



**MEMORIA ANUAL**  
**2021**

## ÍNDICE

---

- PRESENTACIÓN
- QUIÉNES SOMOS
  1. Misión, Visión, Valores.
  2. Organización institucional.
  3. Colegiados/as.
  4. Hitos o aspectos más destacados de 2021.
  5. Plataformas y alianzas.
- QUÉ HEMOS HECHO
  1. Gestiones colegiales.
  2. Servicios.
  3. Convenios y colaboraciones.
  4. Procedimientos.
  5. Redes sociales, medios de comunicación e imagen corporativa.
- CÓMO LO HEMOS HECHO
  1. Comisiones y grupos de trabajo.
  2. Gestión de Calidad.
  3. Resultados cuestionario satisfacción anual.

## **PRESENTACIÓN**

---

Durante el año 2021 la Junta de Gobierno ha dado continuidad al compromiso contraído con el fortalecimiento de nuestra organización colegial, con la mejora de su funcionamiento y el cumplimiento de su misión al servicio de las colegiadas y los colegiados. La memoria anual de actividades que presentamos refleja cuanto ha acontecido en el Colegio a lo largo de un año con mucha actividad, en el que hemos seguido avanzado en los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Al asumir la responsabilidad de la gestión, nos planteamos que el Colegio fuera, en primer lugar, un referente indispensable para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante y, en segundo término, la necesidad de velar por la calidad y la buena práctica del Trabajo Social en todos sus ámbitos. Estamos satisfechos con la labor realizada, conscientes de que hay que seguir avanzando en adaptar nuestra institución a las exigencias de nuestro colectivo profesional, a las necesidades de las personas y a los desafíos actuales.

El Colegio ha aumentado considerablemente su participación en comités, plataformas y observatorios sociales y ha seguido apostando por la cohesión de los tres Colegios Oficiales de la Comunitat Valenciana, realizándose un amplio número de actividades conjuntas y aumentando nuestra fuerza reivindicativa. Esta colaboración ha estado marcada por la participación en las consultas legislativas relevantes para nuestra profesión. Entre ellas las aportaciones a los decretos que desarrollan la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.

Desde el Colegio hemos seguido defendiendo el valor estratégico de nuestra profesión en un momento en el que se están incrementando notablemente las necesidades de las personas, en el que los y las trabajadoras sociales podemos contribuir a la mejora de la protección de la ciudadanía desde nuestros diversos ámbitos de intervención, y de gestión de recursos y apoyos para quienes más lo necesitan.

En este periodo hay que destacar que se han reforzado los canales virtuales para mantener las gestiones administrativas, para dar continuidad a las comisiones y grupos de trabajo, al programa de formación, y para seguir siendo el referente del Trabajo Social en la provincia de Alicante. Al mismo tiempo, se ha potenciado la imagen corporativa y la presencia en las redes sociales y los medios de comunicación, dando mayor visibilización al Colegio. Para dar a conocer y abrir el Colegio a la sociedad, el espacio web proporciona contenidos diversos y es un cauce de comunicación para colegiados y colegiadas y para la ciudadanía.

Durante el año se ha continuado trabajando en el acondicionamiento de la nueva sede para disponer de instalaciones más adecuadas y funcionales con las que responder a las necesidades presentes y futuras de las personas colegiadas. Hay que subrayar también el incremento del número de colegiadas y colegiados, hecho que da más fuerza y solidez a nuestro proyecto.

En cuanto a las acciones formativas, éstas se han incrementado, destacando entre ellas la preparación de oposiciones con la ayuda de profesionales que han asumido la formación de compañeros y compañeras que desean optar a puestos de trabajo. Se ha mantenido la modalidad on-line que ha permitido el acceso de un mayor número de colegiadas/os, ofreciendo webinars informativas, presentaciones y comunicaciones telemáticas.

A continuación, en los diferentes apartados de esta memoria se expone la actividad del Colegio a lo largo del año 2021.

### **Junta de Gobierno**

## QUIÉNES SOMOS

---

### 1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje en la clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

#### **Misión**

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

#### **Visión**

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

#### **Valores**

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previos, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

## 2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

El Colegio está formado por personas colegiadas, que a fecha de 31 de diciembre de 2021 eran un total de 1.300 colegiados/as, siendo sus órganos de gobierno la Asamblea General compuesta por todos los colegiados y colegiadas y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

### **Junta de Gobierno**

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años, el 28 de marzo de 2019 se abrió el periodo de elecciones, no habiéndose presentado ninguna candidatura. A 31 de diciembre la junta se encuentra en funciones a la espera de una nueva convocatoria de elecciones, que se ha retrasado con la aparición de la pandemia provocada por la Covid-19.

Durante el año 2021 se ha reunido en 24 ocasiones, 21 de manera ordinaria y 2 de manera extraordinaria.

### **Asambleas**

A lo largo de este año las asambleas han seguido celebrándose de forma virtual en los plazos establecidos:

- 31 de marzo, asamblea general ordinaria.
- 15 de diciembre asamblea general ordinaria.

## Composición Junta de Gobierno.



Composición de la junta de Gobierno en funciones durante el año 2021:

| Cargo                 | Nombre                                 | Nº colegiado    |
|-----------------------|----------------------------------------|-----------------|
| <b>Presidenta</b>     | M <sup>a</sup> Dolores Soler Aznar     | Nº col. 02/0261 |
| <b>Vicepresidenta</b> | M <sup>a</sup> Teresa López Baeza      | Nº col. 02/1352 |
| <b>Secretaria</b>     | M <sup>a</sup> del Remedio Pérez Baeza | Nº col. 02/0646 |
| <b>Tesorera</b>       | M <sup>a</sup> Isabel Andrés Herce     | Nº col. 02/0333 |
| <b>Vocal</b>          | Susana Pujadas Orus                    | Nº col. 02/0792 |
| <b>Vocal</b>          | Raquel Martínez Cortinas               | Nº col. 02/1476 |
| <b>Vocal</b>          | Mercedes Sirvent Moya                  | Nº col. 02/239  |
| <b>Vocal</b>          | Belén López Guillem                    | Nº col. 02/292  |

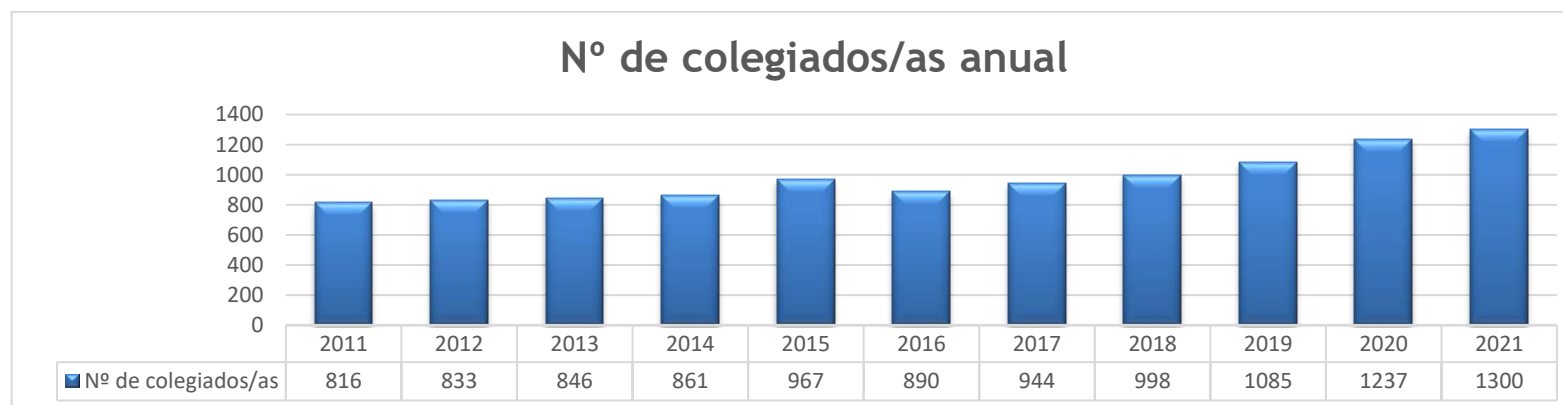
### 3. COLEGIADOS/AS.

#### DATOS 2021:

**Nº personas colegiadas a 31 de diciembre: 1300**

#### EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En el año 2021 se mantiene la tendencia claramente positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas, superando ampliamente el millar de colegiados/as.



#### Altas:

---

Nuevas colegiaciones: 103

---

Nº de re colegiaciones: 10

---

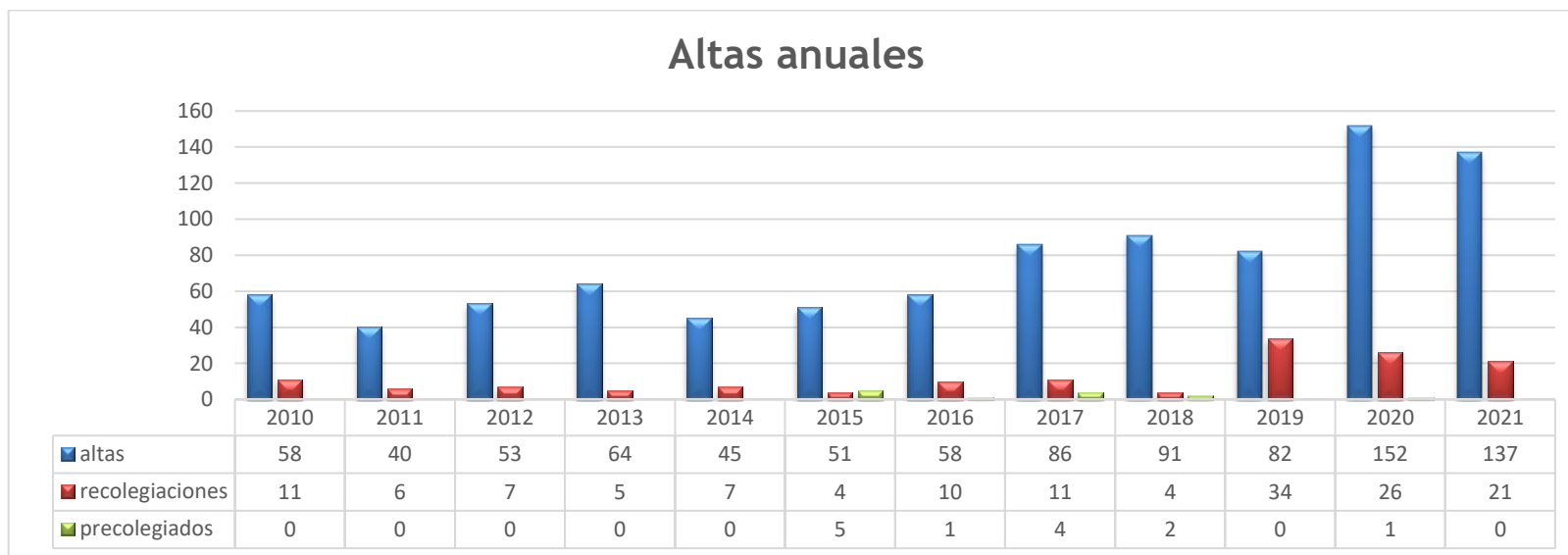


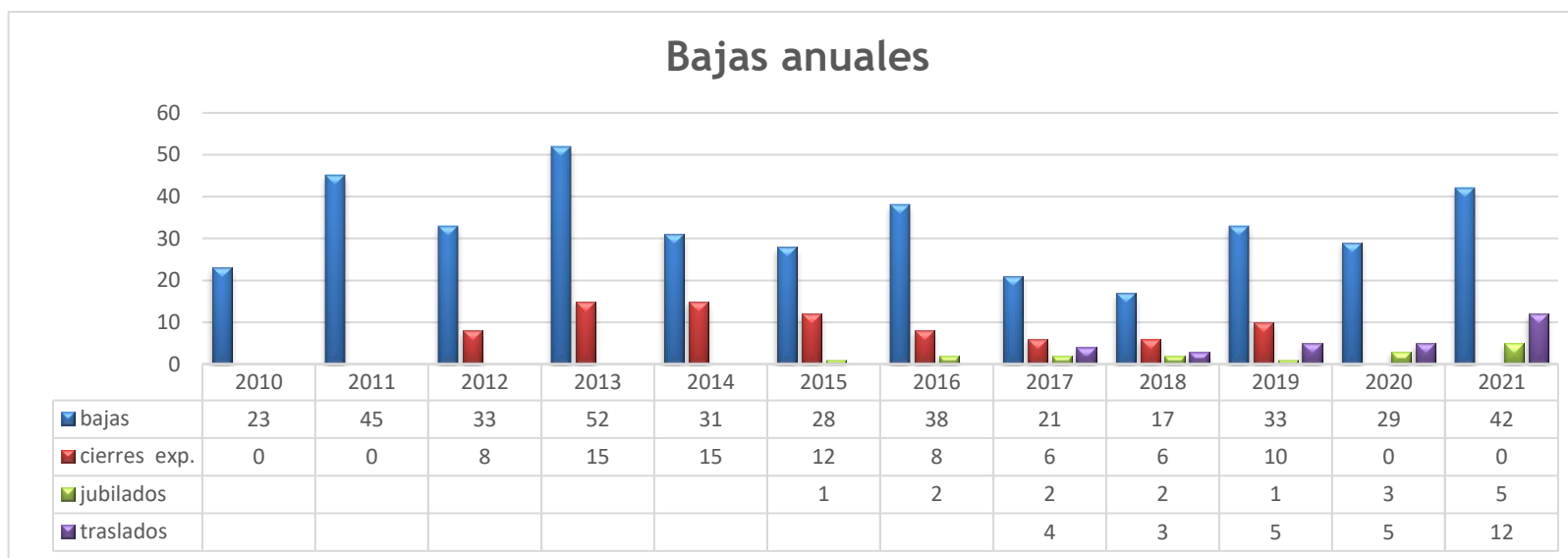
### Bajas:

Bajas concedidas: 42

Traslados: 12

Jubilados: 5





#### 4. HITOS O ASPECTOS MÁS DESTACABLES DE 2021

- Creación de Nuestras Voces Alicante, un grupo de expertos formados por colegiados especialistas en diferentes ámbitos.
- Se sigue acondicionando la sede colegial.
- Se consolida la nueva imagen corporativa del Colegio.
- N° personas colegiadas a 31 de diciembre: 1300
- Convenio formativo con la Conselleria de Justicia en materia de peritos.
- Participación en el proceso de desarrollo del nuevo modelo de servicios sociales.
- Seguimos con el trabajo colaborativo con los Colegios de Castellón y Valencia y siguen aumentando las acciones conjuntas ante las Administraciones Autonómicas.
- Se continúa con el apoyo a la puesta en marcha de la Asociación de Trabajo Social Voluntario en Emergencias de la Comunidad Valenciana.

## 5. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Las alianzas institucionales representan la unión y el trabajo compartido hacia el logro de una meta común. Las entidades no funcionan solas, deben tejer redes que las fortalezcan y las acompañen en su labor de crecimiento y mejora. Es por ello que el Colegio de Trabajo Social se esfuerza por generar un tejido social, que año a año se va haciendo más grande y sólido, a través de convenios y acuerdos de colaboración mutua.

Estas son nuestras principales alianzas:

- Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).
- Consejo General del Trabajo Social.
- Síndic de Greuges.
- Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- Universidad de Alicante.
- Unión Profesional de Alicante (UPA).
- Asociación de Trabajo Social y Salud.
- Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- Plataforma Feminista de Alicante.
- Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.
- Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.
- Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.
- Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunidad Valenciana.
- Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio (AIJU)

## CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

**13 y 14 de marzo:** participación de la Presidenta del Colegio en la Asamblea General Ordinaria del Consejo General del Trabajo Social, se desarrolló por videoconferencia.

**18 de diciembre:** participación de la Presidenta por videoconferencia en la Asamblea General Ordinaria del Consejo General del Trabajo Social.

### Las acciones realizadas por el Consejo apoyadas y secundadas por el Colegio han sido:

- **Informe ISSES 2021.**

El Colegio asistió a la webinar, el 7 de mayo, organizada para informar sobre “El papel de los colegios profesionales en el IV Informe de SS.SS. en España”.

Colaboramos en la recogida de información, enviando la encuesta a la muestra seleccionada de entre las personas colegiadas entre junio y julio, alcanzando el objetivo fijado por el Consejo General.

- **Ley de eutanasia:** nos sumamos al itinerario de trabajo del Consejo para conseguir que la figura del trabajador/a social sea incluida en los comités.
- Difusión de los diferentes episodios del espacio “**Y esto también tiene que ver con el género**”.
- **Campaña de comunicación dirigida a las personas que son beneficiarias del IMV.** Abril.
- **Campaña Trabajo Social Sanitario ¡Ya!** Abril.
- **Ingreso Mínimo Vital.** Análisis Modelo de certificado para la acreditación IMV. Collegium 12 mayo
- **I Jornada de Comisiones deontológicas de Trabajo Social:** COMPARTIENDO EXPERIENCIA, GENERANDO RED. Día: 27 de noviembre.
- **Ciclo de formación “Gestión y Dirección Colegios Profesionales”:**
  - ✓ **TALLER “CÓMO CONSTRUIR RELATO PROFESIONAL”.** Elisa McCausland, coordinadora de contenidos web, blogs, boletines online y redes sociales de Unión Profesional. 28 de junio.
  - ✓ **CURSO “LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO”.** Ana María Ruíz Martínez, vocal-asesor del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. 29 de junio.

✓ **CURSO “VISIÓN PRÁCTICA Y EXPERIENCIAS SOBRE LA INCIDENCIA POLÍTICA EN LAS ORGANIZACIONES”.** Verónica Castañeda, especialista en relaciones internacionales, equidad de género, cooperación al desarrollo y derechos humanos. 30 de junio.

- **Difusión de la encuesta sobre perspectiva de género.** Diciembre.
- **Difusión de webinars y cursos del Consejo:**
  - El acceso a una vivienda digna y adecuada: utopía y realidad.
  - Taller colegiación obligatoria.
  - Taller interno Memoria Agregada y recogida de datos. Liquidación cuotas 2º semestre 2021

## COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA



**UNIDAD COLEGIAL | COMUNITAT VALENCIANA**

Se mantiene una coordinación constante, realizando acciones y presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica, documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.

### **ENCUENTROS INTERCOLEGIALES:**

**5 de mayo:** Reunión intercolegial, organizada por nuestro Colegio, entre los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la C.V.

Cada año recae en uno de los tres colegios el organizar el encuentro intercolegial, habiendo recaído este año en nuestro Colegio la responsabilidad. Este año seguimos celebrando, por quinto año consecutivo, una reunión de trabajo e intercambio de experiencias entre las juntas de gobierno de los Colegios de Castellón, Valencia y Alicante, con el fin de mejorar la comunicación y el trabajo en común, aunando fuerzas y estrechando lazos. La reunión se celebró a través de medios virtuales.

Asistentes: juntas de gobiernos del Colegio de Valencia, Castellón y Alicante y gerentes de los mismos.

7 octubre 2021; Reunión de los presidentes de Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

### **REPRESENTACIONES:**

#### **SINDIC DE GREUGES**

- **OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD**

El objetivo principal del Observatorio es crear un espacio vivo de comunicación e intercambio en el que poder mantener un contacto permanente con profesionales y representantes de entidades que desarrollan su labor en el ámbito de la discapacidad, la dependencia, la atención a personas mayores y en otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad, a fin de conocer, analizar y valorar los problemas que, diariamente, afectan a los integrantes de los grupos sociales citados.

Este dispositivo se configura como un instrumento de apoyo a la labor del Síndic de Greuges a la hora de elaborar recordatorios del deber de cumplimiento de la normativa vigente, de recomendaciones o de sugerencias, dirigidas a las administraciones públicas valencianas, función que le viene encomendada por el Estatuto de Autonomía y por su legislación de desarrollo.

M<sup>a</sup> Del Remedio Pérez Baeza, secretaria de la junta de gobierno del Colegio, es la representante de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, en las reuniones del Observatorio. Durante el año 2021 no se han convocado reuniones.

- **OBSERVATORIO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.**

El Observatorio del Menor es un espacio de trabajo de carácter permanente. Esta plataforma de naturaleza consultiva y participativa congrega a los principales agentes sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia en la Comunidad Valenciana.

La Presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar, asiste en representación de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana a las reuniones del plenario del Observatorio, celebradas:

- 4 de mayo
- 16 de diciembre

### **PLATAFORMA FEMINISTA**

Nuestra Vicepresidenta, M<sup>a</sup> Teresa López Baeza participó en la mesa redonda Alerta machista: la violencia de género en jóvenes, el día 24 de noviembre. Del mismo modo participó el día 25 en acto organizado por CC.OO. de Alicante y en el Congreso organizado por la Diputación de Alicante. Como miembros de la Plataforma Feminista de Alicante, hemos participado en la organización de la concentración del 25N. Nos sumamos a la visibilización en redes sociales y apoyamos con la difusión de iniciativas y actos conmemorativos de este día.

21 de mayo: Acudimos a la concentración convocada de urgencia por la Plataforma Feminista.

### **UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA)**

Formamos parte de UPA Unión Profesional de Alicante - UPA, una entidad nacida en el año 1992 auspiciada por los Decanos-presidentes de los Colegios Oficiales de la provincia de Alicante con el propósito de coordinar las actuaciones en temas de interés común de las profesiones tituladas, defender los valores característicos de estas profesiones y promover su perfeccionamiento. Nuestra Presidenta forma parte de su junta de gobierno desde abril del 2014, engloba un total de 32 colegios profesionales.

Durante el año 2021 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA en las que hemos participado:

- **Difusión de la campaña “Las profesiones, contigo”.**
- **6 de abril:** Reunión Junta Directiva Unión Profesional de Alicante (UPA). (streaming)
- **7 de abril:** Webinar “Claves y oportunidades del Fondo de Recuperación Europeo”. Reuniones virtuales Unión Profesional de Alicante.
- **27 de abril:** Asamblea General Unión Profesional de Alicante. (streaming)
- **15 junio:** Reunión Junta Directiva Unión Profesional de Alicante (UPA). (presencial)
- **13 octubre:** Reunión Junta Directiva Unión Profesional de Alicante (UPA). (presencial)



## QUÉ HEMOS HECHO

---

### 1. GESTIONES COLEGIALES

#### ENERO:

##### Educación:

**26 enero:** Presentamos escrito relativo al Proyecto de decreto sobre la Organización de la orientación educativa y profesional del sistema público valenciano donde denunciábamos que no ha habido un proceso previo de análisis, participación y diálogo con los profesionales de ese ámbito y solicitamos una reunión urgente con el Conseller de Educación.

#### FEBRERO:

##### Educación:

**2 febrero:** trasladamos, por escrito, nuestras consideraciones sobre el proyecto de decreto de organización de la orientación educativa y profesional del sistema educativo público valenciano a los principales sindicatos de la Comunidad Valenciana.

**5 febrero:** escrito poniendo en conocimiento a la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas nuestra posición en relación al proyecto de decreto de organización de la orientación educativa y profesional del sistema público valenciano.

**15 febrero:** abierta la consulta pública sobre el proyecto de organización de la orientación educativa y profesional presentamos documento manifestando nuestro rechazo al mismo y solicitando un proceso participativo con los profesionales y agentes implicados en los servicios psicopedagogos escolares.

**22 febrero:** presentación queja ante el Síndic de Greuges por nuestra disconformidad con el proyecto de decreto del Consell, de organización de la orientación educativa y profesional en el sistema educativo valenciano. Esta queja no fue admitida a trámite.

### **Sanidad:**

**4 febrero:** escrito, al que se suma la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, solicitando reunión a la Consellera de Sanidad tras conocer que se ha reunido con otros colectivos profesionales.

**17 febrero:** escrito a la Dirección General de Salud Pública y Adicciones solicitando que se incluya a los trabajadores y trabajadoras sociales de los servicios sociales, y de otros sectores, dentro de la estrategia valenciana de vacunación.

### **Justicia:**

**23 febrero:** carta informativa sobre nuestros turnos de perito y solicitud que desde los juzgados discriminen la tipología de informe pericial, ya que de otro modo no llegan las solicitudes a nuestros colegios.

**26 febrero:** solicitud de reunión con la Dirección General de Modernización y relaciones con la administración de justicia y con la Dirección General de Reformas Democráticas y acceso a la justicia tras la firma del convenio formativo para concretar el procedimiento para hacer efectiva dicha colaboración.

### **Reuniones:**

**16 febrero:** Reunión Conselleria Educación por proyecto Decret d'organització de l'orientació educativa i professional.

**17 febrero:** Reunión con motivo del Convenio de colaboración VICIPI - Colegios profesionales (Infancia y Adolescencia).

### **MARZO:**

#### **Educación:**

**4 marzo:** presentamos nuevo escrito referente al proyecto de decreto de la Organización de la Orientación Educativa y Profesional del Sistema Educativo Valenciano a la Dirección General de Inclusión Educativa.

**15 marzo:** escrito a los representantes sindicales de la mesa técnica de educación solicitando que pidan la modificación del artículo 9, punto 4 del decreto de organización de la orientación educativa y profesional del sistema público valenciano.

**23 marzo:** presentamos valoración del Informe sobre la situación de la prestación del servicio de orientación educativa y de audición y lenguaje en la educación infantil y primaria en el sistema educativo valenciano de la Dirección General de Inclusión Educativa, a la Conselleria de Educación y los principales sindicatos de la comunidad valenciana.

#### **Ingreso Mínimo Vital:**

**26 marzo:** escrito a la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos sobre nuestro posicionamiento en relación a la gestión del Ingreso Mínimo Vital.

**28 julio:** webinar sobre el Ingreso Mínimo Vital. Posicionamiento de la estructura colegial y recomendaciones.

#### **ABRIL:**

##### **Sanidad:**

**26 abril:** enviamos propuesta bibliográfica adaptada al momento actual, acorde con las convocatorias de otras especialidades y con las correcciones de las erratas detectadas tras revisar la bibliografía anexada a la convocatoria del concurso oposición convocado por la Conselleria de Sanidad, junto con los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Castellón y Valencia y la Asociación Estatal de Trabajo Social y Salud.

**Trámite audiencia pública:** Presentamos aportaciones en relación al trámite de audiencia pública del proyecto de decreto 181/2017, de 17 de noviembre, del Consell, por el que se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social; el decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales; y el decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.

#### **MAYO:**

**15 mayo:** asistimos a la manifestación convocada en Valencia en defensa de los servicios psicopedagógicos escolares.



**20 mayo:** carta a la Dirección General de Inclusión Educativa tras la supresión de los Servicios psicopedagógicos escolares mostrando nuestra preocupación y solicitando una reunión.

## **JUNIO:**

**2 junio:** escrito a la Dirección General de Autonomía Personal y Atención Primaria facilitando listado de trabajadoras sociales de servicios sociales pendientes de vacunación.

**Reuniones institucionales:** Tras los nuevos nombramientos producidos en algunas Direcciones Generales, iniciamos la ronda de reuniones Institucionales:

**1 junio:** Reunión con el DG del Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, para trasladarles las necesidades formativas recogidas de los colegiados/as.

**9 junio:** Reunión con M<sup>a</sup> José Pérez, Directora General de Personas Mayores, para abordar el recientemente presentado Pla Convivent de GVA Igualtat i Polítiques Inclusives, además de:

- Presentarnos como colectivo a la nueva Directora General de Personas Mayores.
- Aportar nuestra visión al nuevo modelo centrado en la persona.
- Poner en valor el Trabajo Social en el sector de personas mayores.
- Abordar la importancia de la colegiación para las trabajadoras sociales de residencias y centros de día.



**10 junio:** Reunión con la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos de la GVA Igualtat i Polítiques Inclusives para analizar, entre otros temas, el impacto de la obligación de informar sobre determinadas situaciones de solicitantes del Ingreso Mínimo Vital (IMV) que se encuentra en los trabajadores sociales de los servicios sociales de los ayuntamientos.

**14 junio:** asistimos virtualmente a una reunión en València junto al Col·legi Oficial Treball Social Castelló y el Col·legi Oficial de Treball Social de València con la Directora General del Instituto Valenciano de Atención Social y Sanitaria - IVASS, Noelia Martí, donde la temática principal ha girado en torno a la **nueva Ley de Capacidades Jurídicas de Personas con Discapacidad**.



**16 junio:** Reunión de los presidentes de los colegios de la Comunidad Valenciana con la profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA Yolanda Domenech para la organización de la mesa de experiencias de T.S con Grupos como parte del proyecto de investigación sobre el **Trabajo Social con Grupos** en el Congreso Internacional de Facultades y Escuelas de T.S (CIFETS) en Valencia.

**22 junio:** Reunión con el director provincial del INSS de la provincia de Alicante para abordar la situación de los/as trabajadores/as sociales pertenecientes a los servicios sociales públicos y las obligaciones derivadas del RD 3/2021 de 2 de febrero.

**25 junio:** Reunión con la Directora General de Inclusión educativa. En la reunión se pidió una vez más que se amplíen las plazas y que se cubran las vacantes por jubilación, traslado... También se solicitó que en todas las normativas tengan en cuenta la figura del trabajador/a social de educación y que se considere como profesional de referencia para la inclusión del alumnado en desventaja socioeducativa.



**Ley de eutanasia.** En cuanto a la Comisión de Garantía y Evaluación de la Comunitat Valenciana, prevista en la Ley orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia, se facilitó a la Conselleria el titular y suplente para formar parte de la comisión, previo acuerdo de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

### **JULIO:**

**5 julio:** **Reunión grupo motor de la Asociación de Trabajo Social voluntario en emergencias** de la Comunidad Valenciana. El 5 de julio celebramos una nueva reunión de grupo motor compuesto por representantes de los 3 colegios, en la que se siguieron sentando las bases de trabajo de la Asociación. En la actualidad la asociación cuenta con 10 socios /as colegiados/as de Alicante y un total de 51 socios/as entre colegiados/as de los 3 colegios de la Comunidad.

**26 julio:** escrito a la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusiva, al Conseller de Educación, a las Directoras Generales de Inclusión Educativa e Infancia y Adolescencia, ante la publicación de la orden 5/2021, por la que se aprueba la hoja de notificación para la

atención socioeducativa infantil y protección del alumnado solicitando una rectificación que incluya la figura del trabajador/a social de educación en los equipos de intervención.

**30 julio:** escrito junto con el Colegio de Trabajo Social de Valencia sobre la resolución por la que se organizan las unidades especializadas de orientación a la Directora General de Inclusión Educativa y a los principales sindicatos.

## **SEPTIEMBRE:**

### **Formación en infancia y adolescencia:**

**1 septiembre:** Firma del convenio.

Al amparo del Convenio de Colaboración con la Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, el colegio trabajó activamente con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunitat valenciana, el Col·legi Oficial d'educadors i educadors socials de la Comunitat Valenciana y el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana, diseñando las propuestas de formación continua de profesionales del ámbito de la infancia y la adolescencia, en el ejercicio 2021.

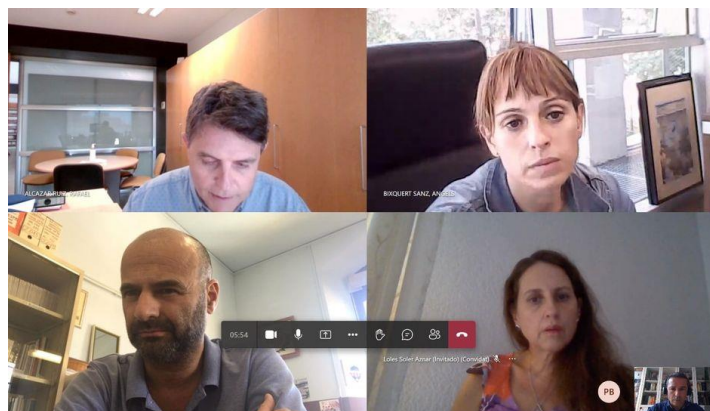
### **Justicia:**

**10 septiembre:** escrito a la Directora General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia interesándonos por la implantación del Modelo Barnhaus de protección a la infancia.

**21 septiembre:** Reunión con la Directora General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia, se abordaron temas que son importantes para los profesionales que trabajan y quieren trabajar en el ámbito de Justicia, entre ellos:

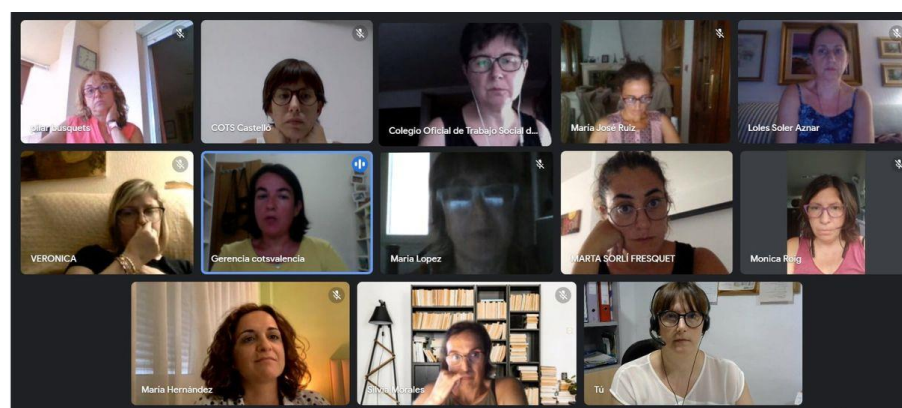
- La guía Barnhaus de la Generalitat Valenciana, se escuchó nuestra demanda de incluir a los trabajadores/as sociales en la exploración de víctimas de violencia sexual y violencia filio-parental.
- Se abordó la aplicación de la Ley 8/2021 de personas con discapacidad.
- El sistema actual de petición de informes periciales.





### **Acceso categoría A1:**

**14 de septiembre:** se celebró la reunión de la comisión autonómica que trabaja para que la Administración Pública reconozca nuestra profesión como categoría A1.



### **Infancia y adolescencia:**

**13 septiembre:** escrito a la directora general de Infancia y Adolescencia interesándonos por la implantación del Modelo Barnhaus de protección a la infancia.

### **Vivienda:**

**28 septiembre:** Solicitud reunión al director general de la Entidad Valenciana de Vivienda (EVha).

## **OCTUBRE**

**5 octubre:** Técnicos de los 3 colegios mantuvimos reunión con el director del Instituto Valenciano de Formación y Calidad de Servicios Sociales (IVAFIQ), para abordar vías de colaboración en materia de formación.

**15 de octubre:** reunión autonómica con Comisionado Presidencia GVA para la Salud Mental, asiste la vocal de Junta Belén López.

**22 octubre:** nos reunimos con M<sup>a</sup> José Cortell, Directora General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos.



## **NOVIEMBRE:**

### **Vivienda:**

**4 noviembre:** Reunión institucional, representantes de los 3 colegios, tuvimos reunión con César Jiménez, Director eneral de EVha y representante de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática ante el nuevo nombramiento para presentarnos y para estudiar posibles fórmulas de colaboración que sigan dando impulso a la vertiente social en las políticas públicas de vivienda donde los colegios hemos ofrecido nuestra colaboración en lo referente a las nuevas políticas puestas en marcha.

### **Sanidad:**

**11 noviembre:** Comunicación al Comisionada de la Presidencia de Salud Mental, drogodependencias y conductas adictivas nuestra representante para el comité de seguimiento de salud mental.

**19 noviembre:** solicitamos reunión a la Directora General de Diversidad Funcional y Salud Mental para recibir información sobre el Servicio de atención y seguimiento para la salud mental.



### **Nuevo modelo de Servicios sociales:**

**10 noviembre:** reunión con el IVAFIQ para realizar las aportaciones a los decretos.

**26 noviembre:** reunión con el IVAFIQ para trabajar sobre las aportaciones a los anexos del decret de tipologies (parte 1).

### **Función pública:**

**11 noviembre:** El grupo autonómico de promoción del TS A1 se reunió con las juntas de los 3 colegios de Trabajo Social para concretar las líneas de trabajo.

### **Educación:**

**19 noviembre:** solicitud reunión al Conseller de Educación.

### **DICIEMBRE:**

#### **Función pública:**

**1 diciembre:** remitimos escrito al Director General de Función Pública solicitando la modificación legislativa para el acceso al subgrupo A1 de la Administración Pública, promociones internas y demás procesos de selección. También remitimos escrito solicitando que se produzca la mejora de la clasificación del puesto de trabajo de las personas profesionales del Trabajo Social y solicitamos reunión para abordar estos asuntos.

**21 diciembre:** Los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana nos reunimos con el Director General de Función Pública para abordar el acceso de nuestro colectivo al subgrupo A1 y la brecha salarial con respecto a otras profesiones menos feminizadas. Pese a que tenemos que seguir avanzando en la lucha para el reconocimiento, se nos comunicó que en las próximas convocatorias de acción social A1-07-01 podríamos presentarnos con la titulación de Trabajo Social.

#### **Nuevo modelo de Servicios sociales:**

**14 de diciembre:** Reunión IVAFIQ aportaciones a los anexos del decret de tipologies (parte 2) y cierre del proceso participativo. Los tres colegios participaron en la revisión y realización de aportaciones a los borradores de los decretos que desarrollarán el nuevo modelo de SS.SS.

**24 diciembre:** presentación de aportaciones:

- al proyecto de decreto del Consell por el que se regulan el Consell Valencià de inclusió i drets socials, els consells locals i zonals de inclusió, el òrgan de concertació i el observatori del sistema públic valencià de serveis socials.

- al proyecto de decreto del Consell por el que se crean y regulan los comités de ética del sistema público valenciano de servicios sociales.

### **Sanidad:**

29 diciembre: reunión con la Dirección General de Salud Mental

### **Ingreso Mínimo Vital:**

Recogida de información a través de una encuesta dirigida a las personas colegiadas del ámbito de servicios sociales para recoger información sobre el IMV.

Reunión con el director provincial del Instituto de la Seguridad Social.

Recopilación y traslado de la información a los colegiados.

Asistencia webinar del Consejo General del Trabajo Social.

Reunión de colegiados/as: 17 junio.

Coordinación con los Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana y organización de webinar informativa para colegiados.

### **Trámite audiencia pública:**

En relación al trámite de audiencia pública del proyecto de decreto 181/2017, de 17 de noviembre, del Consell, por el que se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social; el decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales; y el decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales, presentamos aportaciones.

### **Recogida de información a través de formularios sobre:**

Ámbitos profesionales:

Elaboramos un formulario para recoger experiencias profesionales en nuevos ámbitos laborales o menos conocidos, con el objetivo de dar a conocer estos a la colegiatura.

#### Situaciones amenazantes/violentas en el ámbito del ejercicio profesional.

Con el objetivo de conocer la realidad que viven los profesionales y poder plantear medidas de apoyo.

#### **EDUSI-Ayuntamiento de Alicante:**

Participamos en la consulta sobre el Plan director de intervención y usos del ámbito EDUSI y asiste la vocal, Susana Pujadas, a la presentación de los resultados el 13 de octubre.

#### **Nuevo Modelo de Servicios Sociales:**

Estudio de los decretos que desarrollarán el nuevo modelo de SS.SS. y generación de aportaciones elaboradas principalmente por la comisión de Servicios Sociales dirigidas a la DG del IVAFIQ.

Mantenemos reuniones de coordinación con el equipo técnico de los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia a lo largo de todo el proceso:

8 octubre

25 noviembre

13 diciembre

22 diciembre

**19 octubre:** Asistimos vía conexión a la presentación de los tres proyectos de decretos para el desarrollo del nuevo modelo de Servicios Sociales, así como del proceso de participación. Del mismo modo asistimos a todas las reuniones convocadas para realizar aportaciones a los decretos y anexos.

### **Día Mundial del Trabajo Social:**

En el marco de la celebración del Día Mundial del Trabajo Social, y tras la celebración de la Asamblea general del Colegio, el colegio celebró la presentación de la Tesis doctoral de M<sup>a</sup> Asunción Lillo Beneyto, “La intervención profesional desde la percepción de las personas usuarias de los servicios sociales de atención primaria”. Una investigación que se basa en la percepción que las personas usuarias tienen sobre la intervención en Trabajo Social en general y en los Servicios Sociales de atención primaria en particular.

Artículo de opinión de la Presidenta publicado en el periódico Información: [https://www.informacion.es/opinion/2021/03/15/fortalecer-solidaridadsocial-43200827.html?fbclid=IwAR29lcbGNUQGF9oCvNu8-\\_NiVBQr9YPN0D1qIhOzk4O1rWlca7hBjTfdaw8](https://www.informacion.es/opinion/2021/03/15/fortalecer-solidaridadsocial-43200827.html?fbclid=IwAR29lcbGNUQGF9oCvNu8-_NiVBQr9YPN0D1qIhOzk4O1rWlca7hBjTfdaw8)

Además, participamos y colaboramos en diferentes actos y actividades:

- Con motivo de la celebración del Día Mundial del Trabajo Social el Consejo General del Trabajo Social junto a todos los colegios oficiales, se ha llevado a cabo una Acción Conjunta consistente en realizar un reconocimiento a las trabajadoras sociales colegiadas más antiguas de cada colegio, recogido en un vídeo. En él se puede ver a nuestra Presidenta haciendo entrega a nuestra compañera M<sup>a</sup> Isabel Hernández Bravo de la insignia de la profesión y una carta de agradecimiento por estos años de fidelidad. Os dejamos el enlace al vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=DDpsKMymqlc>
- Participación en la celebración del acto académico de celebración del día Mundial del Trabajo Social, organizado junto con el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Alicante, con la conferencia del profesor Emilio José Gómez Ciriano. 17 de marzo.
- Asistencia de la Presidenta al acto del día del TS del Col·legi Oficial del Treball Social de Castelló, celebrado 15 de marzo mediante Plataforma CISCO WEBEX.

### **Pago con tarjeta:**

En diciembre se pone en marcha el pago con tarjeta para facilitar las gestiones de colegiación e inscripción a cursos a las personas colegiadas.

### **Sede:**

Gestión de varios daños sufridos en la sede.

Acondicionamiento sede.

Asistencia a las reuniones de las comunidades: 1 julio y 22 noviembre.

### **Apoyo al Colegio de Valencia de Trabajo Social:**

El 2 de julio la Presidenta asiste a la "Trobada d'Estiu" organizada por el Colegio de Trabajo Social de Valencia en Sagunto.

### **Educación:**

**21 enero:** reunión de la Presidenta, como experta en educación, con la comisión de educación del Colegio Oficial de Navarra para movilizar y reivindicar el Trabajo Social en el ámbito educativo.

También la Presidenta ha participado en las reuniones de la comisión de educación del Consejo General del Trabajo Social convocadas a lo largo del año.

### **Programa de gestión colegial:**

Estudio de proyectos de programas de gestión para el Colegio.

**12 julio:** reunión empresa Sislei.

**15 de julio:** reunión equipo técnico con gerencia y administración colegio oficial de Trabajo Social de Valencia por programa de gestión colegial.

### **V Congreso Internacional de Trabajo Social y XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social.**

Participación de la vocal de junta, Belén López, en la mesa “Intervención comunitaria del Trabajador Social Sanitario en Atención Primaria de Salud” impartida el 14 de julio vía la plataforma “Webex” desde Valencia en el marco de la VII Conferencia del Trabajo



Social con Grupos, incluida en el V Congreso Internacional de Trabajo Social y XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social.

### **Coordinación autonómica:**

**9 febrero:** reunión técnicos para preparar la presentación de la Escala TSO.

**28 mayo:** Reunión equipos técnicos colegios oficiales de Trabajo Social.

**15 de julio:** reunión presidencia con grupo coordinación jornadas autonómicas.

**28 septiembre:** reunión técnicos sobre formación.

**7 octubre:** reunión presidentes colegios de Trabajo Social de Castellón, Valencia y Alicante.

**20 octubre:** reunión técnicos por convenio de formación DG infancia y adolescencia.

**11 noviembre:** reunión equipo técnicos colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana.

### **Otras reuniones:**

**20 mayo:** reunión empresa web para estudiar implantación programa sede electrónica y mejoras web.

**9 junio:** reunión con asesor jurídico.

**16 julio:** reunión con empresa comunicación.

**16 de julio:** reunión gerencia con gestor bancario.

**20 julio:** reunión gerencia con delegado protección de datos.

**22 julio:** reunión tesorera, gerencia y administrativa con asesor contable.

**20 de septiembre:** La Presidenta acude a la sesión de la comisión de seguimiento del Convenio de formación en infancia y adolescencia.

**29 septiembre:** Reunión presidencia y gerencia con la Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las emergencias.

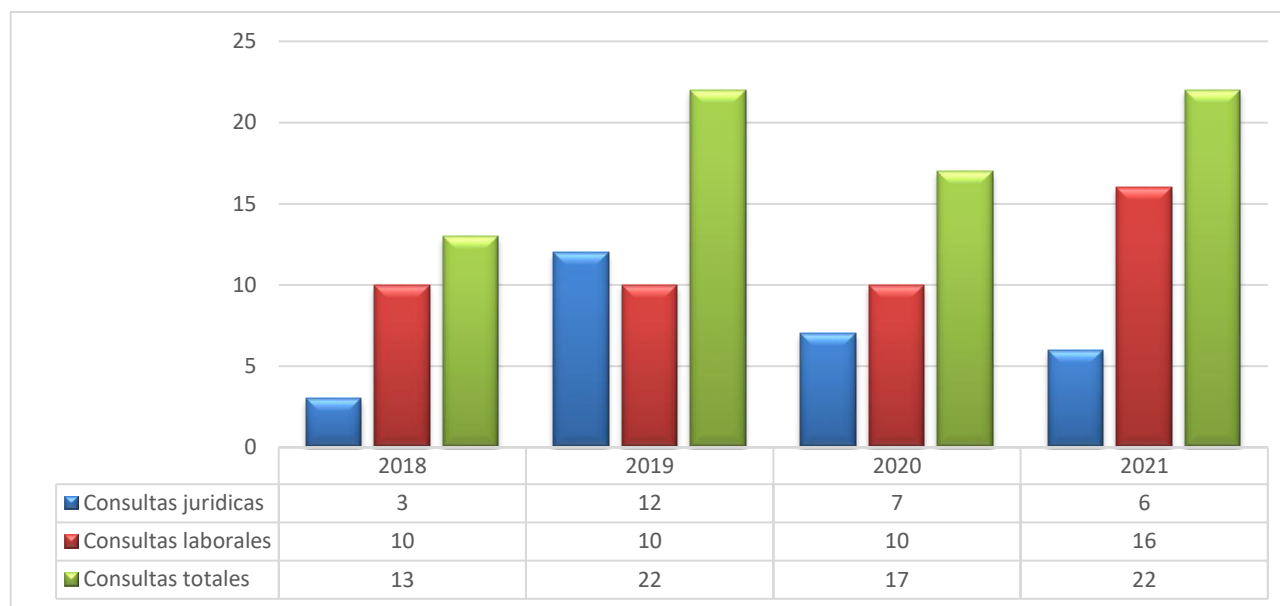
**11 noviembre:** Reunión con empresa comunicación.

## 2. SERVICIOS

- **Asesoría jurídica**

A lo largo del año 2021 se ha dado traslado a **22 solicitudes de consulta dirigidas a la Asesoría jurídica** por parte de colegiados/as que fueron derivadas a la misma, Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado.

Así mismo, han prestado al colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno.



A partir de mediados de año, la asesoría nos comunica que no puede hacerse cargo de las consultas relativas a procesos selectivos de acceso a la función pública por no disponer en ese momento de abogados especializados en la materia y, por ende, el Colegio deja de ofrecer ese tipo de consultas a las personas colegiadas.



- **Seguro de responsabilidad civil profesional**

El Colegio Oficial costea y ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el seguro de **responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

- **Empleo**

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a las personas colegiadas vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2020 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

- Se ha enviado información de **26 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.

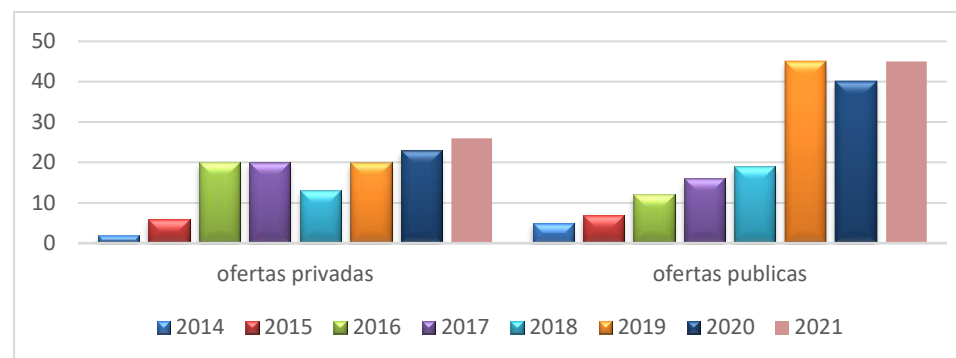
**Procedencia de las ofertas:** 6 Alicante y alrededores, 6 Elche y Vega baja, 3 Elda ,7 Marina Alta, 2 Villena, 1 Ibi, 1 Comunidad Valenciana.

**Perfiles solicitados:**

- Trabajador/a social: 12
- Coordinación del Servicio de Ayuda a Domicilio: 10
- Formador/a: 1
- Director centro: 2
- Gestor social: 1

- En cuanto a las ofertas de empleo público, se dio publicidad a **45** convocatorias de empleo público.

Evolución:



**El Colegio con el apoyo de la asesoría jurídica lleva a cabo las siguientes acciones en las convocatorias más abajo indicadas:**

### **CONVOCATORIA AYTO. COX.**

En la convocatoria por concurso de méritos de un puesto de trabajador social, para un programa temporal de carácter anual del ayuntamiento de Cox se observó que aparecía entre los requisitos el título de Educación Social:

*“TERCERA. - REQUISITOS QUE DEBEN REUNIR LOS ASPIRANTES PARA TOMAR PARTE EN EL PROCESO SELECTIVO.*

*e) Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación universitaria (Diplomatura, Licenciatura o Grado) de Educación Social o Trabajo Social”.*

Contactamos con el ayuntamiento de Cox para informar de esto y reconocieron que había sido un error, comprometiéndose a hacer una diligencia de rectificación.

### **CONVOCATORIA AYTO. CABANES.**

En el anuncio en el DOGV de la publicación de las bases de la convocatoria del ayuntamiento de Cabanes, aparece como titulación requerida el título elemental (certificado de estudios primarios). Las bases estaban correctas. Se ha hecho la gestión con el Prop para que corrijan el anuncio, comprometiéndose a proceder a su corrección.

## **RECURSO DE REPOSICIÓN CONVOCATORIA AYTO. LOS MONTESINOS:**

El Colegio presentó un recurso de reposición frente a las Bases de la Bolsa de Trabajo de Trabajador/a Social publicadas en el tablón del Ayuntamiento de Los Montesinos, al observarse la exigencia en la base 8 apartado f) como requisito de valoración de méritos el siguiente: f) Empadronamiento en Los Montesinos: 3 puntos”. Requisito que consideramos vulneraba los principios rectores del acceso a la función pública. Se ha conseguido que el ayuntamiento deje sin efecto la base octava, letra f). Eliminando la asignación de 3 puntos por empadronamiento en Los Montesinos.

### ○ **Formación**

A pesar de contar con un aula de formación totalmente equipada y durante el año 2021 como consecuencia de la pandemia, seguimos apostando por la formación on line que en el año anterior había demostrado ser igualmente efectiva. Así hemos seguido usando la plataforma de videoconferencia GOOGLE MEET y la plataforma de Tele formación MOODLE.

La oferta formativa ha incluido todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión, que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. También este año hemos seguido colaborando con los Colegios de Castellón y Valencia, realizando actividades formativas conjuntas.

Como en años anteriores, la formación ofrecida por el colegio ha contado con descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación. Así mismo, se estableció en el presupuesto anual una partida económica para realizar formación gratuita para las personas colegiadas, lo cual se tradujo en 81 horas de formación gratuitas entre cursos y charlas.

Todas las actividades formativas han sido evaluadas manteniéndose la media de satisfacción en un 8,5 sobre 10. En todos los informes de evaluación final han establecido acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se ha seguido potenciando por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del Trabajo Social colegiados, con experiencia profesional y formativa constatable.

La formación se ha planificado semestralmente desde la recogida de necesidades formativas de los colegiados a través de los canales de comunicación establecidos para ello. [FORMULARIO DE RECOGIDA DE NECESIDADES FORMATIVAS](#) habiendo recibido este año un total de 10 demandas formativas por parte de las personas colegiadas.

Así mismo el colegio cuenta con un [FORMULARIO DE PROPUESTAS FORMATIVAS](#) a través del cual colegiados y no colegidos pueden enviar sus proyectos de formación para ser evaluados y en el caso de ser seleccionados formen parte de la oferta formativa del colegio. Este año se han recibido un total de 5 propuestas.

#### Comparativa de resultados de formación anual:

|             | Actividades<br>formativas | Nº de horas<br>de<br>formación | % horas<br>on line | Nº de alumnos                                                      | Media de<br>satisfacción |
|-------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2015</b> | 6                         | 86                             | 0%                 | 103                                                                | 8,2                      |
| <b>2016</b> | 8                         | 278                            | 25%                | 211                                                                | 8,3                      |
| <b>2017</b> | 10                        | 491                            | 30%                | 237                                                                | 8                        |
| <b>2018</b> | 21                        | 1.211                          | 53%                | 745 (jornadas 142 y 603 matrículas cursos)                         | 8,3                      |
| <b>2019</b> | 21                        | 1.574                          | 44%                | 1182 (716 jornadas y 466 matrículas cursos)                        | 8,4                      |
| <b>2020</b> | 25                        | 1425                           | 97%                | 713 (130 jornadas y 583 matrículas cursos)                         | 8,6                      |
| <b>2021</b> | 25 cursos<br>14 charlas   | 1661                           | 97,5%              | 811 alumnos en formación propia.<br>648 alumnos formación conjunta | 8,5                      |



## **FORMACIÓN PROPIA 2021**

### 1º SEMESTRE

| <b>CURSOS</b>                                                                                     | <b>Mes</b>                                     | <b>Nº<br/>hora<br/>s</b> | <b>Modalidad</b>                                       | <b>No<br/>asistentes</b> | <b>valoració<br/>n</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>1</b> PREPARACIÓN PARA LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECÍFICO.                                  | 12 enero-9 marzo.                              | 36                       | Videoconferencia en tiempo real.                       | 32                       | 8,6                    |
| <b>2</b> TEMARIO GENERAL MODULO I                                                                 | 20 de enero al 7 abril                         | 42                       | Videoconferencia en tiempo real.                       | 17                       | 9,75                   |
| <b>3</b> SERVICIOS SOCIALES Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.                                            | 30 de marzo al 27 de abril                     | 20                       | Videoconferencia en tiempo real.                       | 38                       | 8,8                    |
| <b>4</b> EXTRANJERÍA Y TRABAJO SOCIAL: INFORME DE ARRAIGO E INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA | 11 de enero al 21 de febrero.                  | 70                       | Tele formación, más dos sesiones de videoconferencia.  | 20                       | 9,1                    |
| <b>5</b> CURSO PERITAJE SOCIAL EN ACCIDENTES DE TRAFICO                                           | 16 de noviembre de 2020 al 13 de abril de 2021 | 250                      | Tele formación, más TRES sesiones de videoconferencia. | 14                       | 9,4                    |

|           |                                                         |                                     |     |                                                      |    |     |
|-----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|----|-----|
| <b>6</b>  | “CURSO DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA DEPENDENCIA” | 20 enero-24 marzo.                  | 75  | 55h tele formación y 20h videoconferencia            | 23 | 8,3 |
| <b>7</b>  | TEMARIO ESPECÍFICO (INTERVENCIÓN EN DISTINTOS ÁMBITOS)  | 1 de junio-27 de julio              | 36  | Videoconferencia en tiempo real.                     | 15 | 8,2 |
| <b>8</b>  | TEMARIO GENERAL MODULO II                               | 21 de abril al 21 de julio          | 42  | Videoconferencia en tiempo real.                     | 14 | 8   |
| <b>9</b>  | RESOLUCIÓN DE SUPUESTOS PRÁCTICOS                       | 6, 13, 20 y 27 de mayo y 3 de junio | 20  | Videoconferencia en tiempo real.                     | 31 | 8,6 |
| <b>10</b> | TRABAJO SOCIAL EN TANATORIOS                            | 5 mayo- 12 julio                    | 90  | tele formación                                       | 8  | 10  |
| <b>11</b> | CURSO EMERGENCIAS.                                      | 4 de abril al 3 de junio            | 100 | tele formación                                       | 9  | 9,1 |
| <b>12</b> | TRABAJO SOCIAL Y SENIOR COHOUSING                       | 4 de mayo al 30 de julio            | 100 | Tele formación, más dos sesiones de videoconferencia | 7  | 9,5 |

## 2º SEMESTRE

| CURSOS | Mes | Nº horas | Modalidad | No asistentes | valoración |
|--------|-----|----------|-----------|---------------|------------|
|--------|-----|----------|-----------|---------------|------------|

|    |                                                                                   |                                                         |     |                                                      |    |           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|----|-----------|
| 13 | TEMARIO GENERAL MODULO I                                                          | 3 de noviembre 2021 al 16 febrero 2022                  | 42  | Videoconferencia en tiempo real.                     | 11 | Pendiente |
| 14 | RESOLUCIÓN DE SUPUESTOS PRÁCTICOS.                                                | 16, 23, 30 de septiembre y 7 y 14 de octubre. (jueves). | 20  | Videoconferencia en tiempo real.                     | 29 | 9,25      |
| 15 | PERITAJE SOCIAL BÁSICO                                                            | 20 de septiembre al 9 de diciembre                      | 150 | Tele formación, más dos sesiones de videoconferencia | 18 | 9         |
| 16 | INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE EXTRANJERÍA Y NACIONALIDAD ESPAÑOLA: NOCIONES BÁSICAS. | Del 13 de septiembre al 24 de octubre.                  | 70  | Tele formación más dos sesiones de videoconferencia. | 19 | 9         |
| 17 | CURSO DE INTERVENCIÓN DE EMERGENCIAS PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO  | 19 sept-17 octubre                                      | 60  | tele formación.                                      | 18 | 9,1       |
| 18 | “CURSO DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA DEPENDENCIA”                           | septiembre-noviembre                                    | 75  | 55 tele formación y 20 videoconferencia              | 21 | 8         |
| 19 | EJERCICIO LIBRE DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO PRIVADO            | 7 septiembre-21 de octubre                              | 60  | Tele formación, más dos sesiones de videoconferencia | 17 | 9,1       |
| 20 | MENORES TRANSEXUALES                                                              | 14 de septiembre-21 noviembre                           | 90  | Tele formación.                                      | 24 | 8,4       |

|    |                                           |                       |           |                    |    |                |    |     |
|----|-------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------------|----|----------------|----|-----|
| 21 | ANALISIS NUEVO MODELO SSSS                |                       |           | 3 noviembre- 1 dic | 20 | Tele formación | 30 | 9,3 |
| 22 | INTERVENCIÓN<br>TRABAJADOR<br>EMERGENCIAS | PSICOSOCIAL<br>SOCIAL | DEL<br>EN | 16 al 30 noviembre | 21 | Presencial     | 8  | --- |

### **CHARLAS WEBINAR**

#### **1º SEMESTRE**

|   | Tema                                     |           |          | Mes         | Nº<br>horas | Modalidad | No<br>asistentes | valoración |
|---|------------------------------------------|-----------|----------|-------------|-------------|-----------|------------------|------------|
| 1 | “QUIERO<br>PASOS”                        | OPOSITAR, | PRIMEROS | 11 FEBRERO  | 3           | WEBINAR   | 27               | 9          |
| 2 | “QUIERO<br>PASOS”                        | OPOSITAR, | PRIMEROS | 25 FEBRERO  | 3           | WEBINAR   | 29               |            |
| 3 | EL SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO/A           |           |          | 25 DE MARZO | 1,50        | WEBINAR   | 18               | 8,2        |
| 4 | LA PRUEBA<br>ANÁLISIS Y CONSIDERACIONES” | PERICIAL  | SOCIAL.  | 10 junio    | 2           | WEBINAR   | 15               | 9,3        |
| 5 | Salud mental                             |           |          | 30 ABRIL    | 3           | WEBINAR   | 40               | 8,9        |

## 2º SEMESTRE

|    | <b>Tema</b>                                                                                   | <b>fecha</b>     | <b>Nº horas</b> | <b>modalidad</b> | <b>Nº asistentes</b> | <b>valoración</b> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 7  | ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO”.                                        | 7 de octubre     | 3               | WEBINAR          | 9                    | ----              |
| 8  | "LEY DE EUTANASIA Y EL PAPEL DEL TS".                                                         | 23 de septiembre | 2               | WEBINAR          | 32                   | 9,1               |
| 9  | WEBINAR SINDIC Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA                                                     | 24 DE NOVIEMBRE  | 2               | WEBINAR          | 21                   | ---               |
| 10 | EJERCICIO LIBRE DE LA PROFESIÓN OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL | 30 DE NOVIEMBRE  | 2               | WEBINAR          | 10                   | ----              |
| 11 | PERITAJE EN ACCIDENTES DE TRAFICO                                                             | 17 diciembre     | 2               | WEBINAR          | 21                   | ---               |

### **FORMACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIO:**

En cuanto a los convenios relacionados con formación y establecidos con la administración cabe destacar este año:

- A. Convenio de colaboración entre la Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunitat Valenciana, el Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de la Comunitat Valenciana, el ilustre

Colegio de Abogados de Valencia y el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana, para la formación continua de profesionales del ámbito de la infancia y la adolescencia, en el ejercicio 2021.

Cantidad concedida: 6000 euros

Actividad subvencionada: Formación básica, específica (1 curso) e interdisciplinar (1 curso)

Objeto: formación continua de profesionales del ámbito de la prevención y protección de la infancia y la adolescencia, de la sensibilización sobre sus derechos o de la participación infantil, mediante un plan de formación interdisciplinar, desde un enfoque de derechos.

B. Convenio de colaboración entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas y los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Castelló, Valencia y Alicante para la formación continua de trabajadores/as sociales en materia de elaboración de informes periciales socio-familiares en casos de custodia, régimen de visitas, parentalidad, violencia de género y violencia filio-parental, vulnerabilidad y protección social 2021-2022.

Objeto: Articular la colaboración entre los Colegios y la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas en lo que se refiere a las actividades de investigación, divulgación, publicación y perfeccionamiento de los/as especialistas del área de Trabajo Social en materia de atribución de custodia y régimen de relación con los hijos/as en supuestos de separación, divorcio o ruptura familiar, protección social y asuntos que se sustancien en los Juzgados de Familia y de Violencia sobre la Mujer, de modo que las dos partes puedan beneficiarse de los cursos y actividades formativas que se organicen por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas y por los Colegios de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana en sus respectivos ámbitos.

Actividad 2021: homologación curso formativo de 100h. ELABORACIÓN DE INFORMES PERICIALES PARA LA EVALUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

Financiación: El presente convenio no conlleva obligaciones financieras o contraprestación económica para ninguna de las partes.

| <b>CURSOS</b>                                                                                                                                        | <b>Mes</b>                                            | <b>Nº horas</b> | <b>Modalidad</b> | <b>No asistentes</b> | <b>valoración</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------------|-------------------|
| INTERINFANCIA<br>INTERDISCIPLINAR. DERECHO DE<br>FAMILIA PARA LA INTERVENCIÓN<br>SOCIAL                                                              | 15,22,29 sept, 6 y 13<br>octubre                      | 20              | virtual          | 47                   | 8,5               |
| INTERINFANCIA ESPECIFICO.<br>PERSONAS MENORES DE EDAD Y<br>USO DESADAPTATIVO DE LAS<br>TECNOLOGÍAS DE LA<br>INFORMACIÓN LA COMUNICACIÓN<br>Y EL OCIO | 2,3,9,10 y 17 de 20<br>junio                          |                 | virtual          | 45                   | 8,6               |
| FORMACIÓN<br>PERITOS<br>( 3 COLEGIOS)                                                                                                                | CONSELLERIA<br>2 de junio hasta el 21<br>de diciembre | 100             | virtual          | 74                   | 7,3               |

### **Webinar organizadas por los tres Colegios de la Comunidad Valenciana**

| <b>Actividad</b>        | <b>fecha</b>   | <b>nº horas</b> | <b>modalidad</b> | <b>nº asistentes</b> |
|-------------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------------|
| PRESENTACIÓN<br>MOF     | 8 de<br>junio  | 2               | WEBINAR          | 78                   |
| INGRESO<br>MÍNIMO VITAL | 28 DE<br>JULIO | 2               | WEBINAR          | 120                  |
| CONTRATO<br>PROGRAMA    | 22 DE<br>ABRIL | 2               | WEBINAR          | 230                  |
| Escala TSO              | 10<br>marzo    | 2               | WEBINAR          | 220                  |

#### ○ **Mediación**

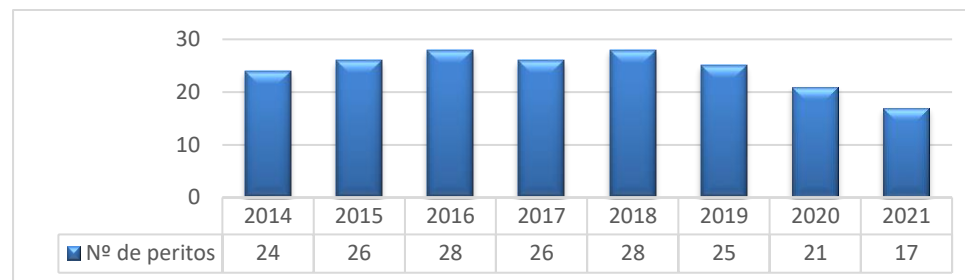
Pendientes de la aprobación del nuevo registro de la Generalitat, para adaptar nuestro registro. No se han producido movimientos.

Realizamos difusión de las actividades programadas por la Generalitat en la IV Semana de la mediación en la Comunidad Valenciana.

#### ○ **Peritaje**

El turno de peritos del Colegio en el año 2021 ha contado con 17 colegiados/as.





Un aspecto a destacar es que para el año 2021 se modificaron los criterios de admisión, exigiendo una formación mínima de 100 h en peritaje social a nuestros peritos con el fin de mejorar el servicio asegurando la capacitación de los profesionales.

Como cada año, se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Conselleria de Justicia, BOPERIT. En dicha plataforma se abrió durante este año la posibilidad de que los profesionales se registraran también como peritos especialistas en informes periciales para la evaluación social y familiar. Para ello se ofreció por parte de los 3 colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana un curso de especialización.

En cuanto a solicitudes de parte, durante el año 2021 se han recibido dos solicitudes de peritaje.

- **Biblioteca**

Tras la digitalización del fondo documental realizado en 2019, durante el año 2020 se realizaron las tareas de mantenimiento de la colección (especialmente la catalogación de nuevas publicaciones), altas y bajas de usuarios/as, y la realización del servicio de préstamo durante los meses no afectados por la COVID-19, a lo largo del 2021 se ha ido estabilizando el préstamo.

A continuación, se destacan algunos datos significativos.

### Estadísticas del préstamo

|      | Enero | Febrero | Marzo            | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Octubre | Novie. | Diciem. | TOTAL |
|------|-------|---------|------------------|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|--------|---------|-------|
| 2017 | 1     | 5       | 5                | 5     | 3    | 2     |       |        | 1     |         | 3      |         | 25    |
| 2018 | 2     | 1       | 5                | 4     | 1    | 1     | 3     |        | 2     | 2       | 2      |         | 22    |
| 2019 | 2     | 5       | 3                | 3     | 4    | 6     | 3     | 1      | 1     |         |        |         | 28    |
| 2020 | 11    | 8       | 3 <sup>(1)</sup> | (1)   | (1)  | (1)   | (1)   | 1      | 4     |         |        |         | 27    |
| 2021 | 1     | 2       | 1                | 1     | 8    | 10    | 2     | 2      | 4     | 4       | 0      | 0       | 35    |

Zona sombreada: Préstamos gestionados con PMB

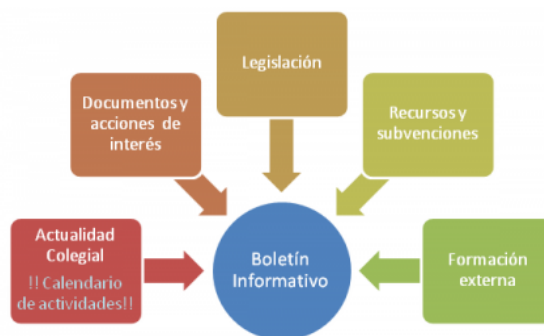
<sup>(1)</sup> Periodo de tiempo sin servicio debido a COVID-19

### Datos de la colección al finalizar ejercicio

|                                  | 2020  | 2021 |
|----------------------------------|-------|------|
| Registros                        | 3.349 | 3579 |
| Publicaciones periódicas         | 61    | 62   |
| Artículos                        | 1.326 | 1478 |
| Documentos digitales             | 304   | 775  |
| Documentos proyectables o vídeos | 1     | 1    |
| Documentos multimedia            | 7     | 7    |

- **Boletín**

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2021 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **26 boletines informativos. Más de 200 hojas** de noticias anuales entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el colegio, biblioteca virtual etc....



<https://www.cotsalacant.es/es/boletines-2021>

A lo largo de 2021 se incluyó en el boletín una nueva sección sobre las gestiones mensuales realizadas por el colegio “**el colegio informa**” con el fin de que las personas colegiadas pudieran estar informadas de las diferentes acciones de apoyo y reivindicación social que el colegio ha llevado a cabo.

### 3. CONVENIOS Y COLABORACIONES

- **UNIVERSIDAD DE ALICANTE:**

17 de marzo: **Celebración del Día Mundial del Trabajo Social** con el lema “Ubuntu: Yo soy porque nosotros y nosotras somos”, se desarrolló una [jornada online](#) abierta a los estudiantes, profesores, profesionales y público interesado y fue organizada por el Departamento

de Trabajo Social y Servicios Sociales y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, en colaboración con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Asistieron la Presidenta y Vicepresidenta del Colegio.



**12 y 13 de mayo:** Asistimos al **XXII Maratón de empleo y emprendimiento** a través de la plataforma virtual que la universidad puso a disposición de los participantes.

**JORNADAS MOF.** El Colegio Oficial organizó junto con el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante y la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas la **jornada de presentación del Manual de organización y funcionamiento de los Servicios Sociales de atención primaria (MOF)** a cargo de Mercé Martínez i Llopis, Directora General de Atención Primaria y Autonomía Personal. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. La jornada tuvo lugar el día 8 de junio en plataforma virtual, quedando colgada en nuestro canal de YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=1s6yLfY3ne4>

**9 de julio:** reunión de la Presidenta y la responsable de formación del Colegio con el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el Vicedecano de Trabajo Social, para establecer líneas de actuación conjuntas.

**14 de julio:** Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2021) XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social "Trabajo Social en la Era Digital." Colaboración en la mesa de experiencias de trabajo social con grupos enmarcada dentro del pre programa del IV Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS) 2021 Congreso de Escuelas de Trabajo Social. Por parte del colegio participaron: Francisco Javier Santos Comino Trabajador Social de la GVA. Responsable del "Grupo Inclusión" Programa de Prevención al estigma. Reconocida en el 2019 como "Ejemplo de buena Práctica en Sanidad". M<sup>a</sup> Belén López Guillem: Trabajadora social de Sanidad. "Programa municipal de convivencia y bienestar emocional de Ibi. Cero en Insultos, cero en burlas, cero en intimidación", premiado en el 2015 por la FEMP y publicado en el I Catálogo de Buenas Prácticas Municipales en la Prevención del Abandono Escolar y la Prevención y Atención del Acoso Escolar.

**26 octubre:** Asistencia de la presidenta al acto de investidura como *doctor honoris causa* del Sr. Alejandro Portes, en el Paraninfo de la Universidad de Alicante.

El **10 de noviembre** nos reunimos con el Vicedecano de Trabajo Social, la Directora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el Director de Secretariado de Responsabilidad Social de la Universidad de Alicante, y profesorado responsable de prácticas, para estudiar posibles vías de colaboración.

**3 diciembre:** Participación de la vocal, Mercedes Sirvent, en la lectura pública de un artículo de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad. Universidad de Alicante.

**16 de diciembre:** Asistencia al acto de graduación de la UA y a la entrega de los premios extraordinarios de grado de Trabajo Social.



**Prácticas profesionales:** En consonancia con el apoyo que todos los años el COTSA hace en cuanto a la necesidad de dar apoyo a las nuevas generaciones de profesionales que realizan sus prácticas en instituciones, para el año 2022 el colegio aprobó tutorizar las prácticas de dos estudiantes de tercer curso.

- **UNIÓN DE PERIODISTES**

Desde Unió de periodistes contactaron con el Colegio para solicitarnos colaboración en la difusión de la Agenda de expertos, que han elaborado. Se mantuvo una reunión por video llamada en febrero y en marzo se realizó la difusión de la Agenda.

La [Agenda d'Experts](#) es una herramienta de visibilización de las mujeres. El buscador pone al alcance de los y las profesionales de la comunicación una base de datos con el contacto de expertas valencianas en un amplio abanico de disciplinas académicas y campos

profesionales, para que puedan contar con nuestro comentario experto en los diferentes espacios informativos, de forma que podamos participar en la explicación y comprensión de los procesos sociales a los cuales se refieren los medios de comunicación.

<https://agendadexpertes.es>

#### ○ **ESTUDIOS E INVESTIGACIONES**

- Estrategias para mejorar las relaciones familiares en situación de pandemia. Universidad Las Palmas de Gran Canarias. Marzo.
- Visitas a domicilio desde el Trabajo Social. Tesis doctoral. Universidad Alicante. Marzo - abril.
- Participación infantil. Trabajo de fin de master, “Máster de innovación social y dinámicas de cambio”. Universidad Alicante. Marzo - abril.
- Investigación sobre los efectos de un entrenamiento basado en mindfulness y otras prácticas contemplativas en el bienestar y la práctica profesional de trabajadoras sociales. Univ. Valencia y Univ. Europea. Marzo.
- El impacto de la covid-19 en Trabajo social en el ámbito de personas mayores en centros residenciales. Trabajo fin de grado, Universidad Alicante. Abril.
- Estudio sobre el impacto de la covid-19 en la violencia de género durante el confinamiento comprendido entre el 15 de marzo y el 21 de junio de 2020. En el marco del postgrado “El trabajo social ante la violencia de género”. Universidad La Rioja. Septiembre.

#### ○ **CONVENIOS CON EMPRESAS**

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Durante el 2021 se estableció un nuevo convenio con El [Club del Trabajo Social](#) es un servicio gratuito y exclusivo para colegiados/as. Un entorno de ofertas online dónde encontrarás desde productos de ocio a ofertas de viajes, pasando por productos de moda, alimentación, tecnología y mucho más.

## CLUB TRABAJO SOCIAL



Los convenios que han estado en vigor durante el año 2021 son:



Para consultar los descuentos y beneficios del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos->



## 4. PROCEDIMIENTOS

### Síndic de Greuges

Se mantiene abierta la queja presentada en diciembre del 2020 por el Colegio tras tener conocimiento de las graves dificultades que estaba teniendo la ciudadanía de Alicante para acceder a los SS.SS. de Atención Primaria.

Por otro lado, una colegiada interpone una queja ante el Síndic de Greuges por el proceso del turno de peritos. La queja es admitida a trámite y una vez estudiada el Síndic emite unas recomendaciones al Colegio Oficial que aceptamos, quedando cerrado el expediente.

### Vías de reclamación, quejas Colegio.

A través del formulario de quejas disponible en la web para la ciudadanía, se recogieron dos quejas referentes a la práctica profesional de trabajadores/as sociales. Una de ellas se desestima al no encontrar bases objetivas para la apertura de expediente sancionador. En el caso de la otra queja se estimó la apertura de expediente. En ambas se solicitó el asesoramiento a la comisión deontológica.

Por lo que, reunida el 4 de agosto la Junta de Gobierno, resuelve que no existen bases objetivas para la apertura de un expediente sancionador por no concurrir vulneración alguna de las normas deontológicas de la profesión

## 5. REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



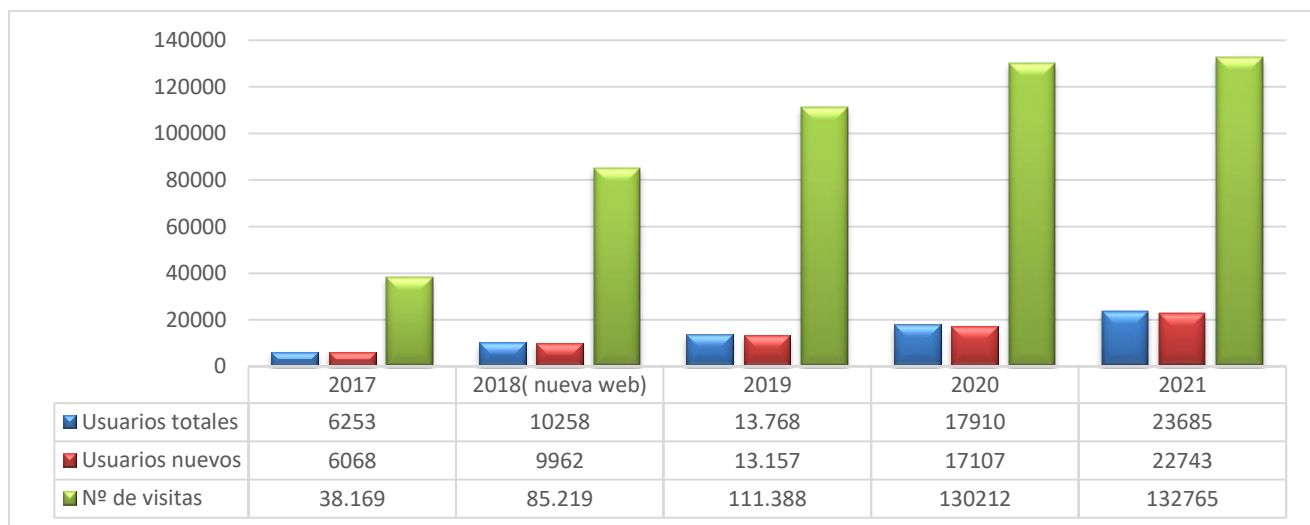
Desde el 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.

- **Web**

En estos momentos nuestra web es la puerta de entrada de todas las solicitudes y peticiones de las personas colegiadas, así como la forma de acceder a la colegiación.

**[www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)**

**Resultados:**

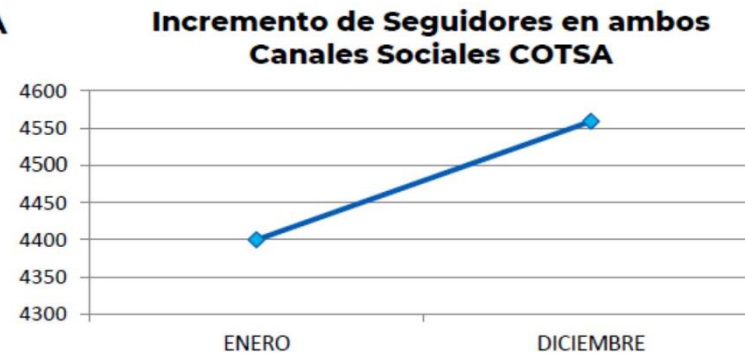
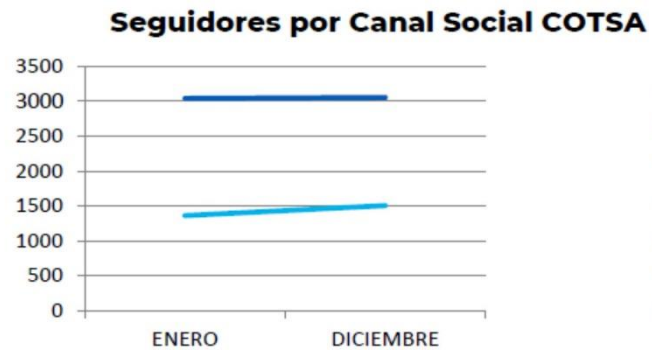


- Redes sociales



## EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

| 2021         | ENERO       | DICIEMBRE   | Crecimiento |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Facebook     | 3041        | 3056        | 1%          |
| Twitter      | 1359        | 1503        | 11%         |
| <b>Total</b> | <b>4400</b> | <b>4559</b> | <b>3,6%</b> |

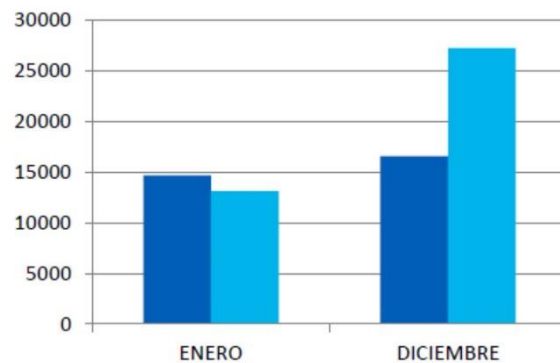


## ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES EN RRSS

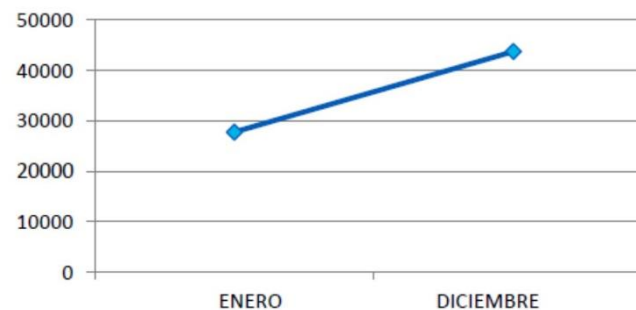
| 2021     | ENERO | DICIEMBRE | Media Mensual |
|----------|-------|-----------|---------------|
| Facebook | 14670 | 16546     | 15.608        |
| Twitter  | 13100 | 27200     | 20.150        |

|       | ENERO | DICIEMBRE | Media Mensual |
|-------|-------|-----------|---------------|
| Total | 27770 | 43746     | 35758         |

**Alcance de las publicaciones del COTSA**



**Alcance de las publicaciones de ambos Canales Sociales COTSA**

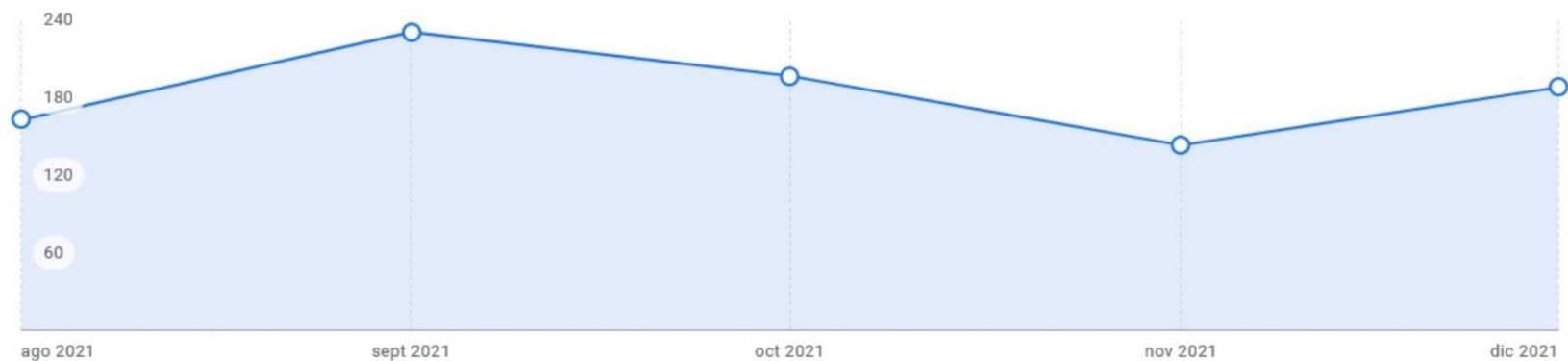


## INTERACCIONES DEL PERFIL COTSA - (ÚLTIMO SEMESTRE 2021)

920

Interacciones del Perfil de Empresa ⓘ

↗ +1,3 % (en comparación con el periodo de ago 2020 a dic 2020)



Gracias a la subvención otorgada por la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte para el fomento del valenciano para las instituciones, entidades y asociaciones sin finalidad lucrativa y para las personas jurídicas públicas y privadas que realicen proyectos singulares de fomento del multilingüismo en el ámbito social. El colegio pudo seguir renovando su imagen en el nuevo local.

Vinilos ventanas:



Entrada:



Así mismo se ha editado material publicitario y de oficina:



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

-Edición 2021- Especial Colegios Profesionales del Diario Información.

<https://www.informacion.es/directorio-provincia/colegios-profesionales-alicante.html>



## QUIÉN ES QUIÉN Colegios profesionales en Alicante

**Colegios profesionales:** A continuación encontrarás un amplio directorio de los colegios profesionales de Alicante, como el Colegio de Economistas, el Colegio de Administradores de Fincas o el Ilustre Colegio Provincial de Abogados de Alicante.

| Organización ▲         | Entidad ◆                                        | Cargo ◆    | Persona ◆                 | Dirección ◆                                         | Teléfono ◆   | Fax ◆        | Email ◆                    | Web ◆                 |
|------------------------|--------------------------------------------------|------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------|-----------------------|
| COLEGIOS PROFESIONALES | Colegio Oficial de Enfermería de Alicante        | Presidenta | Montserrat Angulo Perea   | C/ Capitán Dema, 16. 03007 Alicante.                | 96 512 13 72 |              | cealicante@cecova.org      | www.enferalicante.org |
| COLEGIOS PROFESIONALES | Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante    | Presidenta | María Dolores Soler Aznar | C/ Pintor Murillo 27-29, entresuelo. 03004 Alicante | 96 521 47 63 |              | alicante@cgrabajosocial.es | www.cotsalacant.es    |
| COLEGIOS PROFESIONALES | Colegio de Psicólogos de la Comunidad Valenciana | Decano     | Francisco José Santolaya  | Avda. General Marvá, 16. 03004 Alicante.            | 96 521 11 85 | 96 506 30 57 | copcv-alacant@cop.es       | www.cop-cv.org        |
|                        |                                                  |            |                           |                                                     |              |              |                            |                       |

Los colegios de Trabajo Social piden al Conseller Marzà reconsiderar su propuesta de decreto sobre orientación educativa.

**EUROPAPRESS** - <https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-colegios-trabajo-social-piden-marza-reconsiderar-propuesta-decreto-orientacion-educativa-20210126162120.html>

**20 MINUTOS** - <https://www.20minutos.es/noticia/4558270/0/los-colegios-de-trabajo-social-piden-a-marza-reconsiderar-su-propuesta-de-decreto-sobre-orientacion-educativa/>

**LA VANGUARDIA** - <https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20210126/6200000/colegios-trabajo-social-piden-marza-reconsiderar-propuesta-decreto-sobre-orientacion-educativa.html>

**LAS PROVINCIAS** - <https://www.lasprovincias.es/comunitat/clamor-cambios-servicios-20210126193917-nt.html>

 **LA VANGUARDIA** 

**Comunidad Valenciana**

AL MINUTO / INTERNACIONAL / POLITICA / OPINIÓN / SOCIEDAD / DEPORTES / ECONOMÍA / LOCAL / GENTE / CULTURA / SUCESOS **SUSCRÍBETE**

**Directo** Coronavirus | Última hora de la sexta ola, la variante ómicron y datos de contagios en España, en directo

## COMUNIDAD VALENCIANA

# Los colegios de Trabajo Social piden a Marzà reconsiderar su propuesta de decreto sobre orientación educativa

- Los colegios oficiales de Trabajo Social de Alicante, Castelló y València han manifestado este martes al conseller de Educación, Cultura y Deporte, Vicent Marzà, estar en desacuerdo con la "decisión unilateral" de la Conselleria de cambiar el modelo de Orientación Educativa "sin haber contado con los profesionales del Trabajo Social" y le han pedido que reconsidere el decreto que prepara el departamento.



## Inclusión educativa y Trabajo Social.

**DIARIO INFORMACIÓN** - <https://www.informacion.es/opinion/2021/03/04/inclusion-educativa-trabajo-social-38044904.html>



**MARÍA DOLORES SOLER AZNAR**  
Presidenta Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

# Inclusión educativa y Trabajo Social

04·03·21 | 16:41 | Actualizado a las 14:35



La construcción de una sociedad de progreso, cohesionada y justa depende en gran medida de contar con un sistema educativo inclusivo en el que se adecúe la respuesta educativa y la disponibilidad de recursos a las necesidades singulares de cada alumno o alumna. La educación, como derecho humano fundamental y bien esencial al servicio de todos y todas, ha de universalizar criterios y prácticas inclusivas, poniendo especial énfasis en los colectivos más vulnerables expuestos a la exclusión y la marginación.

## Fortalecer la solidaridad social (artículo con motivo del Día Mundial del Trabajo Social)

**DIARIO INFORMACIÓN** - <https://www.informacion.es/opinion/2021/03/15/fortalecer-solidaridad-social-43200827.html>

Suscríbete

INFORMACIÓN

Contenido exclusivo para suscriptores digitales

SECCIONES

INE+

OPINIÓN

JUAN R. GIL

TOMÁS MAYORAL

CARTAS DE LOS LECTORES

JUAN JOSÉ MILLÁS

FRANCISCO ESQUIVEL



MARÍA DOLORES SOLER AZNAR  
Presidenta Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

### Fortalecer la solidaridad social



Radiografía de la nueva pobreza: más españoles, mujeres y mucho pesimismo

15-03-21 | 20:03



Los efectos devastadores de la pandemia en términos de salud hay que añadir la crisis económica y social que está afectando a muchas personas y colectivos vulnerables, con datos cada vez más alarmantes sobre desempleo, pobreza y exclusión. Diariamente se suman evidencias de la situación de emergencia que incide de forma transversal en todos los sectores de la sociedad. Nuestra sociedad sufre cambios y modificaciones profundas a la velocidad de la luz, y esto conlleva a una pérdida de valores y principios que han sido la base de nuestra civilización.

CONTENIDO PREMIUM PARA TI

ALICANTE

Los extranjeros vuelven a tirar un año más del crecimiento demográfico



Trabajadores sociales denuncian que Sanidad no contempla a los equipos de Servicios Sociales en el plan de vacunación.

**LAS PROVINCIAS** - <https://www.lasprovincias.es/comunitat/trabajadores-sociales-denuncian-20210310122949-nt.html>

**LAS PROVINCIAS**

Suscríbete

## Trabajadores sociales denuncian que Sanidad no contempla a los equipos de Servicios Sociales en el plan de vacunación

Los colegios oficiales de Valencia, Alicante y Castellón remiten a la conselleria una segunda carta en la que se expresan sentir «discriminación» frente a otros colectivos



**LO + LEÍDO**

Las ProvinciasComunitatTop 50

1

on+ Los hermanos que han creado un imperio tras la pandemia

2

¿Por qué hace tanto frío por la noche en Valencia?

3

Un hombre de 44 años, el fallecido más joven por Covid en la Comunitat este martes

4

La Comunitat suma 32 muertos y 13.196 nuevos casos de coronavirus

5

Los 24 municipios de la Comunitat que forman parte de la 'Ruta 99'

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante denuncia que expedir certificados para la solicitud del IMV no es tarea de los Servicios Sociales.

LEVANTE - <https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2021/03/25/trabajadores-sociales-niegan-emitir-informes-45888283.html>

**Levante**  
EL MERCANTIL VALENCIANO



● ES NOTICIA

SERVICIOS SOCIALES

## Los trabajadores sociales se niegan a emitir informes para el Ingreso Mínimo Vital

Denuncian el colapso de los servicios sociales municipales y el riesgo en la atención de las personas que requieren intervención

Mónica Ros

| 25-03-21 | 15:32



**Casi 1.500 visualizaciones de la jornada 'El contrato programa en los Servicios Sociales' en solo tres días.**

**COTSA** - <https://www.cotsalacant.es/es/noticias/8670/casi-1-500-visualizaciones-de-la-jornada-el-contrato-programa-en-los-servicios-sociales-en-solo-tres-dias>



**COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE**

Formación ▾

Empleo ▾

Participación ▾

Comunicación ▾

 Pago online

## Casi 1.500 visualizaciones de la jornada 'El contrato programa en los Servicios Sociales' en solo tres días

26.04.2021

Casi 1.500 visualizaciones de la jornada 'El contrato programa en los Servicios Sociales' en solo tres días

Más de 430 profesionales del Trabajo Social de la Comunitat Valenciana se inscribieron al acontecimiento, [que se puede ver en diferido haciendo clic aquí](#). El interés que ha suscitado esta temática se ha materializado en casi 1.500 visualizaciones del vídeo en solo tres días.

Francesc Xavier Uceda, secretario autonómico de Planificación y Organización del Sistema, y Patricia Ramón, directora general de Gestión y Organización del Sistema, fueron los encargados de ofrecer los detalles del contrato programa. Se trata de un convenio plurianual que se firma entre la Generalitat y las entidades locales (ayuntamientos y mancomunidades), y por el cual la Administración autonómica finanza la contratación de los equipos de Servicios Sociales municipales.

Elena Puig, presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de València, pronunció unas palabras muy emotivas como despedida de la legislatura, puesto que el pasado 15 de abril se produjeron las Elecciones a Junta de Gobierno 2021, que ganó la candidatura SOM DIVERSES, encabezada por Ferran Senent.

Por su parte, Loles Soler, presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, cerró la jornada *El contrato programa en los Servicios Sociales*, que contó con la colaboración de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

## Profesionales del Trabajo Social aplauden su inclusión en las comisiones que evaluarán las peticiones de eutanasia.

**COTSA** - <https://www.cotsalacant.es/es/noticias/8896/profesionales-del-trabajo-social-aplauden-su-inclusion-en-las-comisiones-que-evaluaran-las-peticiones-de-eutanasia>



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE

Formación ▾

Empleo ▾

Participación ▾

Comunicación ▾

Pago online

### Profesionales del Trabajo Social aplauden su inclusión en las comisiones que evaluarán las peticiones de eutanasia

15.07.2021

**Alicante 14/7/21.-** La Ley Orgánica de Regulación de la Eutanasia cumple dos semanas de entrada en vigor, tras su aprobación en el Congreso el pasado mes de marzo. Supone un gran avance para los derechos fundamentales de las personas, “y en su proceso de evaluación e implementación las y los profesionales del Trabajo Social, como disciplina que vela por los derechos humanos, debemos estar presentes”.

Es la postura que defienden desde los Colegios oficiales y la AETSyS, y que aplauden que la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública “haya tenido en cuenta nuestra figura profesional, y en concreto la de las y los trabajadores sociales sanitarios, en la composición de los miembros de la Comisión de Garantía y Evaluación en aplicación de la nueva ley”. Las comunidades autónomas han empezado ya a diseñar estas comisiones, que decidirán sobre la muerte digna de las personas que la soliciten.

En el caso de la Comunitat Valenciana, los equipos estarán organizados en grupos de trabajo integrados por profesionales de Medicina, Enfermería, Farmacia, Sociología, Filosofía, Bioética, Derecho y Trabajo Social. “Nos parece una decisión que hace justicia a nuestra profesión, porque en la figura del trabajador social sanitario confluyen conocimientos propios de la salud y de la intervención social, claves para garantizar que la ciudadanía disponga de toda la información sobre los requisitos, procedimientos y documentación para ejercer este derecho”, según explican los miembros de estas instituciones.

En la misma línea indican que “Acompañamos desde el nacimiento hasta la muerte y ésta ha de ser digna y respetuosa con los deseos y voluntades expresadas por las y los pacientes.

Nuestra inclusión en estas comisiones supone un avance en nuestra profesión, camino de ser reconocida como profesión sanitaria. Tanto la formación como la experiencia en el ámbito sanitario nos capacitan para el desarrollo de esta labor”, señalan.

El apoyo emocional y social son campos de trabajo para los que los y las profesionales del Trabajo Social Sanitario tienen la preparación y las competencias necesarias, como lo ponen de manifiesto otras actuaciones ante entornos y problemas que generan malestar, inquietud y angustia tanto al sujeto inmerso en una decisión de esta naturaleza como a la familia que debe acompañarlos.

El hecho de obviar esa parte y visión social “supone un vacío y una carencia respecto del apoyo y acompañamiento que se debe prestar a las personas”, apostillan desde el colectivo. Incorporar a las y los trabajadores sociales a estas comisiones sitúa a España, según datos del Consejo General del Trabajo Social, como primer país de la Unión Europea que establece tal disposición en esta materia, “siendo pioneros a nivel internacional en tener en cuenta que la persona en esta situación tiene una consideración que va mucho más allá de la mera esfera biológica o jurídica”.

## CÓMO LO HEMOS HECHO

---

### 1. COMISIONES Y GRUPOS

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

En el año 2021 un total de 76 colegiados/as se encuentran activos formado parte de comisiones y grupos de apoyo a las tareas del colegio

- Comisión de educación: 8 colegiados/as
- Comisión de igualdad: 3 colegiados/as
- Comisión deontológica: 4 colegiados/as
- Grupo de trabajo social sanitario: 11 colegiados/as
- Grupo de trabajo de promoción A1: 5 colegiados/as
- Grupo de trabajo de servicios sociales: 3 colegiados/as
- Grupo de voluntarios Asociación emergencias: 12 colegiados/as
- Nuestras voces Alicante, Grupo de personas expertas: 29. colegiados/as



- **COMISIÓ DE EDUCACIÓ**

La Comisió de Educació està composta per 8 Treballadors Socials de los Serveis Psicopedagògics Escolars i Gabinetes Psicopedagògics Municipals i relacionats amb el grup TRASO (treballadors socials) del àmbit educatiu de la província de Alicante, que se reuneix mensualment durant el curs escolar, amb la intenció de realitzar una acció coordinada i amb el propòsit de definir unes directrius comunes en les intervencions dins del àmbit educatiu. Elaborant els escrits pertinents dirigits a Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquells aspectes que afecten a la nostra intervenció professional.

El 26 de gener els col·legis oficials de Treball Social de Alicante, Castelló i València manifestaren al conseller d'Educació, Cultura i Deporte, Vicent Marzá, estar en desacord amb la decisió unilateral de la Conselleria de canviar el model d'Orientació Educativa sense haver comptat amb els professionals del Treball Social.

La comisió treballà aquest any en defensa del model actual de SPes, realitzant diversos escrits a la vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives i acudint a les manifestacions convocades.





- **COMISIÓN DE IGUALDAD:**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

M<sup>a</sup> Teresa López Baeza, Vicepresidenta del colegio y nuestra representante en la plataforma feminista ha seguido acudiendo y participando de forma activa en todas las reuniones celebradas:

|             |              |              |               |           |
|-------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| 1 febrero   | 17 febrero   | 22 febrero   | 3 marzo       | 19 abril  |
| 12 mayo     | 7 junio      | 15 junio     | 14 septiembre | 4 octubre |
| 8 noviembre | 10 noviembre | 13 diciembre |               |           |

Actos y otras actividades:

8 marzo: organización y asistencia a la concentración por el 8M.

22 junio: organización y asistencia a la concentración convocada por la Plataforma Feminista Alicante.

2 septiembre: organización y asistencia a la concentración de apoyo a las mujeres afganas. POR LOS DERECHOS HUMANOS, POR LAS MUJERES Y LAS NIÑAS EN AFGANISTAN en un acto donde nuestra Presidenta M<sup>a</sup> Dolores Soler leyó un manifiesto acompañando a una refugiada afgana.



21 septiembre: concentración convocada por Plataforma Feminista de Alicante.

2 noviembre: concentración convocada por la Plataforma Feminista de Alicante.

El 23 de septiembre el Colegio se sumó a la conmemoración del día contra la explotación sexual y la trata de mujeres, niñas y niños mostrando así nuestro compromiso con **EL ODS 5, lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.**



### **Participación de la Vicepresidenta como ponente:**

**1 marzo:** Ponente online en Aula Debate Feminista Alicante. Las violencias invisibles. Agenda feminista en tiempos de Covid-19.

**9 marzo:** Ponente presencial en curso Colegio Abogacía Alicante. Mesa redonda Derechos laborales y asistenciales de las mujeres en tiempos de pandemia.

**24 noviembre:** Ponente presencial en Mesa 25N Podemos. Alerta machista: violencia de género en jóvenes.

**25 noviembre:** Ponente en Asamblea 25N de CCOO Alicante.

- **COMISIÓN DEONTOLÓGICA.**

Durante el año se han reunido en tres ocasiones por video llamada; el 15 de marzo, el 15 de abril y el 13 de diciembre. Se han realizado dos consultas a la comisión relativas a dos quejas presentadas en el Colegio, en las que han emitido informe y solicitado una consulta a la comisión deontológica del Consejo General de Trabajo Social.

Asistencia por parte de miembros de la comisión:

**19 enero:** Jornada formativa Consejo General (videoconferencia).

**27 noviembre:** I Jornada de Comisiones deontológicas de Trabajo Social “Compartiendo experiencia, generando red”, organizada por el Consejo General (presencial).

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.**

La asociación autonómica se constituyó de manera oficial a través de la inscripción en el registro correspondiente en septiembre de 2019, formada en estos momentos por 20 personas voluntarias de los 3 colegios de trabajo social de la Comunidad Valenciana.

Justo antes de que se decretara el estado de alarma en 2020, se iniciaron los trámites pertinentes para su acreditación por el 112, como entidad colaboradora de la secretaria Autonómica de Seguridad y Emergencias, de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública. La asociación ha seguido con los trámites de acreditación a lo largo de este año y paralelamente los colegiados del COTSA pertenecientes a ella realizaron la formación del 112 necesaria para ser acreditados como voluntarios de la misma y poder ser movilizados en caso de emergencia. Así en la actualidad la asociación cuenta con un total de 12 colegiados/as pertenecientes a la misma, 8 de ellos con la formación realizada y en proceso de acreditación.

El grupo motor de la asociación se ha reunido en 6 ocasiones de forma virtual.

21/10/2021: Celebramos una nueva reunión comunitaria de la Asociación de Emergencias.



### **Simulacro aeropuerto de Alicante- Elche:**

Participamos en reuniones previas para la coordinación del simulacro que se lleva a cabo:

**10/10:** ejercicio de mesa del simulacro que tendría lugar el día 27 de octubre en el aeropuerto de Alicante- Elche.

**27/10:** s simulacro general de accidente aéreo que se llevó a cabo en el aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández con el objetivo de evaluar los procedimientos de actuación y coordinación establecidos en su Plan de Autoprotección, además de comprobar el grado de conocimiento e integración de los diferentes colectivos implicados en la atención de una emergencia aeroportuaria y sus tiempos de reacción y respuesta.

En concreto, nuestro colegiado Manuel Cabrera como miembro del Grupo de Emergencias del COTSA intervino con familiares de las víctimas formando parte del equipo psicosocial.



► **GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL.**

Compuesto por los colegiados/as M<sup>a</sup> Teresa Mira-Perceval Pastor, María López Colmena y Nicolás de Alfonseti-Hartmann.

El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, ha permanecido colaborando con el Colegio en las consultas y revisión de proyectos legislativos de la Generalitat: como son los decretos que desarrollarán el nuevo modelo de servicios sociales, entre otros.

► **GRUPO DE TRABAJO SOBRE PROMOCIÓN DEL TS A1:**

El grupo inició su andadura con 5 colegiados/as de Alicante que se reunieron el 16 de junio con el propósito de realizar acciones encaminadas al reconocimiento del trabajo social como grupo A1, tras dicha reunión y entendiendo que este era un tema que afecta por igual a los colegios de Alicante, Valencia y Castellón se decidió crear una comisión de trabajo autonómica que realizó un estudio normativo y legislativo de la situación actual y ha derivado en un escrito de los 3 colegios solicitando dicho reconocimiento.

► **GRUPO DE TRABAJO SOCIAL SANITARIO:**

Uno de los objetivos del grupo fue apoyar la campaña impulsada por el Consejo General, desde la campaña TRABAJO SOCIAL ¡YA!, se quiere poner de manifiesto la incidencia del Trabajo Social Sanitario sobre la salud y el bienestar de la población. Que el Trabajo Social Sanitario sea una realidad y el Ministerio de Sanidad cumpla con el compromiso ya anunciado.



No obstante, tras dos reuniones de trabajo y a pesar de que en un inicio el grupo contaba con 11 colegiados/as interesados en trabajar activamente en él, no se consiguió quórum suficiente para seguir trabajando y se acordó que se volvería a activar al grupo en el momento que hubiera un tema concreto sobre el que trabajar.

#### ► **NUESTRAS VOCES ALICANTE:**

El Colegio inició en diciembre de 2021 el proceso de creación del grupo de personas expertas Nuestras Voces Alicante. Tras participar activamente en el grupo de expertos y expertas del Consejo General de Trabajo Social, el Colegio de Trabajo Social de Alicante se dispuso trasladar la experiencia a nuestro Colegio, con el fin de poder contar con la colaboración de otros/as profesionales de referencia en su campo de actuación dentro del trabajo social y de otras disciplinas, para colaborar junto al equipo directivo, en actos o en la confección de documentos relativos a nuestro trabajo, así como, para resolver consultas específicas a cerca de la profesión por parte de las personas colegiadas, ciudadanos o instituciones y asesoramiento a la junta de gobierno.

Este grupo de especialistas conformará en 2022 el Grupo de personas expertas del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, actuando como consejeros/as, asesores/as y expertos/as. Profesionales que aportan valor al Colegio y a la profesión por sus ideas, conocimientos y experiencia. La iniciativa supone también una forma de abrirnos a otros y otras profesionales del trabajo social y a otras disciplinas en aras de un mismo objetivo: la promoción y mejora de la Profesión.

Conforman dicho grupo un total de 29 colegiados/as expertos/as en las siguientes áreas que irán ampliándose a lo largo de los próximos años:

|                                                  |                                           |                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trabajo Social Sanitario</b>                  | <b>Infancia y Adolescencia</b>            | <b>Intervención social y Servicios Sociales de Atención primaria e Inclusión social</b> |
| <b>Igualdad y Violencia de Género</b>            | <b>Servicios Sociales y Dependencia</b>   | <b>Educación</b>                                                                        |
| <b>Ética, Deontología y Servicios Sociales</b>   | <b>Intervención familiar</b>              | <b>Migración e interculturalidad</b>                                                    |
| <b>Inclusión social</b>                          | <b>Salud Mental</b>                       | <b>Trabajo social Penitenciario</b>                                                     |
| <b>Tercer Sector y diversidad funcional</b>      | <b>Diversidad funcional</b>               | <b>Función pública y procesos selectivos</b>                                            |
| <b>Peritaje social y Trabajo social judicial</b> | <b>Investigación y metodología del TS</b> | <b>Intervención comunitaria</b>                                                         |

<https://www.cotsalacant.es/es/nuestras-voces-alicante-grupo-de-personas-expertas-del-colegio-oficial-de-trabajo->



## 2. GESTIÓN DE CALIDAD

### EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

#### Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- La media de satisfacción con la formación recibida este año se encuentra en **8,5** y por lo tanto cumple los parámetros establecidos con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.
- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Así mismo se ha recogido todas y cada una de las propuestas y solicitudes remitidas a través de los formularios de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.

#### Gestión interna:

- El colegio cuenta también con un Reglamento interno actualizado de decisiones adoptadas en cada Junta de Gobierno a cerca del funcionamiento de la Institución.
- Se mantiene la plataforma MOODLE para compartir los materiales de los cursos presenciales entre los alumnos/as del colegio.
- Se contrataron 11 cuentas de correo de Google Workspace con el fin de mejorar la comunicación del colegio vía email.
- Se sigue usando la aplicación One Note para archivar la principal información relacionada con la gestión compartida del colegio.
- Se ha implantado el uso de la plataforma google meet para las reuniones internas de junta de gobierno y equipo, así como para las reuniones intercolegiales.

### 3. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2021 (62 RESPUESTAS)

Tamaño de la población: 1300 colegiados/as

Muestra: 62 respuestas

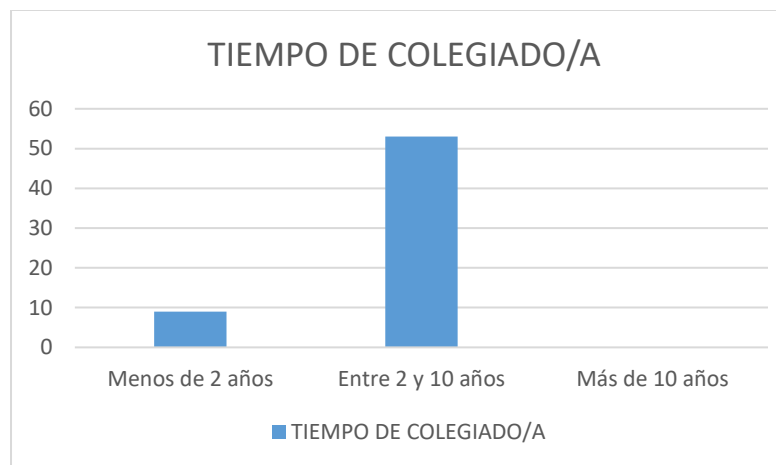
Nivel de confianza: 70%

Margen de error: 5%

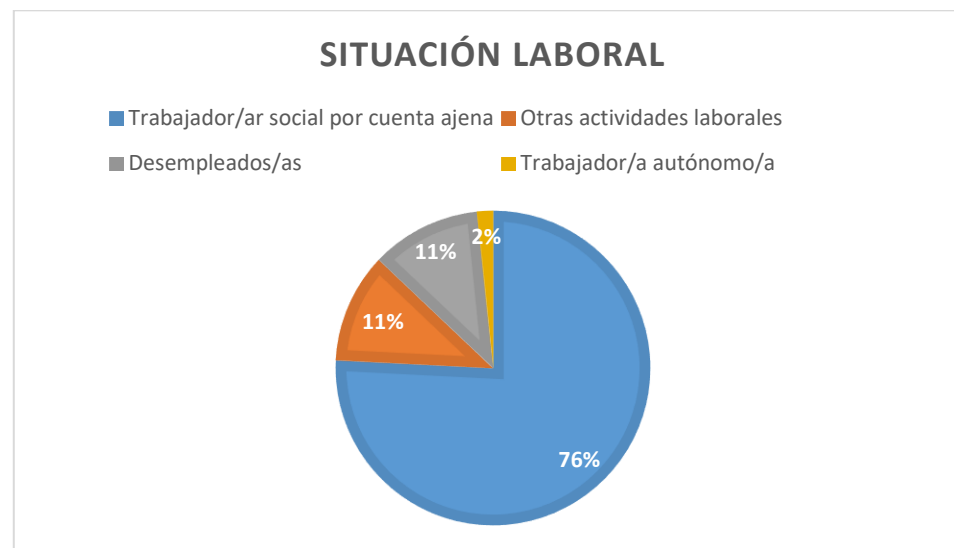
#### Sexo

#### Tiempo colegiado/a.

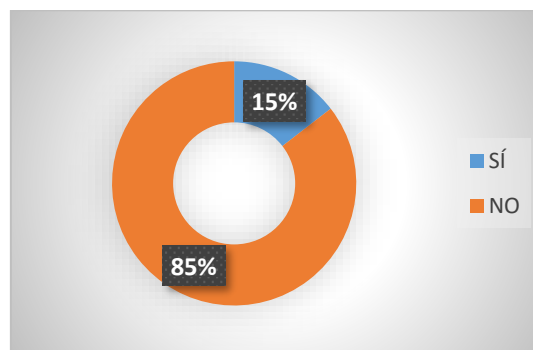
|        |        |
|--------|--------|
| Mujer  | 91'94% |
| Hombre | 8'06%  |



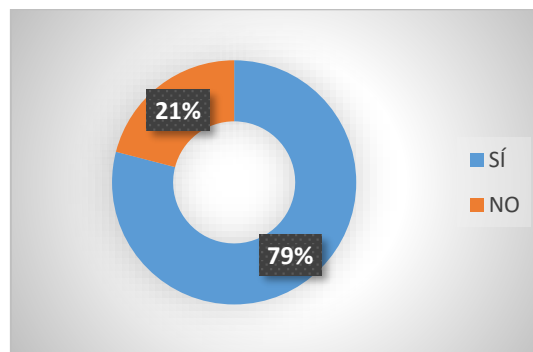
## Situación laboral



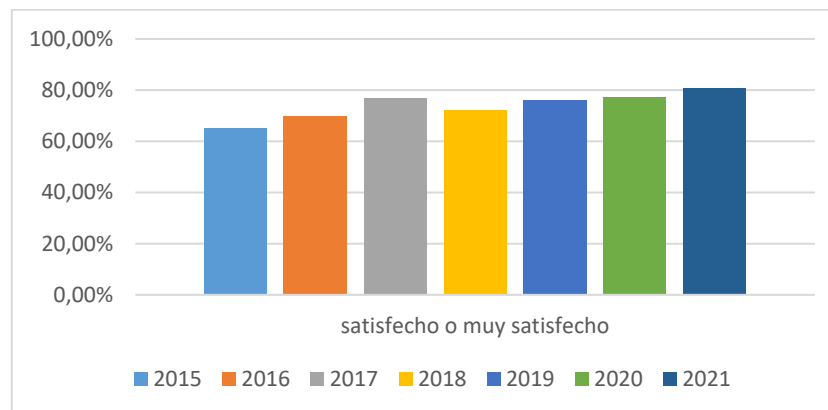
Has participado activamente durante este año en el colegio:



**Nos sigues por las Redes:**

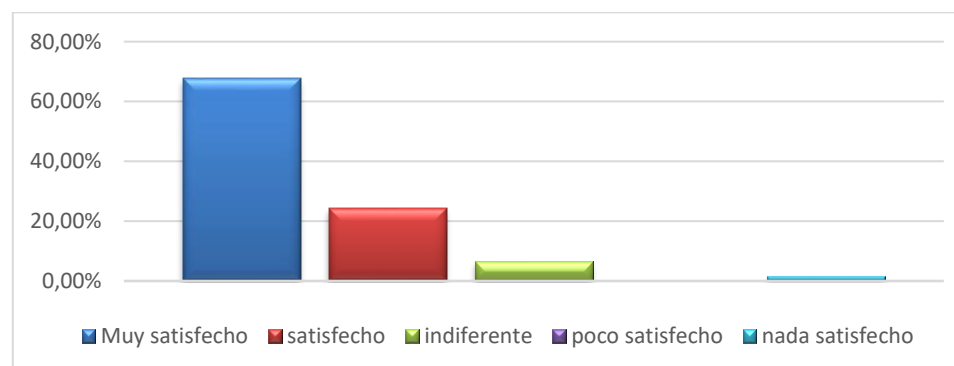


**Valoración general del funcionamiento general del Colegio.**

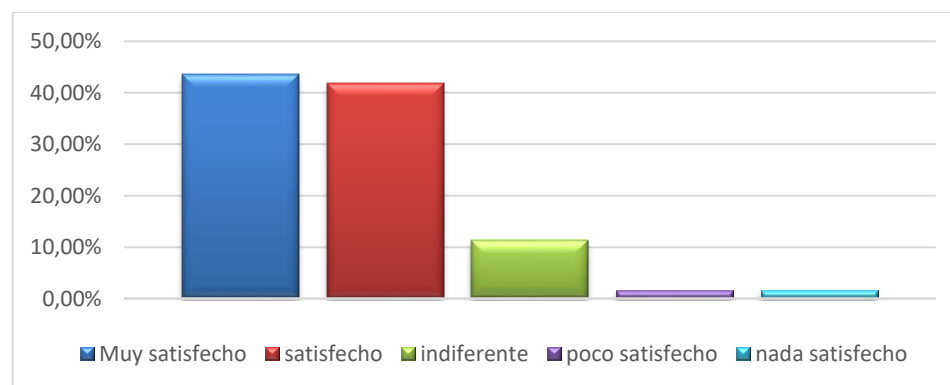


80,86% de satisfechos/a o muy satisfechos/as

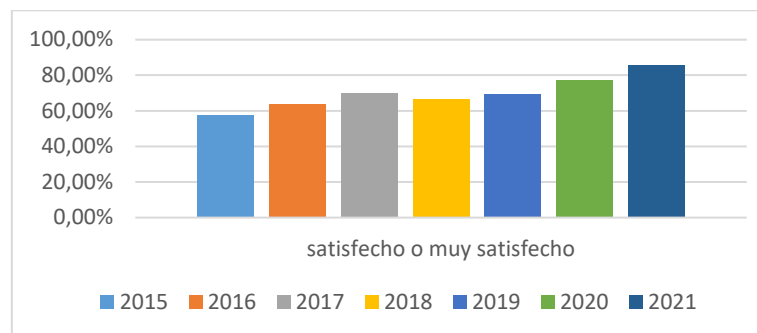
### Valoración de la atención del personal del colegio



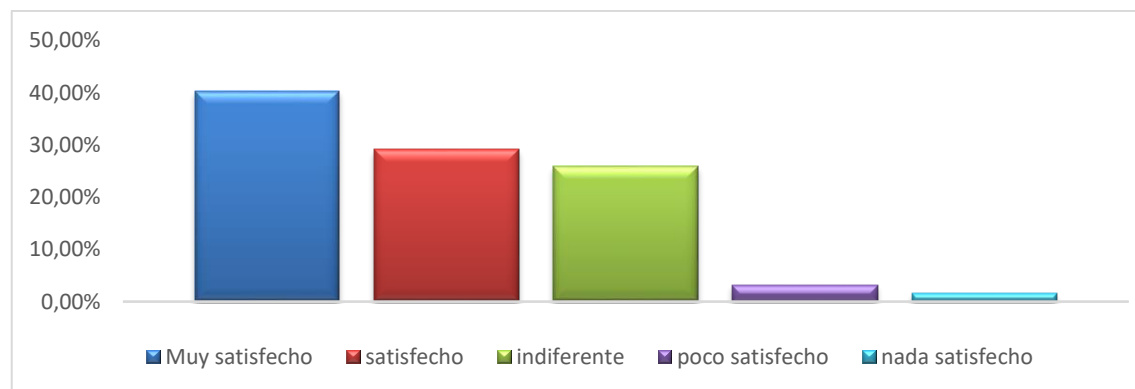
### Valoración de la organización de actividades y servicios.



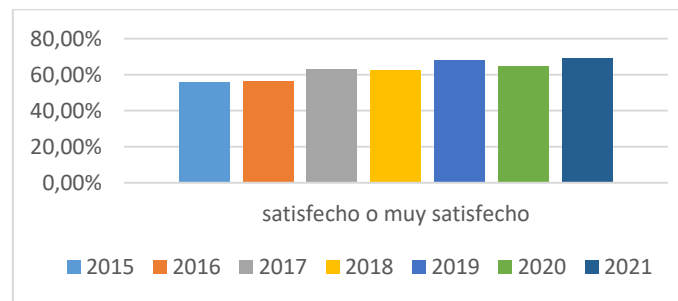
### **Evolución:**



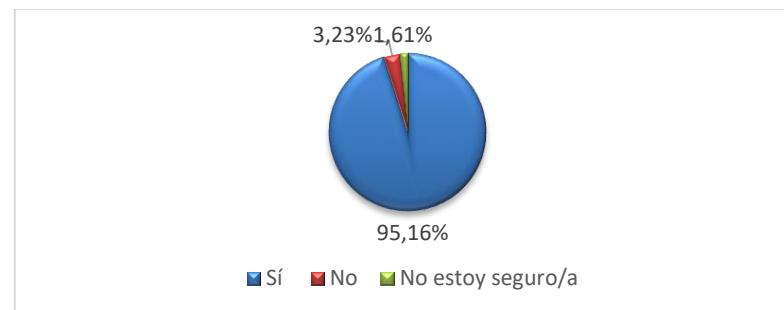
### **Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.**



### **Evolución:**

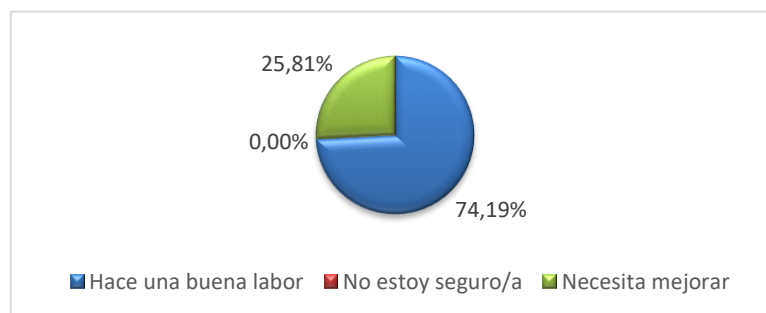


### **Recomendarías el Colegio a otro profesional del Trabajo Social:**

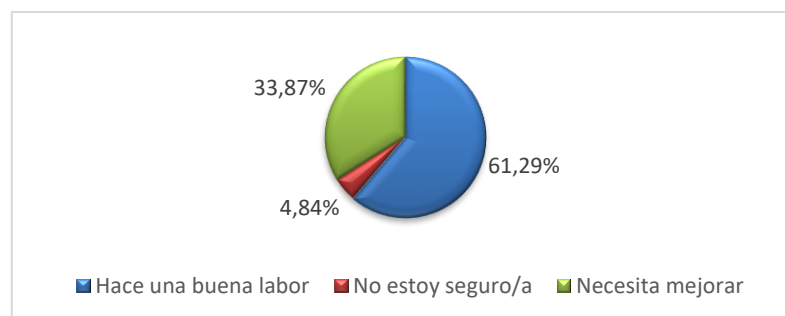


**Marca en cada una de las siguientes áreas si crees que el Colegio está haciendo una buena labor o necesita mejorar:**

Formación

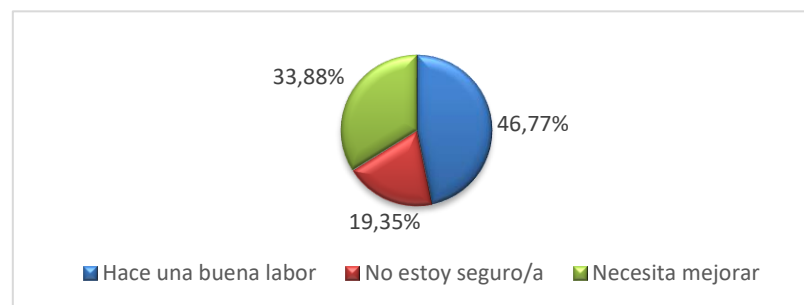


Defensa de los intereses profesionales.

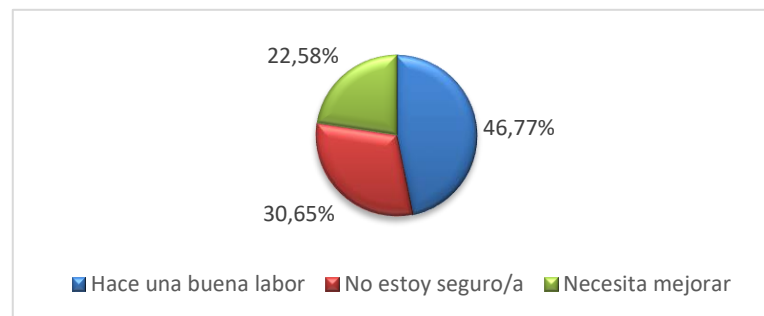




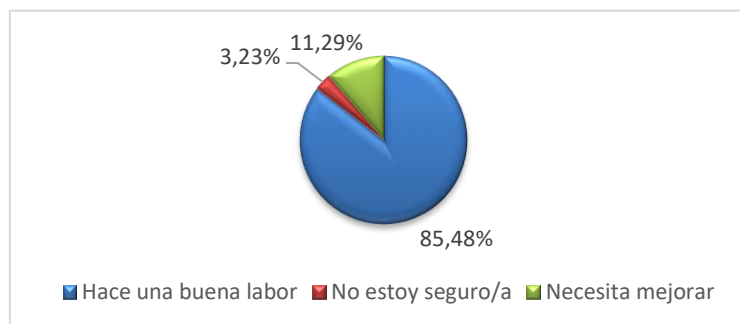
### Denuncia social



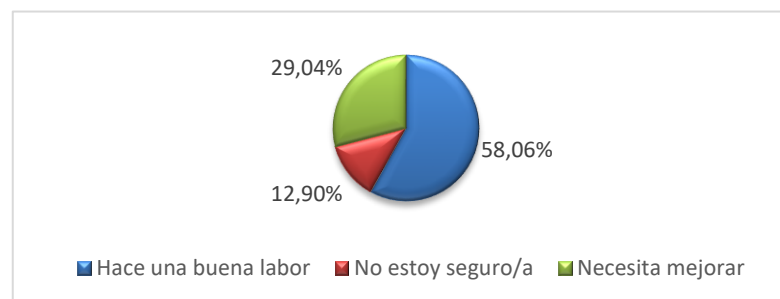
### Defensa de los intereses de los ciudadanos



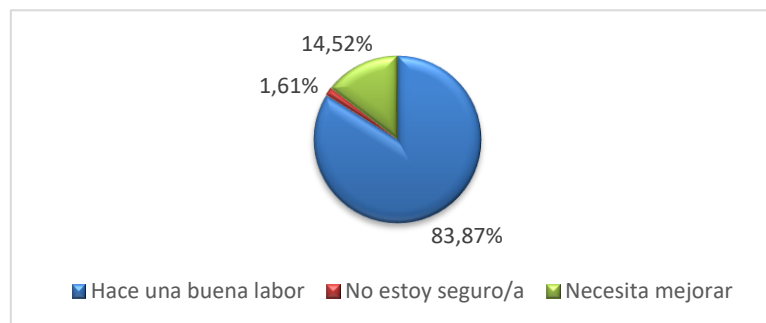
Atención al colegiado/a, información telefónica, gestión de consultas etc.



Fomento de la participación colegial.



### Información y comunicación hacia las personas colegiadas



### Crees que la tendencia de evolución del colegio frente a años anteriores es:



**Esta memoria se aprobó por la Asamblea General Ordinaria del COTSA el día 2 de marzo de 2022.**