



**MEMORIA ANUAL**

**2020**

### PRESENTACIÓN

### QUIÉNES SOMOS

1. Misión, Visión, Valores..... 5
2. Organización institucional..... 6
3. Colegiados/as..... 8
4. Hitos o aspectos más destacables de 2020..... 13
5. Crisis Covid-19..... 13
6. Cambio sede..... 24
7. Plataformas y Alianzas..... 25

### QUÉ HEMOS HECHO

8. Servicios..... 40
9. Convenios y colaboraciones..... 55

10. Procedimientos.....	57
11. Redes sociales, medios de comunicación e imagen corporativa.....	58

#### **CÓMO LO HEMOS HECHO**

12. Comisiones.....	79
13. Grupos de trabajo.....	82
14. Gestión de calidad.....	83
15. Resultados cuestionario satisfacción anual.....	84

## PRESENTACIÓN

---

Con la memoria anual de 2020 damos cuenta de las actividades desarrolladas por el Colegio a lo largo de un año marcado por la pandemia y la emergencia sociosanitaria, en el que hemos tenido que adaptar nuestra organización a las necesidades y los desafíos que han ido surgiendo. Durante este ejercicio ha sido necesario reorganizar el funcionamiento de la actividad colegial para asegurar una gestión de calidad, garantizar la atención a las colegiadas y colegiados, y dar continuidad a nuestra misión.

Desde el Colegio hemos seguido defendiendo el valor estratégico de nuestra profesión en un momento en el que se están incrementando notablemente las necesidades de las personas, en el que los y las trabajadoras sociales podemos contribuir a la mejora de la protección de la ciudadanía desde nuestros diversos ámbitos de intervención, y de gestión de recursos y apoyos para quienes más lo necesitan.

De este periodo, en el que la Junta de Gobierno se encuentra en funciones, queremos destacar que se han reforzado los canales virtuales para mantener las gestiones administrativas, para dar continuidad a las comisiones y grupos de trabajo, al programa de formación, y para seguir siendo el referente del Trabajo Social en la provincia de Alicante. Al mismo tiempo, se ha potenciado la imagen corporativa y la presencia en las redes sociales y los medios de comunicación, dando mayor visibilización al Colegio. Es de destacar también el incremento del número de colegiadas y colegiados, hecho que da más fuerza y solidez a nuestro proyecto.

Hemos impulsado convenios y colaboraciones con diversas entidades y el trabajo colaborativo con los Colegios oficiales de Castellón y Valencia, aumentando las acciones conjuntas ante las administraciones autonómicas, coorganizando la Jornada Autonómica de Servicios Sociales en modalidad On-line, y apoyando la creación de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias de la Comunidad Valenciana.

Otra de las realizaciones a resaltar es el acondicionamiento y traslado a la nueva sede para disponer de instalaciones más adecuadas y funcionales con las que responder a las necesidades presentes y futuras de las personas colegiadas.

Hacemos un balance positivo de la labor realizada durante estos doce meses, pero tenemos que seguir trabajando para lograr una institución más eficiente al servicio del colectivo de trabajadores y trabajadoras sociales, y más preparada para afrontar los nuevos retos del Trabajo Social.

Seguidamente se detallan los apartados con las actividades realizadas, siguiendo la política de transparencia que rige la gestión, con el agradecimiento a cuantas personas han hecho posible el cumplimiento de los objetivos de nuestro Colegio en un año tan difícil.

**Junta de Gobierno**

## QUIÉNES SOMOS

---

### 1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES.

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

#### **Misión.**

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

#### **Visión.**

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

#### **Valores.**

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

## 2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL.

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

El Colegio está formado por personas colegiadas, siendo sus órganos de gobierno la Asamblea General compuesta por todos los colegiados y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

### **Junta de Gobierno.**

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años. El 28 de marzo de 2019 se abrió el periodo de elecciones, no habiéndose presentado ninguna candidatura a 31 de diciembre la junta se encuentra en funciones a la espera de una nueva convocatoria de elecciones, que se ha retrasado con la aparición de la pandemia provocada por la Covid-19.

Durante el año 2020 se ha reunido en 20 ocasiones, 18 de manera ordinaria y 2 de manera extraordinaria.

Composición de la Junta de Gobierno en funciones durante el año 2020:

Cargo	Nombre	Nº colegiado/a
<b>Presidenta</b>	M <sup>a</sup> Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
<b>Vicepresidenta</b>	M <sup>a</sup> Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
<b>Secretaria</b>	M <sup>a</sup> del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
<b>Tesorera</b>	M <sup>a</sup> Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333
<b>Vocal</b>	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
<b>Vocal</b>	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476
<b>Vocal</b>	Mercedes Sirvent Moya	Nº col. 02/0239
<b>Vocal</b>	Belén López Guillem	Nº col. 02/0292



### Asambleas.

El 25 de marzo estaba previsto celebrar la primera Asamblea General Ordinaria del año, para presentar la memoria de actividades y económica, así como aprobar las cuentas del año 2019. Sin embargo, con la aparición de la Covid-19 y la declaración del Estado de Alarma se canceló su celebración. Ésta tuvo lugar posteriormente, el 15 de junio en modalidad on-line, a través de la plataforma Webex, obteniendo un mayor número de inscritos y asistentes en comparación con las celebraciones presenciales de años anteriores. Del mismo modo, se llevó a cabo la celebración de la segunda asamblea del año, el 22 de diciembre, en la que se presentaron el plan de acción, una propuesta de inversión bancaria y el presupuesto para el año 2021. En esta convocatoria quedó pendiente de aprobación la propuesta de inversión en un fondo bancario y el presupuesto, acordando facilitar más información a los colegiados y convocar una nueva asamblea, esta vez con carácter extraordinario para votar estos dos puntos.

## 3. COLEGIADOS/AS.

### Datos 2020.

Nº total de personas colegiadas a 31 de diciembre: **1237**

### Evolución de la colegiación.

En el año 2020 se mantiene la tendencia claramente positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas, superando ampliamente el millar de colegiados/as.



**Altas: 179**

---

Nuevas colegiaciones: 152

Nº de pre colegiaciones: 1

---

Nº de re colegiaciones: 26

---

**Bajas: 37**

---

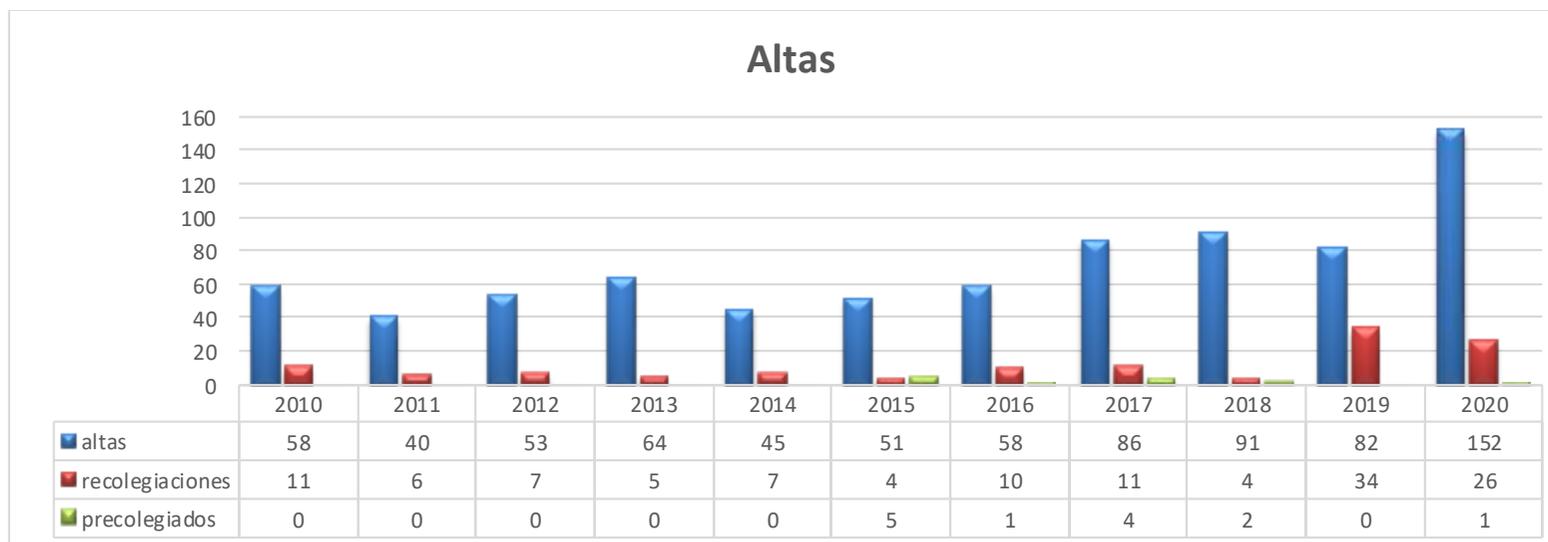
Bajas concedidas: 29

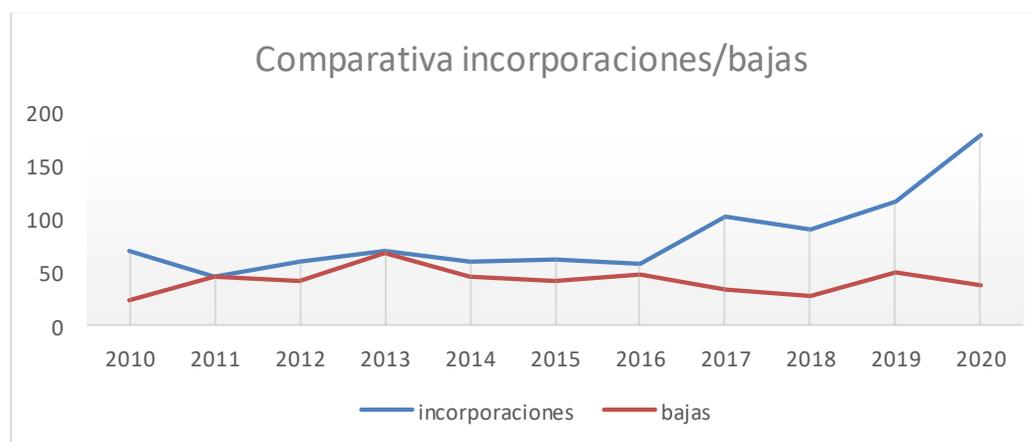
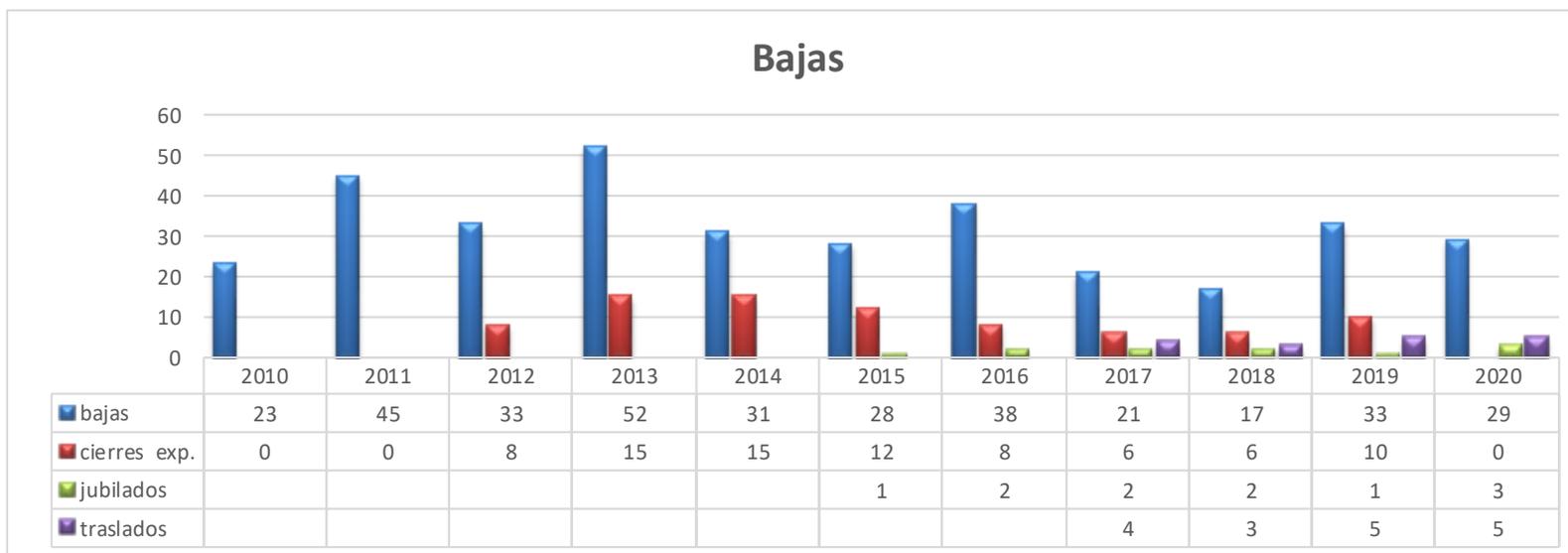
Traslados: 5

---

Jubilados: 3

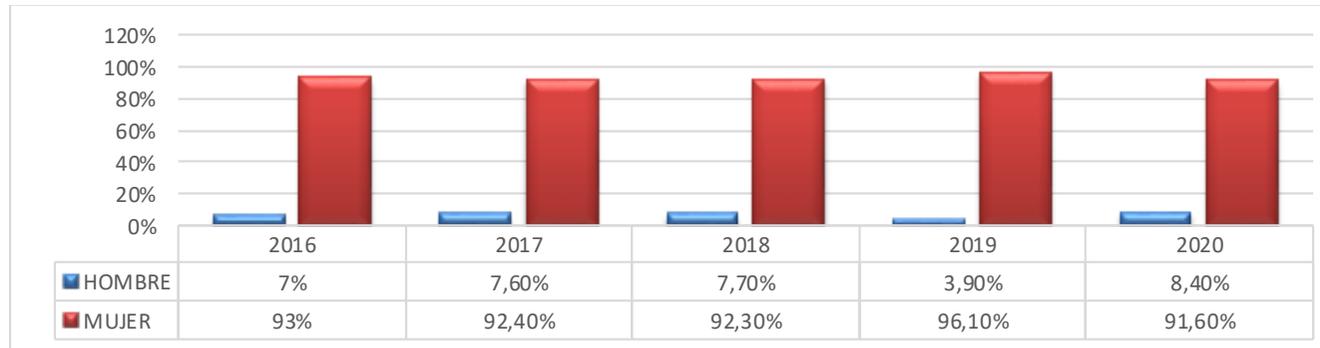
---





## Perfil de las personas colegiada 2020.

### Sexo



### Procedencia

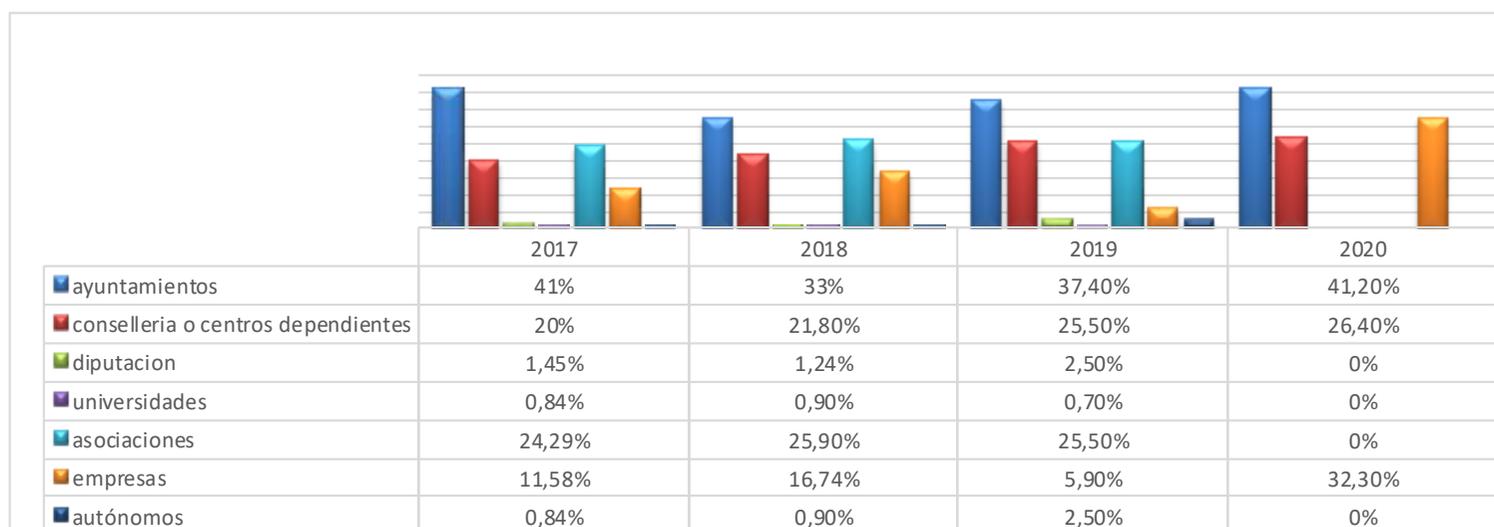


### Situación laboral

De las nuevas personas colegiadas el 57% de los activos no ejerce como trabajador/a social. En el 2020 tan solo un 25% de los nuevos colegiados se encuentra ejerciendo su profesión.



### Lugar de trabajo



#### 4. HITOS O ASPECTOS MÁS DESTACABLES DEL 2020.

- Acondicionamiento y traslado a nueva sede.
- Nueva imagen corporativa del Colegio.
- Establecimiento de canales virtuales de formación para contrarrestar efectos del Covid-19 (plataformas Webex y Moodle).
- Mantenimiento de la atención durante todo el periodo de confinamiento por Covid-19, a través del teletrabajo.
- Nº colegiados a diciembre: 1237.
- Co-organización de las Jornadas Autonómicas de SS.SS. en modalidad on-line.
- Impulso del trabajo colaborativo con los Colegios de Castellón y Valencia.
- Aumento de las acciones conjuntas ante las Administraciones Autonómicas con los Colegios de Castellón y Valencia.
- Apoyo a la creación de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias de la Comunidad Valenciana.
- La Consellería de Justicia, Interior y Administración incluye la profesión del Trabajo Social en puestos de responsabilidad en la última Relación de Puestos de Trabajo, hasta ahora vetados por pertenecer al grupo A2, tras varios escritos y reuniones con los 3 Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

#### 5. CRISIS COVID-19.

Ante las recomendaciones sanitarias para evitar la propagación del Covid-19 y la declaración del estado de alarma, el COTSA, en el ejercicio de la responsabilidad, el 20 de marzo acordó posponer todas las acciones formativas que se celebraban en ese momento de forma presencial en el Colegio, así como la Asamblea y acto de celebración del Día del Trabajo Social a realizar en la sede del Colegio el día 25 de marzo. Se suspende la atención presencial a las personas colegiadas, que se realizaría vía telemática o telefónica.



## Actividades canceladas con motivo del Covid-19.

- El Colegio tuvo que cancelar la celebración conjunta con la Universidad de Alicante del Día Mundial del Trabajo Social que se celebraba este día (17 de marzo). En la web del Colegio con motivo de este día se publica el artículo de la Presidenta “Entendimientos para humanizar el mundo”. <https://www.cotsalacant.es/es/noticias/7721/17-de-marzo-dia-mundial-del-trabajo-social>.



- Asamblea Anual de Unión Profesional de Alicante y encuentro con el sr. Rector de la Universidad de Alicante (23 de marzo).
- Pleno del Observatorio del Menor del Síndic de Greuges (24 de marzo).
- Asamblea General Ordinaria del Colegio Oficial (25 de marzo).
- Maratón de empleo en la Universidad de Alicante (2 de abril).
- Reunión con la Secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público, D<sup>a</sup> Isaura Navarro (3 de abril).

Frente a la nueva crisis de Covid-19, el COTSA hizo un gran esfuerzo por seguir activo estableciendo un gran número de acciones:

1.- Estrecha coordinación con el Consejo General de Trabajo Social, colaborando en la redacción de diversos documentos a través del grupo de expertos **Nuestras Voces**, del que somos parte integrante. La Presidenta del COTSA elaboró el documento “Propuestas desde el Trabajo Social en Educación” (accesible en el link: <https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Educacio%cc%81n.pdf>)



2.- Reuniones virtuales con el Grupo Estatal de Emergencias Sociales y el resto de Colegios de España con el fin de aunar estrategias y acciones comunes.

- Videoconferencias formativas con el Consejo General de Trabajo Social (1, 3 y 8 de abril).
- Inicio del curso virtual sobre emergencias para técnicos, junta y responsables de grupo de emergencias (7 de abril).

3.- Puesta a disposición y servicio frente a la administración de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana. Aquí: [NOTA DE PRENSA](#)

4.- Envío de documentos generados por el Consejo a las diferentes Consellerías y a la Federación de Municipios, así como servicios sociales y entidades sociales.

5.- Filtrado y recogida de iniciativas de Colegios Profesionales de otra índole que pudieran resultar de interés.

6.- Creación de una sección web con información oficial tanto nacional como comunitaria que actualizamos diariamente. Haz click en la imagen o en el link:



<https://www.cotsalacant.es/es/noticias/7714/recopilacion-de-informacion-y-documentos-de-interes-para-la-profesion-en-relacion-al-covid-19>

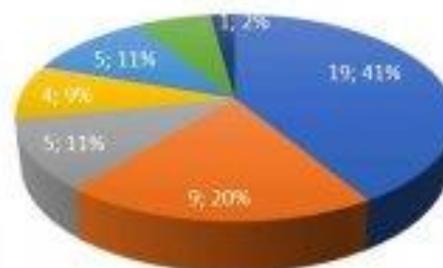


7.- Se creó el **FORMULARIO PARA ELABORAR UN MAPEO DE RECURSOS** a través del cual las personas colegiadas podían hacer llegar información sobre la situación en la que se encontraban los recursos de su zona, así como cualquier información que consideraran de interés y complementara dicho mapa de recursos. Haz click en el link: <https://www.cotsalacant.es/es/covid19-mapa-de-recursos>

8.- Desde el COTSA también se abrió un **FORMULARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES TÉCNICAS** para recoger las necesidades detectadas por los equipos y centros de trabajo, con el fin de poder transmitir las a las entidades con las que el Colegio se coordinó con motivo del Covid-19 (Universidad de Alicante, Consejo General, Conselleras, etc.). Accesible en: <https://www.cotsalacant.es/es/covid19-deteccion-de-necesidades>

El día 1 de abril se enviaron los primeros informes a distintas Consellerías con las necesidades detectadas por parte de los 3 Colegios:

Necessitats professionals dels i les Treballadores Socials a la Comunitat Valenciana



- Material d'equipament de Protecció Individual (EPI)
- Reforç de personal i material EPI per al Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)
- Necessitats d'augmentar el nº de Treballadors/es Socials
- Informació puntual dels recursos i ajudes que es decreten
- Manca de recursos i dificultats per a poder fer teletreball
- Necessitats de recursos per a gent sense sostre

9.- Compañeras colegiadas del ámbito sanitario redactaron, en representación de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Alicante, Castellón y Valencia y por la Delegación en la Comunidad Valenciana de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud el:

- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO SANITARIO DEL COVID-19. Atención e intervención social ante el Covid-19 en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad Valenciana.
- PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL SANITARIO EN ALOJAMIENTO ALTERNATIVO Y ASISTENCIA EN HOTELES MEDICALIZADOS EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.  
ANEXO al documento "MANEJO DE PACIENTES CON Covid-19. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ALOJAMIENTO ALTERNATIVO Y ASISTENCIA EN HOTELES MEDICALIZADOS" 26/03/2020. Consellería Sanidad Universal y Salud Pública. Generalitat Valenciana.

10.- Visibilización de la profesión y sus necesidades en los medios.

09/04/20. Entrevista a la presidenta del Colegio en Radio Alicante por creación de la bolsa de ocupación urgente para agilizar la atención durante la crisis del Covid-19.

**"Las trabajadoras sociales reclaman aumentar las plantillas de los servicios sociosanitarios. También piden una mejora de la coordinación entre administraciones".**

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/04/03/trabajadoras-sociales-reclaman-aumentar-plantillas/2252605.html>

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200403/48283819210/las-trabajadoras-sociales-piden-aumentar-plantillas-y-lamentan-falta-de-epis.html>

<https://www.larazon.es/comunidad-valenciana/20200410/f4yckdoidrddvnlccy3oykg4.html?outputType=amp>

**"El Colegio de Trabajo Social de Alicante crea una bolsa ante un posible aumento de la demanda"**

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/04/09/trabajo-social-abre-bolsa-laboral/2254246.html>

<https://www.20minutos.es/noticia/4222051/0/el-Colegio-de-trabajo-social-de-alicante-crea-una-bolsa-ante-un-posible-aumento-de-la-demanda/>

<https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20200409/48396392285/el-Colegio-de-trabajo-social-de-alicante-crea-una-bolsa-ante-un-posible-aumento-de-la-demanda.html>

**"Las trabajadoras sociales sanitarias presentan a Sanidad el protocolo de actuación en hoteles medicalizados"**

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/04/10/5e8f44a0fc6c83a05f8b4657.html>

11.- Bolsa de trabajo Covid-19.

Teniendo en cuenta la Orden SND/295/2020 apartado 4.2 de "Medidas excepcionales para la contratación o reincorporación de personal", el Colegio habilitó dos espacios a través de formularios, para reconducir las posibles demandas y facilitar la comunicación entre aquellas organizaciones, entidades y servicios que requirieran la contratación de personal titulado en Trabajo Social y aquellos/as colegiados/as que estuvieran en disposición de incorporarse a un posible puesto laboral. Para ello, creamos una base de datos actualizada de aquellas personas que estuvieran en disposición de trabajar frente a una posible oferta suscitada por la situación frente al Covid-19.

Con todas las personas inscritas, el Colegio hizo una lista de distribución para comunicar de la manera más rápida posible las ofertas que llegaran al mismo. A 31 de diciembre se contaba con **244 inscritos/as** con experiencia en servicios sociales básicos y en servicios sociales específicos (dependencia, infancia, inmigrantes, minorías étnicas, mujer, discapacidad, menores, personas sin hogar) y en ámbitos de trabajo tan variados como salud, educación, justicia, vivienda, tercer sector y formación.

[Formulario bolsa de trabajo Covid-19](#)   [Formulario oferta de empleo Covid-19](#)

12.- Colaboración con la Universidad de Alicante. El Colegio remitió al Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Inclusión e Igualdad, las necesidades de material de protección expuestas por los colegiados a través del cuestionario de detección de necesidades y esta entidad donó mascarillas que fueron repartidas entre las entidades solicitantes.

13.- Formación. El Colegio hizo un esfuerzo por poner en marcha la formación presencial que había sido suspendida con motivo de la cuarentena a través de la plataforma Webex de videoconferencias y ésta se reanudó a partir del 21 de abril.

- Reunión por videoconferencia con los docentes del Colegio para valorar opciones virtuales de formaciones futuras (7 de abril).
- Encuentro virtual con los/as alumnos de oposiciones para la puesta en marcha de la formación suspendida (14 y 15 de abril).
- Se retomaron las clases de los cursos presenciales que se habían parado a través de la plataforma virtual Webex (23 de abril).

14.- Campaña de reconocimiento público a los y las trabajadoras sociales.

La estructura colegial de Trabajo Social de España formada por el Consejo General del Trabajo Social, el Consejo Andaluz de Colegios Profesionales de Trabajo Social, el Consejo de Colegios Profesionales de Trabajo Social de Castilla y León y los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social de España quiso reconocer y agradecer públicamente el compromiso, el esfuerzo y la dedicación de todos y todas las trabajadoras sociales que continúan cada día ofreciendo la mejor atención posible a la ciudadanía desde que comenzó la emergencia global como consecuencia del Covid-19.



15.- Nos sumamos a la CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL FRENTE AL COVID-19 a través de las redes organizada por el Consejo de Trabajo Social.

**#TrabajoSocialResponsable**

<https://www.youtube.com/watch?v=2nofpegPcmU>



16.- Aportaciones al documento de [POSICIONAMIENTO DEL CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL POR UN SISTEMA DE GARANTÍA DE INGRESOS](#) publicado por el Consejo General de Trabajo Social.

17.- El Colegio de Alicante suscribió convenio de colaboración con el Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio (AIJU) para dar difusión del proyecto “Nuevos retos de la sociedad del siglo XXI: afrontar riesgos emergentes para los niños en tiempos de crisis”.

18.- El Colegio ha participado en LA COMISIÓN DE RECONSTRUCCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE.

Representantes de más de 50 entidades esenciales de todos los sectores sociales y empresariales de la ciudad de Alicante constituyeron la comisión municipal para la reconstrucción de la ciudad tras los efectos provocados por el coronavirus con la misión de diseñar qué medidas concretas deben adoptarse a corto y medio plazo para afrontar las dificultades generadas por la pandemia.

El Colegio ha participado en la subcomisión de emergencias, asistiendo a las reuniones la vocal Susana Pujadas los días 5, 10, 17, 30 de junio y realizando propuestas. También en la sesión extraordinaria y urgente de la Comisión no permanente o específica del Pleno para la recuperación de Alicante (9 de julio).



<https://www.lavanguardia.com/politica/20200602/481575845203/alicante-constituye-la-comision-de-la-reconstruccion-con-50-entidades.html>

19.- Colaboramos dando difusión a diferentes estudios e investigaciones relacionados con el Covid-19:

[CUESTIONARIO IMPACTO CORONAVIRUS](#) . , de la doctora Nuria Oliver, Alta Comisionada de la Generalitat Valenciana (España) para la Inteligencia Artificial y el Covid-19.

[ESTUDIO SOBRE LAS RELACIONES FAMILIARES EN SITUACIÓN DE CRISIS](#). Estudio realizado por un grupo de profesores de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

EL TRABAJO SOCIAL EN LA CRISIS SANITARIA Y SOCIAL DEL COVID-19, cuestionario elaborado por el Consejo General para analizar el conjunto de acciones e intervenciones sociales que se está desarrollando y para conocer las condiciones laborales del colectivo profesional de trabajadores y trabajadoras sociales.

INVESTIGACIÓN "RETOS ÉTICOS DEL TRABAJO SOCIAL ANTE EL COVID-19 dirigida por la Federación Internacional de Trabajo Social (IFSW) y un grupo de investigación internacional sobre ética del Trabajo Social, formado por diversas personas del ámbito académico de varios países, incluido España.

El objetivo de la investigación es averiguar cuáles son los principales retos y desafíos éticos a los que se están enfrentando las y los trabajadores sociales durante la pandemia del Covid-19.

20.- Participamos en la creación y puesta en marcha de la ASOCIACIÓN DE TRABAJO SOCIAL VOLUNTARIO EN EMERGENCIAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.

La asociación autonómica se constituyó de manera oficial a través de la inscripción en el registro correspondiente en septiembre de 2019, formada en estos momentos por 20 personas voluntarias de los 3 Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

Justo antes de que se decretara el estado de alarma, se iniciaron los trámites pertinentes para su acreditación por el 112, como entidad colaboradora de la Secretaria Autonómica de Seguridad y Emergencias, de la Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública. Un trámite que era necesario para que la asociación estuviese autorizada por este organismo para poder participar en la prestación de asistencia psicosocial cuando hubiese alguna emergencia. En estos momentos se acaban de retomar los trámites para poder continuar con la acreditación.

El día 28 de octubre de 2020 se celebró la asamblea general de la misma, donde se establecieron los requisitos y el procedimiento necesario para poder pertenecer a ella como socio/a.



21.- Participamos en la **Mesa Redonda Virtual** "La brecha digital en tiempos del Covid-19" dirigida a trabajadores/as sociales colegiados/as organizada por el Consejo General del Trabajo Social y que, entre otras, contó con la participación de nuestra Presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar.



### **Acciones conjuntas de los tres colegios oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.**

- Remitimos escrito ofreciendo nuestra colaboración por los problemas generados por la crisis del coronavirus a las diferentes Consellerías relacionadas con nuestra labor profesional, a la Delegada del Gobierno en la CV y a la Federación valenciana de municipios y provincias (25 de marzo).
- Reunión con Secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público, por videoconferencia (8 de abril).
- Envío cartas a las diferentes Consellerías, Direcciones Generales y Secretarías para informar y poner a su disposición las bolsas de ocupación urgente para agilizar la atención durante la crisis del Covid-19, que cada Colegio había creado (9 de abril).
- Videoconferencia con el secretario Autonómico de Igualdad y Diversidad, Alberto Ibáñez i Mezquita (12 de mayo).
- Reunión con la Secretària Autònoma d'Atenció Primària i Serveis Socials de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, M<sup>a</sup> Elena Ferrando Calatayud, para hablar sobre la Renda Valenciana d'Inclusió (20 de mayo).

- Junto al Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia y al Colegio Oficial Trabajo Social Castellón continuamos reclamando realizar tareas de rastreo y detección temprana de la Covid-19. Desde el Consejo General del Trabajo Social resaltan nuestro valor profesional como recursos idóneos para estas tareas durante la crisis sanitaria.

## 6. CAMBIO DE SEDE.

- Se inician las reformas para la adecuación del nuevo local (3 de febrero).
- Se realiza el traslado a la nueva sede situada en la calle Pintor Murillo, 27-29, entresuelo, de Alicante (el mes de julio).



Ubicación y más fotografías de la nueva sede [AQUÍ](#)

## 7. PLATAFORMAS Y ALIANZAS.

Las alianzas institucionales representan la unión y el trabajo compartido hacia el logro de una meta común. Las entidades no funcionan solas, deben tejer redes que las fortalezcan y las acompañen en su labor de crecimiento y mejora. Es por ello que el Colegio de Trabajo Social se esfuerza por generar un tejido social, que año a año se va haciendo más grande y sólido, a través de convenios y acuerdos de colaboración mutua.

Estas son las principales alianzas del COTSA:

- Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).
- Consejo General del Trabajo Social.
- Síndic de Greuges.
- Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- Universidad de Alicante.
- Unión Profesional de Alicante (UPA).
- Asociación de Trabajo Social y Salud.
- Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- Plataforma Feminista de Alicante.
- Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.
- Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.
- Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.
- Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunidad Valenciana.
- Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio (AIJU).

### **Consejo General del Trabajo Social**

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

Como Colegio hemos apoyado y secundado durante este año las acciones realizadas por el Consejo y hemos realizado aportaciones al documento de POSICIONAMIENTO DEL CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL POR UN SISTEMA DE GARANTÍA DE INGRESOS.

El Consejo ha hecho una excelente labor de recopilación de información y documentos de interés para la profesión en relación al Covid-19, entre los que cabe destacar:

- Documentos de interés publicados por el Gobierno de España.
- Documentos de interés publicados por el Ministerio de Sanidad.
- Documentos de interés publicados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
- Documentos elaborados por el Consejo General del Trabajo Social.
- Recursos del Consejo General disponibles mientras te quedas en casa.
- Documentos elaborados por los Colegios Oficiales de Trabajo Social
- Documentos y recomendaciones elaboradas por otras entidades.

Para consultar toda esta información: <https://www.cgtrabajosocial.es/docinteresocovid>

Desde el COTSA también se ha participado en las siguientes actividades:

- Tutorías para los Colegios Oficiales de Trabajo Social desde el Consejo Nacional de Trabajo Social (16 de abril).
- Reunión de presidencias Colegios, Presidencia Consejo General (17 de abril).
- Sesión formativa Consejo Covid-19 (20 de abril).
- Sesión formativa Consejo Covid-19 para colegiados/as (22 de abril).
- Realizamos aportaciones al posicionamiento del Consejo y la estructura colegial en relación al Sistema de Garantía de Ingresos. (Covid-19) (22 de abril).
- Charla on-line "La utilidad de la intervención social en crisis y duelos", organizada por el Grupo Estatal de Intervención Social en Emergencias Sociales (GEIES) (6 de mayo).
- Asistimos a una nueva sesión de puesta en común con el resto de Colegios de España y el Consejo frente a la situación de desescalada (7 de mayo).
- Reunión con la comisión de educación del Consejo General con motivo de la publicación de la Ley de protección a la Infancia (12 de junio).

En relación al **Proyecto de Ley de Educación**, el Consejo General ha presentado a la Comisión de Educación y Formación Profesional del Congreso de los Diputados consideraciones y enmiendas al redactado del Proyecto de Ley de Educación. Se ha solicitado la inclusión de un nuevo redactado donde se reconozca el derecho a la protección y al bienestar del alumnado en situación de riesgo, desventaja social o vulnerabilidad y necesidades educativas singulares, y a contar con profesionales de referencia en intervención social para garantizar su inclusión en el sistema educativo.



Esta nueva Ley es una oportunidad para garantizar la inclusión de todo el alumnado en el Sistema educativo, en especial de aquellos y aquellas menores en los que es necesario asegurar con los recursos profesionales necesarios su protección, bienestar y educación. Desde el Consejo General del Trabajo Social apelamos a la responsabilidad política para garantizar ese derecho, instando al Ministerio de Educación a que tenga en consideración nuestra propuesta. Nuestro Colegio, a través de la Presidenta, ha participado en la elaboración de estas enmiendas.

Campaña de **reconocimiento a los/as trabajadoras sociales**. Nos sumamos a la campaña y asistimos al encuentro virtual.

Vídeo de reconocimiento: este vídeo lo ha publicado el Consejo y en él aparece la Presidenta en representación del COTSA.

<https://www.youtube.com/watch?v=2nofpegPcmU>



### FORMACIÓN:

Participamos y animamos a las personas colegiadas a participar, en aquellas actividades abiertas, en la siguiente formación organizada por el Consejo:

- Taller Nuevas aplicaciones de la plataforma del Consejo General (19 de noviembre).
- Taller Orientaciones para la impugnación de bases de un proceso selectivo en la Administración Pública (26 de noviembre).
- Jornada Formativa sobre CIBERSEGURIDAD (8 de octubre).
- Webinar: Claves desde el Trabajo Social para la intervención de las y los rastreadores ante el Covid-19 (25,26 y 27 e agosto).
- "Curso/Jornada/Charla Apuntes sobre el cuidado de la salud mental, la coordinación y los recursos para los/as profesionales de Trabajo Social ante la emergencia por Covid-19":
- Curso Emergencias Sociales ante el Covid-19 en el marco del GEIES (del 7 de abril al 12 de mayo).
- Ética y Deontología Profesional: "Desafíos Éticos en Trabajo Social" (del 1 de junio al 12 de julio).
- Webinar con el título "Ecosistemas de innovación social: pensar en clave de red. El caso de Frena la Curva" (27 de mayo).
- Charla Webinar sobre "¿Consideramos el género desde el Trabajo Social en momentos de crisis? (20 de mayo).

- Sesión informativa acerca de las Recomendaciones elaboradas por el Consejo General para afrontar la Desescalada (7 de mayo).
- Charla on-line "La utilidad de la intervención social en crisis y duelos" (6 de mayo).
- "Terminología y criterios comunes del trabajo social en la valoración de la emergencia social generada por el Covid-19" (20 de abril).
- Tutoría del Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) (8, 14, 16 abril y 25 de marzo). Tutorías para los Colegios Oficiales de Trabajo Social.
- Charla on-line "Emergencias Sociales ante el Covid-19" (22 de abril).
- Charla: "Cómo actuar en situaciones extraordinarias de emergencia social" (1 de abril).
- Charla: "El cuidado de los profesionales de trabajos social intervinientes en una emergencia (6 de abril).

### **Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana**

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica; documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

Col·legi Oficial  
de Treball Social  
Castelló

**UNIDAD COLEGIAL | COMUNITAT VALENCIANA**

### ***Colegiación para el ejercicio profesional.***

Se remite escrito, conjunto los tres Colegios de la CV, con fecha 14 de enero, informando sobre la legislación vigente en materia de colegiación y se solicita que se revise si los profesionales que desempeñan sus funciones de Trabajo Social en las diferentes instituciones de la Generalitat cumplen con los requisitos de colegiación, y en su defecto tomen las medidas convenientes para cumplir con ello. Se dirige el escrito a:

- DG de infraestructuras de SS.SS.
- DG Igualdad en la diversidad.
- DG del Instituto valenciano de formación, investigación y calidad de los SS.SS.
- DG del Instituto valenciano de la juventud.
- DG de Atención primaria y autonomía personal.
- DG de Diversidad funcional y salud mental.
- DG del Instituto Valenciano de las mujeres.
- DG del Instituto de atención social-sanitaria.
- DG de Personas Mayores.
- DG de Infancia y adolescencia.

Se solicita a la Secretaria autonómica de igualdad y diversidad, y a la Secretaria autonómica de atención primaria y SS.SS. el listado actualizado de emails de asociaciones y entidades de carácter social y socio-sanitario que cuentan con trabajadores sociales entre su personal, con el objetivo de poder contactar e informar sobre la obligatoriedad de la colegiación (4 de febrero).

### ***Sanidad.***

Se remite a la Consellería de Sanidad así como a las DG relacionadas, con fecha 26 de marzo, el “Procedimiento de Gestión Social en el Ámbito Sanitario del Covid-19: Atención e intervención social ante el Covid-19 en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad Valenciana”, confeccionado por la Asociación Española de Trabajo Social y Salud y los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

El Colegio trabajó con los Colegios de Valencia y Castellón, así como con el Consejo y la Universidad de Alicante para fundamentar un escrito de respuesta a la carta publicada por el **Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA) y la Asociación Española de Enfermería de Salud Mental**. En ella se nos acusaba a los/as Trabajadores/as Sociales, entre otras cosas, de intrusismo profesional, a raíz de la publicación del documento “Procedimiento de Gestión Social en el Ámbito Sanitario del Covid-19: Atención e intervención social ante el Covid-19 en el Sistema Sanitario Público

de la Comunidad Valenciana”, confeccionado por la Asociación Española de Trabajo Social y Salud y los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. El escrito se envía el 5 de mayo.

Se remite escrito a la Consellera, con fecha 11 de septiembre, solicitando la incorporación de los/as profesionales de Trabajo Social en los equipos de rastreo de Covid-19 de Sanidad.

Se solicita reunión a la Comisionada d’Atenció Primària i Comunitària del Sistema Valencià de Salut, con fecha 30 de octubre. La reunión se celebra el 12 de noviembre.

Los Colegios Profesionales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana (Alicante, Castelló y València) y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en relación a la Resolución de 16 de noviembre por la cual se convoca la 18 edición de las listas de ocupación temporal y se abre el periodo de inscripción y de actualización de méritos de candidatos y candidatas en las listas de empleo temporal de instituciones sanitarias, con fecha 10 de diciembre, **solicitamos la modificación de la nomenclatura** de la categoría profesional de Asistent/a -Treballador/a social /Asistente/a-Trabajador/a social, código 0057 que figura en el Anexo 1, bajo el epígrafe Categorías profesionales, **a trabajador/a social a la** Dirección General de Recursos Humanos de la Consellería de Sanitat.

### **Educación.**

Se remite reclamación de las ayudas de comedor escolar al Conseller de Educación y a la Secretaría Autonómica de Educación, cultura y deporte (7 de abril).

Se remite escrito al Conseller, con fecha 26 de junio, reclamando que en el desarrollo en la Comunidad Valenciana de la *Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la violencia*, en base a su *Artículo 33*, se considere a los y las trabajadoras sociales como Coordinador o Coordinadora de bienestar y protección en los centros educativos. Y planteamos la necesidad de ampliar el número de trabajadoras y trabajadores sociales en el sistema educativo valenciano, como figura de referencia garante de los derechos y la protección social de los y las menores; así como del acceso, la participación y el aprendizaje en igualdad de condiciones y oportunidades para construir una escuela verdaderamente inclusiva.

La comisión de educación realizó un escrito, con fecha 31 de julio, ante la publicación de la Resolución de 27 de julio de 2020, en donde se dictan las instrucciones para la organización de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y los Gabinetes Psicopedagógicos escolares para el curso 2020-2021 donde no estaban recogidas las funciones que hasta ahora venían desarrollando los TS de educación y propias de la profesión como son la intervención

con familias vulnerables o en absentismo escolar y se asignaban a otro profesional. Tras la remisión del escrito firmado por los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social, la Consellería de Educación rectificó la resolución incluyendo dichas funciones como propias de los TS.

### ***Emergencias.***

Se sigue trabajando a lo largo del 2020 de forma conjunta en la puesta en marcha de la Asociación de Trabajo Social en Emergencias de la Comunidad Valenciana.

Se presenta escrito a la Agencia Valenciana de seguridad y respuesta a las emergencias (AVSRE) solicitando un convenio de colaboración, requisito que nos falta para proceder a la inscripción formal en el Registro de los Servicios de Voluntariado de Protección Civil de la CV (5 de mayo).

Se solicita por el COTSA a la Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias (AVSRE) que se ofrezca la formación necesaria para la acreditación (26 de noviembre).

### ***Justicia.***

Tras la reunión que los 3 Colegios de la Comunidad Valenciana mantuvimos el día 28 de julio con la Consellera de Justicia, se nos ofreció la posibilidad de establecer un convenio de formación centrado en la función pericial en casos de familia y crear así una bolsa de expertos en informes periciales en casos de custodia.

Los avances en el tema de la coordinación parental quedaron paralizados por no ser de carácter prioritario dicha figura en la actualidad para la Consellería.

Así mismo, seguimos trabajando para solicitar a Consellería de Justicia que se nos abriera la posibilidad de optar a los puestos de jefatura y coordinación, puestos A1 /A2. Como resultado del trabajo conjunto, los Colegios de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana consiguieron que las trabajadoras sociales puedan acceder a jefaturas en el Instituto de Medicina Legal y en las Oficinas de Asistencia a Víctimas, al incluir la Consellería de Justicia, Interior y Administración la profesión del Trabajo Social en puestos de responsabilidad en la última Relación de Puestos de Trabajo, hasta ahora vetados por pertenecer al grupo A2.

Mediante escrito con fecha 14 de octubre, solicitamos la **corrección** del punto 20 del Temario Parte Especial (materias específicas) de la Orden 111/2020, de 23 de septiembre, de la Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se convocan pruebas selectivas de acceso al cuerpo superior de gestión en acción social de la Administración de la Generalitat, escala Trabajo Social, A2-16-03, sector administración especial, convocatoria 20/19, turno libre general y personas con diversidad funcional, por el sistema de concurso-oposición correspondiente a la oferta de empleo público ordinaria de 2019 para el personal de la Administración de la Generalitat.

### ***Ingreso mínimo vital.***

Se envía carta, con fecha 12 de junio, firmada por los tres Colegios de la CV, a la Federación Valenciana de Municipios y Provincias por el borrador de convenio de colaboración entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la FEVMP. También se envía, firmada por el Colegio de Castellón y el nuestro a la Vicepresidenta y a la secretaria autonómica de atención primaria y servicios sociales.

### ***Reuniones institucionales.***

Asistencia a la reunión con la Secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público, D<sup>a</sup> Isaura Navarro (17 de enero).

Asistencia el acto de adhesión a la Circular de la Secretaría Autonómica de Hacienda y de la Secretaría Autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales, por la cual se establece el procedimiento de acreditación de las circunstancias para acceder a una cuenta básica de pago a las personas beneficiarias de la Renta Valenciana de Inclusión (11 de marzo).

Reunión con Isaura Navarro, Secretaria Autonómica de Salud Pública, por videoconferencia (8 de abril).

Videoconferencia con los Colegios profesionales de la Comunidad implicados en la formación del convenio de Infancia y Adolescencia 2020 (9 de abril).



Reuniones de trabajo de la Asociación de Trabajo Social y Salud y representantes de los Colegios de Alicante, Castellón y Valencia (6 y 27 de abril).

Reunión de coordinación de los 3 Colegios de la Comunidad Valenciana con Francesc Xavier Uceda i Maza y Enric Juan Alcocer. Director general de Infraestructuras de Servicios Sociales (29 de abril y 12 de mayo).

Reunión con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (20 y 29 de mayo).

Reunión con la Consellera Bravo de GVA Justicia junto a representantes de Col·legi Oficial de Treball Social de València i Col·legi Oficial Treball Social Castelló para estudiar que se puedan realizar los informes solicitados por jueces de familia y Gabinetes Psicosociales (28 de julio).

Reunión de los 3 Colegios con María José Cortell (Directora General de Acción Comunitaria y Barrios inclusivos) por el ingreso mínimo vital y la renta valenciana y con la Directora General de Infancia (5 de junio).

Sesión informativa sobre el Ingreso Mínimo Vital en la Sede de la Dirección Provincial (3 de julio).

Reunión con Enrique Ferrer Lorente, Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials (22 de julio).

Reunión con Consellería de Justicia (28 de julio).



Reunión con la nueva Secretaria Autonómica de Servicios Sociales y Atención Primaria, Irene Gavidia para continuar la colaboración con esta Consellería por parte de los 3 Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana (3 de septiembre).



Reunión con M<sup>a</sup> José Lloria Cremades, Comisionada para la transformación de la Atención Primaria, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. La reunión tuvo lugar en Valencia, asistió la vocal de junta Belén López Guillem, junto a representantes de los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia y de la Asociación Nacional de Trabajo Social Sanitario (10 de noviembre).



## Otras actuaciones conjuntas.

### JORNADA AUTONÓMICA

Los Colegios oficiales de Trabajo Social de Valencia, Alicante y Castelló, como cada año, organizaron una jornada sobre los Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana en que se comparten experiencias que surgen en la práctica profesional de las trabajadoras y los trabajadores sociales. La situación de crisis sanitaria, social y económica provocada por la Covid-19 condicionó el encuentro, tanto por el contenido como por la forma, puesto que fue en formato virtual.

La jornada, titulada Jornada Autónoma de Servicios Sociales 2020, contó con la participación de Luis Alberto Barriga, director general del IMSERSO, quién realizó la ponencia marco. También intervino Mercé Martínez i Llopis, directora general de Atención Primaria y Autonomía Personal, para habla de 'La organización y el funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria'. Tuvo lugar una mesa redonda llamada 'Buenas prácticas de Servicios Sociales en tiempos de COVID-19', que estuvo a cargo de los equipos de coordinación de Servicios Sociales de los ayuntamientos de Ontinyent (Miguel Colorado) y de Sagunto (Victoria Belis).

El hilo conductor del encuentro estuvo de la mano de Elena Puig, presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia. En cuanto al acto de inauguración, este estuvo a cargo de Jaume Agost, presidente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Castelló. Rubén Masià, vicepresidente segundo del Consejo General del Trabajo Social, presentó la tabla de experiencias. Finalmente, Loles Soler, presidenta del COTSA, e Irene Gavidia, secretaria autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales, clausuraron el acto virtual.

Hasta 130 personas siguieron en directo el encuentro en algún momento a través de Youtube, con una media de 105 personas durante todo el acto. El video del Encuentro Autonómico de Servicios Sociales 2020 ha conseguido más de 680 visitas al canal de Youtube del Consejo General del Trabajo Social, a pesar de no ser un enlace de acceso público. Enlace al video de la jornada: <https://www.youtube.com/watch?v=73gcnLM3qGQ>



- Reunión de coordinación para la organización de las Jornadas autonómicas de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana (2 de septiembre).
- Reunión virtual Comité organizador de las jornadas autonómicas de Trabajo Social (19 de octubre).

#### *ENCUENTROS INTERCOLEGIALES.*

- Asistimos a la **V Reunión Intercolegial** entre los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la C.V. celebrada en Castellón (22 de febrero). Esta reunión anual de trabajo permite el intercambio de experiencias entre las juntas de gobierno y el personal de los Colegios de Castellón, Valencia y Alicante, con el fin de mejorar la comunicación y el trabajo en común, aunando fuerzas y estrechando lazos.

#### **Representaciones.**

##### SÍNDIC DE GREUGES.

#### *OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD.*

El objetivo principal del Observatorio es crear un espacio vivo de comunicación e intercambio en el que poder mantener un contacto permanente con profesionales y representantes de entidades que desarrollan su labor en el ámbito de la discapacidad, la dependencia, la atención a personas mayores y en otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad, a fin de conocer, analizar y valorar los problemas que, diariamente, afectan a los integrantes de los grupos sociales citados.

Este dispositivo se configura como un instrumento de apoyo a la labor del Síndic de Greuges a la hora de elaborar recordatorios del deber de cumplimiento de la normativa vigente, de recomendaciones o de sugerencias, dirigidas a las administraciones públicas valencianas, función que le viene encomendada por el Estatuto de Autonomía y por su legislación de desarrollo.

M<sup>a</sup> Del Remedio Pérez Baeza, Secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio, es la representante de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, en las reuniones del Observatorio.

- El día 21 de octubre se celebra la Reunión virtual del Grupo de Trabajo de Pobreza y Desigualdad, del Observatorio de la Vulnerabilidad del Síndic de Greuges.

#### *OBSERVATORIO DEL MENOR.*

El Observatorio del Menor es un espacio de trabajo de carácter permanente. Esta plataforma de naturaleza consultiva y participativa congrega a los principales agentes sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia en la Comunidad Valenciana.

Acude M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar en representación de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana a las reuniones del plenario del Observatorio:

- La sesión del Pleno del Observatorio del Menor del Síndic de Greuges, prevista para el 24 de marzo, no se pudo llevar a cabo por la situación creada por la Covid-19.
- Reunión telemática del Pleno Observatorio del Menor del Síndic de Greuges (17 de diciembre).

#### *PLATAFORMA FEMINISTA.*

El Colegio desde 2019 ha intensificado su apoyo y participación activa en la plataforma. Siendo los miembros de la Comisión de Igualdad los encargados de asistir a las diferentes reuniones de trabajo y convocatorias.

- Reunión de la Comisión Permanente de la Plataforma Feminista de Alicante (7 de julio, 16 de septiembre y 5 de octubre).
- Conmemoración del 8M: acudimos a la manifestación en Alicante.
- Participamos en la concentración en Alicante con motivo del Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre).

#### *UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA).*

Formamos parte de la Unión Profesional de Alicante - UPA, una entidad nacida en el año 1992 auspiciada por los Decanos-Presidentes de los Colegios Oficiales de la provincia de Alicante con el propósito de coordinar las actuaciones en temas de interés común de las profesiones tituladas

representadas en la Asociación, defender los valores característicos de estas profesiones y promover su perfeccionamiento. Nuestra Presidenta forma parte de su junta de gobierno desde abril del 2014. Engloba un total de 32 Colegios profesionales.

Durante el año 2020 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA en las que hemos participado:

- Reunión Junta Directiva Unión Profesional de Alicante (18 de febrero).
- Asamblea Anual de Unión Profesional de Alicante y encuentro con el Rector de la Universidad de Alicante, se suspende por la situación sanitaria (23 de marzo).
- Reuniones virtuales Unión Profesional de Alicante (8 y 15 de abril).
- Asamblea virtual de UPA (29 de abril).
- Reunión virtual Junta Directiva Unión Profesional de Alicante (UPA) (29 de julio).
- Asistencia al acto de entrega del premio “Implicación Universitaria” a la Unión Profesional de Alicante (UPA) por parte del Consejo Social de la Universidad de Alicante (UA) (17 de octubre).
- Reunión virtual Junta Directiva Unión Profesional de Alicante y al finalizar reunión con D<sup>ª</sup> Amparo Navarro Faure, candidata a rectora de la Universidad de Alicante (18 de noviembre).

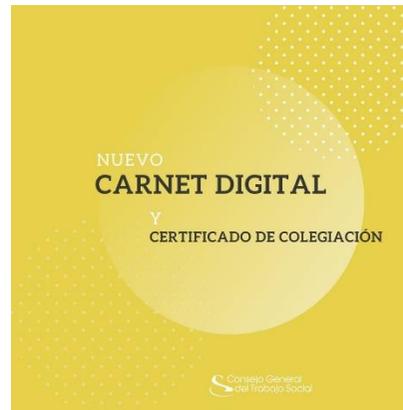
## QUÉ HEMOS HECHO

---

### 8. SERVICIOS.

#### **Carnet colegial y certificados de colegiación.**

Desde la plataforma del Consejo, el Colegio ya puede editar el nuevo carnet digital y los certificados de colegiación. Podremos generarlos y enviarlos directamente al correo electrónico de nuestros/as colegiados/as.



#### **Asesoría jurídica.**

A lo largo del año 2020 se ha dado traslado a 17 solicitudes de consulta dirigidas a la Asesoría jurídica por parte de colegiados/as que fueron derivadas a la misma, Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado.

Así mismo, han prestado al Colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno (por ejemplo, en la publicación de bases públicas de empleo, compra del nuevo local, supervisión de convenios etc.).



### **Seguro de responsabilidad civil profesional.**

El Colegio Oficial costea y ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el seguro de responsabilidad civil profesional. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.

Cabe destacar que en el año 2020 se ha ofrecido este seguro al mayor número de colegiados/as contabilizados hasta la fecha habiendo duplicado el número de solicitudes con respecto al año pasado.



Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

### Empleo.

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a las personas colegiadas vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2020 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

Se ha enviado información de **23 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.

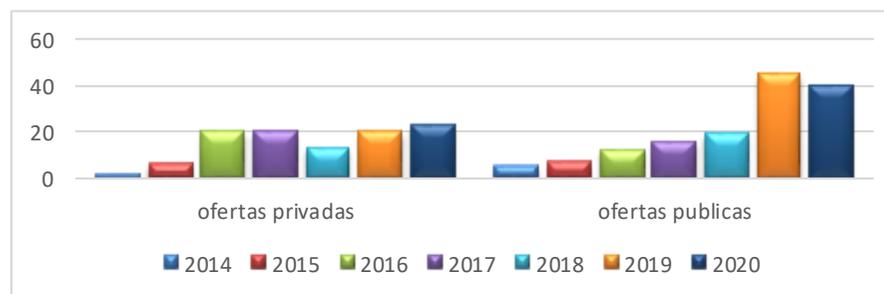
Procedencia de las ofertas: 12 Alicante y alrededores, 4 Elche y Vega Baja, 2 Elda ,4 Marina Alta, 1 ibi.

Perfiles solicitados:

- Coordinación del Servicio de Ayuda a Domicilio: 3
- Formador/a: 1
- Trabajador/a social: 16
- Educador: 2
- Gestor social: 1

En cuanto a las ofertas de empleo público, se dio publicidad a **40** convocatorias de empleo público.

Evolución:



### Formación.

El Colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y durante el año 2020 como consecuencia de nuestra adaptación a las restricciones por la pandemia, se añadieron dos plataformas digitales con el fin de poder seguir con la formación virtual Webex y Moodle.

La oferta formativa incluye todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión, que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. Así mismo, cuenta con descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de

facilitar su acceso a la formación. Todas las actividades formativas son evaluadas y solo se valora su repetición en aquellas que se encuentran por encima de 8,5 sobre 10. En todos los informes de evaluación final se establecen acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se potencia por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del Trabajo Social colegiados, con experiencia profesional y formativa constatable.

La formación se planifica semestralmente desde la recogida de necesidades formativas de los colegiados a través de los canales de comunicación establecidos para ello. FORMULARIO DE RECOGIDA DE NECESIDADES FORMATIVAS habiendo recibido este año un total de 30 demandas formativas por parte de las personas colegiadas.

Así mismo el Colegio cuenta con un FORMULARIO DE PROPUESTAS FORMATIVAS a través del cual colegiados y no colegiados pueden enviar sus proyectos de formación para ser evaluados y en el caso de ser seleccionados formen parte de la oferta formativa del Colegio. Este año se han recibido un total de 8 propuestas.

**PLATAFORMA MOODLE:** Durante el 2020 el Colegio puso en marcha una nueva plataforma Moodle en la que han estado inscritos un total de 256 alumnos. La plataforma Moodle se ha usado principalmente en cursos organizados por el Colegio.

**Comparativa de resultados de formación:**

	Actividades formativas	Nº de horas de formación	% horas on-line	Nº de alumnos	Media de satisfacción
<b>2015</b>	6	86	0%	103	8,2
<b>2016</b>	8	278	25%	211	8,3
<b>2017</b>	10	491	30%	237	8
<b>2018</b>	21	1.211	53%	745 (jornadas 142 y 603 matrículas cursos)	8,3
<b>2019</b>	21	1.574	44%	1182 (716 jornadas y 466 matrículas cursos)	8,4

2020	25	1425	97%	713 (130 jornadas y 583 matrículas cursos)	8,6
------	----	------	-----	--	-----

### Formación 2020.

#### CURSOS COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE 1º SEMESTRE 2020

<b>CURSOS PROPUESTOS 1º SEMESTRE</b>	<b>Mes</b>	<b>Nº horas</b>	<b>Modalidad</b>	<b>No asistentes</b>	<b>valoración</b>
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECIFICO.	DEL 25 DE FEBRERO AL 14 de abril	36h	Presencial (Martes)	30	8,1
	Del 21 de abril al 26 de mayo		Virtual Webex		
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO GENERAL.	DEL 15 de enero al 5 de marzo	84h	Presencial (jueves)	28	8
			Virtual		
	Del 30 de abril al 6 de agosto		Webex		
TALLER DE CASOS PRACTICOS OPOSICIONES	9 de junio al 14 de julio	18H	Webex	30	9,1

TALLER DE CASOS PRACTICOS OPOSICIONES (REFUERZO)	11 de enero	8h	Presencial (sábado)	20	9,18
CURSO EXTRANJERÍA Y TRABAJO SOCIAL: INFORME DE ARRAIGO E INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA	Del 13 de febrero al 15 de marzo	70h	Virtual	24	9,3
CURSO VALORADOR ISES	Del 25 de febrero al 13 de mayo	90h	Virtual	25	8,3
VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ÁMBITO JUVENIL	20 febrero al 20 abril.	90h	On-line	7	8,6
TRABAJO SOCIAL EN LA JURISDICCIÓN DE MENORES:	30 de abril al 30 de junio	120h	On-line	32	8,1
CURSO PERITAJES SOCIALES EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	11 de noviembre de 2019 a 28 de marzo de 2020 Del 20 de mayo al 17 de junio	180H	Virtual plataforma profesora	16	8,4
COMO HACER UN INFORME SOCIAL JONATHAN	Del 07 de octubre de 2019 al 12 de enero de 2020	80H	On-line	16	8,75

CURSOS COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE 2º SEMESTRE 2020

<b>CURSOS PROGRAMADOS 2º SEMESTRE</b>	<b>Mes</b>	<b>Nº horas</b>	<b>Modalidad</b>	<b>No asistentes</b>	<b>valoración</b>
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: CASOS PRACTICOS	29 septiembre al 27 de octubre Martes	20h	Virtual Plataforma Webex	35	9,1
CURSO DE PERITAJE SOCIAL EN ACCIDENTES DE TRÁFICO	16 noviembre al 28 marzo 2021 Webex: 5,6,12 y 13 abril	250	VIRTUAL La parte presencial con plataforma Webex	10	Pendiente
MENORES TRANSEXUALES	10 de septiembre al 10 de noviembre	120h	On-line	23	9,1
CURSO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO	7 de octubre	3h de 10 a 13h	On-line Plataforma de los profesores	15	8,4

TRABAJO SOCIAL EN SALUD MENTAL. "NUEVAS MIRADAS EN SALUD MENTAL. ACOMPAÑAMIENTO DESDE LO SOCIAL".	6 noviembre al 4 diciembre (viernes)	20h	Videoconferencia Webex Colegio	13	9,8
GESTIÓN DEL ESTRÉS, DEL TIEMPO Y AUTOCUIDADO PROFESIONAL. DAVID MÚSTIELES, VIRTUAL.	15 de septiembre al 31 de octubre.	40h	On-line	12	8,6
<u>CURSO DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA A NIVEL MUNICIPAL</u>	5 noviembre a 3 diciembre (martes y jueves)	60H Dos convocatorias De 30h	Dos convocatorias Webex	72	8,57
CURSO VALORADOR DE DEPENDENCIA	13 de noviembre 2020 al 4 de febrero 2021	90h	virtual	25	Pendiente
AEIOLUZ FORMACIÓN EN POBREZA ENERGÉTICA	29 de septiembre Al 13 octubre (martes y jueves)	20h	virtual	17	9,7

HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL TRABAJO SOCIAL	19 de octubre de 2020 al 18 de diciembre de 2020	95h	Virtual plataforma Moodle de profesores	12	6
<u>NOVEDADES EN LA APLICACIÓN DE LA RVI Y ARTICULACIÓN CON EL IMV.</u>	18 noviembre	2h	virtual	40	-----
<u>NOVEDADES EN LA APLICACIÓN DE LA RVI Y ARTICULACIÓN CON EL IMV.</u>	30 noviembre	2h	virtual	40	-----
<u>INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS Y URGENCIAS SOCIALES</u>	5 de octubre al 13 de diciembre de 2020.	100h	virtual	41	8,5

### ***3ª Edición del Plan de Formación para profesionales que intervienen en el ámbito de la infancia y adolescencia de la Comunidad Valenciana.***

El Colegio participó un año más en octubre en la organización de la formación relacionada con la **3ª Edición del Plan de Formación para profesionales que intervienen en el ámbito de la infancia y adolescencia de la Comunidad Valenciana.**

Desde la Dirección General de Infancia y Adolescencia se promueve, como línea básica de actuación, la formación a personas que atienden a la infancia, a través de acciones dirigidas a los profesionales que prestan sus servicios en el ámbito de la protección de los niños, niñas y adolescentes con el interés general de lograr que estén familiarizados y sensibilizados con las particularidades de este sector de la población disponiendo, además, de estrategias adecuadas para prevenir la desprotección y para la promoción de los derechos de la infancia y adolescencia.

Dentro de este plan formativo, para mejorar la calidad de la atención profesional a niños, niñas y adolescentes, la Dirección General de Infancia y Adolescencia, en el marco del convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, el COTSA, el Col.legi Oficial d'Educadors i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana y el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana, convoca diferentes cursos de formación para profesionales del ámbito de la Infancia y Adolescencia. Todos los cursos son gratuitos y están acreditados por la Dirección General de Infancia y Adolescencia.

A diferencia de ediciones anteriores, este año cada uno de los Colegios oficiales cursos dentro de las siguientes modalidades:

- FORMACIÓN INTERDISCIPLINAR: dirigida a cualquier persona que cuente con una titulación que habilite para intervenir profesionalmente en la atención a la infancia y la adolescencia en los ámbitos de prevención, protección, participación o sensibilización.
- FORMACIÓN ESPECÍFICA: dirigida a las personas que cuenten con la titulación necesaria para ejercer la actividad profesional propia del Colegio organizador.

El Colegio de Alicante organizó el curso INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA A NIVEL MUNICIPAL en dos convocatorias de mañana y tarde con un total de 72 inscritos y una valoración final de :

Numera del 1 al 10 tu grado de satisfacción con el profesorado (1 - 10): **Promedio: 8,62**

Numera del 1 al 10 tu satisfacción general con el curso (1 - 10): **Promedio: 8,57**

Numera del 1 al 10 tu grado de satisfacción con la coordinación realizada por el Colegio (1-10): **Promedio: 9,38**

**PLAN DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES QUE INTERVIENEN EN EL ÁMBITO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

**FORMACIÓN GRATUITA**

**La apertura de las inscripciones a todos los cursos se realizará el 1 de octubre** **TODOS SON EN MODALIDAD ONLINE**

**FORMACIÓN INTERDISCIPLINAR** *Dirigida a cualquier persona que cuente con una titulación que habilite para intervenir profesionalmente en la atención a la infancia y la adolescencia en sus ámbitos de prevención, protección, participación o sensibilización*

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia

<p><b>LA EMANCIPACIÓN DESPUÉS DE LA PROTECCIÓN (30H)</b> Fecha: 8 octubre a 2 noviembre, horario de tarde Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva/</a></p>	<p><b>TÉCNICAS, ESTRATEGIAS Y MODELOS DE INTERVENCIÓN EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (30H)</b> Fecha: 10 noviembre a 9 diciembre, horario de mañana Inscripción: <a href="https://cotva.valencia.com/formacion/cotva/">https://cotva.valencia.com/formacion/cotva/</a></p>
--	--

**FORMACIÓN ESPECÍFICA** *Dirigida a las personas que cuenten con la titulación para ejercer la actividad profesional propia del Colegio organizador*

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Pedagogía de la Comunitat Valenciana

<p><b>LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN EL ÁMBITO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (30H)</b> Fecha: 5 a 29 octubre, horario de mañana y tarde Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/30h/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/30h/</a></p>	<p><b>MUNICIPALISMO E INFANCIA (30H)</b> Fecha: 26 octubre a 23 noviembre, horario de mañana y tarde Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/30h/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/30h/</a></p>
--	---

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Educadores y Educadoras Sociales de la Comunitat Valenciana

<p><b>INTERVENCIÓN SOCIAL EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO (30H)</b> Fecha: 7 octubre a 5 noviembre, de tarde (semipresencial) Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/</a></p>	<p><b>ACORDIA DE ADOLESCENTES MIGRANTES SIN REFERENTES FAMILIARES (30H)</b> Fecha: 2 a 23 noviembre, horario de tarde Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/</a></p>
---	--

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

<p><b>INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA A NIVEL MUNICIPAL (30H) (2 EDICIONES)</b> 1ª edición: 10 noviembre a 9 diciembre, horario de tarde. 2ª edición: 12 noviembre a 10 diciembre, horario de mañana Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/">https://www.cotva.es/areas/formacion/</a></p>
--

**FORMACIÓN ESPECÍFICA** *Dirigida a las personas que cuenten con la titulación para ejercer la actividad profesional propia del Colegio organizador*

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Pedagogía de la Comunitat Valenciana

<p><b>INTERVENCIÓN CON PERSONAS MENORES DE EDAD Y JÓVENES DESDE EL TRABAJO SOCIAL (20H)</b> Referencia a los artículos 17 y 18 del Real Decreto 1631/2006, de 12 de mayo, por el que se regula el currículo de los cursos de formación profesional de grado. Fecha: 4 a 18 noviembre, horario de mañana. Inscripción: <a href="https://cotva.valencia.com/formacion/cotva/">https://cotva.valencia.com/formacion/cotva/</a></p>
---

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Pedagogía de la Comunitat Valenciana

<p><b>RESPUESTAS DESDE LA PSICOLOGÍA AL ABUSO EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA. CASA DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA: MODELO BARNABUS (20H) (2 EDICIONES)</b> Referencia a la Ley Orgánica 15/2007, de 1 de mayo, de Educación y a la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de febrero, de Enjuiciamiento Civil. 1ª edición: 20 octubre a 18 noviembre, horario de tarde. 2ª edición: 10 noviembre a 9 diciembre, horario de tarde Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/20h/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/20h/</a></p>
--

Cursos impartidos por el Colegio Oficial de Pedagogía de la Comunitat Valenciana

<p><b>LA PARTICIPACIÓN INFANTIL: SU APLICACIÓN (20H)</b> Referencia a la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de febrero, de Enjuiciamiento Civil y a la Ley Orgánica 15/2007, de 1 de mayo, de Educación. Fecha: 3 a 17 diciembre, de tarde (semipresencial). Inscripción: <a href="https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/20h/">https://www.cotva.es/areas/formacion/cotva-de-ocio-actividades/areas/20h/</a></p>
---

*Accreditada por la Dirección General de Infancia y Adolescencia*



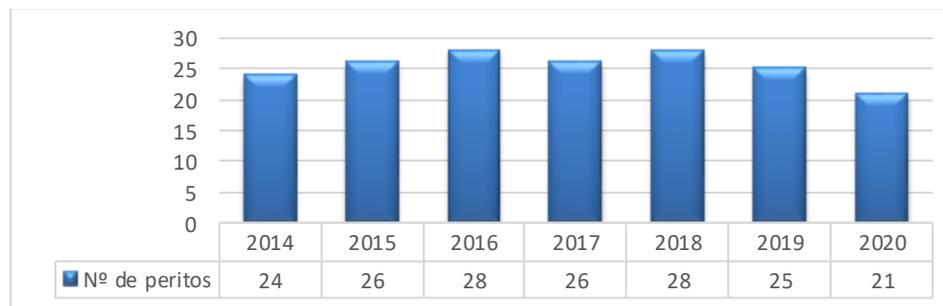



### **Mediación.**

En el registro de mediadores/as del Colegio Oficial se ha mantenido el mismo número que el año anterior de inscritos. A lo largo del año no se han recibido solicitudes en el servicio de mediación.

### **Peritaje.**

El turno de peritos del Colegio en el año 2020 ha contado con 21 colegiados/as.



Como cada año, se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Consellería de Justicia, BOPERIT.

En cuanto a solicitudes por parte de la Administración Pública durante el año 2020 se ha recibido una solicitud de peritaje. En cuanto a nuestro listado de peritos para peritaciones privadas, se recibió una solicitud.

Apertura del turno de peritos del Colegio con fecha 12 de noviembre.

### **Cooperación judicial.**

Colaboración, remitimos citación como perito a la audiencia provincial de Alicante (28 de octubre).

### **Biblioteca.**

Tras la digitalización del fondo documental realizado en 2019, durante el año 2020 se realizaron las tareas de mantenimiento de la colección (especialmente la catalogación de nuevas publicaciones), altas y bajas de usuarios/as, y la realización del servicio de préstamo durante los meses no afectados por la Covid-19.

A continuación se destacan algunos datos significativos.

### ***Estadísticas del préstamo***

	Ener o	Febre ro	Marz o	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Sept.	Octu b.	Novie .	Dicie m.	TOT AL
2017	1	5	5	5	3	2			1		3		<b>25</b>
2018	2	1	5	4	1	1	3		2	2	2		<b>22</b>
2019	2	5	3	3	4	6	3	1	1				<b>28</b>
<b>2020</b>	11	8	3 <sup>(1)</sup>	<sup>(1)</sup>	<sup>(1)</sup>	<sup>(1)</sup>	<sup>(1)</sup>	1	4				<b>27</b>

Zona sombreada: Préstamos gestionados con PMB

<sup>(1)</sup> Periodo de tiempo sin servicio debido a Covid-19

### ***Datos de la colección al finalizar ejercicio***

<b>Registros</b>	<b>3.349</b>
Publicaciones periódicas	61

Artículos	1.326
Documentos digitales	304
Documentos proyectables o vídeos	1
Documentos multimedia	7

Colecciones	47
Autores	2.355
Editoriales	368

**Información trasladada a cada colegiado/a tras su alta en el Colegio sobre qué servicios ofrece el catálogo online de la biblioteca.**

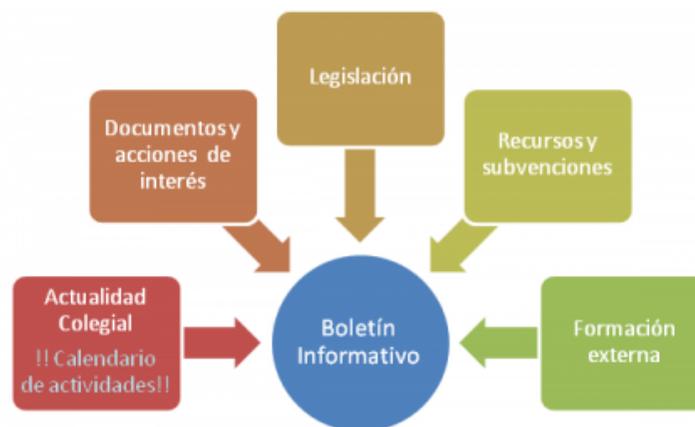
- Acceso y descarga de documentos digitales.
- Reserva de documentos para posteriormente llevárselos en préstamo.
- Consulta del estado de los préstamos actuales y las fechas de devolución.
- Renovación de los préstamos 30 días más (siempre que el documento esté marcado como "Préstamo largo").
- Consulta del histórico de todos los documentos tomados en préstamo.
- Añadir puntuaciones y comentarios a los documentos (con opción a decidir si esos comentarios serán públicos o privados).
- Creación de Listas de lectura con aquellos documentos que le interesen. Opción a que las pueda compartir con otros/as usuarios/as determinando si éstos/as también pueden añadir documentos a la lista.
- Mediante el uso de la Cesta se pueden hacer selecciones de libros y exportarlas como listados.
- Hacer sugerencias de compra de nuevos libros que le interesen.

Por último, hay que destacar que se han adaptado los carteles informativos de la biblioteca a la nueva imagen corporativa.



## Boletín.

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2020 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **24 boletines informativos. Más de 200 hojas** de noticias anuales entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el Colegio, biblioteca virtual etc....



<https://www.cotsalacant.es/es/boletines-2020>

**LA VOZ COLEGIAL:** En los últimos meses del año introducimos una nueva sección llamada “la voz colegial” que pretende compartir y dar visibilidad a investigaciones y artículos publicados por los colegiados/as.

- EL TRABAJO SOCIAL ANTE LOS RETOS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA por Ramona Martínez, Trabajadora Social Colegiada en Alicante.
- REIVINDICANDO EL TRABAJO SOCIAL un artículo de Paky Gadea Nadal, compañera Trabajadora Social colegiada y licenciada en sociología.
- GRUPOS Y/O COMISIONES DE PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL DE INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS EN LOS COLEGIOS OFICIALES/PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA", por Noelia Martínez Vázquez y Óscar Manuel Cabrera Galisteo colegiados en Alicante y *publicado en el nº 62 de la Revista Documentos de Trabajo Social.*

## 9. CONVENIOS Y COLABORACIONES

### Universidad de Alicante.

El Colegio tenía preparada la celebración del Día Mundial del Trabajo Social junto con la Universidad de Alicante, pero dicho acto fue cancelado por motivos del Covid-19 (17 de marzo).

Asistencia de la Presidenta a la Gala de los Premios Consejo Social de la Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante donde la Unión Profesional de Alicante - UPA recibió el premio a la Implicación Universitaria por su vinculación con la Universidad de Alicante a través de convenios encaminados a la formación de estudiantes en los distintos ámbitos de conocimiento (15 de octubre).

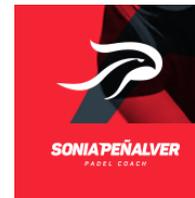


### Convenios con empresas

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2020 son:

[COTSA – Memoria anual 2020](#)



Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

## **Nuevos convenios firmados durante el año 2020.**

### ***Bankinter.***

A través de la relación que tiene el Colegio de Trabajo Social con la entidad bancaria BANKINTER, ésta ofrece una serie de ventajas en cuanto a sus productos (préstamo personal, cuenta nómina 5%, hipoteca fija y planes de pensiones), para que cualquier trabajador/a social colegiado/a pueda hacer uso de las mismas.

El Colegio de Alicante ha suscrito convenio de colaboración con **el Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio (AIJU)** para dar difusión (recibir y/o difundir a través de vuestras redes/trabajadores información sobre los avances del proyecto) del proyecto “Nuevos retos de la sociedad del siglo XXI: afrontar riesgos emergentes para los niños en tiempos de crisis.

## **Convenios rescindidos.**

### ***Banco Sabadell.***

El Colegio ha rescindió la vinculación que tenía con el Banco Sabadell, por lo que los beneficios para los colegiados/as asociados a dichas cuentas dejan de tener efecto en el 2020.

## **10. PROCEDIMIENTOS**

### **Síndic de Greuges.**

En diciembre del 2020 el Colegio presentó una queja ante el Síndic de Greuges tras tener conocimiento de las graves dificultades que estaba teniendo la ciudadanía de Alicante para acceder a los SS.SS. de Atención Primaria. Solicitando que el ayuntamiento de Alicante proceda con la mayor agilidad posible, a dotar de recursos personales, técnicos y financieros necesarios para asegurar una atención rápida y eficaz, y así poder garantizar la cobertura de las necesidades más básicas de la población y unas condiciones de vida dignas.

Vías de reclamación, quejas:

A través del formulario de quejas disponible en la web para toda la ciudadanía, se recogieron tres quejas, donde se denunciaba la práctica profesional de trabajadores/as sociales. En dos de ellas no se pudo abrir expediente al tratarse de profesionales no colegiadas en nuestro Colegio. La tercera queja sí se abrió expediente y se solicitó el asesoramiento a la comisión deontológica.

También se presentó una consulta por parte de un ayuntamiento.

## 11. REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



Desde el 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el COTSA se convierta en un referente dentro de los Colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.

### **Cambio de imagen corporativa.**

Cumpliendo con uno de nuestros objetivos estratégicos en el año 2020 se trabajó junto con la empresa de comunicación Social Monkers en la renovación de nuestra imagen corporativa.

Así, con el fin de hacer partícipes a todas las personas colegiadas se realizó en julio un Briefing de Identidad Visual del que salieron diferentes propuestas, siendo la más votada la imagen definitiva que nos representa:



### ***Concepto gráfico.***

El logotipo de nuestra marca expresa nuestra filosofía y servicios como agrupación.

Destacamos la inicial de la palabra '**Social**' como elemento visual principal y base en el reconocimiento gráfico de la marca.

Utilizamos la simbología de unión entre dos manos como concepto de ayuda social. Para ello, dos trazos independientes son entrelazados entre sí, formando la forma de la 'S'.

El nombre abreviado de la marca '**COTSA**', es creado mediante una tipografía clara, amigable, a la vez de moderna, que la hace cercana al usuario.

El descriptor con el nombre completo del Colegio aparece de forma clara y muy legible. Esta misma disposición se usaría en los idiomas en los que se muestre la marca, ya sea en castellano o valenciano.

La gama cromática evoca al cielo y al mar, elementos tan característicos de nuestra provincia y cuyas tonalidades expresan confianza, fidelidad, amistad y armonía.

### [Video presentación](#)

Algunos ejemplos de su aplicación en web y redes sociales:



Recibidos (19) - cotsa@gmail.co x Google Calendar - marzo de 2021 x WhatsApp x COTSA | Formularios WEB x COTSA - Colegio de Trabajo Soci x

facebook.com/COTSAalicante/

Aplicaciones Smallpdf.com - Una...

facebook

Correo electrónico o teléfono  Contraseña  [Iniciar sesión](#)

¿Olvidaste tu cuenta?



COTSA - Colegio de Trabajo Social de Alicante  
@COTSAalicante

Inicio Información Publicaciones Fotos Opiniones Eventos Videos Comunidad [Crear una página](#)



Me gusta Compartir ... Llamar Enviar mensaje

**Publicaciones**

 **COTSA - Colegio de Trabajo Social de Alicante**  
Ayer a la 01:00 ·

EL ECLIPSE DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, de la #TrabajadoraSocial Mª José Aguilar, es un artículo de opinión que nos aporta interesantes reflexiones y puntos de vista sobre aspectos de nuestra actividad.



MARIAJOSEAGUILARIDANEZ.WORDPRESS.COM

**SERVICIO SOCIAL EN ALICANTE**  
Abierto ahora

**Comunidad** Ver todo

- A 3.025 personas les gusta esto
- 3.253 personas siguen esto
- 59 vistas

**Información** Ver todo



Pintor Murillo 27-29, entlo (501,28 km)  
03004 Alicante, España  
Cómo llegar  
965 21 47 63  
Ponte en contacto con COTSA - Colegio de Trabajo Social de Alicante en Messenger

Esperando www.cotsalacantes...

Escribe aquí para buscar

12:08 03/02/2021

Recibidos (19) - cotsa@gmail.com x Google Calendar - marzo de 2021 x WhatsApp x COTSA - Alicante (@COTSAlicante) x +

twitter.com/COTSAlicante

Aplicaciones Smallpdf.com - Una...

Explorar Configuración

**COTSA - Alicante**  
2.486 Tweets



**COTSA - Alicante**  
@COTSAlicante  
Colegio Oficial #TrabajoSocial #Alicante - Colegio Oficial #TreballSocial #Alacant  
Alicante, España cotsalacant.es Se unió en abril de 2013  
346 Siguiendo 1.379 Seguidores

Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos Me gusta

**COTSA - Alicante** @COTSAlicante · 2h  
CLUB TRABAJO SOCIAL

El #ClubdelTrabajoSocial es un servicio gratuito y exclusivo para colegiados/as. Un entorno de ofertas online que se van actualizando periódicamente con nuevas promos que te sorprenderán.).

+ Registro: [bit.ly/ClubTrabajoSoc...](https://bit.ly/ClubTrabajoSoc...)



**¿Eres nuevo en Twitter?**  
Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada.  
[Regístrate](#)

**Tal vez te guste**

- Santander Empresas** @SanEmpresas\_es [Seguir](#)  
Promocionado
- Mar Ureña Campaña** @MarUreCamp [Seguir](#)
- Colegio TS Palencia** @ColegioTS\_Palen [Seguir](#)

**Qué está pasando**

[Iniciar sesión](#) [Regístrate](#)

No te pierdas lo que está pasando  
Los usuarios de Twitter son los primeros en enterarse.

Al usar los servicios de Twitter, aceptas nuestra política de [uso de cookies](#). Twitter y sus socios operan a nivel global y utilizan cookies para análisis, personalización y anuncios, entre otras cosas. [Cerrar](#)

https://twitter.com/COTSAlicante/media

Escribe aquí para buscar

12:10 03/02/2021

Gracias a la subvención otorgada por la Conselleria de Educació, Cultura y Deporte para el fomento del valenciano para las instituciones, entidades y asociaciones sin finalidad lucrativa y para las personas jurídicas públicas y privadas que realicen proyectos singulares de fomento del multilingüismo en el ámbito social. El Colegio pudo renovar su imagen en el nuevo local.

CARTELES BIBLIOTECA:



ROLL UP:



RÓTULOS:



**ROTULO PRINCIPAL CALLE:**



Los SocialMonkers han colaborado también en el 2020 en la edición de la publicidad para las siguientes actividades:

**Eventos:**



**Actos conmemorativos:**



**Cursos:**



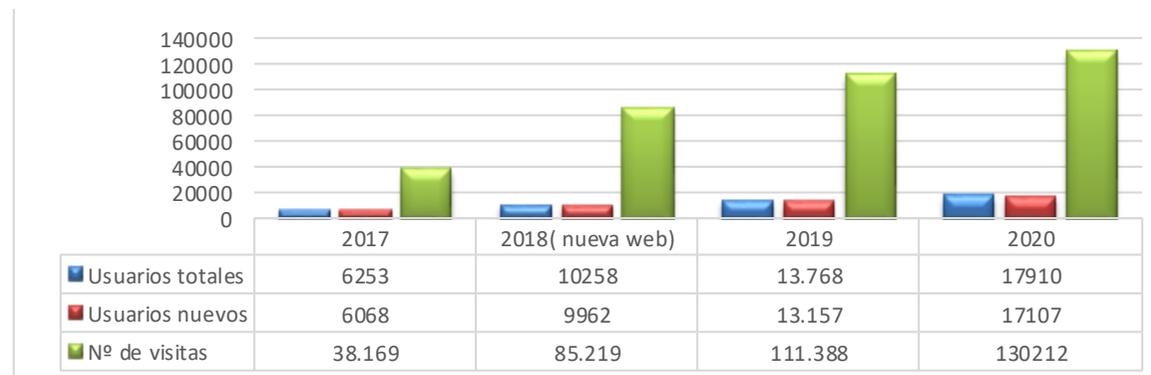
## Jornadas.



## Web.

En estos momentos nuestra web es la puerta de entrada de todas las solicitudes y peticiones de las personas colegiadas, así como la forma de acceder a la colegiación. [www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)

## Resultados:



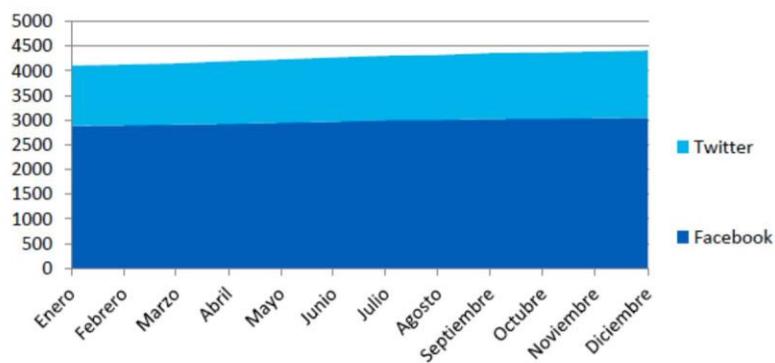
Redes sociales.



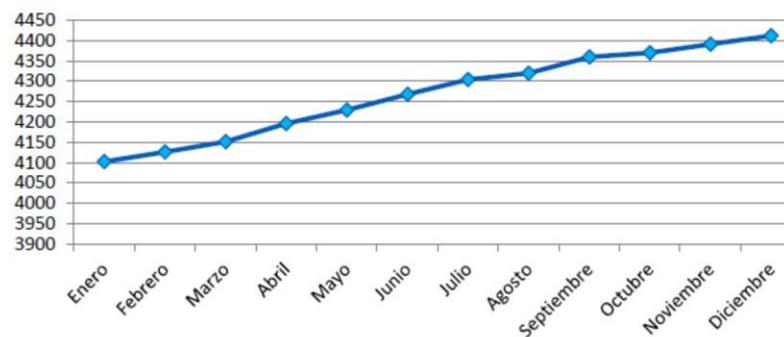
## EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Crecimiento
<b>Facebook</b>	2886	2897	2910	2927	2949	2969	3002	3006	3026	3029	3041	3053	6%
<b>Twitter</b>	1216	1229	1241	1269	1280	1299	1302	1314	1334	1341	1350	1359	12%
<b>Total</b>	<b>4102</b>	<b>4126</b>	<b>4151</b>	<b>4196</b>	<b>4229</b>	<b>4268</b>	<b>4304</b>	<b>4320</b>	<b>4360</b>	<b>4370</b>	<b>4391</b>	<b>4412</b>	<b>7,6%</b>

Seguidores por Canal Social del COTSA



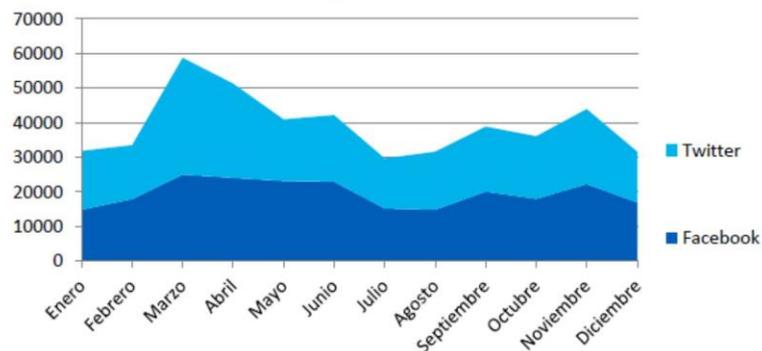
Incremento de Seguidores en ambos Canales Sociales del COTSA



## ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES EN RRSS

2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Media Mensual
<b>Facebook</b>	14765	17877	24943	23988	24943	23120	15167	14768	20030	2678	13539	16866	17720
<b>Twitter</b>	17000	15600	33800	27300	17800	19300	14500	16800	18800	18100	21800	14700	19625
<b>Total</b>	<b>31765</b>	<b>33477</b>	<b>58743</b>	<b>51288</b>	<b>42743</b>	<b>42420</b>	<b>29667</b>	<b>31568</b>	<b>38830</b>	<b>20778</b>	<b>35339</b>	<b>31566</b>	<b>37749</b>

Alcance de las publicaciones del COTSA



Alcance de las publicaciones de ambos Canales Sociales del COTSA



## EJEMPLOS DE ALCANCE

Periodo de tiempo

sept 2020 - dic 2020

Cómo han interactuado los usuarios con tu empresa ⓘ

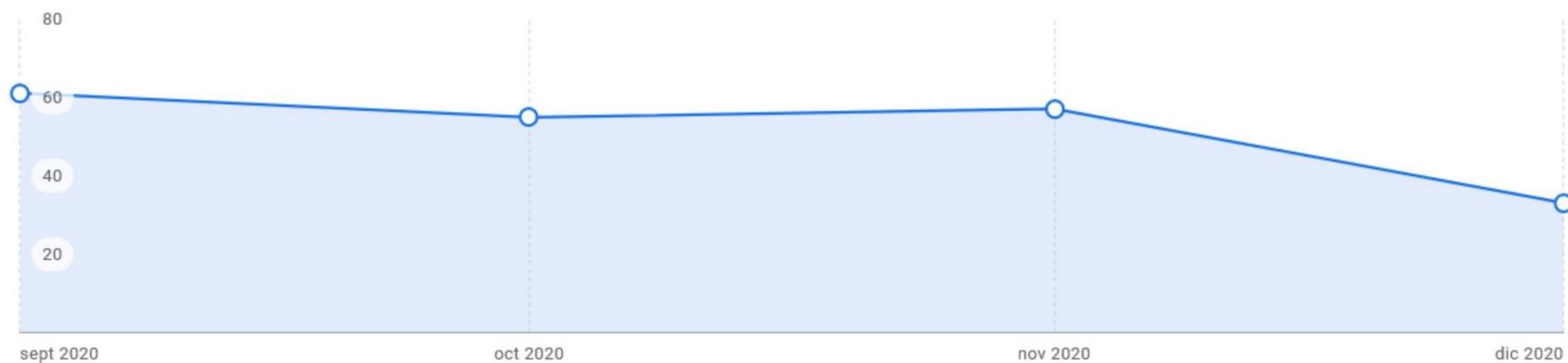
Todas las interacciones

**Llamadas**

Mensajes

# 206

Llamadas hechas desde tu perfil de empresa



## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

1.370

Q búsquedas han activado tu perfil de empresa

↗ +63,9 % (en comparación con el periodo de sept 2019 a dic 2019)

### Desglose de búsquedas

Términos de búsqueda que han devuelto tu perfil en los resultados

1	colegio trabajo social alicante	426
2	trabajadora social alicante	210
3	colegio oficial trabajo social alicante	147
4	trabajadora social	124
5	colegio de trabajo social alicante	97

[Más información](#)

### ← Desglose de búsquedas



1	colegio trabajo social alicante	426
2	trabajadora social alicante	210
3	colegio oficial trabajo social alicante	147
4	trabajadora social	124
5	colegio de trabajo social alicante	97
6	trabajo social	90
7	colegio oficial de trabajo social alicante	75
8	cotsa	74
9	colegio trabajo social	36
10	Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante	24
11	colegio oficial trabajo social	18
12	trabajo social alicante	17

## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

← Desglose de búsquedas

⋮ ×

13	centro social alicante	16
14	colegio trabajadores sociales alicante	16
15	COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL ALICANTE	< 15
16	COLEGIO TRABAJO SOCIAL	< 15
17	COLEGIO TRABAJO SOCIAL ALICANTE	< 15
18	COTSA	< 15
19	Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, Calle Pintor Murillo, Alicante (Alacant)	< 15
20	academia oposiciones trabajo social alicante	< 15
21	apertura centro de trabajo alicante	< 15
22	apertura del centro de trabajo alicante	< 15
23	asistente social	< 15
24	asistente social de alicante mercedes	< 15

← Desglose de búsquedas

⋮ ×

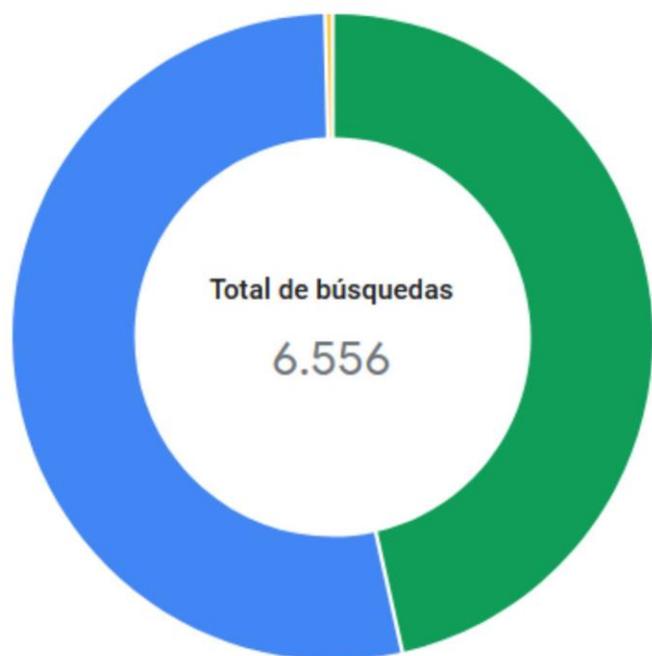
25	asociacion barrios alicante	< 15
26	asuntos sociales alicante	< 15
27	biblioteca alicante	< 15
28	biblioteca jose antonio	< 15
29	biblioteca la florida alicante trabajadores sociales	< 15
30	bibliotecas alicante	< 15
31	busco sociales de Alicante	< 15
32	carrer collegi 1, alicante	< 15
33	centro de trabajo	< 15
34	centro social	< 15
35	ciegos alicante	< 15
36	colegi oficial treball social alacant	< 15

## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

### Cómo buscan los clientes tu empresa



1 trimestre ▾



#### Directas

Cientes que encuentran tu ficha buscando el nombre o la dirección de tu empresa



#### Indirectas

Cientes que encuentran tu ficha buscando una categoría, un producto o un servicio



#### Por marca

Cientes que encuentran tu ficha buscando una marca relacionada con tu empresa

## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

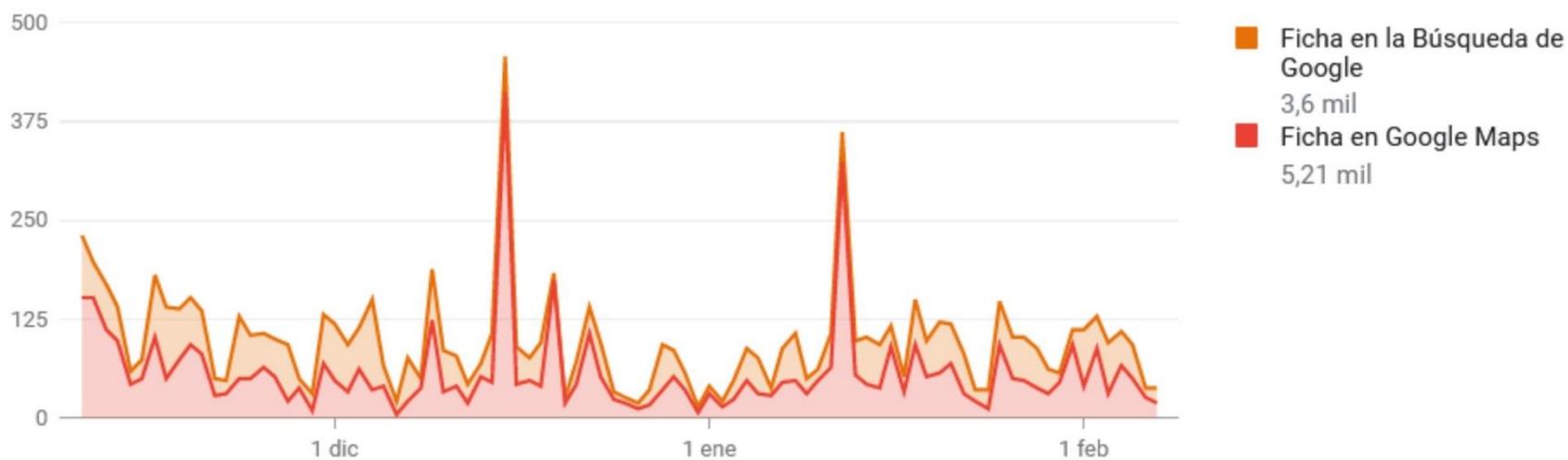
### Dónde ven los clientes tu empresa en Google



Servicios de Google que utilizan los clientes para encontrar tu empresa

1 trimestre ▾

Visualizaciones totales: 8,8 mil



## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

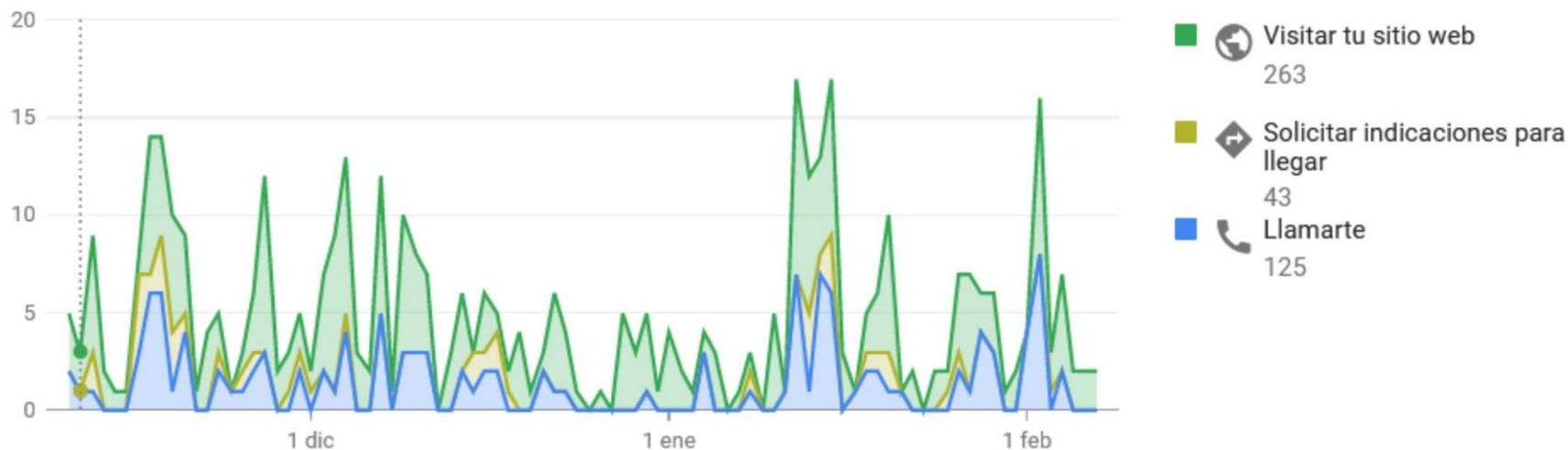
### Acciones de los clientes



Acciones más habituales que realizan los clientes en tu ficha

1 trimestre ▾

Total de acciones: 431



## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

### Solicitudes sobre cómo llegar

Zonas desde las que los clientes solicitan indicaciones para llegar a tu empresa

1 trimestre ▾

Alicante 18



## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

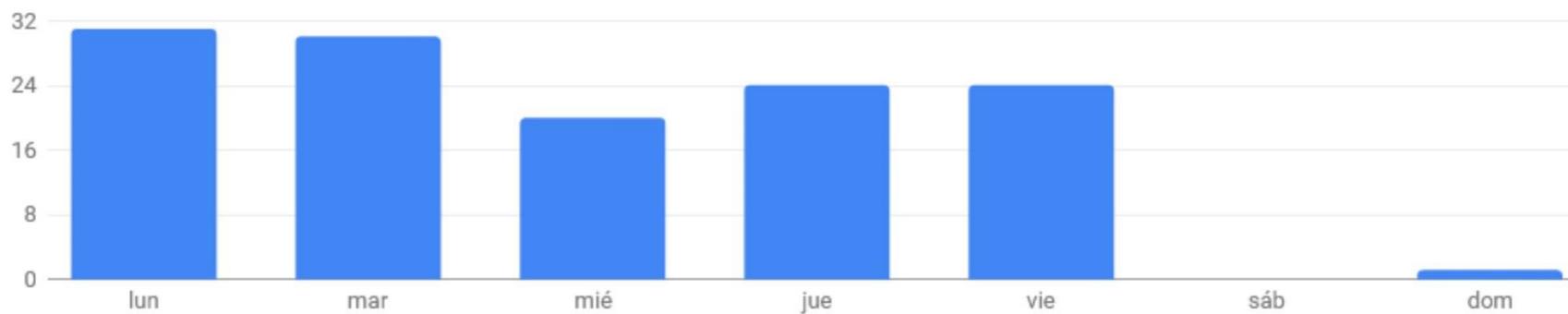
### Llamadas telefónicas



Cuándo llaman los clientes a tu empresa y cuántas veces

Día de la semana ▼ 1 trimestre ▼

Total de llamadas: 130



## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS



17 Tus fotos han recibido 2704 visualizaciones en total durante el último mes

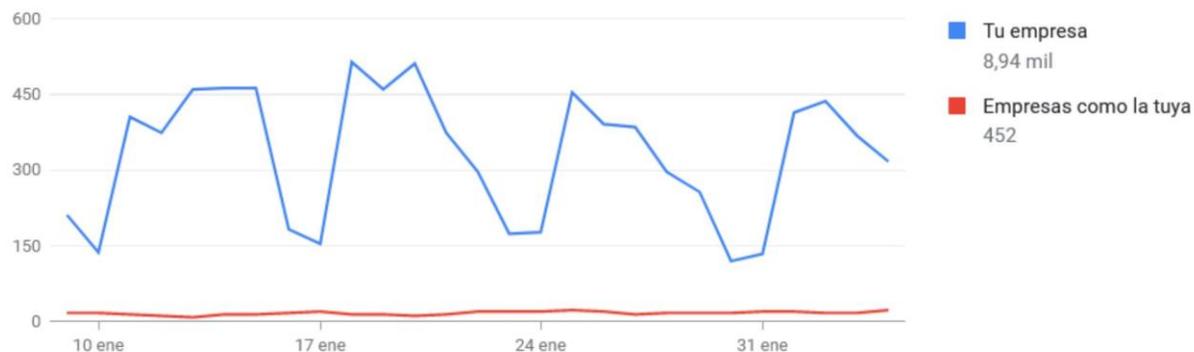
Esta ha sido tu foto más popular durante ese periodo:



### Visualizaciones de fotos

El número de veces que se han visto las fotos de tu empresa en comparación con las fotos de otras empresas similares

Todas las fotos 1 mes



Tus fotos se ven un 1,88 mil% más que las de empresas similares. [Publica más fotos para mantenerte por delante de la competencia](#)

## EJEMPLOS DE BÚSQUEDAS

Detalles **Del propietario** De clientes 360 Video Interior Exterior En el trabajo Equipo > ☰

Portada 20,7 mil 12 sem.

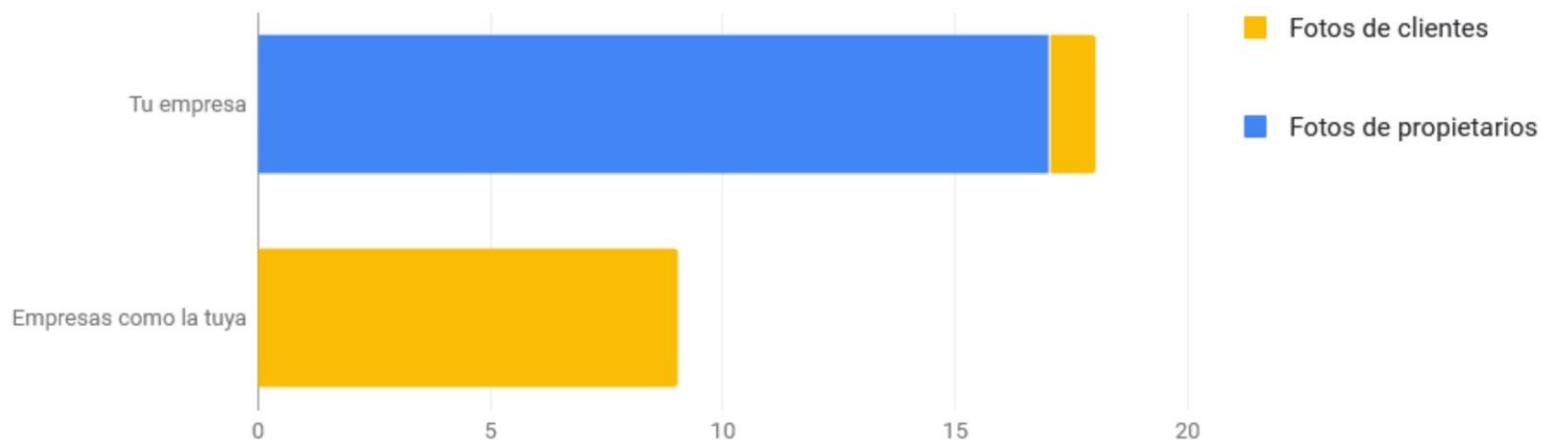
Logotipo 12 sem.

68 12 sem.

602 12 sem.

### Cantidad de fotos

Cantidad de fotos que aparecen en tu empresa en comparación con las fotos de otras empresas



## **Medios de comunicación.**

Especial Colegio Profesionales del Diario Información (25 de octubre).

QUIÉN ES QUIÉN. **Colegios profesionales en Alicante**, <https://www.informacion.es/directorio-provincia/Colegios-profesionales-alicante.html>

**"Las trabajadoras sociales reclaman aumentar las plantillas de los servicios socio sanitarios. También piden una mejora de la coordinación entre administraciones"**.

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/04/03/trabajadoras-sociales-reclaman-aumentar-plantillas/2252605.html>

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200403/48283819210/las-trabajadoras-sociales-piden-aumentar-plantillas-y-lamentan-falta-de-epis.html>

<https://www.larazon.es/comunidad-valenciana/20200410/f4yckdoidrddvnlccy3oygkg4.html?outputType=amp> 8

**"El Colegio de Trabajo Social de Alicante crea una bolsa ante un posible aumento de la demanda"**

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/04/09/trabajo-social-abre-bolsa-laboral/2254246.html>

<https://www.20minutos.es/noticia/4222051/0/el-Colegio-de-trabajo-social-de-alicante-crea-una-bolsa-ante-un-posible-aumento-de-la-demanda/>

<https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20200409/48396392285/el-Colegio-de-trabajo-social-de-alicante-crea-una-bolsa-ante-un-posible-aumento-de-la-demanda.html>

**"Las trabajadoras sociales sanitarias presentan a Sanidad el protocolo de actuación en hoteles medicalizados"**

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/04/10/5e8f44a0fc6c83a05f8b4657.html>

**Los trabajadores sociales se ofrecen como rastreadores.**

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200910/483394810265/los-trabajadores-sociales-se-ofrecen-como-rastreadores.html>

**Defensa profesional.**

<https://www.informacion.es/alicante/2020/11/29/ayuntamiento-alicante-da-citas-diez-25746127.html>

**"El Trabajo Social ante los retos del nuevo curso escolar"** [https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-retos-nuevo-curso-escolar\\_132\\_6231111.html](https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-retos-nuevo-curso-escolar_132_6231111.html)

### 12. COMISIONES.

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente. Seguidamente se refleja el trabajo de estas comisiones.

#### **Comisión de Educación.**

La Comisión de Educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional. [El Trabajo Social ante los retos de la inclusión educativa.](#)

#### **Comisión de Igualdad.**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

La comisión ha tenido presencia en las siguientes actividades:

Reunión de la Permanente de la Plataforma Feminista de Alicante (13 de enero).

Asamblea informativa de la Plataforma Feminista de Alicante, sobre la organización de la manifestación del 8 de Marzo (24 de febrero).

Asistimos a la Manifestación por el “Día Internacional de la Mujer” (8 de marzo).



La vicepresidenta acudió en representación de la Comisión de Igualdad del Colegio a la reunión de la Plataforma Feminista de Alicante, donde se presentaron las enmiendas que desde la **Plataforma 7N-Madrid contra las Violencias Machistas** han elaborado para presentar a los Grupos Parlamentarios al **proyecto de Ley de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia**, invitándonos a adherirnos. Tras estudiar el documento, la Junta de Gobierno decidió adherirnos a esta iniciativa (7 de julio).

Asistimos a la jornada municipal contra la trata de personas y explotación sexual en Denia (17 de septiembre).



Como todos los años el 25 de noviembre, celebramos el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.



Participamos en la concentración convocada por la Plataforma Feminista de Alicante - PFA para la repulsa de la #ViolenciadeGénero (25 de noviembre).



### **Comisión deontológica.**

Durante el año han estado trabajando en la redacción del reglamento de la Comisión, pendiente de aprobación. Han resuelto las dudas planteadas por el Colegio y han emitido un informe relativo a una queja presentada contra una profesional colegiada.

## **13. GRUPOS DE TRABAJO.**

### **Grupo de trabajo de emergencias.**

El grupo de trabajo de emergencias tuvo su primera reunión el día 14 de noviembre de 2017. La asociación autonómica se constituyó de manera oficial a través de la inscripción en el registro correspondiente en septiembre de 2019, formada en estos momentos por 20 personas voluntarias de los 3 Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

Justo antes de que se decretara el estado de alarma en 2020, se iniciaron los trámites pertinentes para su acreditación por el 112, como entidad colaboradora de la Secretaria Autonómica de Seguridad y Emergencias, de la Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública. Un trámite que era necesario para que la asociación estuviese autorizada por este organismo para poder participar en la prestación de asistencia psicosocial cuando hubiese alguna emergencia. En estos momentos se acaban de retomar los trámites para poder continuar con la acreditación.

El día 28 de octubre de 2020 se celebró la asamblea general de la misma, donde se establecieron los requisitos y el procedimiento necesario para poder pertenecer a ella como socio/a.

Ante la puesta en marcha de la asociación representantes de este grupo de trabajo inicial pasaron a ser miembros del grupo motor de trabajo del Colegio de Alicante en dicha asociación y se ofreció al resto de colegiados/as y componentes del grupo la posibilidad de formar parte activa de la asociación, como socios/as de la misma.

Así mismo, durante el periodo de emergencia algunos de los miembros del grupo recibieron formación a través de las acciones formativas organizadas por el Consejo Nacional de Trabajo Social.

### **Grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales convocado por el consejo general de Trabajo Social.**

Compuesto por los colegiados/as M<sup>ra</sup> Teresa Mira-Perceval Pastor, María López Colmena y Nicolás de Alfonseti-Hartmann. Estos tres colegiados/as, han seguido formando parte activa a lo largo del 2017-2020 de este grupo, en representación del Colegio. El grupo de trabajo sobre modelos de

servicios sociales, parte de la necesidad de elaborar un discurso propio de la profesión que dé respuesta actualmente a las necesidades sociales de las personas. El Consejo General encarga por ello a este grupo formado por representantes de diferentes Colegios, la revisión de los contenidos aportados por los mismos, en relación a la propuesta de Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

Este grupo de trabajo sigue activo, como grupo de expertos en materia de SS.SS., prestando un apoyo fundamental al Colegio. Entre sus acciones cabe destacar:

- Realización de aportaciones al proyecto de decreto del mapa territorial de los SS.SS. de la Comunidad Valenciana (19 de mayo).

## **14. GESTIÓN DE CALIDAD.**

### **Evaluación de las actividades realizadas y de la satisfacción percibida.**

#### ***Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades.***

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- La media de satisfacción con la formación recibida este año se encuentra en 8,6 y por lo tanto cumple los parámetros establecidos con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.
- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Así mismo se ha recogido todas y cada una de las propuestas y solicitudes remitidas a través de los formularios de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.

### **Gestión interna.**

- El Colegio cuenta también con un Reglamento interno actualizado de decisiones adoptadas en cada Junta de Gobierno a cerca del funcionamiento de la Institución.
- A través de la aplicación One Note se redactaron los principales procesos relacionados con la gestión de la biblioteca tras su digitalización.
- Se mantiene la plataforma Moodle para compartir los materiales de los cursos presenciales entre los alumnos/as del Colegio.

## **15. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2020 (97 RESPUESTAS).**

Tamaño de la población: 1237 colegiados/as

Muestra: 96 respuestas

Nivel de confianza: 90%

Margen de error: 8,04%

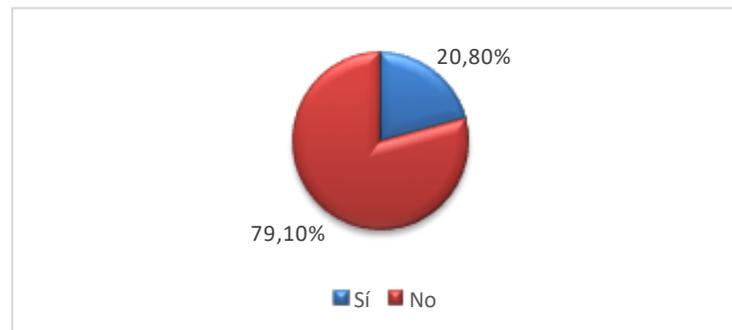
### **Sexo.**

<b>Mujer</b>	<b>95,8%</b>
<b>Hombre</b>	<b>4,1%</b>

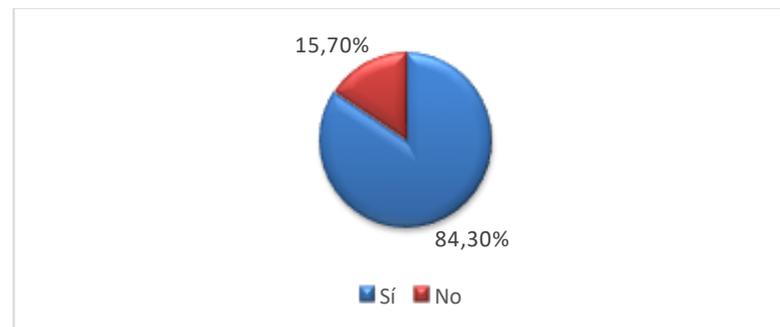
### **Tiempo colegiado/a.**



**Has participado activamente durante este año en el Colegio.**



**Nos sigues por las Redes.**

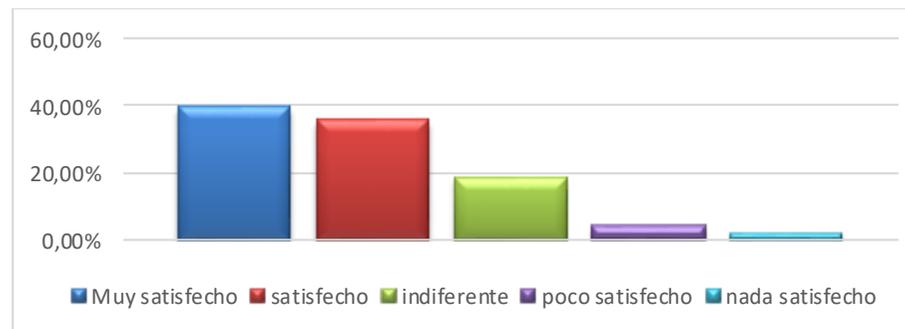


### Valoración general del funcionamiento general del Colegio.

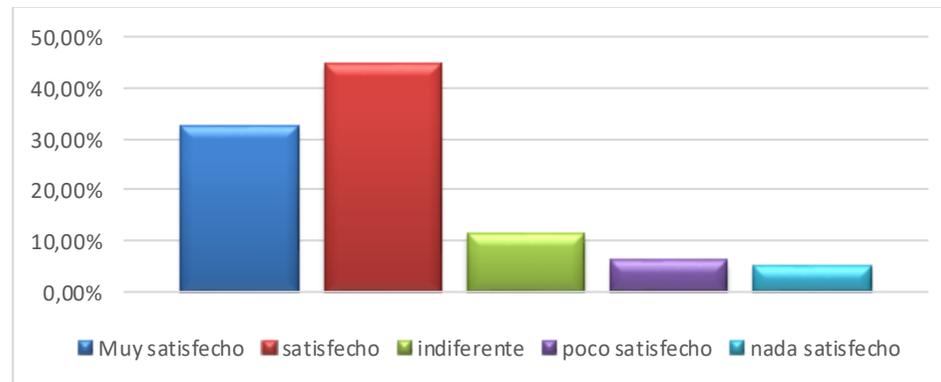


% de insatisfechos/a o muy insatisfechos/as: 9,3%

### Valoración de la atención del personal del Colegio.



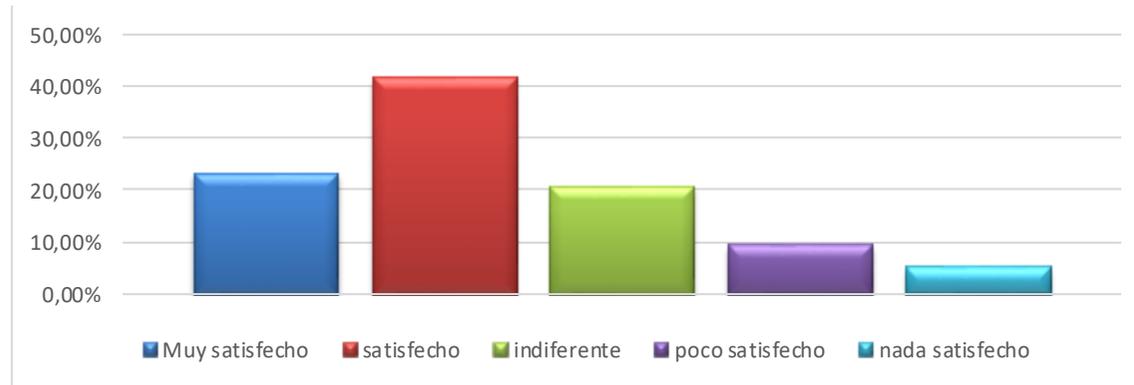
### Valoración de la organización de actividades y servicios.



### Evolución.



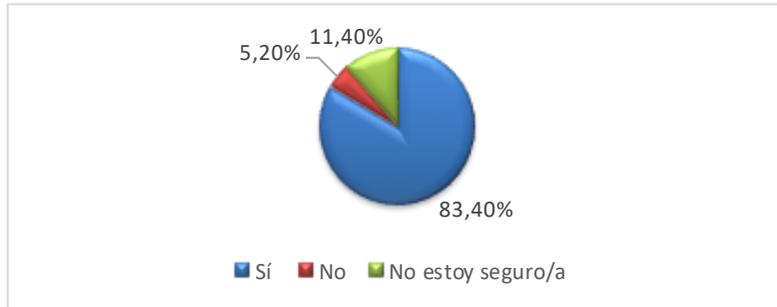
**Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.**



**Evolución.**



**Recomendarías el Colegio a otro profesional del Trabajo Social.**



**Marca en cada una de las siguientes áreas si crees que el Colegio está haciendo una buena labor o necesita mejorar.**

*Formación*



*Defensa de los intereses profesionales.*



*Denuncia social.*



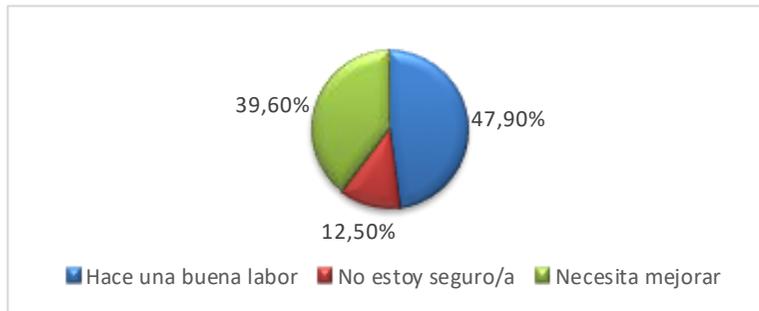
*Defensa de los intereses de los ciudadanos.*



*Atención al colegiado/a, información telefónica, gestión de consultas etc.*



*Fomento de la participación colegial.*



*Información y comunicación hacia las personas colegiadas.*



*Crees que la tendencia de evolución del Colegio frente a años anteriores es.*



**Esta memoria se aprobó por la Asamblea General Ordinaria del COTSA el día 31 de marzo de 2021.**