XXI Edición del Maratón de Empleo y Autoempleo organizado por la Universidad de Alicante.

5 de abril, celebramos la Asamblea del Colegio y los actos conmemorativos del Día Mundial del Trabajo Social. Con motivo de dicho día celebramos la charla gratuita **“EL SECRETO PROFESIONAL EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL”**, impartida por la abogada Alexandra Gómez Pérez, perteneciente a Riera Consulting.



8 de abril, **acudimos** a la Universidad de Valencia al debate de la Llei de Servicios Sociales, organizado por el Colegio de Valencia.

17 de abril, acudimos a la sesión técnica de valoración de proyectos en materia de SS. SS, presentados a la convocatoria de premios de innovación social Amparo Moreno Bañó.

4 de mayo, nos reunimos con el Colegio de Valencia para constituir una asociación de voluntarios de emergencias.

8 de junio, nuestra presidenta asistió al **Taller de Diagnóstico Social** organizado por el Consejo General de Trabajo Social en Madrid.

15 de junio, asistimos a la constitución de la nueva corporación municipal del Ayuntamiento de Alicante.

19 de junio, nos reunimos con los Colegios de Educadores Sociales, Psicólogos y Trabajadores Sociales, para la organización del Foro de los equipos de intervención de Servicios Sociales.

27 y 28 de junio, asistimos al IV Simposio de Investigación criminológica en Granada.

3 de julio, asistimos al IV Foro Provincial de Políticas de Familia, organizado por la Diputación de Alicante.

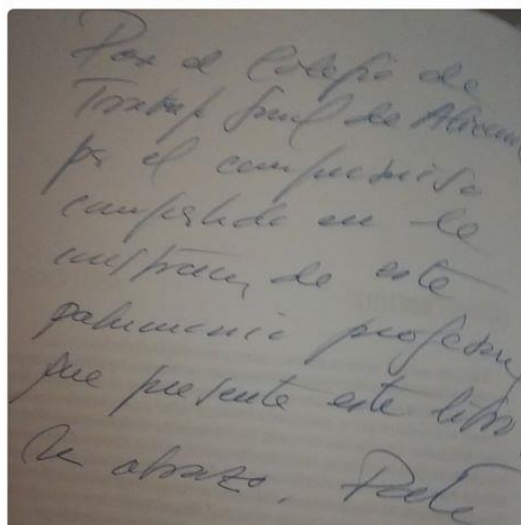
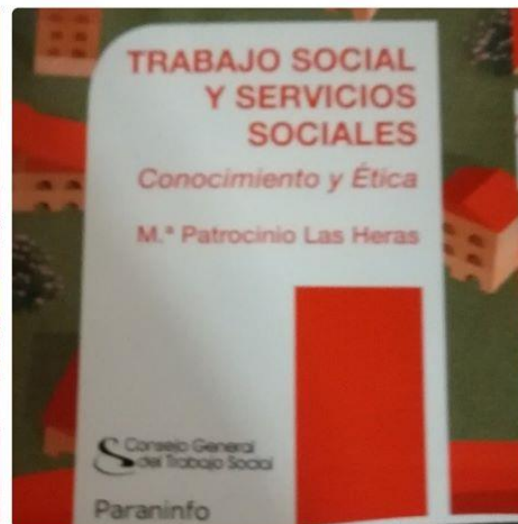
4 de julio, celebramos una reunión de trabajo con el Grupo de Emergencias.

17 de julio, acudimos a un Focus Group sobre la “Detección de la situación actual de la coordinación entre Sistemas Públicos para la detección y atención a la infancia escolarizada con enfermedad crónica y discapacidad asociada”, organizado por la Plataforma de Organización de Pacientes en la Fundación ONCE, Madrid.

24 de julio, asistimos a la reunión en Valencia del Comité científico para colaborar en la organización de la IV Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana.

17 de septiembre, nuestra Secretaria M^a del Remedio Pérez Baeza, participó como ponente en el VII INTERNATIONAL CONGRESS ON RESEARCH AND INNOVATION IN NEURODEGENERATIVE DISEASES.

4 de octubre, asistimos al merecido homenaje a Patrocinio de las Heras, una infatigable e "histórica" trabajadora de los Servicios Sociales en España: trabajadora social hospitalaria en las épocas más difíciles y directora general de Servicios Sociales en los años 80.



25 de octubre, asistimos junto al Colegio de Trabajo social de Valencia y Castellón al Acto del Trabajo Social 2019, Caspe (Zaragoza) invitados por el Colegio Aragón.



16 y 18 de octubre, nuestros compañeros del grupo de trabajo de servicios sociales nos representarán en el II Encuentro del Modelo de Servicios Sociales.

17 de octubre, asistimos a la reunión comité Científico Jornadas Interdisciplinares en Valencia.

6 y 7 de noviembre, asistimos a las VII jornadas de conductas adictivas y de riesgo.

19 de noviembre, Asistimos a la IV Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana. En dichas jornadas colaboramos como parte del comité científico, en la presentación de una de las ponentes y en el acto de clausura.

23 de noviembre, asistimos en Valencia a la reunión relacionada con la creación de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias.

27 de noviembre, asistimos a las Jornadas de Coordinación de Atención Primaria ante la Ley de Servicios Sociales Inclusivos' en Cullera.



6 diciembre, nuestra presidenta asistió al acto de conmemoración de la Constitución en representación de los tres colegios de la C.V. celebrado en el Teatro Principal de Alicante.

12 diciembre, asistimos a la entrega de los Premios Autonómicos en Innovación en Materia de Servicios Sociales “Amparo Moreno Vañó” celebrados en Valencia.

14 diciembre, asistimos a la Asamblea del Consejo General celebrada en Madrid y presentación por parte de nuestra presidenta de los resultados del cuestionario de educación.

6. REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



Desde el 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.



Campaña 8 de marzo.



Campaña Colegiación obligatoria



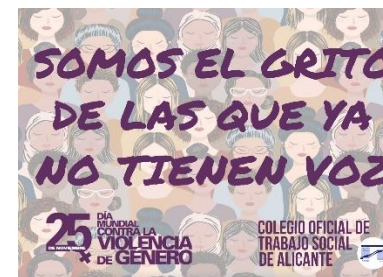
Biblioteca



Difusión de cursos



Difusión de charlas



Campaña 25 de noviembre

Acciones llevadas a cabo:

- ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN.
 - Actualización y líneas maestras
 - Necesidades y preferencias.
 - Acciones de corrección y mejora
 - Adaptación del plan a campañas de acción concretas
- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEDIOS SOCIALES.
 - Configuración y actualización de canales sociales
 - Actualización de información
 - Estrategia de comunicación social
 - cumplimientos de nuevos objetivos de comunicación
 - Actualización periódica de imagen corporativa en rrss
- COMMUNITY MANAGEMENT.
 - Gestión de la fanpage en Facebook
 - Publicaciones diarias de contenidos en Facebook
 - Atención al colegiado, pre colegiado y usuarios en Facebook
 - Generación e incremento de comunidad en Facebook
 - Diálogo e interacción con los colegios de la comunidad, el consejo general y las entidades afines al colegio en Facebook.
 - Gestión del perfil de twitter
 - Publicaciones diarias de contenidos en twitter
 - Atención al colegiado, pre colegiado y usuarios en twitter
 - Generación e incremento de seguidores en twitter

- Diálogo e interacción con los colegios de la comunidad, el consejo general y las entidades afines al colegio en twitter.
 - Supervisión de la presencia del colegio en google my business.
- REPUTACIÓN DE COTSA.
- Escucha activa de aquello que afecta a los intereses del colegio
 - Intervención / seguimiento allí donde el colegio es citado
 - Monitorización de las palabras claves que afectan a la reputación general de la entidad.
- RELACIONES INSTITUCIONALES.
- Protocolo CONSELLERÍA GVA DE IGUALDAD
 - Órganos para la organización de eventos de la UA.
 - Protocolo Consejo General del Trabajo Social
- CURACIÓN DE CONTENIDOS Y MEDIOS.
- Recepción de información, curación y adaptación a los distintos canales de comunicación.
 - Redacción de notas de prensa.
 - Envío de notas de prensa.
 - Revalorización de soportes.
 - Atención a temáticas e hitos relevantes.
- COBERTURA DE EVENTOS.
- Cobertura del Día Mundial del Trabajo Social en la facultad de educación de la UA.
 - Cobertura de la Asamblea General del Colegio Trabajo Social.
- DISEÑO CORPORATIVO.
- Imagen y tips de colegiación.
 - Revisión del logotipo corporativo.
 - Diseño de tarjetas de visita del colegio.
 - Renovación de firmas de e-mails corporativos: administración, general, gerencia y dinamización.
 - Concepto, dossier, simulación, cartelería, trípticos, imagen digital, artes de imprenta para la campaña colegiación en versiones castellano-valenciano para alicante y para el colegio de valencia.
 - Diseño cartelería 8m y 25m
 - Diseño cartelería 25n
 - Piezas gráficas para la charla de presentación ley servicios sociales de la comunitat valenciana.
 - Renovación roll up corporativo.
 - Portadas gráficas mensuales de Facebook y twitter.
 - Tarjeta audiovisual de felicitación navideña.
 - Diseños puntuales bajo demanda.
 - Documentación dossier – certificados acreditativos – diplomas.
 - Piezas gráficas para cursos y formaciones.

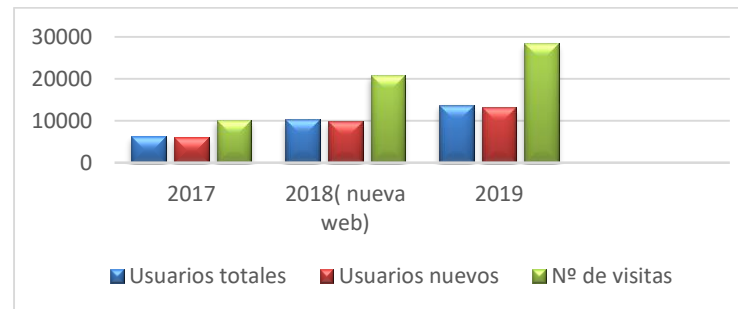
- **Web**

El Colegio puso en marcha en 2018 un ambicioso proyecto de renovación y actualización de su web que se ha traducido en una mayor accesibilidad, en una información bilingüe (castellano-valenciano) y en un aumento considerable de visitas y usuarios de la web, además de facilitar el trabajo interno de gestión de inscripciones y altas y el envío de documentación a través de la misma evitando desplazamientos a los/as colegiados/as.

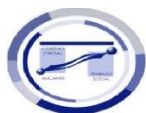
Este año 2019, a través de la web también se puede acceder al fondo bibliográfico de la biblioteca del colegio. Así mismo, las personas colegiadas pueden acceder a través de la intranet a todos los formularios de solicitud relacionados con los servicios del colegio y hacer sus demandas on line.

www.cotsalacant.es

Resultados:

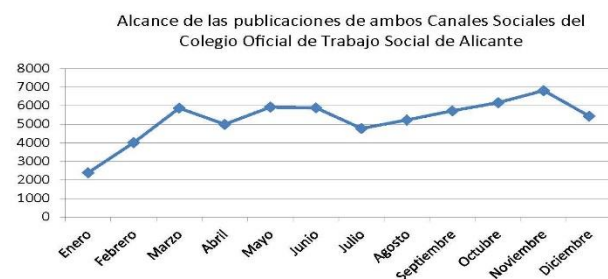
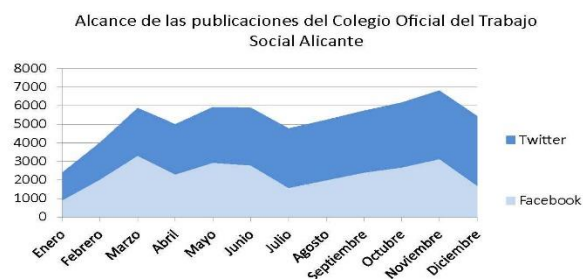


○ **Redes sociales**



ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES EN RRSS

2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Media Mensual
Facebook	901	2020	3305	2301	2934	2788	1572	1988	2398	2678	3123	1687	2307
Twitter	1487	1989	2564	2698	2987	3103	3198	3245	3327	3489	3694	3755	2691
Total	2388	4009	5869	4999	5921	5891	4770	5233	5725	6167	6817	5442	Media Mensual Total 5269

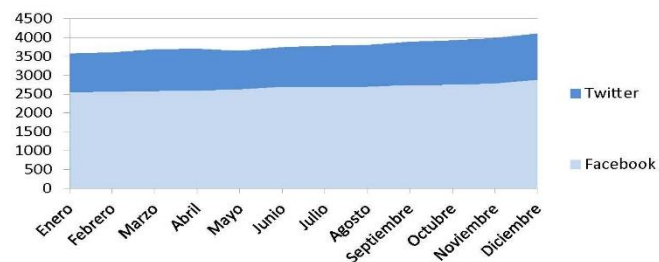




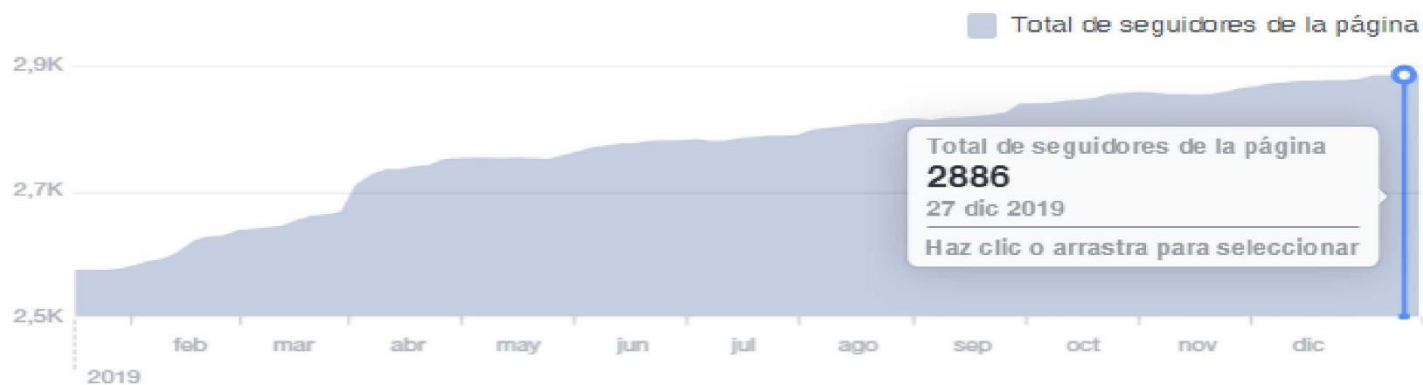
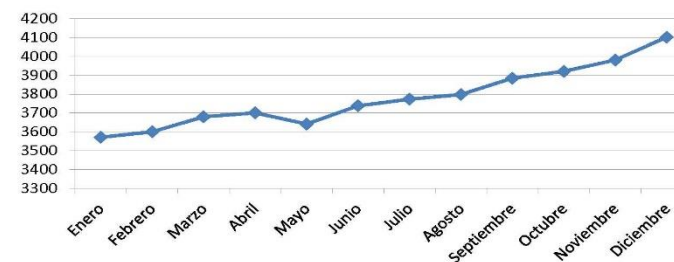
EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Crecimiento Mensual
Facebook	2550	2569	2586	2599	2632	2698	2690	2701	2745	2753	2789	2886	13%
Twitter	1021	1031	1094	1101	1010	1040	1083	1097	1139	1168	1192	1216	12%
Total	3571	3600	3680	3700	3642	3738	3773	3798	3884	3921	3981	4102	14,8%

Seguidores por Canal Social del Colegio Oficial del Trabajo Social Alicante



Incremento de Seguidores en ambos Canales Sociales del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante





Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

TE HAN ENCONTRADO **38.392** USUARIOS EN GOOGLE

Estas son las principales consultas de búsqueda que se han utilizado para encontrarte:

colegio trabajo
social alicante
utilizada por 79 usuarios

trabajo social
utilizada por 51 usuarios

colegio trabajo
social
utilizada por 18 usuarios

130

han solicitado indicaciones

↑ 165% DESDE OCTUBRE 2019

92

han visitado tu sitio web

↓ 20% DESDE OCTUBRE 2019

79

te han llamado

↑ 84% DESDE OCTUBRE 2019

Mes del 2019

QUÉ ESTÁN DICIENDO LOS CLIENTES SOBRE TI

¡Enhorabuena! La valoración de **Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante** en Google es de 5



💡 Sigue en contacto con tus clientes. No olvides contestar a sus reseñas y comentarios.

Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

TE HAN ENCONTRADO **18.290** USUARIOS EN GOOGLE

Estas son las principales consultas de búsqueda que se han utilizado para encontrarte:

colegio trabajo
social alicante
utilizada por 75 usuarios

trabajo social
utilizada por 55 usuarios

colegio trabajo
social
utilizada por 18 usuarios

40

han solicitado indicaciones

✦ -69% DESDE NOVIEMBRE 2019

82

han visitado tu sitio web

✦ -11% DESDE NOVIEMBRE 2019

72

te han llamado

✦ -8,9% DESDE NOVIEMBRE 2019

Mes del 2019

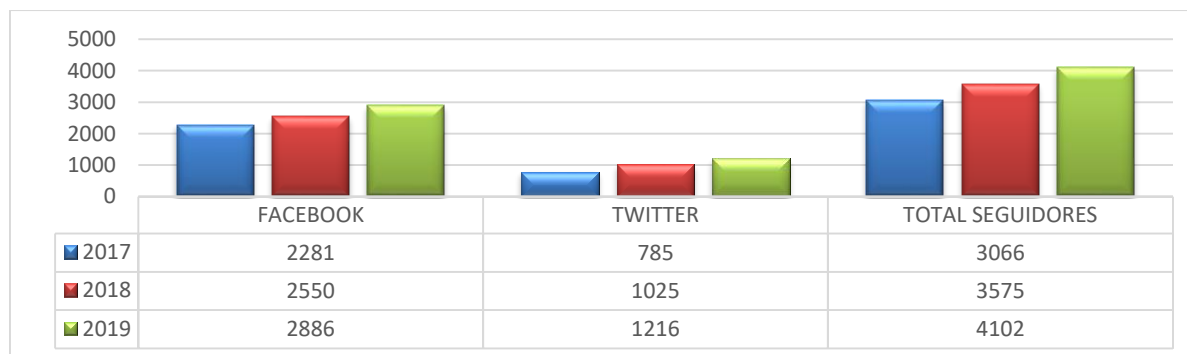
QUÉ ESTÁN DICIENDO LOS CLIENTES SOBRE TI

¡Enhorabuena! La valoración de **Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante** en Google es de **4,3**

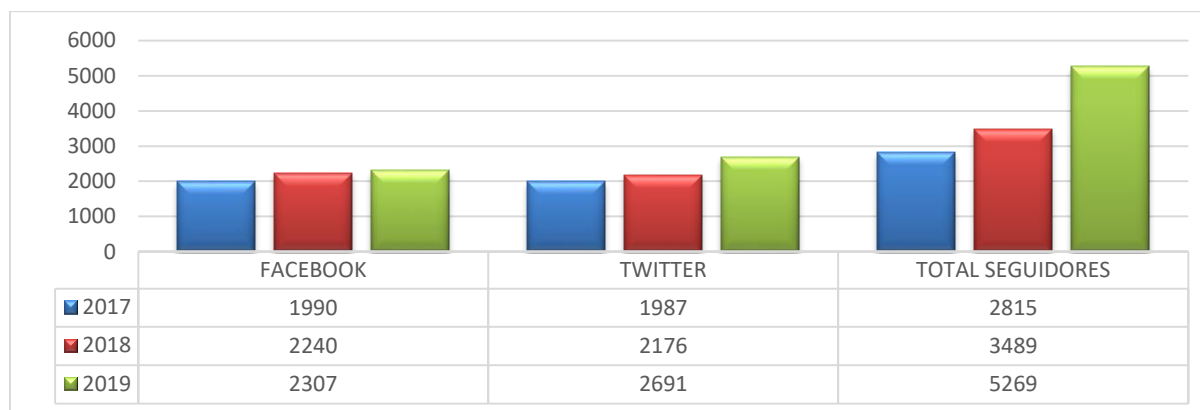


Comparativas redes sociales

Seguidores:



Alcance (media mensual):



- **Prensa:**

Aparición en la **GUÍA QUIÉN ES QUIÉN** del Diario Información de Alicante.

Artículo en el Diario Información de Alicante “Relaciones Humanas y Desarrollo Social”. 18 de marzo de 2019. <https://www.diarioinformacion.com/opinion/2019/03/18/relaciones-humanas-desarrollo-social/2129200.html>

La vicepresidenta del Consell presenta su ley estrella en la Universidad de Alicante y destaca "la inversión sin precedentes" en la asistencia social
<https://www.diarioinformacion.com/politica/2019/02/05/oltra/2114979.html>

CÓMO LO HEMOS HECHO

1. COMISIONES

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatssap y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

- **Comisión de Educación**

La Comisión de Educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional.

Calendario Efectivo 2019:

Se celebraron reuniones el 10 de enero, 7 de febrero, 7 de marzo, 2 de mayo y 14 de junio de 2019.

Las reuniones se han celebrado en el Gabinete Psicopedagógico de Mutxamel, a excepción de la reunión de septiembre que se realizó en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante.

DOCUMENTOS Y ESCRITOS QUE SE HAN PRESENTADO EN CONSELLERIA DE EDUCACIÓN:

- Se presenta a través del grupo interprovincial de trabajadores sociales los criterios que deben de regir en la convocatoria de ayudas de comedor escolar en relación a los informes que podrían realizar los trabajadores sociales de educación en igualdad de condiciones que los de servicios sociales.
- Se solicita convocatoria escrita de reunión desde los colegios oficiales de trabajo social de la comunidad valenciana con el Conseller de educación, siendo convocados en abril de 2019.

- **Comisión de Mediación:**

Se constituyó en diciembre de 2010 y está formada por diferentes profesionales trabajadores/as sociales del campo de la mediación. La Comisión de Mediación nace con el objetivo de crear un espacio donde poner en común las actuales líneas de trabajo en el campo, resolución de dudas y conocer la situación actual de la Mediación en España y especialmente en la provincia de Alicante. Por otro lado, la comisión proporciona información, orientación y asesoramiento a todos/as aquellos colegiados/as que lo requieran y sirve para el aprendizaje y formación continua de sus miembros.

A lo largo de este año ha realizado principalmente asesoramiento sobre temas relacionados con la mediación (formación, salidas profesionales etc....).

- **Comisión de Peritos:**

La Comisión de Peritos está formada por profesionales del Trabajo Social con formación específica en peritajes. Los objetivos de la misma son la promoción del Trabajo Social en este ámbito de actuación, la formación continua de sus miembros y servir de plataforma y apoyo a los profesionales de este ámbito.

A lo largo de este año ha realizado principalmente asesoramiento sobre temas relacionados con el peritaje a los colegiados que lo han solicitado (formación, salidas profesionales etc....).

Se han realizado diversos escritos solicitudes a Conselleria relacionados con la situación del trabajo social coordinador parental.

- **Comisión de Igualdad:**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

La comisión ha tenido presencia en las siguientes actividades:

16 de febrero, nuestra Vicepresidenta participó como ponente en la 2º sesión de Formación interna “Feminismo para no tan principiantes” a cargo de Elena Simón en la Sede Universitaria.

Del 28 de febrero al 1 de marzo, asistimos a las I Jornadas Feministas Lupa Violeta. “Genealogía y agenda feminista. El mundo como habitación propia”, serán en la Universidad de Alicante.

8 de marzo, participamos en los actos relacionados con el Día Internacional de la Mujer.



26 de marzo, la vicepresidenta, como parte de la Comisión de igualdad acudió al programa de televisión “Al cierre”, para hablar sobre violencia de género.

29 de marzo, la vicepresidenta en representación del Colegio y de la Comisión de igualdad acudió a la exposición hijas del feminario en San Juan Alicante.

1 de abril, asistimos a la permanente de la Plataforma feminista.

11 y 12 de abril, asistimos a las VI jornadas clara Campoamor Escuela de pensamiento feminista Frente al patriarcado Acción feminista en Fuenlabrada.

16 de mayo, asistimos como invitados a la presentación del Documental “Volar” sobre violencia de género.

8 junio, asistimos al XX Encuentro Intercultural de mujeres en Villena.

18 de junio, nuestra Vicepresidenta participará como docente en el curso “Pacto de estado contra la violencia de género” de la Universidad de Alicante.

17 de junio, asistimos a una nueva reunión de la Plataforma Feminista de Alicante

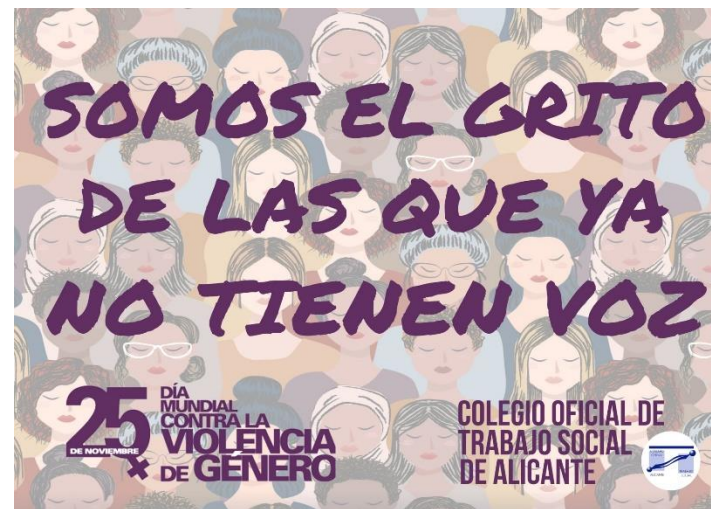
18 de junio, nuestra Vicepresidenta participó como ponente en Curso de Verano de la UA “Herramienta de intervención en violencia de género” en Concentaina.

11 de julio, asistencia a la presentación “Alicante Bussines, guía de negocios” organizado por la Cámara de Comercio de Alicante en colaboración con Banco Sabadell.

19 de septiembre, asistimos a las XV Jornada por la igualdad de género.

20 de septiembre, como miembros de la Plataforma Feminista asistimos a la manifestación nocturna 20S convocada.

25 de noviembre, asistimos a la concentración por el Día Mundial contra la violencia de género.



16 diciembre, asistencia de la Vicepresidenta a una nueva reunión de la reunión de la Plataforma feminista.

2. GRUPOS DE TRABAJO

► GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.

El grupo de trabajo de emergencias tuvo su primera reunión el día 14 de noviembre de 2017 y en ella se establecieron las líneas principales de trabajo entre las que está; la investigación y recogida de información sobre la situación del trabajo social en emergencias en otras comunidades y en la nuestra, la recopilación de bibliografía y materiales para reciclaje y formación y la propuesta de cursos formativos que favorezcan la creación de un grupo voluntario de trabajadores sociales que puedan actuar desde el Colegio en caso de emergencias.

Durante el 2019, se realizaron las siguientes acciones:

- Desde el mes de abril y mayo se trabajó para la redacción de los estatutos de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias de la Comunidad Valenciana. Registrada el 9 de diciembre de 2019, con el objetivo de poder desarrollar actividades de apoyo, acompañamiento, asesoría e información en la intervención social en emergencias y catástrofes.
- **14 de mayo:** Asistencia en Valencia a la Asamblea para la constitución de la Asociación de Emergencias.
- **4 de julio:** Reunión de coordinación y trabajo.
- **23 de noviembre:** Acudimos invitados por el Colegio de Trabajo Social de Valencia, junto a nuestras compañeras y compañeros del Colegio de Trabajo Social de Castellón a una nueva reunión relacionada con las emergencias sociales y la creación de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias de la Comunidad valenciana.



► **GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL.**

Compuesto por los colegiados/as M^a Teresa Mira-Perceval Pastor, María López Colmena y Nicolás de Alfonseti-Hartmann.

Estos tres colegiados/as, han seguido formando parte activa a lo largo del 2017-2019 de este grupo, en representación del Colegio. El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, parte de la necesidad de elaborar un discurso propio de la profesión que dé respuesta actualmente a las necesidades sociales de las personas. El Consejo General encarga por ello a este grupo formado por representantes de diferentes colegios, la revisión de los contenidos aportados por los mismos, en relación a la propuesta de Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

Objetivos:

- Propuesta **Ley Marco en Servicios Sociales**. Incluido en todos los programas electorales con diferentes matices. Primera fase.
- **Herramientas e instrumentos**, diagnóstico social e informe social. Segunda fase.

El trabajo se realizó a través de una plataforma on line, la primera fase se inició en el 2016 y ha seguido el proceso a lo largo del 2017 y en el 2018 ayudando a hacer un trabajo de sistematización y revisión de los contenidos aportados por los diferentes colegios en relación a la propuesta de Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

El grupo formado por los colegiados/as del Colegio de Alicante, ha recibido una mención especial por parte del Consejo en referencia a su implicación y calidad de trabajo.

En 2019:

El grupo de trabajo asistió al II ENCUENTRO DEL MODELO DE SERVICIOS SOCIALES ALCORCÓN, 18 Y 19 DE OCTUBRE, participando activamente en las actividades programadas del mismo.

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO PARA LA PROPOSICIÓN DE LEY ORGÁNICA DE REGULACIÓN DE LA EUTANASIA** del Consejo General.
Desde el Colegio propusimos para el grupo de expertos a Marta Salazar Fernández, colegiada y miembro de la Comisión deontológica del Colegio.

3. GESTIÓN DE CALIDAD

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- La media de satisfacción con la formación recibida este año se encuentra en 8,4 y por lo tanto cumple los parámetros establecidos con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.

- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Así mismo se ha recogido todas y cada una de las propuestas y solicitudes remitidas a través de los formularios de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.

Gestión interna:

- El colegio cuenta también con un Reglamento interno actualizado de decisiones adoptadas en cada Junta de Gobierno a cerca del funcionamiento de la Institución.
- A través de la aplicación One Note se redactaron los principales procesos relacionados con la gestión de la biblioteca tras su digitalización.
- Se ha puesto en marcha la plataforma MOODLE para compartir los materiales de los cursos presenciales entre los alumnos/as del colegio.

Mejora de las instalaciones:

A lo largo del segundo semestre del año se procedió a la búsqueda y compra de una sede con mejores condiciones de espacio y mejor situada, cumpliendo con los acuerdos establecidos en Asambleas anteriores.

El nuevo local cuenta con 245 m2 y se encuentra en la Calle Pintor Murillo 25 y 29 de Alicante.

18 de noviembre, firmamos la compra de la nueva sede del colegio.



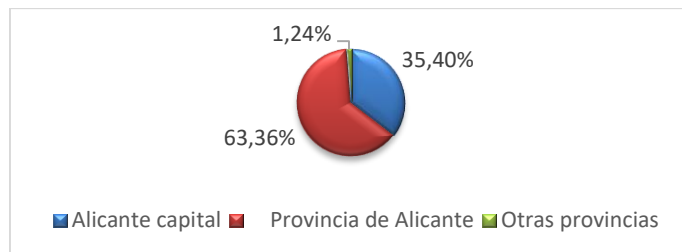
4. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2019 (160 RESPUESTAS)

Tamaño de la población: 1082 colegiados/as
Muestra: 161 respuestas
Nivel de confianza: 90%
Margen de error: 6%

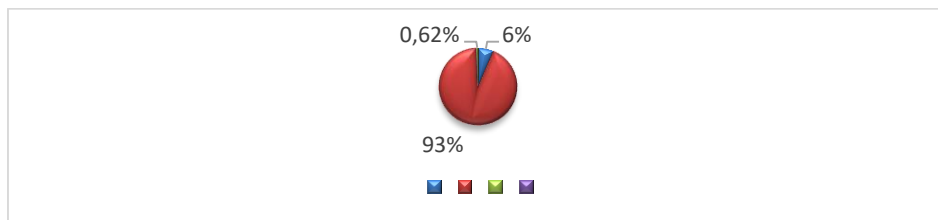
Sexo

Mujer	96,2%
Hombre	3,7%

Lugar de residencia



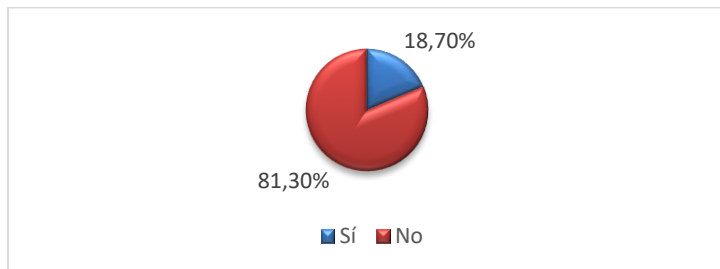
Situación profesional.



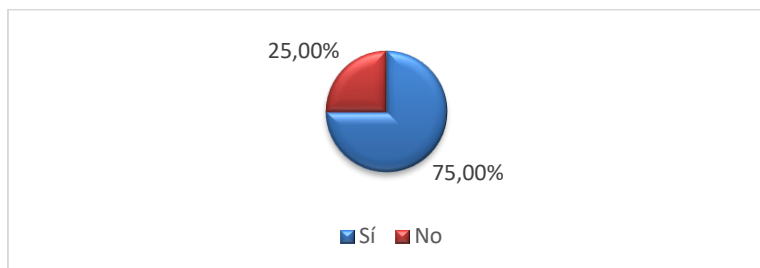
Tiempo colegiado/a.



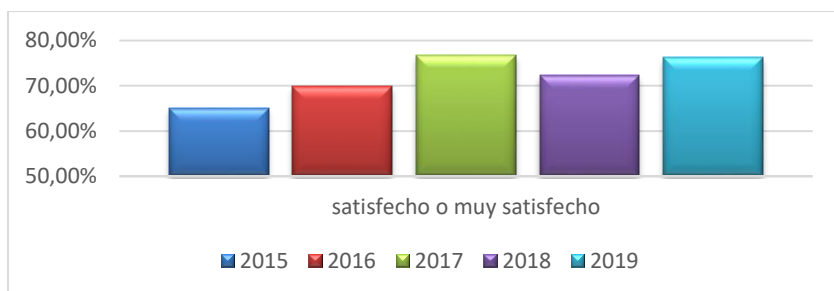
Has participado activamente durante este año en el colegio:



Nos sigues por las Redes:

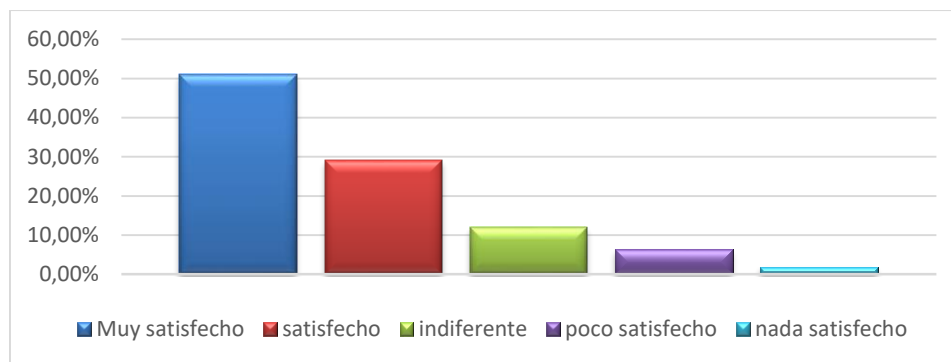


Valoración general del funcionamiento general del Colegio.

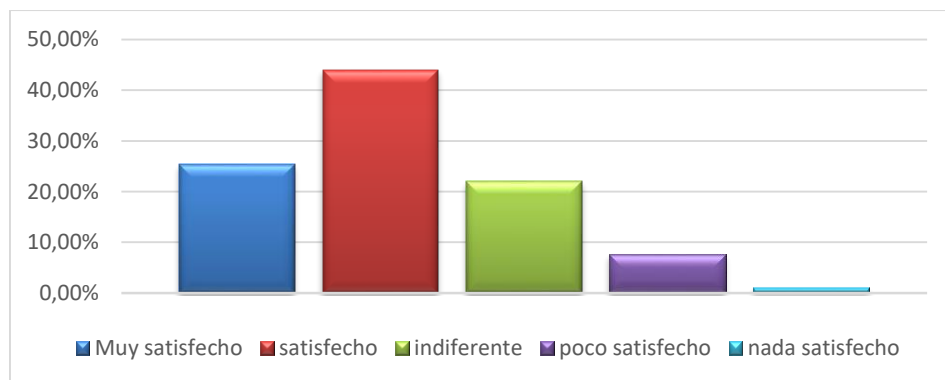


% de insatisfechos/a o muy insatisfechos/as: 4,3%

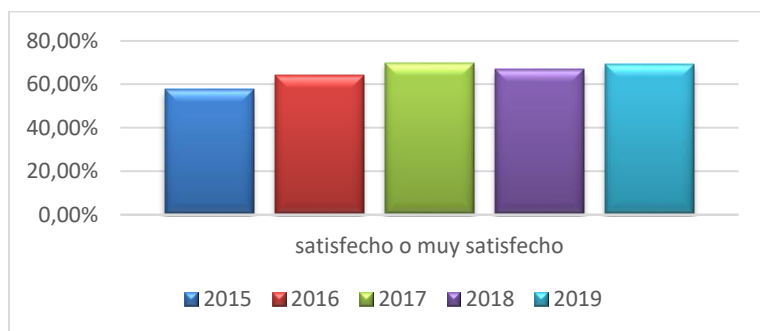
Valoración de la atención del personal del colegio



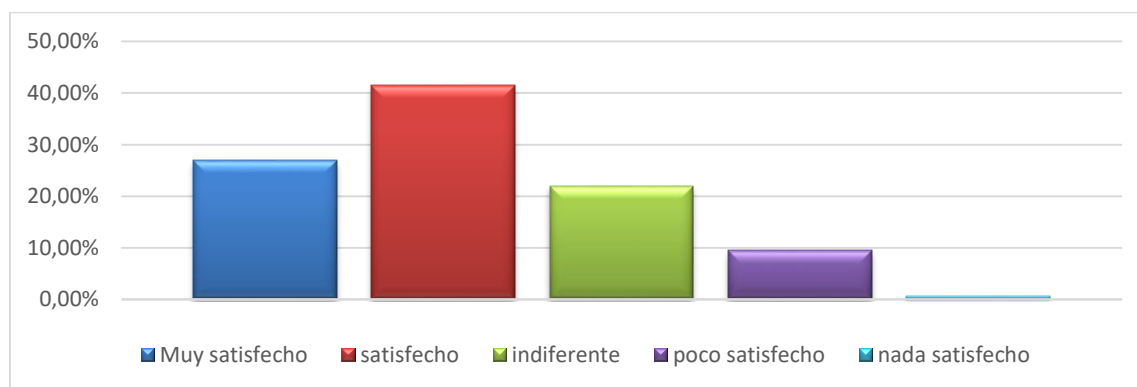
Valoración de la organización de actividades y servicios.



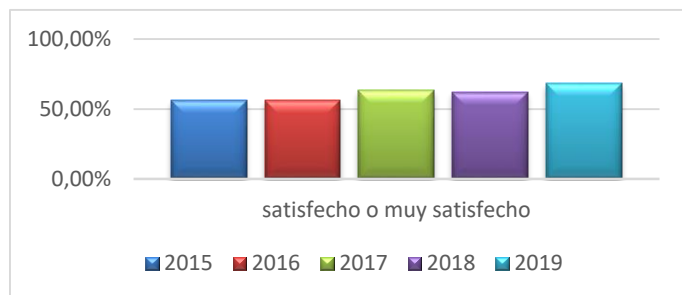
Evolución:



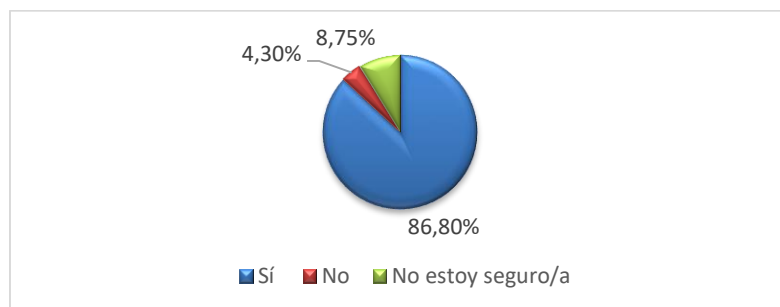
Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.



Evolución:

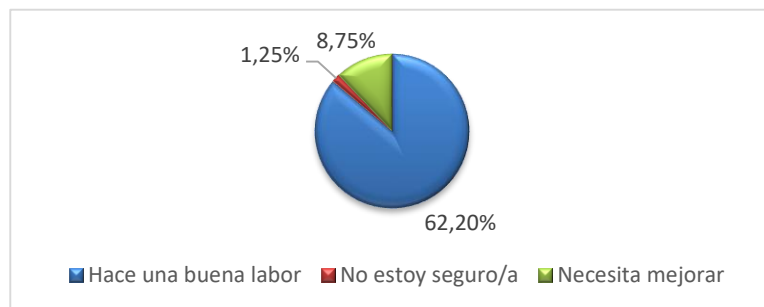


Recomendarías el Colegio a otro profesional del Trabajo Social:

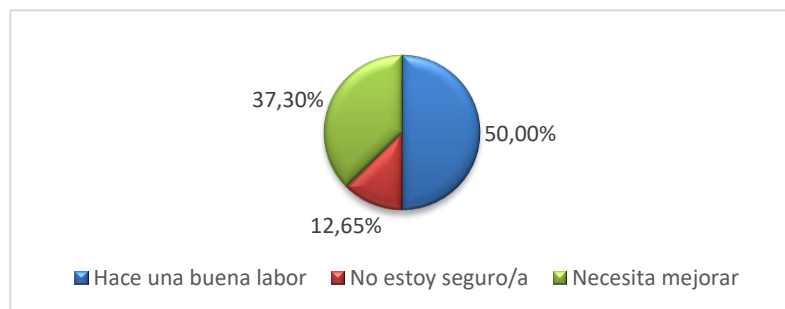


Marca en cada una de las siguientes áreas si crees que el Colegio está haciendo una buena labor o necesita mejorar:

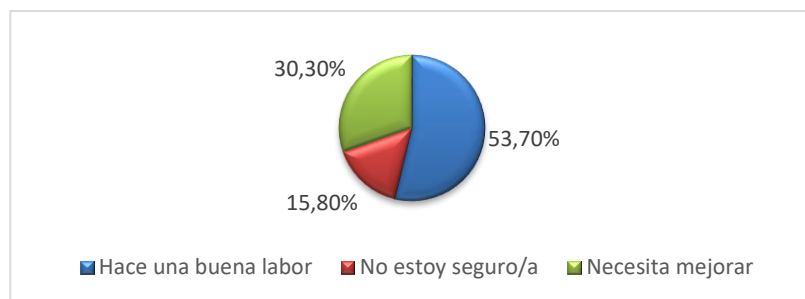
Formación



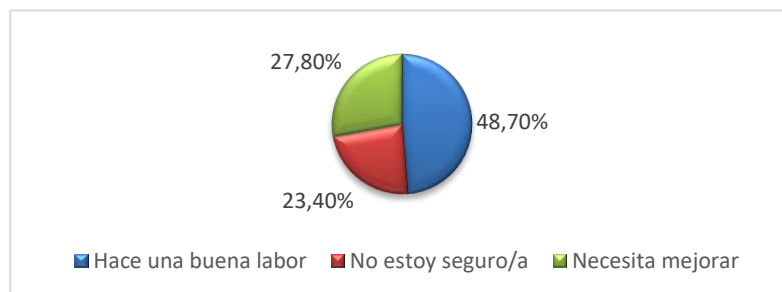
Defensa de los intereses profesionales.



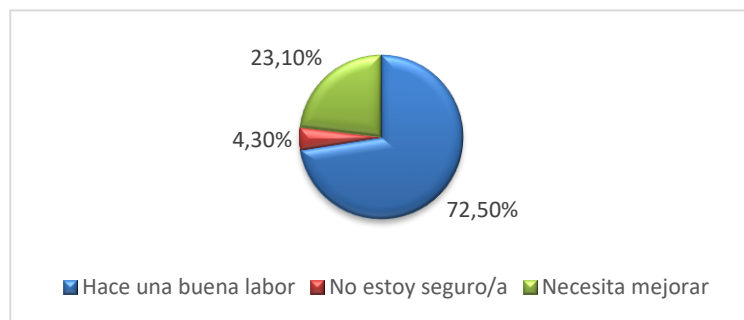
Denuncia social



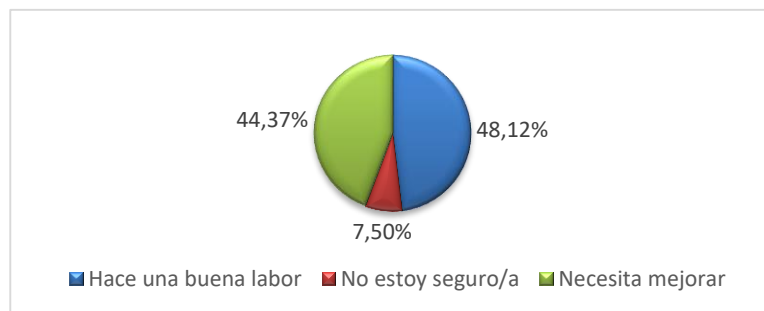
Defensa de los intereses de los ciudadanos



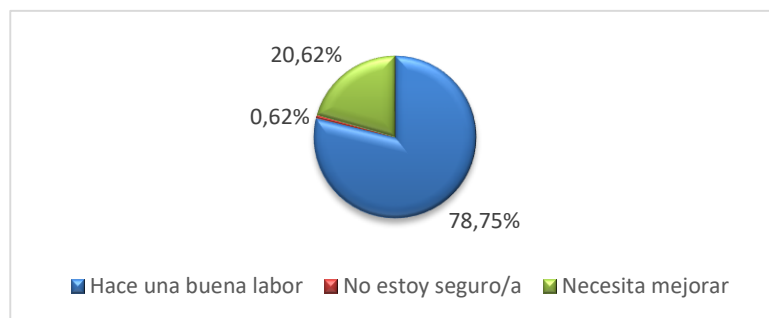
Atención al colegiado/a, información telefónica, gestión de consultas etc.



Fomento de la participación colegial.



Información y comunicación hacia las personas colegiadas



Crees que la tendencia de evolución del colegio frente a años anteriores es:

