



**MEMORIA ANUAL AÑO 2022**

## INDICE

---

- **PRESENTACIÓN**
- **QUIÉNES SOMOS**
  - 1. **Misión, Visión, valores.**
  - 2. **Organización institucional.**
  - 3. **Colegiados/as.**
  - 4. **Hitos o aspectos más destacables de 2022.**
  - 5. **Plataformas y Alianzas.**
- **QUÉ HEMOS HECHO**
  - 1. **Gestiones colegiales y actos de representación propios.**
  - 2. **Servicios.**

3. Convenios y colaboraciones.

4. Procedimientos.

5. Redes Sociales, medios de comunicación e imagen corporativa.

- **CÓMO LO HEMOS HECHO**

1. Comisiones y grupos de trabajo.

2. Gestión de Calidad.

3. Resultados cuestionario satisfacción anual.

## QUIÉNES SOMOS

---

### 1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

#### **Misión**

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

#### **Visión**

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

### Valores:

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

## 2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

El Colegio está formado por personas colegiadas, a fecha 31 de diciembre de 2022 eran un total de **1425 colegiados/as**. Siendo sus órganos de gobierno la Asamblea General compuesta por todos los colegiados y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

## Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno fue renovada este año el 18 de mayo según el procedimiento de elecciones establecido en los estatutos quedando compuesta de la siguiente manera:



### **M.ª Teresa López Baeza – *Presidenta***

#### **N.º Colegiada 02-1352**

Diplomada en Trabajo Social y Licenciada en Criminología (Universidad de Alicante) Curso Experto en Ciencias Forenses para Trabajo Social (UNED, 2015). Curso de Especialista Universitario en Intervención y Terapia Familiar (Universidad Miguel Hernández, Elche) Experta en Género.

Miembro de la Comisión de Peritaje Social.

Educadora “Proyecto de prevención de violencia de género en jóvenes y adolescentes” en Consejo de la Juventud de Alicante de 2005-2007. Agente de Igualdad en Cruz Roja Española Local de Alicante de 2008-2009. Técnica de Igualdad en Ayto. Ibi 2019.

**Trabajadora Social en la el Centro Mujer desde 2007 y en Denia desde 2009**



### **Susana Pujadas Orús – *Vicepresidenta***

#### **N.º col. 02-0792**

Diplomada en Trabajo Social (Universidad de Alicante, 1998)

Máster en Infancia y Juventud en Riesgo Social (Universidad de Alicante, 2006).

Trabajadora Social Gabinete Psicológico Antonio Castaños, Alicante desde enero 2002 a marzo 2005. Trabajadora Social en el Ayuntamiento de Alicante desde 2006 a 2007.

**Trabajadora Social del Ayuntamiento de Alicante desde marzo 2005**



### **M.ª del Remedio Pérez Baeza – *Secretaria***

**N.º col. 02/0646**

Diplomada y Grado en Trabajo Social (Universidad de Alicante, 1994 y 2013). Máster Formación, Gestión y Dirección en Autonomía, Dependencia y Discapacidad. (UNED, 2013) Curso Experto en Ciencias Forenses para Trabajo Social (UNED, 2015).

Representante de los tres Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana en el *Observatorio de la Vulnerabilidad del Síndic de Greuges*

**Trabajadora Social de la Asociación de Familiares y Amigos de enfermos de Alzheimer de Alicante desde 1999**



### **María Isabel Andrés Herce – *Tesorera***

**N.º col. 02-0333**

Asistente Social (Escuela Universitaria de TS "Miraebro" de Logroño, 1984), Diplomada en Trabajo Social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de Castilla La Mancha, 1991). Graduada en Trabajo Social (Universidad de Murcia, 2013).

Trabajadora Social con experiencia profesional de 35 años en el campo de las personas con discapacidad visual.

**Trabajadora Social en la ONCE desde 1987**



### **M.ª Mercedes Sirvent Moya – Vocal**

**N.º col. 02-0239**

Diplomada en Trabajo Social (Universidad de Alicante, 1988) Licenciada en Trabajo Social (Universidad de Entre Ríos, Argentina 1992) Máster en Evaluación de Servicios Sociales (Universidad de Alicante, 1992).

Trabajadora Social en el Gabinete Psicopedagógico de Muchamiel en el curso 88/89. Trabajadora Social TS de SS.SS. en el Ayto. El Campello 1990. Trabajadora Social del Equipo Municipal de SS.SS. de la Mancomunidad Intermunicipal “Foia de Castalla” 1991.

**Trabajadora Social del Equipo Social Base de Castalla desde 2005**



### **Belén López Guillem – Vocal**

**N.º col 02-0292**

Diplomado en Trabajo Social (U. Alicante, 1988)

Socia de la *Asociación Española de Trabajo Social y Salud* desde 2011. Trabajador Social desde 1989 en el ámbito sanitario de Atención Primaria, en varios Centros de Salud del Departamento de Salud de Alcoi.

**Trabajador Social en el Centre de Salut Integrat Ibi II**





### **Lucía Sánchez Cervera – Vocal**

**N.º col 02/0213.**

Diplomada y Grado en Trabajo Social (Universidad de Alicante, 1987 y 2014) Especialista en Terapia Familiar (Universidad de Alicante 1994) Especialista Universitaria en Trabajo Social Clínico (Universidad Europea Miguel de Cervantes 2022) Tesorera y vocal de formación en el Colegio Profesional de Alicante de 1989 a 1994.

Gestora del año 2000 al 2011 en Fremap Mutua Colaboradora con la Seguridad Social en la provincia de Alicante.

**Trabajadora Social desde 1988 al año 2000 y del 2011 hasta la actualidad en Fremap Mutua Colaboradora con la Seguridad Social provincia de Alicante.**



### **Ángela Sempere Juan – Vocal**

**N.º col 02/0578**

Diplomada en Trabajo Social (Universidad de Alicante, 1993)

Socia de la *Asociación Española de Trabajo Social y Salud* desde 2011 participando en las jornadas y congresos organizados por ésta. Miembro de la *Comisión de Expertas* de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (elaboración de: “Protocolos de intervención del trabajador social sanitario en adicciones” y “Cartera de servicios del trabajador social sanitario”) Educadora en vivienda tutelada de personas con discapacidad Ayto. Villena 1997.

**Trabajadora Social Sanitaria en la Unidad de Conductas Adictivas Legales del Departamento de salud de Alcoy, desde 2000.**



### **M.ª Eugenia Grané Teruel – Vocal**

**N.º col 02/0275**

Diplomada en Trabajo Social (U. Alicante, 1988) Licenciada en Trabajo Social (U. Nacional de Entre Ríos -Argentina, 1993) Grado en Trabajo Social (Certificado correspondencia Diplomado en Trabajo Social por el nivel 2- Grado MECES y nivel 6 EQF, 2019) Master “Evaluación en trabajo social y servicios sociales” y “Gestión pública, liderazgo político y comunicación” (U. Alicante, 1992, 2011) Trabajadora Social Ayto. de Altea 1994-95. Trabajadora Social Ayto. San Vicente del R. 1996-2003 y 2011-2018. Coordinadora de SS.SS., Tercera Edad y Sanidad Ayto. Altea 2008-2011. Jefa de Sección de programas de Integración, Igualdad, Inclusión y Educación 2018-2021. Jefa de Sección de Educación en Servicio de Bienestar Social y Educación 2021. Docente desde 2010 en Plan formación CIPI del “SIUSS” y Acciones formativas en COTSA

**Coordinadora de Equipo Social de Zona Ayto. de Alicante desde noviembre 2021.**



### **Catherine Boix Boyer– Vocal**

**N.º col 02/1180**

Diplomada en Trabajo Social (U. Alicante, 1998) Grado en Trabajo Social (U. Murcia, 2013) Máster Oficial de Igualdad en el Ámbito Público y Privado (2015) Licenciatura en Periodismo (U. Murcia, 2010) Trabajadora Social y Educadora en Residencia Materno Infantil Benacantil 1999-2002. Trabajadora Social en: Cruz Roja de Petrer 2002; Asociación de Mujeres de Novelda 2003; Ayto. Petrer 2008-2010; Centro Mujer 24 Horas de Alicante 2002-2021. Educadora en: Asociación OVE (Ouvre de Villages d’Enfants) Lyon (Francia) 2006; Ayto. Agost 2007-2010.

Técnica de Igualdad Ayto. Petrer 2010-2012. Agente de Igualdad Ayto. San Vicente del R. 2017. Formadora preparación oposiciones en COTSA 2020 y 2022. Formadora en diferentes cursos, jornadas y talleres. **Agente de Igualdad Ayto. Sant Joan D’Alacant desde 2019**

Durante el año 2022 se ha reunido en 22 ocasiones.

### **Asambleas**

A lo largo de este año las asambleas han seguido celebrándose de forma virtual en los plazos establecidos:

- 2 de marzo, asamblea general ordinaria.
- 13 de diciembre asamblea general ordinaria.

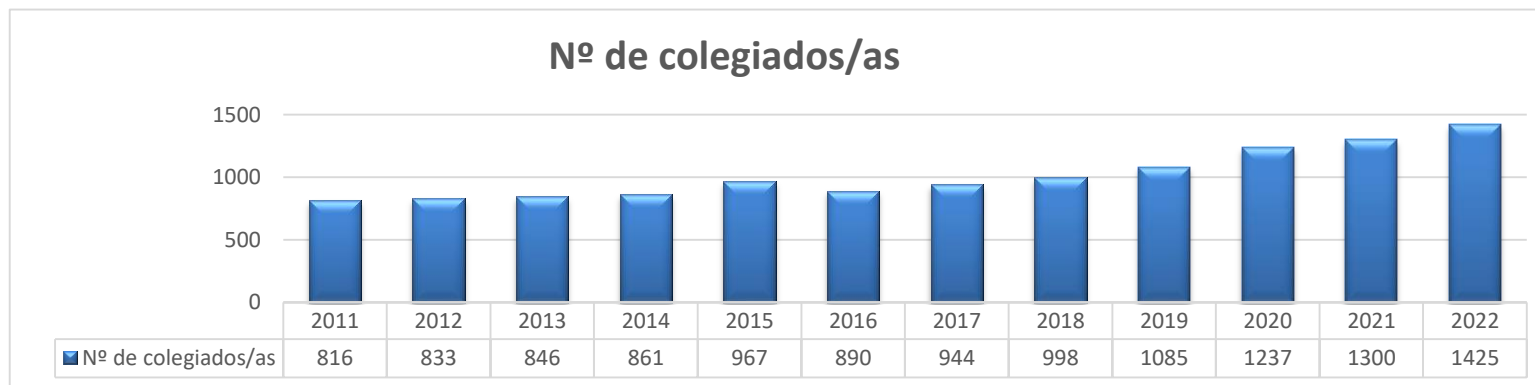
### **3. COLEGIADOS/AS.**

#### **DATOS 2022:**

**Nº personas colegiadas a 31 de diciembre: 1425**

#### **EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN**

En el año 2022 se mantiene la tendencia claramente positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas, superando ampliamente el millar de colegiados/as.



**Altas:**

Nuevas colegiaciones: 140

Nº de re colegiaciones: 25

**Bajas:**

Bajas concedidas: 46

Jubilados: 6

#### 4. HITOS O ASPECTOS MÁS DESTACABLES DEL 2022

- **18 de febrero:** El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante inauguró su nueva sede colegial, ubicada en la calle Pintor Murillo nº 27-29 entlo. de Alicante, el acto oficial se realizó en el ADDA, Auditorio de la Diputación Alicante.

<https://my.matterport.com/show/?m=7hWnD2gH2mU>



- Creación del registro de profesionales en ejercicio libre.
- Nº personas colegiadas a 31 de diciembre: 1425



- 

- Nº de matrículas subvencionadas: 242

- Se han puesto en marcha dos **auditorías del año 2022 en cuanto a procesos y otra económica**, que se entregarán en el primer trimestre del año 2023.

## 5. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Las alianzas institucionales representan la unión y el trabajo compartido hacia el logro de una meta común.

Las entidades no funcionan solas, deben tejer redes que las fortalezcan y las acompañen en su labor de crecimiento y mejora. Es por ello que el Colegio de Trabajo Social se esfuerza por generar un tejido social, que año a año se va haciendo más grande y sólido, a través de convenios y acuerdos de colaboración mutua.

Estas son nuestras principales alianzas:

- ❖ Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).
- ❖ Consejo General del Trabajo Social.
- ❖ Sindic de Greuges.
- ❖ Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- ❖ Universidad de Alicante.
- ❖ Unión Profesional de Alicante (UPA).
- ❖ Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana.
- ❖ Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana.
- ❖ Asociación de Trabajo Social y Salud.
- ❖ Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- ❖ Plataforma Feminista de Alicante.
- ❖ Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.

- ❖ Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.
- ❖ Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.
- ❖ Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunidad Valenciana.
- ❖ Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio (AIJU)

## CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.



### VISITA SEDE

**18 de febrero:** Visita oficial a la sede de Emiliana Vicente, Presidenta del Consejo General de Trabajo Social y presidentes de los Colegios de Castellón y Valencia.



**19 de febrero:** Reunión con la Presidenta del Consejo General de Trabajo Social, presidentes de los Colegios Oficiales de Castellón y Valencia y la asesora jurídica del Consejo General, para tratar entre otros temas de la acción conjunta para impulsar el acceso al grupo A1.



**Destacamos de las acciones realizadas por el Consejo este año y que como Colegio hemos apoyado y secundado**

- **18 de enero:** asistimos a la videoconferencia organizada por el Consejo para informar a los Colegios sobre el funcionamiento informatizado del Procedimiento de Atención de Consultas jurídicas.
- **26 de enero:** Jornada Técnica – ‘EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS’, retransmitida a través del canal de **Youtube del Consejo General del Trabajo Social**.

- **1 de febrero:** Reunión técnica: Propuestas mejoras plataforma.
- **9 de febrero:** Webinar “El papel del Trabajo Social en el contexto de pandemia: Experiencias de Brasil, Portugal, Costa Rica y España” del Consejo General de Trabajo Social.



- **12 de marzo:** Asistencia Asamblea, asiste la presidenta.
- **18 de marzo:** Retomando la acción que iniciada el año anterior con el Consejo General del Trabajo Social de poner en valor y reconocer la labor y la trayectoria profesional de las compañeras que más años llevan colegiadas y han sido pioneras en el ejercicio de sus competencias profesionales, hemos hecho entrega de la insignia de la profesión en nombre del Consejo General y el nuestro propio a M<sup>a</sup> José Estela Esteban, que desde 1982 es la colegiada n<sup>o</sup> 23.



- **25 marzo:** asistencia de la vocal Belén López al **I Encuentro Intercolegial de Sanidad** realizado en Zaragoza.



- **30 marzo:** Nos conectamos a la webinar **El trabajo social ante las Guerras y la situación de Ucrania.**



- **29 de marzo:** participamos en el proceso participativo de revisión del anteproyecto de RD de valoraciones discapacidad.

- **XIV Congreso Estatal y II Iberoamericano de Trabajo Social 2022:**

**26, 27 y 28 de mayo:**

En su modalidad presencial esta nueva edición se celebró del 26 al 28 de mayo de 2022 y tuvo como sede la provincia manchega de Ciudad Real. Bajo el lema ***Trabajo Social en esencia: cambiar para avanzar, crear para crecer***, el Congreso se centró en tres importantes ejes de debate que reúnen la esencia de la profesión, y ponen las bases del cambio y la reconceptualización de la práctica con el objetivo de contribuir a entornos sostenibles para la sociedad.



Por parte de la junta de gobierno asistieron al Congreso la presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar, la vicepresidenta, M<sup>a</sup> Teresa López Baeza y la vocal Belén López Guillem.





**El Consejo General ofrece tres matriculas gratuitas para asistir al Congreso a cada Colegio.**



El Colegio de Alicante realiza sorteo el día 20/4/2022 a las 20 h en presencia de los alumnos del curso de peritajes sociales en accidentes de tráfico. Saliendo seleccionados de forma aleatoria la alumna Pilar Rufas para decir un número del 1 al 4, siendo el número elegido el que no recibirá la beca.

Elige el número 1.

**Resolución:**

Obtienen beca los/as colegiados/as:

292

376

2405

**Participación en el proceso** impulsado por el Consejo General junto con el equipo de investigación de la Universidad de Huelva **para elaborar una propuesta consensuada sobre funciones y competencias de los/as profesionales del trabajo social en España.**

**11 de noviembre:** Webinar informativa para explicar el proyecto y la metodología a seguir. Asiste la gerente, Sara Sola Casanova.

**5 de diciembre:** remitimos aportaciones de nuestro colegio.

**29 de noviembre:** Colegio de Trabajo Social de Alicante en colaboración con el Consejo General del Trabajo Social y la Tesorería General de la Seguridad Social, organizó una Jornada Formativa para la presentación del Portal IMPORT@SS (Portal de la Tesorería General de la Seguridad Social para la ciudadanía). Abrirán el acto Emiliana Vicente González, presidenta del Consejo General del Trabajo Social y M<sup>a</sup> Teresa López Baeza, presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante.

**Noviembre- diciembre:** Convocatoria elecciones presidenta y junta de gobierno del Consejo General.

**17 de diciembre:** Asamblea General del Consejo en Madrid, asiste la presidenta.





## COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA



Se mantiene una coordinación constante, realizando acciones y presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica. Documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.

### **ENERO:**

#### **Educación:**

**27 de enero:** Reunión Intercolegial con la Dirección General de Infancia y Adolescencia donde se trató el plan formativo de infancia y adolescencia para el curso 2022. Se trataron los siguientes temas:

- Propuestas de mejora para el año 2022, a partir de la valoración del curso anterior, por parte de las representantes de los distintos colegios participantes.

- Aportación de un listado de temas de importancia para la formación del curso 2022, teniendo en cuenta la Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia 2022-2026 y Ley Orgánica de protección Integral.
- Coordinación la formación básica en la que participan los colegios de Psicología y Trabajo Social con formación específica e interdisciplinar.

### **Sanidad:**

**7 de enero:** Reunión online colegial regional con la Directora General de Diversidad Funcional y Salud Mental, Dña. Elena Albert y la Subdirectora General de Diversidad Funcional y Salud Mental, Dña. Marian Villanova de la GVA Igualtat i Polítiques Inclusives a la que asistió la vocal Belén López. Se trataron temas de interés para la profesión como:

- Especificaciones en la ficha del contrato/ programa y Equipo multidisciplinar mínimo y básico del SASEM
- Borrador del Decreto de recursos
- Foro con los equipos SASEM para que la comunicación sea directa y fluida
- Problemática existente respecto a la valoración de la discapacidad de las personas con problemas de salud mental y patologías duales.

### **FEBRERO:**

#### **Educación:**

**3 de febrero:** Reunión del COTSA, COTS Valencia y COTS Castelló con la DG de Inclusión Educativa de la GVA Educación y la Subdirectora Francisca Ripoll.



### **Sanidad:**

**9 febrero:** Solicitud de reunión a la Dirección General de Asistencia Sanitaria para abordar los retos del trabajo social sanitario dentro del Marco Estratégico de atención primaria y comunitaria 2022-23.

### **Justicia:**

**16 febrero:** Solicitud reunión a la Directora General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia junto con la Directora General de Atención Primaria para abordar los retos y vías de colaboración en relación a la Ley 8/2021, por la cual se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

**23 febrero:** Remitimos aportaciones sobre el anexo I, BAREMO DE COMPENSACIÓN ECONÓMICA, de la Resolución de 29 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia, solicitando que se incluya la nuestra disciplina en el listado de personas tituladas, a consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 8/2021.

## **MARZO:**

### **Educación:**

#### **CONVENIO FORMACIÓN IVAFIQ:**

**3 marzo:** reunión con el director de la DG del Instituto Valenciano de Formación y Calidad de Servicios Sociales junto a los Colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, Educadores Sociales y Psicología para abordar el contenido del convenio de formación.

#### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**4 de marzo:** Reunión de los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana con Mercè Martínez, Dir.<sup>a</sup> general de Atención Primaria y Autonomía Personal de la GVA Igualtat i Polítiques Inclusives en la que se trasladó la necesidad de dar una respuesta coordinada a las peticiones de la autoridad judicial sobre la emisión de los informes sociales después de la entrada en vigor de la Ley 8/2021.



**15 de marzo: Celebración día Mundial del Trabajo Social 2022.** El lema fue “Construyendo juntos un nuevo mundo eco-social: sin dejar a nadie atrás”. El colegio de Alicante colaboró con el de Castellón y Valencia para celebrar un acto autonómico en ese día tan señalado para la profesión.

#### **ABRIL:**

**1 de abril:** Los Colegios Profesionales de Trabajo Social de Castelló, Valencia y Alicante convocaron la sexta edición del Premio TS Impulsa ‘Amparo Moreno’ 2022.

#### **MAYO:**

##### **Justicia:**

**11 mayo:** Reiteración de solicitud de reunión a la Directora General de Modernización y Relaciones con la Administración de Justicia para abordar los retos y vías de colaboración en relación a la Ley 8/2021, por la cual se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

### **Sanidad:**

**12 mayo:** Respuesta a la petición del Grupo Parlamentario Unidas Podemos de no apoyar su proposición de ley de Salud Mental.

**19 mayo:** Los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, junto a la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSYS), se reunieron en la sede de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en Valencia para reclamar figuras de coordinación de Trabajo Social Sanitario en el sistema valenciano de salud.

### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**26 de mayo:** Los Colegios de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana exigen ajustar las ratios de profesionales en atención primaria.





## **JUNIO**

### **Vivienda:**

**06 junio:** remitimos a la Dirección General de Calidad, Rehabilitación y Eficiencia Energética alegaciones al anteproyecto de ley de barrios de la Comunitat Valenciana.

### **Salud:**

**30 junio:** trasladamos a la Presidencia de la Generalitat para el Plan de Acción en Salud Mental, drogodependencias y otros trastornos adictivos nuestras aportaciones al nuevo Plan de Acción.

## **JULIO**

### **Educación:**

**15 julio:** remitimos a la DG de Inclusión Educativa alegaciones al Proyecto de Orden de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte por la cual se regulan determinados aspectos de la organización y el funcionamiento de la orientación educativa y profesional en el sistema educativo valenciano.

### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**27 julio:** Tras conocer la publicación de audiencia pública del Decreto del Consell para la calidad del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, solicitamos a la DG del IVAFIQ que cuente con nosotros para el desarrollo de nuevos proyectos, como profesionales de referencia y principales agentes dentro de los SS.SS.

#### **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:**

**28 julio:** Solicitud reunión a Aitana Mas, tras su nombramiento como Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, para ofrecerle nuestra colaboración.

#### **SEPTIEMBRE**

##### **Acceso Función Pública:**

**22 septiembre:** Solicitamos al ayuntamiento de Vila Real que rectifique las bases de provisión de dos vacantes para técnico/a superior, coordinador y director donde se excluye a la figura profesional de trabajo social.

#### **ENCUENTROS INTERCOLEGALES:**

El **24 de septiembre** acogimos en la sede colegial el Encuentro intercolegial de los colegios de trabajo social de la Comunidad Valenciana. A este encuentro asistieron los miembros de las juntas de gobierno de los tres colegios y los equipos técnicos. Se abordaron temas de interés autonómico y líneas de acción a seguir, así como las jornadas autonómicas entre otros.



**27 de septiembre:** La presidenta, M<sup>a</sup> Teresa López Baeza, asiste al acto de celebración del 40 aniversario del Colegio Oficial de Trabajo Social de Castellón.



## **OCTUBRE**

### **Sanidad:**

**13 octubre:** remitimos declaración de consentimiento para que se incluyan las propuestas enviadas en el anexo de Plan Valenciano de Acción para a la Salud Mental, Drogadependencias y Conductas Adictivas.

### **Educación:**

**24 octubre:** escrito a la DG de Inclusión Educativa en relación al borrador de RESOLUCIÓN, de XX de XXX de 2022, de la DG de Inclusión Educativa, por la cual se determinan las tareas del personal trabajador social, educador social y terapeuta ocupacional adscrito a las unidades de especializadas de orientación.

**24 octubre:** Escrito con nuestra postura a los representantes de los sindicatos de la mesa técnica de educación en relación al borrador de RESOLUCIÓN, de XX de XXX de 2022, de la DG de Inclusión Educativa, por la cual se determinan las tareas del personal trabajador social, educador social y terapeuta ocupacional adscrito a las unidades de especializadas de orientación.

### **Emergencias:**

**20 de octubre:** reunión autonómica junto a los colegios de trabajo social de Castellón y Valencia con miembros de la asociación de trabajo social en emergencias de la CV.

### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**27 octubre:** solicitud reunión a la diputada Elena Bastida, del grupo Popular en Les Corts, para tratar el tema de la propuesta presentada a Les Corst Valencianes por el Grupo Ciudadanos el pasado 14 de julio de 2022, en la cual se presentó la propuesta de

resolución de impulsar la modificación de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana para incluir en el artículo 64 de forma explícita que el equipo de intervención social pueda estar formado por personas con titulación universitaria en las disciplinas o áreas de conocimiento de pedagogía y psicopedagogía de manera que su acceso a estos equipos sea igualitario que el de los titulados de las disciplinas de trabajo social, educación social y psicología e integración social.

**28 octubre:** solicitud reunión a la diputada María Quiles, del grupo Ciudadanos en Les Corts, para tratar el tema de la propuesta presentada a Les Corst Valencianes por su Grupo el pasado 14 de julio de 2022, en la cual se la propone impulsar la modificación de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana para incluir en el artículo 64 de forma explícita que el equipo de intervención social pueda estar formado por personas con titulación universitaria en las disciplinas o áreas de conocimiento de pedagogía y psicopedagogía de manera que su acceso a estos equipos sea igualitario que el de los titulados de las disciplinas de trabajo social, educación social y psicología e integración social.

#### **Coordinación autonómica:**

**27 de octubre:** Reunión autonómica con los colegios de trabajo social de la CV en la que se trabajó la creación de comisiones autonómicas.

### **NOVIEMBRE**

#### **Coordinación autonómica:**

**15 de noviembre:** reunión de trabajo sobre las próximas jornadas autonómicas de Servicios Sociales, organizadas por los tres colegios oficiales de trabajo social de la Comunidad Valenciana.

### **Infancia y adolescencia:**

**16 de noviembre:** Jornada organizada por los colegios profesionales de Trabajadores Sociales de Castellón, Valencia y Alicante. Los tres colegios de la Comunidad Valenciana celebramos con motivo del Día Mundial de la Infancia la charla “El nuevo recurso de la asistente personal infantil: qué es, qué no es y para qué es adecuada”.

### **Justicia:**

**21 noviembre:** presentación memoria técnica y económica justificativa del Convenio de Formación de colaboración entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, para financiar cursos de formación en el ámbito del protocolo de derivación de los Institutos de Medicina legal y ciencias forenses a los colegios oficiales de trabajo social de la Comunitat.

### **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:**

**23 de noviembre:** Reunión de las presidencias de los tres Colegios de Trabajo Social de la Comunidad con la nueva consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas y vicepresidenta del Consell, Aitana Mas. Los Colegios de Trabajo Social de la Comunitat trasladaron a la Conselleria la situación de “saturación burocrática” en Atención Primaria de los y las trabajadoras sociales.

### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**25 noviembre:** solicitud reunión al Secretario Autonómico de Planificación y Organización del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales para abordar el decreto de tipologías y funcionamiento de centros, servicios y programas de servicios sociales.

### **DICIEMBRE**

### **Sistema público valenciano de SS.SS.:**

**13 de diciembre:** La presidenta junto con los presidentes de los colegios de Trabajo Social de Valencia y Castelló mantuvo una reunión con el Secretario Autonómico de Planificación y organización del Sistema y con el Director General del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales.

**16 de diciembre:** Reunión con la Dirección General del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales para analizar la colaboración en materia de formación iniciada este año, junto con el resto de colegios participantes.

### **Coordinación autonómica:**

**15 de diciembre:** Reunión entre los Colegios de Trabajo Social de la Comunidad sobre la celebración del Día Mundial del Trabajo Social del 2023.



## REPRESENTACIONES:

### SINDIC DE GREUGES

- **OBSERVATORIO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.**

El Observatorio de la Infancia y Adolescencia es un espacio de trabajo de carácter permanente. Esta plataforma de naturaleza consultiva y participativa congrega a los principales agentes sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia en la Comunidad Valenciana.

**22 de noviembre:** La Presidenta Maite López asistió a la Jornada del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana para la protección a la infancia.

### PLATAFORMA FEMINISTA

M<sup>a</sup> Teresa López Baeza ha seguido un año más representando al Colegio como entidad miembro de la Plataforma, participando en las reuniones y diferentes actos que se han llevado a cabo.

### UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA)

Formamos parte de UPA Unión Profesional de Alicante - UPA, una entidad nacida en el año 1992 auspiciada por los Decanos-Presidentes de los Colegios Oficiales de la provincia de Alicante con el propósito de coordinar las actuaciones en temas de interés

común de las profesiones tituladas, defender los valores característicos de estas profesiones y promover su perfeccionamiento. Nuestra Presidenta forma parte de su junta de gobierno desde abril del 2014. engloba un total de 32 colegios profesionales.

Durante el año 2022 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA en las que hemos participado:

- **4 de abril:** Asistencia asamblea UPA.



## QUÉ HEMOS HECHO

---

### 1. GESTIONES COLEGIALES Y ACTIVIDADES PROPIAS DE REPRESENTACIÓN

#### ENERO

**11 enero:** El colegio participó en la revisión y realización de aportaciones a los borradores de los decretos que desarrollan el nuevo modelo de SS.SS.

**12 enero:** Sesión de bienvenida grupo de expertos. Se presentó a los miembros del grupo y las características del mismo.

#### FEBRERO

**15 de febrero:** Se remitió aportaciones al proyecto que regula la asistencia pericial gratuita.

**16 de febrero:** La presidenta M<sup>a</sup> Dolores Soler participó en el programa de radio Más de Uno Alicante.

**18 de febrero:** Visita oficial a la sede colegial y acto inaugural.

**28 de febrero:** Se remitió aportaciones sobre el Marco Estratégico de Atención Primaria y secundaria.

#### Reuniones:

**1 de febrero:** Reunión junto con los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia con la DG de Inclusión Educativa, donde se abordaron problemáticas en pro de la inserción educativa.

**21 de febrero:** Emiliana Vicente, Presidenta del Consejo General de Trabajo Social visitó nuestra sede y se realizó una reunión regional con los colegios de TS.

## MARZO

**8 de marzo:** El COTSA presentó una queja formal al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana tras analizar el contenido de la nueva Ordenanza de Convivencia Cívica del Ayuntamiento de Alicante - Ajuntament d'Alacant.

**8 de marzo:** Asistimos a la manifestación por el Día Internacional de la mujer organizada por la plataforma feminista de Alicante.



**15 de marzo:** Se presentó la solicitud de subvención para el fomento del valenciano de la DG de Política Lingüística de la Conselleria de Educación Cultura y Deporte.

**15 de marzo:** celebramos el Día Mundial del Trabajo Social “Construyendo juntas y juntos un nuevo mundo eco-social sin dejar a nadie atrás”. Reconocimiento a la compañera con mayor antigüedad de colegiación en el COTSA.



**29 de marzo:** Se realiza aportación al Consejo General del Trabajo Social sobre el Proyecto RD Grado de Discapacidad.

**30 de marzo:** Se asistió a la Asamblea General de Unión Profesional de Alicante.

#### **Jornadas:**

**12 de marzo:** La Vicepresidenta Maite López participó en las Jornadas de Mentoras-Acompañantes a Víctimas de Violencia de Género organizadas por la Asociación Mujeres con Voz.

**25 de marzo:** La vocal Belén López acudió a la I Jornada intercolegial de Trabajo Social Sanitario en Zaragoza organizada por el Consejo General del Trabajo Social y el Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.

#### **Reuniones:**

**10 de marzo:** Reunión DG IVAFIQ, para las aportaciones a los anexos VII, VIII, IX y Disposiciones del decreto de tipologías.

## **ABRIL**

**4 de abril:** Presentación de aportaciones al Decreto de tipologías y sus anexos en conjunto con los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia.

**12 de abril:** Se realizó un escrito remitido al Director Provincial del INSS de Alicante, ante las dificultades de la ciudadanía a los servicios del Instituto de la Seguridad Social en la provincia de Alicante.

### **Reuniones:**

**4 de abril:** La Presidenta M<sup>a</sup> Dolores Soler participo en la Asamblea Profesional de la Unión Profesional de Alicante - UPA. Retos colegiales para un 2022 intenso y productivo.

**5 de abril:** Asistencia a la Asamblea de la Asociación de Trabajo Social de Emergencias de la Comunidad Valenciana.

**6 de abril:** Reunión DG IVAFIQ por colaboración en la formación de profesionales del sistema público de servicios sociales.

## **MAYO**

**10 de mayo:** Maratón de empleo y charlas sobre el COTSA a alumnos de 4º de Trabajo Social en la Universidad de Alicante.

### **Reuniones:**

**11 de mayo:** Reunión Informativa del Plan de Acción de Salud Mental con colegios profesionales y sociedades científicas.



**19 de mayo:** Reunión en la sede de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en Valencia con la comisionada de Atención Primaria y Comunitaria junto con los Colegios de Trabajo Social de Castellón, Valencia y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (Aetsys). Para abordar la necesidad de implementar figuras de coordinación de Trabajo Social Sanitario.

**23 de mayo:** Reunión con el Director General de Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales (IVAFIQ)

### **Jornadas:**

**17 de mayo:** Jornada de alumnado de nuevo acceso a Prácticas Externas.

**26-28 de mayo:** XIV Congreso Estatal y II Iberoamericano de Trabajo Social 2022.



## **JUNIO**

**6 de junio:** reunión con los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia para acordar la presentación de alegaciones al anteproyecto de ley de barrios de la Comunidad Valencia.

## **JULIO**

**7 de Julio:** Desde el Club Trabajo Social se celebró un sorteo para nuestros colegiados donde se sorteó un cofre Wonderbox de Actividades a la carta totalmente gratuito.

**11 de julio:** El Colegio apoya el Día Internacional del Orgullo LGTBI con el lema "Por los derechos humanos: 365 días de activismo y 1 para celebrarlo".

**21 de julio:** Se remitió carta al ayuntamiento de Finestrat en relación al contenido del examen para acceder a la bolsa de trabajo.

### **Jornadas:**

**26 de julio:** Asistencia a la Jornada de Mediación de Proximidad celebrada en Sant Joan d'Alacant cuyo eje central se centró en los servicios municipales MEDIAPROP (Servicios de Mediación de Proximidad) y JUSTIPROP (Servicios de Orientación Jurídica de Proximidad).

## **SEPTIEMBRE**

**20 de septiembre:** El COTSA abrió el registro de profesionales en ejercicio libre de la profesión.

### **Jornadas:**

**22 de septiembre:** Mesa redonda de experiencias: avances y retos contra la explotación sexual y la trata de mujeres, niñas y niños en Alicante.

**26 de septiembre:** VI FEMINARIO de Valencia al que asistió nuestra Presidenta Maite.

## **OCTUBRE**

**20 de octubre:** Se presenta escrito al ayuntamiento de Callosa de Segura y al de Torrevieja solicitando la sustitución del término de asistente social por el de trabajador/a social, tras detectar el uso del término inadecuado en convocatorias de empleo público de esos ayuntamientos.

**24 de octubre:** Se remite escrito conjunto los Colegios Oficial de Trabajo Social de la CV a la Directora General de Inclusión Educativa en relación al borrador de Resolución de 2022, por el que se determinan las tareas del personal trabajador social entre otros.

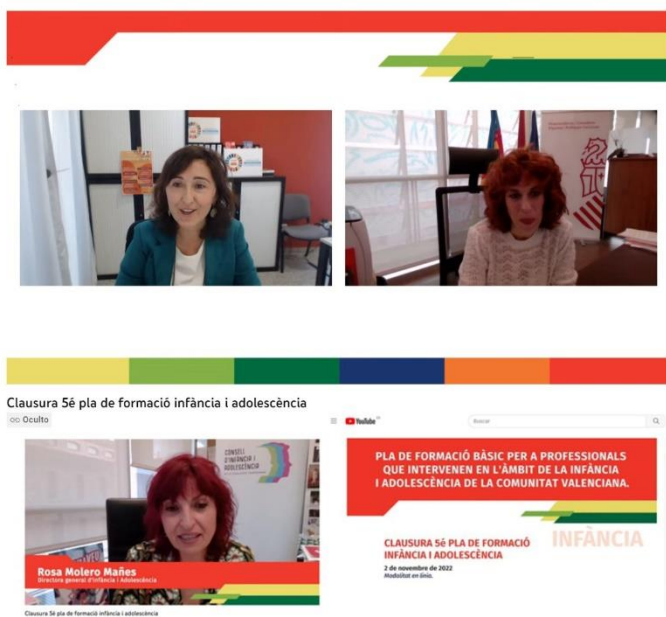
### **Jornadas:**

**20 y 21 de octubre:** El COTSA estuvo presente en el II Congreso Internacional Sobre Masculinidades e Igualdad Educación Para la Igualdad y Co(Educación) celebrado en Elche.

**31 de octubre:** La gerente Sara Casanova asistió a la jornada CI.LAB presentada por Sonia Tirado, Directora General de Gva Innovación de este espacio de colaboración que aporta soluciones a los desafíos sociales y medioambientales de la ciudad de #Alicante vía inteligencia colectiva.

## NOVIEMBRE

**2 de noviembre:** Clausura del 5º Plan de formación de Infancia y Adolescencia en modalidad online Dentro del Plan Formativo sobre el convenio que la Vicepresidencia y Conselleria GVA Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de la Dirección General de Infancia y Adolescencia, ha suscrito con distintos colegios de la Comunitat Valenciana.



**8 de noviembre:** Se renovó el acuerdo GAES-COTSA



**10 y 11 de noviembre :** La vocal de junta, Belén López, intervino en el [#XXREencuentroPACAP](#) de la PACAP Aragón enmarcado en el Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de la [semFYC](#) (Sociedad Española de Médicos de Familia y Comunitaria) en Aragón.



**10 noviembre:** remitimos escrito al ayuntamiento de San Vicente del Raspeig donde nos hacemos eco de la situación en la que se encuentran compañeras y compañeros de profesión como consecuencia del incumplimiento del Ayuntamiento que usted preside en los preceptos establecidos por la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana y su normativa de desarrollo. Mostrando apoyo al equipo profesional e informando que emprenderemos acciones si no dan cumplimiento a la ley.

**Durante este mes se hizo reparto de mascarillas donadas por el ayuntamiento de Alicante a colegiados para sus entidades.**

#### **Reuniones:**

**30 de noviembre:** Reunión comisión de personas migrantes.

#### **Jornadas:**

**15 de noviembre:** La vocal de junta, Belén López, intervino la pasada semana en el XXRE encuentro PACAP de la PACAP Aragón enmarcado en el Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de la semFYC (Sociedad Española de Médicos de Familia y Comunitaria) en Aragón.

**22 de noviembre:** Se asistió al 19º Congreso de Violencia contra la Mujer celebrado en el Adda Alicante.

**25 de noviembre:** Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer. El COTSA tuvo presencia en una jornada repleta de actos y concentraciones con una unánime reivindicación: el fin y erradicación de la Violencia de Género.

**28 de noviembre:** Encuentros por la Igualdad de Género: Estereotipos de géneros en la comunicación audiovisual. Se asistió a este encuentro presentado por Yolanda Domínguez que se enmarcó dentro de los ciclos que la Diputación de Alicante celebra en el Marq Alicante.

## DICIEMBRE

**10 de diciembre:** Apoyamos la iniciativa que con motivo del Día de los Derechos Humanos, bajo el lema es "**Dignidad, libertad y justicia para todos y todas**". **Colaboramos en la difusión de la Campaña organizada por el** Colegio Oficial de Trabajo Social de Granada, con el apoyo del Consejo General para garantizar la inclusión digital para todas las personas, incluyendo las más vulnerables.

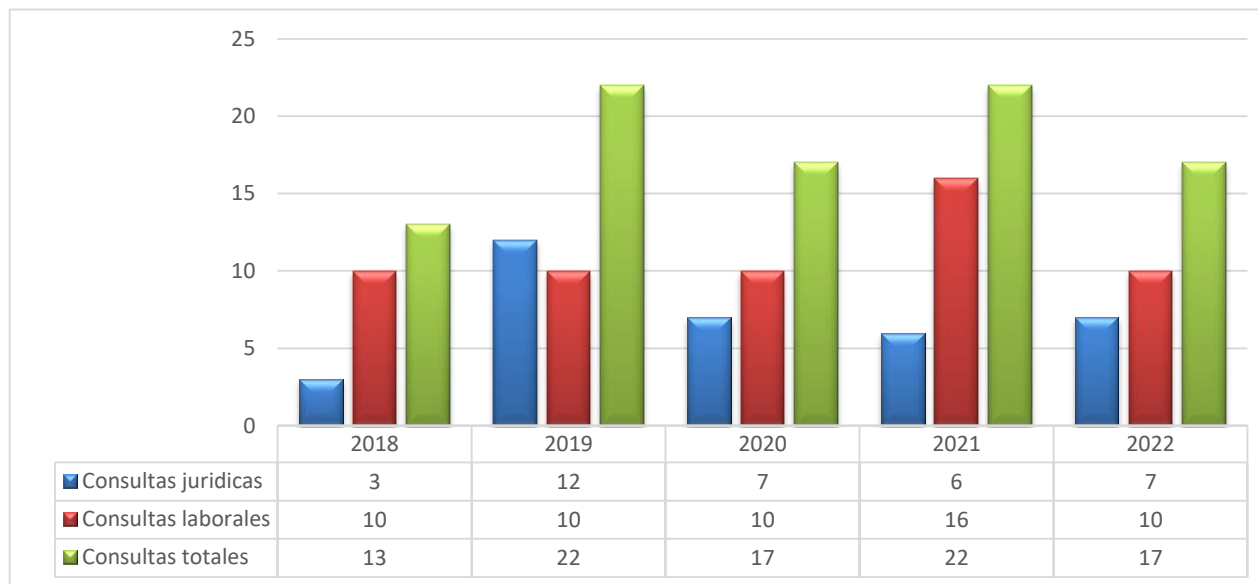
**20 diciembre:** escrito al ayuntamiento de La Nucía informando de varios errores en el temario, solicitando la revisión del anexo I y la subsanación de los mismos.

## 2. SERVICIOS

- **Asesoría jurídica**

A lo largo del año 2022 se ha dado traslado a **17 solicitudes de consulta dirigidas a la Asesoría jurídica** por parte de colegiados/as que fueron derivadas a la misma, Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado.

Así mismo, han prestado al colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno.



- **Seguro de responsabilidad civil profesional**

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el seguro de **responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a las personas colegiadas vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2022 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:



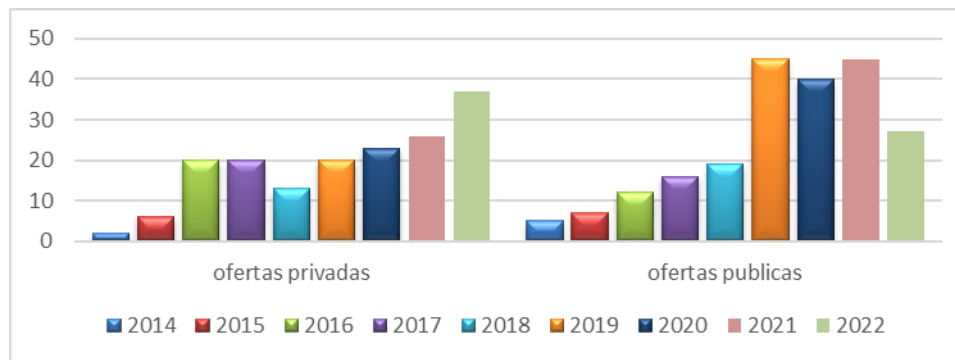
- Se ha enviado información de **37 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.

**Procedencia de las ofertas, mayoritariamente de** Alicante, aunque también de otros municipios de la provincia como Elche, Torrevieja, Aspe, Benidorm, Elda...

**Perfiles solicitados:** principalmente trabajador/a social, pero también de coordinación de SAD, dirección de centros residenciales, técnicos de inclusión e inserción...

- En cuanto a las ofertas de empleo público, se dio publicidad a **27** convocatorias de empleo público.

Evolución:



- **Formación**



**Nº DE CURSOS: 26**

**Nº CHARLAS: 5**

**Nº de horas de formación: 1315**

**Nº total de matrículas gestionadas: 613**

**Nº de cursos subvencionados: 7**

**Nº de horas de formación subvencionada: 232**

**Nº de matrículas subvencionadas: 242**

**Media de satisfacción: 8,8**

A pesar de contar con un aula de formación totalmente equipada y durante el año 2022 como consecuencia de la pandemia, seguimos apostando por la formación on line que en el año anterior había demostrado ser igualmente efectiva, aunque empezamos a incluir algún curso presencial a finales de año. Así para los cursos virtuales, hemos seguido usando la plataforma de videoconferencia GOOGLE MEET y la plataforma de Tele formación MOODLE.

La oferta formativa ha incluido todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión, que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. También este año hemos seguido colaborando con los Colegios de Castellón y Valencia, realizando actividades formativas conjuntas.

Como en años anteriores, la formación ofrecida por el colegio ha contado con descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación. Así mismo, se estableció en el presupuesto anual una partida económica para realizar formación gratuita para las personas colegiadas, todo ello junto con las subvenciones anuales de formación se tradujo en un total de **232 horas** de formación gratuitas entre cursos y charlas, frente a las 81 del año 2021.

Todas las actividades formativas han sido evaluadas manteniéndose la media de satisfacción en un **8,8** sobre 10. En todos los informes de evaluación final han establecido acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se ha seguido potenciando por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del trabajo social colegiados, con experiencia profesional y formativa constatable.

La formación se ha planificado semestralmente desde la recogida de necesidades formativas de los colegiados a través de los canales de comunicación establecidos para ello. FORMULARIO DE RECOGIDA DE NECESIDADES FORMATIVAS habiendo recibido este año un total de **88** demandas formativas por parte de las personas colegiadas.

Así mismo el colegio cuenta con un FORMULARIO DE PROPUESTAS FORMATIVAS a través del cual colegiados y no colegiados pueden enviar sus proyectos de formación para ser evaluados y en el caso de ser seleccionados formen parte de la oferta formativa del colegio. Este año se han recibido un total de **7** propuestas.

**Comparativa de resultados de formación:**

|             | Actividades<br>formativas | Nº de<br>horas de<br>formación | %<br>de<br>horas<br>on line | %<br>gratuitos<br>(subvencionados) | cursos<br>Nº de alumnos                                            | Media de<br>satisfacción |
|-------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2015</b> | 6                         | 86                             | 0%                          | 0%                                 | 103                                                                | 8,2                      |
| <b>2016</b> | 8                         | 278                            | 25%                         | 0%                                 | 211                                                                | 8,3                      |
| <b>2017</b> | 10                        | 491                            | 30%                         | 0%                                 | 237                                                                | 8                        |
| <b>2018</b> | 21                        | 1.211                          | 53%                         | 4,7%                               | 745( jornadas 142 y 603 matrículas cursos)                         | 8,3                      |
| <b>2019</b> | 21                        | 1.574                          | 44%                         | 4,7%                               | 1182( 716 jornadas y 466 matrículas cursos)                        | 8,4                      |
| <b>2020</b> | 25                        | 1425                           | 97%                         | 8%                                 | 713 (130 jornadas y 583 matrículas cursos)                         | 8,6                      |
| <b>2021</b> | 25 cursos<br>14 charlas   | 1661                           | 97,5%                       | 12%                                | 811 matrículas formación propia.<br>648 alumnos formación conjunta | 8,5                      |
| <b>2022</b> | 26 cursos<br>5 charlas    | 1315                           | 92,3%                       | 27%                                | 613 matrículas cursos                                              | 8,8                      |

## **FORMACIÓN PROPIA 2022**

### **PRIMER SEMESTRE 2022**

|   | <b>CURSOS</b>                                                                                 | <b>Mes</b>                       | <b>Nº horas</b>                                                                               | <b>Modalidad</b>              | <b>No asistentes</b> | <b>valoración</b> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|
| 1 | PREPARACIÓN PARA LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECÍFICO.                                       | 11 enero-8 marzo.                | 36                                                                                            | formación<br>videoconferencia | 17                   | 9,,3              |
| 2 | NUEVAS MIRADAS EN SALUD MENTAL. ACOMPAÑAMIENTO DESDE LO SOCIAL.                               | Del 13 al 27 de enero            | 20 h                                                                                          | formación<br>videoconferencia | 18                   | 9,3               |
| 3 | NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES NO ACOMPAÑADOS DENTRO DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA                  | Del 17 de enero al 13 de febrero | 60 horas + 2 sesiones online (aclaración de dudas).                                           | formación<br>videoconferencia | 15                   | 9                 |
| 4 | LA PRUEBA PERICIAL SOCIAL EN CASOS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO, LABORALES Y NEGLIGENCIAS MÉDICAS | Del 17 de enero al 28 de abril   | 235 serán on line a través de plataforma y 15 horas presenciales a través de videoconferencia | formación<br>videoconferencia | 8                    | 9,2               |
| 5 | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. EL DERECHO CONSTITUCIONAL Y LA ORGANIZACIÓN                           | Del 10 de marzo al               | 21h                                                                                           | formación                     | 7                    | 8,5               |

|    |                                                                                                                |                                   |                                                        |                                     |    |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|-----|
|    | ADMINISTRATIVA                                                                                                 | 14 de abril                       |                                                        | videoconferencia                    |    |     |
| 6  | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:<br><br>SERVICIOS SOCIALES Y PRESTACIONES<br>ECONÓMICAS                                 | Del 15 de marzo al<br>19 de abril | 21h                                                    | formación<br>videoconferencia       | 15 | 8,8 |
| 7  | EXTRANJERÍA Y TS: INFORME DE ARRAIGO E<br>INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA                                | Del 14 de marzo al<br>24 de abril | 70 horas + 2 sesiones online<br>(aclaración de dudas). | formación<br>videoconferencia       | 13 | 9,6 |
| 8  | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA; RESOLUCIÓN DE<br>SUPUESTOS PRÁCTICOS                                                   | Del 26 de abril al 14<br>de junio | 24 h                                                   | formación<br>videoconferencia       | 27 | 9,2 |
| 9  | VALORADOR DE LA DEPENDENCIA                                                                                    | 7 DE MARZO- 29 DE<br>ABRIL        | 70H                                                    | TELEFORMACION Y<br>VIDEOCONFERENCIA | 30 | 9   |
| 10 | EL INFORME SOCIAL EN LOS PROCEDIMIENTO<br>JUDICIALES SOBRE PROVISIÓN DE APOYO A<br>PERSONAS CON DISCAPACIDAD   | DEL 14 DE MARZO<br>AL 26 DE ABRIL | 40H                                                    | VIDEOCONFERENCIA                    | 60 | 8,8 |
| 11 | INTRODUCCIÓN Y ABORDAJE A LA<br>INTERVENCIÓN CON FAMILIAS DESDE EL<br>ENFOQUE DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA | DEL 16 AL 18 DE<br>MAYO           | 21H                                                    | PRESENCIAL                          | 40 | 9,7 |

|    |                                                                                                                                                   |                                           |      |                  |                      |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------------------|----------------------|-----|
| 12 | CURSO DERECHO DE FAMILIA PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL<br>(CURSO ESPECIFICO CONVENIO INFANCIA)                                                      | DEL 27 DE ABRIL AL 1 DE JUNIO             | 24H  | VIDEOCONFERENCIA | 48                   | 8,5 |
| 13 | "APLICACIÓN PRÁCTICA DE INSTRUMENTOS DE VALORACIÓN DE RIESGO EN SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN INFANTIL" (CURSO INTERDISCIPLINAR CONVENIO INFANCIA) | DEL 4 AL 18 DE MAYO                       | 24H  | VIDEOCONFERENCIA | 60                   | 8,8 |
| 14 | II EDICIÓN DEL CURSO ELABORACIÓN DE INFORMES PERICIALES PARA LA EVALUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR (CONVENIO JUSTICIA 3 COLEGIOS)                       | Del 2 de mayo de 2022 al 13 julio de 2022 | 100H | VIDEOCONFERENCIA | 41 ( 12 de Alicante) | 8,5 |

## CHARLAS

- CHARLA WEBINAR "LEY 8/2021, DE 2 DE JUNIO, PARA EL APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL EJERCICIO DE SU CAPACIDAD JURIDICA". Coste 150 euros.
- CHARLA WEBINAR "EL TRABAJO SOCIAL Y LA ATENCIÓN A PERSONAS LGTBI". 11 DE MAYO.

## **2º SEMESTRE 2022**

|   | CURSOS                                                                                  | Mes                                | Nº horas                                      | Modalidad                                   | No asistentes | valoración |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|------------|
| 1 | "TRABAJO SOCIAL FORENSE. LA PRACTICA DE LA PRUEBA PERICIAL SOCIAL"                      | 19 de septiembre al 1 de diciembre | 250h                                          | Tele formación y virtual plataforma colegio | 24            | 8,9        |
| 2 | VALORADORA DEPENDENCIA.                                                                 | 19 septiembre- 18 noviembre        | 70 h                                          | Tele formación y presencial colegio         | 28            | 8,8        |
| 3 | CURSO INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE EXTRANJERÍA .                                          | 19/09/2022 al 30/10/2022.          | 70 h + 2 sesiones on line de aclaración dudas | Tele formación<br>Plataforma profesor       | 27            | 8,7        |
| 6 | EJERCICIO LIBRE DEL TS EN EL ÁMBITO SOCIO SANITARIO                                     | 9 de diciembre al 13 de febrero    | 60 horas                                      | Tele formación<br>Plataforma profesora      | 13            | 8          |
| 9 | CURSO MUJER EXTRANJERA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO DENTRO DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA | 07/11/2022 al 27/11/2022           | 20H                                           | Tele formación<br>Plataforma profesora      | 40            | 7          |



|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |      |            |    |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|----|-----|
| 10 | SALUD MENTAL Y ACOMPAÑAMIENTO EN PROYECTOS DE VIDA.                              | Martes 18 de octubre, miércoles 19 de octubre,<br><br>Martes 25 de octubre<br><br>Miércoles 26 de octubre,<br><br>Miércoles 2 de noviembre,<br><br>Martes 8 de noviembre, | 24H  | PRESENCIAL | 20 | 9,1 |
| 11 | MODIFICACIONES LEGALES RESPECTO A LA INFANCIA, ADOLESCENCIA .LEY ORGANICA 8/2021 | 20 de octubre al 17 de noviembre                                                                                                                                          | 20 H | PRESENCIAL | 36 | 8,8 |
| 12 | PRÁCTICA PERICIAL: OBLIGACIONES FISCALES, LEGALES Y DE TRATAMIENTO DE DATOS.     | DEL 2 AL 30 DE NOVIEBRE                                                                                                                                                   | 20H  | WEBINAR    | 26 | 8,2 |

### **FORMACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIO:**

En cuanto a los convenios relacionados con formación y establecidos con la administración cabe destacar este año:

- A. Convenio de colaboración entre la Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunitat Valenciana, el Col.legi Oficial d'Educadores i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana, el**

**ilustre Colegio de Abogados de Valencia y el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana, para la formación continua de profesionales del ámbito de la infancia y la adolescencia, en el ejercicio 2022.**

Cantidad concedida: 7000 euros

Actividad subvencionada: Formación básica, específica "**DERECHO DE FAMILIA PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL**" e interdisciplinar "**APLICACIÓN PRÁCTICA DE INSTRUMENTOS DE VALORACIÓN DE RIESGO EN SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN INFANTIL**",

Objeto: formación continua de profesionales del ámbito de la prevención y protección de la infancia y la adolescencia, de la sensibilización sobre sus derechos o de la participación infantil, mediante un plan de formación interdisciplinar, desde un enfoque de derechos.

**B. Convenio de colaboración entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas y los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Castelló, Valencia y Alicante para la formación continua de trabajadores/as sociales en materia de elaboración de informes periciales socio-familiares en casos de custodia, régimen de visitas, parentalidad, violencia de género y violencia filio-parental, vulnerabilidad y protección social 2022.**

Objeto: Articular la colaboración entre los Colegios y la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas en lo que se refiere a las actividades de investigación, divulgación, publicación y perfeccionamiento de los/as especialistas del área de trabajo social en materia de atribución de custodia y régimen de relación con los hijos/as en supuestos de separación, divorcio o ruptura familiar, protección social y asuntos que se sustancien en los Juzgados de Familia y de Violencia sobre la Mujer, de modo que las dos partes puedan beneficiarse de los cursos y actividades formativas que se organicen por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas y por los Colegios de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana en sus respectivos ámbitos.

Cantidad concedida: 4000 euros

Actividad subvencionada: curso formativo de 100h. **ELABORACIÓN DE INFORMES PERICIALES PARA LA EVALUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR**. Curso formativo de 20h sobre **PROTECCIÓN DE DATOS Y OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES PARA EL EJERCICIO LIBRE**.

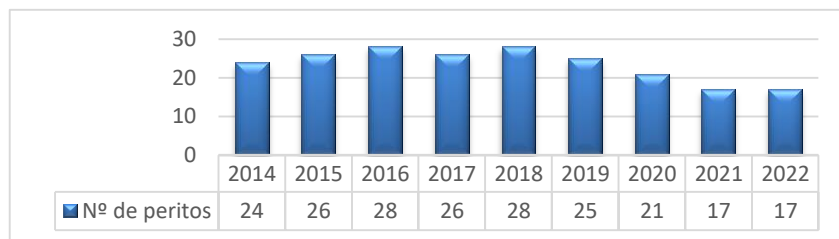
C. **Convenio IVAFIQ. Subvención de carácter nominativo al Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, al Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, al Colegio Oficial de Trabajo Social de Castellón, al Col·legi Oficial d'Educadors i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana y al Col·legi Oficial de Psicología de la Comunitat Valenciana, para la formación de personas profesionales del sistema público valenciano de servicios sociales en el ejercicio 2022**

Cantidad concedida: 7.171,51 euros (En el caso del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se establece una subvención de 30.000 euros, no obstante, los tiempos marcados por la firma del acuerdo hicieron que solo se pudiera programar y asumir por el colegio una parte de la misma, al no haber estado incluida esta cantidad desde el inicio en el presupuesto anual 2022 y siendo por tanto imposible asumir el adelanto de la totalidad de dicha cantidad hasta si ingreso tras la justificación de las actividades).

Actividad subvencionada: CURSO SALUD MENTAL Y ACOMPAÑAMIENTO EN PROYECTOS DE VIDA, CURSO MUJER EXTRANJERA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GENERO DENTRO DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA, CURSO MODIFICACIONES LEGALES RESPECTO A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA, LEY 8/21.

- **Peritaje**

El turno de peritos del Colegio en el año 2022 ha contado con 17 colegiados/as.



Como cada año, se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Conselleria de Justicia, BOPERIT. En dicha plataforma sigue apareciendo la posibilidad de que los profesionales se registraran también como peritos especialistas en informes periciales para la evaluación social y familiar. Para ello, se ha seguido ofreciendo formación en esta materia.

En cuanto a solicitudes de parte, este año se ha observado un aumento significativo, habiendo recibido diez.

- **Biblioteca**

Tras la digitalización del fondo documental realizado en 2019, durante el año 2020 se realizaron las tareas de mantenimiento de la colección (especialmente la catalogación de nuevas publicaciones), altas y bajas de usuarios/as, y la realización del servicio de préstamo. Durante el 2022 se ha seguido ofreciendo el servicio de préstamo aunque no se ha contado con personal para la catalogación de nuevos registros documentales ni para el seguimiento de novedades en publicaciones periódicas .

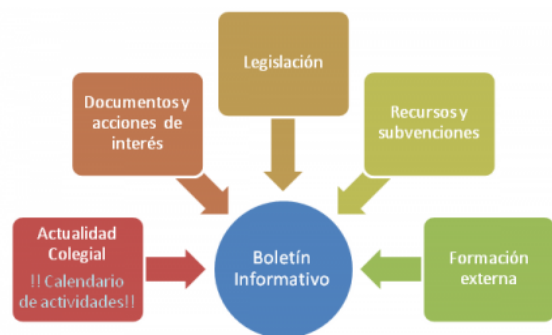
A continuación, se destacan algunos datos significativos.

### Estadísticas del préstamo

|             | Enero | Febrero | Marzo            | Abril          | Mayo           | Junio          | Julio          | Agosto | Sept. | Octub. | Novie. | Diciembre | TOTAL |
|-------------|-------|---------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|-------|--------|--------|-----------|-------|
| 2017        | 1     | 5       | 5                | 5              | 3              | 2              |                |        | 1     |        | 3      |           | 25    |
| 2018        | 2     | 1       | 5                | 4              | 1              | 1              | 3              |        | 2     | 2      | 2      |           | 22    |
| 2019        | 2     | 5       | 3                | 3              | 4              | 6              | 3              | 1      | 1     |        |        |           | 28    |
| <b>2020</b> | 11    | 8       | 3 <sup>(1)</sup> | <sup>(1)</sup> | <sup>(1)</sup> | <sup>(1)</sup> | <sup>(1)</sup> | 1      | 4     |        |        |           | 27    |
| <b>2021</b> | 1     | 2       | 1                | 1              | 8              | 10             | 2              | 2      | 4     | 4      | 0      | 0         | 35    |
| <b>2022</b> | 0     | 0       | 0                | 1              | 0              | 0              | 1              | 0      | 0     | 0      | 2      | 0         | 4     |

- **Boletín**

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2021 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **25 boletines informativos. Más de 200 hojas** de noticias anuales entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el colegio, biblioteca virtual etc....



<https://www.cotsalacant.es/es/boletines-2022>

### 3. CONVENIOS Y COLABORACIONES

#### ○ **UNIVERSIDAD DE ALICANTE:**

**16 de marzo:** El Colegio colaboró con el Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias económicas y empresariales en el acto académico que tuvo lugar el miércoles 16 de marzo en la Universidad de Alicante por el Día Mundial del T.S.



**10 de mayo:** El COTSA participó presencialmente en una nueva edición, la XXII, del Maratón de Empleo y Emprendimiento del GIPE en la Universidad de Alicante.



**17 de mayo:** El COTSA ha estado presente en la UA - Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante en las clases del Grado de Trabajo Social hablando con los alumnos sobre la necesidad e importancia de la colegiación y también en la Feria de Entidades de la Jornada de alumnado de nuevo acceso a Prácticas Externas.

**26 de noviembre:** Actos en la UA - Universidad de Alicante, concentración feminista en San Vicente del Raspeig, sesión coaching en Sant Joan d'Alacant.

**16 de diciembre:** Nuestra secretaria COTSA Reme Pérez participó en la UA - Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante de la lectura pública de la convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad.



**17 de diciembre:** Emotivo acto de Graduación en la UA - Universidad de Alicante de las alumnas y alumnos de Trabajo Social en el que participaron nuestra Presidenta Maite López y la Secretaria Remedios Pérez otorgando las distinciones especiales del colegio.





**Prácticas profesionales:** En consonancia con el apoyo que todos los años el COTSA hace en cuanto a la necesidad de dar apoyo a las nuevas generaciones de profesionales que realizan sus prácticas en instituciones, para el año 2022 el colegio aprobó tutorizar las prácticas de dos estudiantes de tercer curso.

- **CONVENIOS CON EMPRESAS**

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Durante el 2021 se estableció un nuevo convenio con El Club del Trabajo Social es un servicio gratuito y exclusivo para colegiados/as. Un entorno de ofertas online dónde encontrarás desde productos de ocio a ofertas de viajes, pasando por productos de moda, alimentación, tecnología y mucho más.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2022 son:



Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar: <http://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos-especiales>

## 4. PROCEDIMIENTOS

### **Síndic de Greuges**

La queja presentada en Diciembre del 2020 el Colegio tras tener conocimiento de las graves dificultades que estaba teniendo la ciudadanía de Alicante para acceder a los SS.SS. de Atención Primaria sigue abierta.

### **Vías de reclamación, quejas Colegio.**

A través del formulario de quejas disponible en la web para toda la ciudadanía, se recogieron tres quejas, donde se denunciaba la práctica profesional de trabajadores/as sociales.

La queja 0122, tras recoger información de todas las partes e informe a la comisión deontológica se resuelve que no existen bases objetivas para la apertura de un expediente sancionador por no concurrir vulneración alguna de las normas deontológicas de la profesión

La queja 0222 con los datos aportados no se puede valorar y tras no recibir más información se cierra el proceso.

La queja 0322 se cierra tras solicitar una mayor fundamentación de la misma y el aporte de documentación o pruebas sobre el hecho denunciado.

## 5. REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



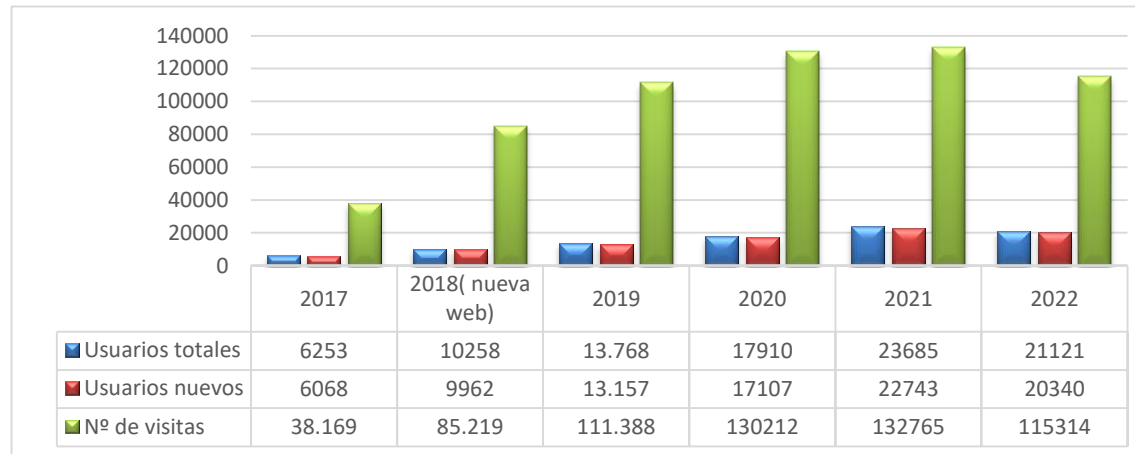
Desde el 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.

- **Web**

En estos momentos nuestra web es la puesta de entrada de todas las solicitudes y peticiones de las personas colegiadas, así como la forma de acceder a la colegiación.

**[www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)**

## Resultados:



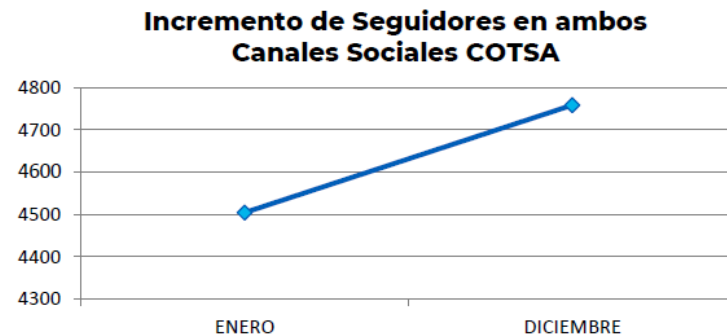
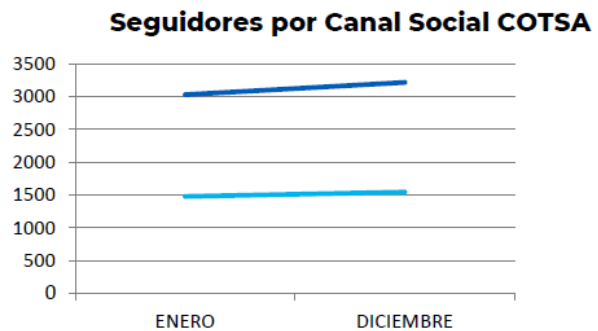
- Redes sociales



## EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

| 2022     | ENERO | DICIEMBRE | Crecimiento |
|----------|-------|-----------|-------------|
| Facebook | 3026  | 3213      | 7%          |
| Twitter  | 1478  | 1545      | 5%          |

|       | ENERO | DICIEMBRE | Crecimiento |
|-------|-------|-----------|-------------|
| Total | 4504  | 4758      | 5,6%        |

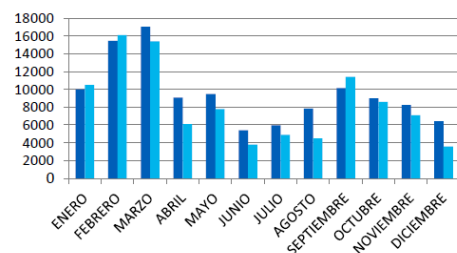


## ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES EN RRSS

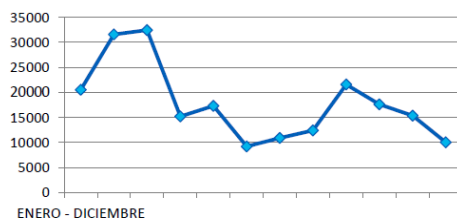
| 2022     | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Facebook | 10008 | 15452   | 17042 | 9068  | 9498 | 5386  | 5978  | 7867   | 10157      | 9002    | 8244      | 6416      |
| Twitter  | 10500 | 16100   | 15400 | 6100  | 7800 | 3800  | 4900  | 4500   | 11400      | 8600    | 7100      | 3600      |

| Total | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       | 20508 | 31552   | 32442 | 15168 | 17298 | 9186  | 10878 | 12367  | 21557      | 17602   | 15344     | 10016     |

Alcance de las publicaciones del  
COTSA



Alcance de las publicaciones de ambos  
Canales Sociales COTSA



### Media Mensual

9.510

8.317

### Media Mensual

17827

## PUBLICACIONES CON MAYOR ALCANCE

| Contenido reciente ↑↓                                                                                                                                     | Tipo        | Alcance ⓘ ↓ | Me gusta y ... ⓘ ↑↓ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------|
|  Emotivo acto de Graduación en la UA - Universidad ...<br>17 dic 2022    | Publicación | P. 2401     | 121                 |
|  El pasado viernes 16 de Septiembre nos dejó la Her...<br>19 sep 2022    | Publicación | P. 2322     | 73                  |
|  REUNIÓN INTERCOLEGIAL DE #TRABAJOSOCIAL ...<br>26 sep 2022              | Publicación | P. 1240     | 45                  |
|  El Colegio Territorial De Arquitectos De Alicante est...<br>20 oct 2022 | Publicación | P. 1216     | 37                  |
|  El Colegio de Trabajo Social de Alicante en colabo...<br>23 nov 2022   | Publicación | P. 1133     | 23                  |
|  COMUNICADO OFICIAL Los Colegios Oficiales de ...<br>14 nov 2022       | Publicación | P. 1107     | 81                  |
|  Tal y como reseñamos el pasado 29 de septiembre ...<br>8 oct 2022     | Publicación | P. 1064     | 75                  |
|  Aún con las emociones a flor de piel por todo lo qu...<br>30 may 2022 | Publicación | P. 915      | 86                  |





Promocionar publicación

### Emotivo acto de Graduación en la UA - Universidad de Alicante de las alumna...

17 de diciembre de 2022, 11:56

Identificador: 6032029520154804

#### Interacciones

👍 121 reacciones

💬 16 comentarios

➦ 8 veces compartida

## Rendimiento

### Alcance



Total

**2401**

Peor



Mejor

Esta publicación ha alcanzado más cuentas del Centro de cuentas que el **100 %** de tus 50 publicaciones e historias de Facebook más recientes.

Alcance

2401

### Reacciones, comentarios y ve...



Total

**145**

Peor



Mejor

Esta publicación ha recibido más reacciones y comentarios, y se ha compartido más veces, que el **100 %** de tus 50 publicaciones e historias de Facebook más recientes.

Reacciones

121

Comentarios

16

Veces compartida

8

### Resultados



Total

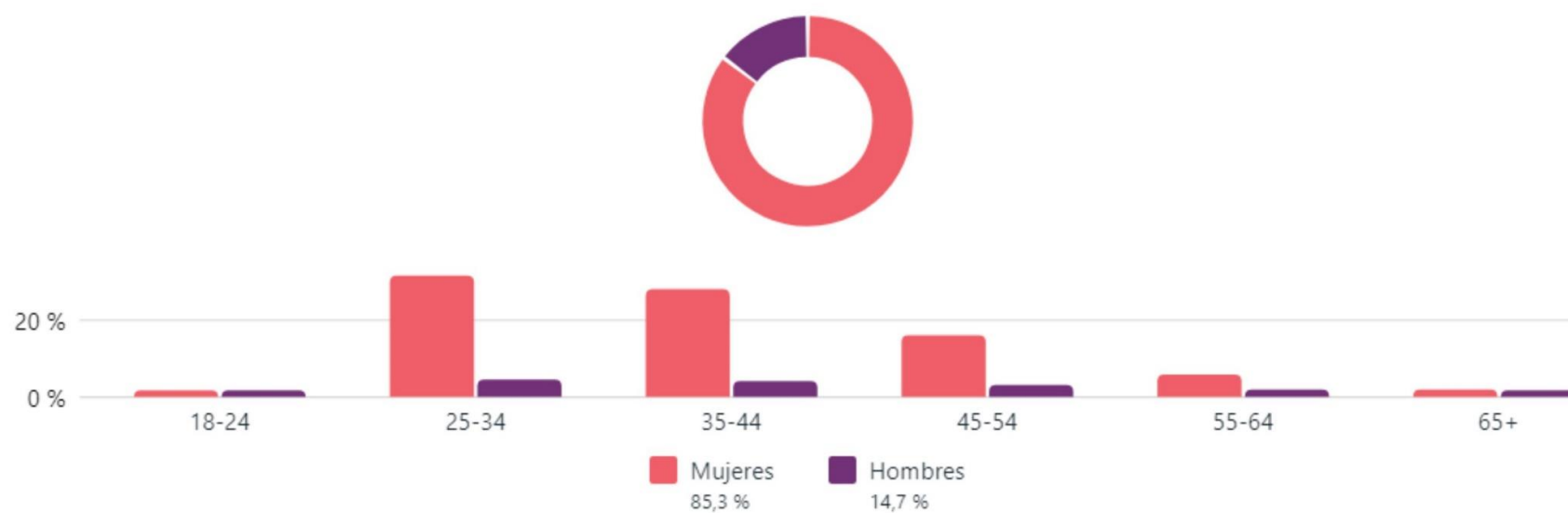
--

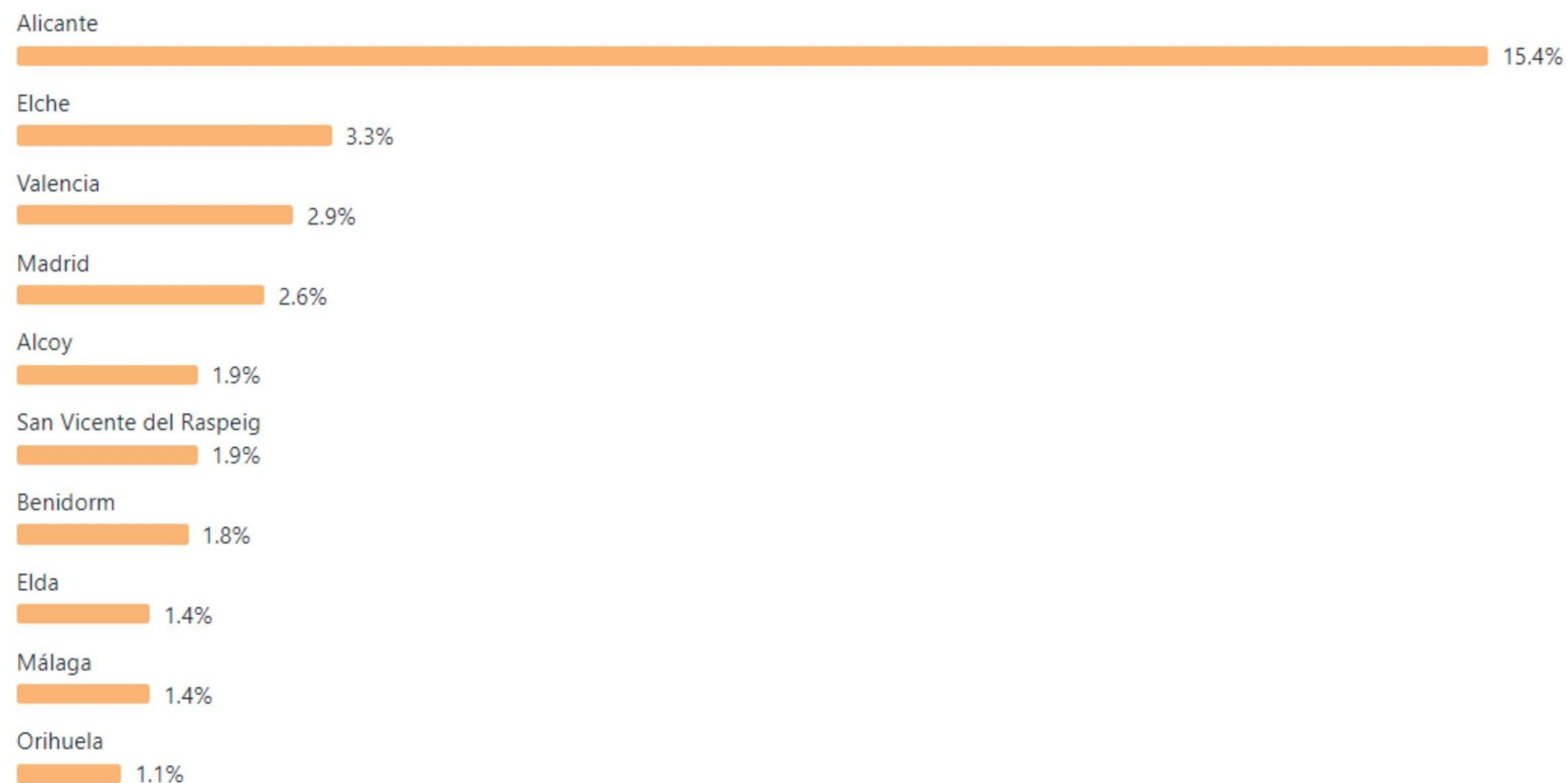
Clics en enlaces

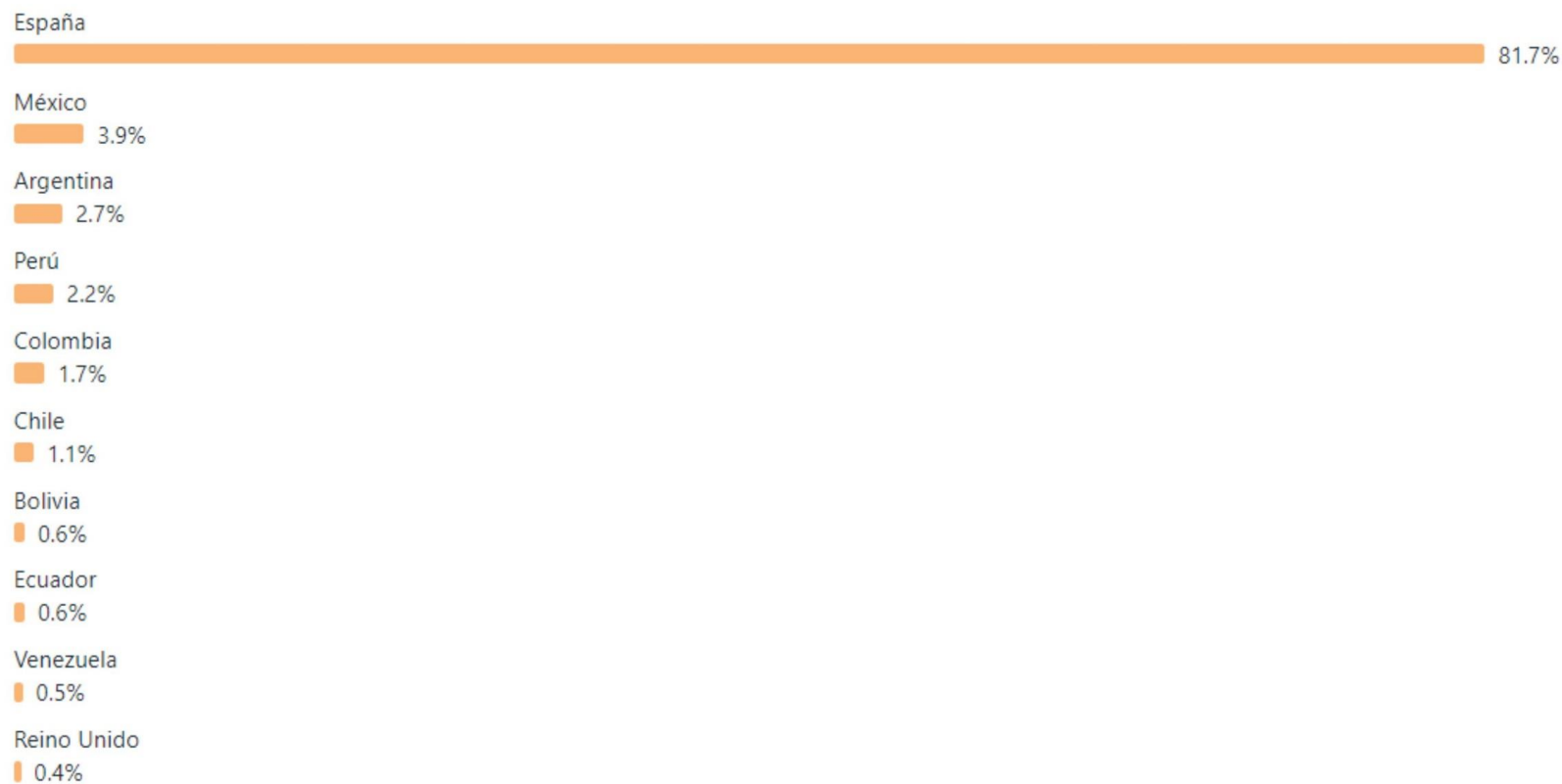
--

## EDAD Y SEXO DE NUESTROS SEGUIDORES

Edad y sexo ⓘ



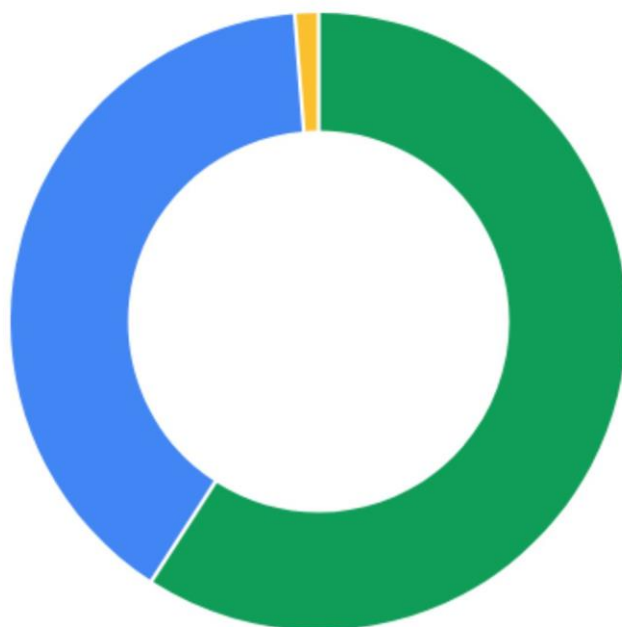




## CÓMO NOS ENCUENTRAN EN LAS BÚSQUEDAS (Datos del último semestre 2022)



Google Maps



### Directas

Usuarios que encuentran tu Perfil de Empresa al buscar el nombre o la dirección de tu empresa



### Indirectas

Usuarios que encuentran tu Perfil de Empresa al buscar una categoría, un producto o un servicio



### Por marca

Cientes que encuentran tu ficha buscando una marca relacionada con tu empresa

## CÓMO NOS ENCUENTRAN EN LAS BÚSQUEDAS (Datos del último semestre 2022)



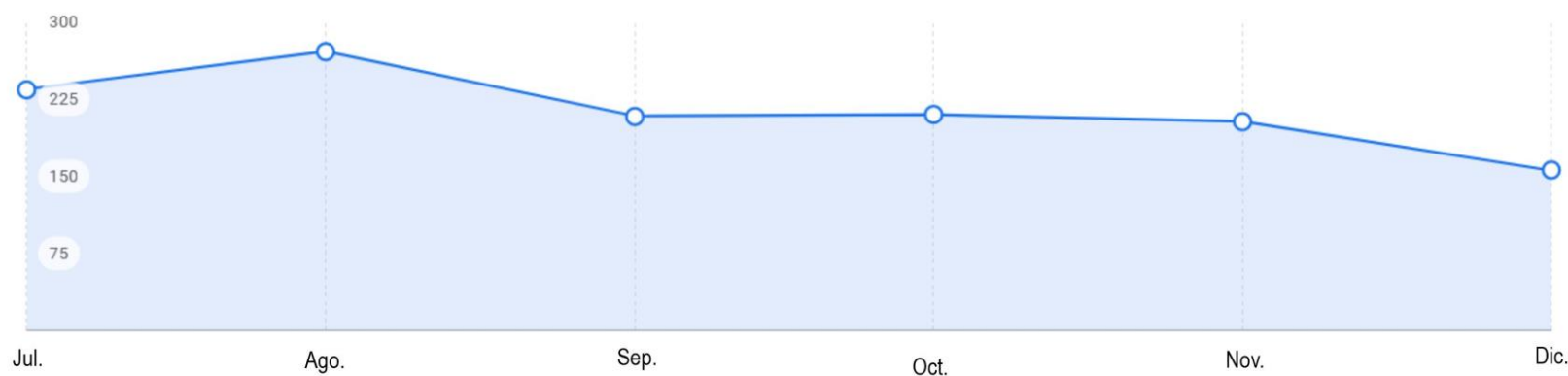
Google Maps

1.282

Interacciones del Perfil de Empresa ⓘ

¿Qué son las interacciones?

Las interacciones tienen lugar cuando los usuarios llaman, envían un mensaje, hacen reservas, piden indicaciones o realizan otras acciones desde tu Perfil de Empresa en Google



## INTERACCIONES EN LA FICHA DE GOOGLE MAPS (Datos del último semestre 2022)



Google Maps

255

Llamadas hechas desde tu Perfil de Empresa



## INTERACCIONES EN LA FICHA DE GOOGLE MAPS (Datos del último semestre 2022)



Google Maps

340

Solicitudes sobre cómo llegar que se han hecho desde tu Perfil de Empresa





## INTERACCIONES EN LA FICHA DE GOOGLE MAPS (Datos del último semestre 2022)



687

Clics al sitio web hechos desde tu Perfil de Empresa



Gracias a la subvención otorgada por la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte para el fomento del valenciano para las instituciones, entidades y asociaciones sin finalidad lucrativa y para las personas jurídicas públicas y privadas que realicen proyectos singulares de fomento del multilingüismo en el ámbito social. El colegio pudo seguir renovando su imagen en el nuevo local.

FALDON MESA TRES METROS



FALDÓN MESA UN METRO



LIBRETAS A4 Y A5



PANCARTA 8 DE MAYO



BOLSA TELA



ADHESIVOS VINILO-PEGATINA



## BOLÍGRAFOS



## NOTAS DE PRENSA Y DIFUSIÓN 2022

EL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE MANTIENE ABIERTA LA QUEJA ANTE EL SÍNDIC DE GREUGES POR LOS DESPIDOS EN SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

EL PERIODIC - [https://www.elperiodic.com/alicante/colegio-trabajo-social-alicante-mantiene-abierta-queja-ante-sindic-greuges-despidos-servicios-sociales-ayuntamiento-alicante\\_797902](https://www.elperiodic.com/alicante/colegio-trabajo-social-alicante-mantiene-abierta-queja-ante-sindic-greuges-despidos-servicios-sociales-ayuntamiento-alicante_797902)

ALICANTE | ECONOMÍA Y NEGOCIO

## El Colegio de Trabajo Social de Alicante mantiene abierta la queja ante el Síndic de Greuges por los despidos en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante

ELPERIODIC.COM - 24/01/2022

- Desde diciembre del año 2020 la entidad viene denunciando los problemas de la ciudadanía para acceder a los Servicios Sociales de Atención Primaria

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante ha tenido conocimiento de que se ha repetido un año más la situación de nuevos despidos, a finales de año, de personal de la concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante, entre los que se encuentran profesionales del Trabajo Social.



**CAMPAÑA 'TRABAJO SOCIAL A PIE DE CALLE'**

**YOUTUBE - <https://www.youtube.com/watch?v=LNlaTk6dSoE>**



TS A PIE DE CALLE - EDUCACIÓN



CG Trabajo Social  
5550 suscriptores

Suscribirse

👍 36



🔗 Compartir

✂️ Clip

📌 Guardar



LOS COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA SE UNEN PARA REIVINDICAR QUE NO SE POLITICE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES A MENORES DE EDAD



**ELDIARIO.ES** - [https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/politica/colegios-trabajadores-sociales-censuran-pp-casos-abusos-menores-tutelados\\_1\\_8686179.html](https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/politica/colegios-trabajadores-sociales-censuran-pp-casos-abusos-menores-tutelados_1_8686179.html)

**DIARIO DE ALICANTE** - <https://diariodealicante.net/trabajo-social-menores/>

**ACTUALIDAD VALENCIANA** - <https://actualitatvalenciana.com/colegios-trabajo-social-menores/>

**VALENCIA PLAZA** - <https://valenciaplaza.com/colegios-trabajo-social-piden-politice-atencion-menores>

**elDiario.es**

Hazte socio/a

Inicia sesión



Comunitat Valenciana

elDiariocv.es

En valencià Provincias ▾ Comarcas Política Cultura Medio Ambiente Economía Opinión Blogs ▾ Contact...



# Los colegios de Trabajadores Sociales censuran el uso del PP de los casos de abusos a menores tutelados

— El PP retuerce datos de abusos a menores tutelados para pedir en Bruselas una investigación al Gobierno valenciano

Los profesionales de Castellón, Alicante y Valencia critican las declaraciones de Pablo Casado y exigen “una acción de gobierno y una oposición política que esté a la altura” de las necesidades de los menores vulnerables



## ACTO ABIERTO DE INAUGURACIÓN DE LA NUEVA SEDE COLEGIAL DEL COTSA

ONDA CERO - [https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/alicante/audios-podcast/mas-de-uno/colegio-trabajo-social-alicante-abre-puertas-nueva-sede-este-viernes-18\\_20220215620b6cf0cfdb0c0001e8202b.html](https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/alicante/audios-podcast/mas-de-uno/colegio-trabajo-social-alicante-abre-puertas-nueva-sede-este-viernes-18_20220215620b6cf0cfdb0c0001e8202b.html)

 Directo Programas Podcast Noticias Deportes Economía Guerra en Ucrania Coronavirus Última hora

# El Colegio de Trabajo Social de Alicante abre las puertas de su nueva sede este viernes 18

El trabajo social **tiene por finalidad promover cambios en el desarrollo social y mejoras en las posibilidades individuales**, salvaguardando derechos e impulsando la cohesión y la justicia social

Luz Sigüenza  
Alicante | 15.02.2022 10:05

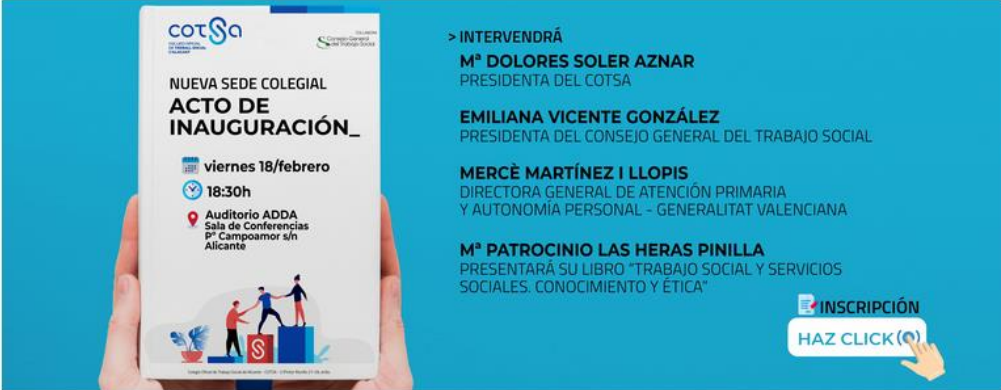




## ACTO DE INAUGURACIÓN DE LA NUEVA SEDE COLEGIAL DEL COTSA

## ACTO DE INAUGURACIÓN DE LA NUEVA SEDE COLEGIAL

26.01.2022



**cotSa**  
Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

**NUEVA SEDE COLEGIAL  
ACTO DE INAUGURACIÓN**

**viernes 18/febrero**  
**18:30h**  
**Auditorio ADDA**  
Sala de Conferencias  
Pº Campoamor s/n  
Alicante

**> INTERVENDRÁ**  
**M<sup>a</sup> DOLORES SOLER AZNAR**  
PRESIDENTA DEL COTSA

**EMILIANA VICENTE GONZÁLEZ**  
PRESIDENTA DEL CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL

**MERCÈ MARTÍNEZ I LLOPIS**  
DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN PRIMARIA  
Y AUTONOMÍA PERSONAL - GENERALITAT VALENCIANA

**M<sup>a</sup> PATROCINIO LAS HERAS PINILLA**  
PRESENTARÁ SU LIBRO "TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS  
SOCIALES. CONOCIMIENTO Y ÉTICA"

**INSCRIPCIÓN**  
HAZ CLICK (👉)

El próximo viernes 18 de febrero, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante inaugurará su nueva sede colegial, ubicada en la calle Pintor Murillo nº 27-29 de Alicante. Como consecuencia de la situación derivada de la pandemia, el acto oficial se realizará en el ADDA, Auditorio de la Diputación de Alicante.

**Fecha:** Viernes 18 de febrero de 2022

**Hora:** 18,30h

**Lugar de celebración:** ADDA, Auditorio de la Diputación de Alicante.

## OPINIÓN – EL TRABAJO SOCIAL, UN RECURSO PARA NO DEJAR A NADIE ATRÁS

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/opinion/2022/03/15/trabajo-social-recursos-nadie-63880983.html>



**MARÍA DOLORES SOLER AZNAR**

Presidenta Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante

## El trabajo social, un recurso para no dejar a nadie atrás



## DÍA MUNDIAL DE TRABAJO SOCIAL

UA - <https://dtsss.ua.es/es/ultimas-noticias/dia-mundial-del-trabajo-social.html>

 Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

 Sede Electrónica

 Webmail

 UACloud



Departamentos

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

Estructura ▾ Secretaría Virtual Docencia ▾ Investigación ▾ Publicaciones Prevención Riesgos Psicosociales Más info ▾

## DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Alicante ayer día 16 de marzo celebró el Día Mundial del Trabajo Social en el Salón de Actos del Aulario II.

Felicitemos a todas y todos los ponentes, a nuestras tutoras homenajeadas, a los y las profesores de Trabajo Social, al alumnado voluntario, a los artistas invitados y a todas y todos los asistentes por disfrutar y colaborar en este día tan importante para nuestra profesión.

Enlace de grabación del evento. [Vértice](#).

*Gracias por todo.*

**Fotos del encuentro**



## LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE CASTELLÓ, VALÈNCIA Y ALICANTE CRITICAN EL DECRETO DE TIPOLOGÍAS DE RECURSOS PARA SER INSUFICIENTE ANTE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACTUALES

**COTSA - <https://www.cotsalacant.es/es/noticias/9631/los-colegios-de-trabajo-social-de-castello-valencia-y-alicante-critican-el-decreto-de-tipologias-de-recursos-por-ser-insuficiente-ante-las-necesidades-de-personal-actuales>**

### Los Colegios de Trabajo Social de Castelló, València y Alicante critican el decreto de tipologías de recursos por ser insuficiente ante las necesidades de personal actuales

06.04.2022

Los Colegios de Trabajo Social de Castellón, València y Alicante han estado trabajando en las últimas semanas para analizar y hacer **aportaciones y enmiendas al nuevo catálogo de servicios sociales** definido en el nuevo decreto de tipología de centros de la Generalitat Valenciana.

A pesar de que **los colegios valoran positivamente el exhaustivo trabajo realizado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**, consideran que **la profesión se ve infrarrepresentada en la mayoría de servicios**, lo cual supone una sobrecarga para los servicios sociales de base y una dificultad para el acceso a recursos y derechos por parte de los usuarios de centros.

El trabajo conjunto con numerosas personas colegiadas ha dado lugar a un **documento de más de 170 páginas para la defensa del Trabajo Social** que ha sido enviado a la Consellería para que las aportaciones sean tenidas en cuenta.

Los colegios reclaman que si se mantienen las **ratios actuales del nuevo decreto, puede suponer un grave perjuicio para la defensa de los derechos de los usuarios** de estos centros, y una dificultad para su integración en el entorno habitual de los usuarios y sus familias.

Los y las profesionales recuerdan que **entre las competencias del Trabajo Social no solo está el diagnóstico, sino también la intervención social** con especialidades como el trabajo social clínico, individual, grupal y comunitario. Así, reivindican que hay que entender el Trabajo Social como un proceso psicosocial de ayuda que crea un vínculo con las personas, una relación de ayuda que transforme su situación y establezca un acompañamiento al usuario, para lo cual es necesario reconocer la función de intervención social del trabajo social.



## LOS COLEGIOS RECLAMAN FIGURAS DE COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL SANITARIO EN EL SISTEMA VALENCIANO DE SALUD

ELPERIODIC.COM - [https://www.elperiodic.com/colegios-reclaman-figuras-coordinacion-trabajo-social-sanitario-sistema-valenciano-salud\\_824643](https://www.elperiodic.com/colegios-reclaman-figuras-coordinacion-trabajo-social-sanitario-sistema-valenciano-salud_824643)

elperiòdic

COMUNITAT VALENCIANA | SANIDAD Y SALUD

# Los Colegios reclaman figuras de coordinación de Trabajo Social Sanitario en el sistema valenciano de salud

ELPERIODIC.COM - 20/05/2022

- Trasladan a la comisionada de Atención Primaria y Comunitaria que el refuerzo de plazas de profesionales del Trabajo Social aplicada ya a los centros de salud se extienda a las Unidades de Salud Mental, UCAs y Planificación Familiar

Los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, junto a la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (Aetsys), se han reunido este jueves en la sede de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en Valencia con la comisionada de Atención Primaria y Comunitaria del Sistema Valenciano de Salud, María José Lloria. En el encuentro han abordado la necesidad de implementar figuras de coordinación de Trabajo Social sanitario tanto en los servicios centrales de la Conselleria como en todos los departamentos de salud de las tres provincias. Asimismo, han reivindicado que la cobertura de plazas de Trabajo Social sanitario se haga extensivo a todo el sistema y no se limite únicamente a los centros médicos.



## LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA EXIGEN AJUSTAR LAS RATIOS DE PROFESIONALES EN ATENCIÓN PRIMARIA

**20 MINUTOS** - <https://www.20minutos.es/noticia/5005362/0/els-col-legis-de-treball-social-de-la-comunitat-valenciana-exigeixen-ajustar-les-ratios-de-professionals-en-primaria/>

**EUROPAPRESS** - <https://www.europapress.es/valencia/noticia-els-collegis-treball-social-comunitat-valenciana-exigeixen-ajustar-les-ratios-professionals-primaria-20220525144400.html>

**ELPERIODIC.COM** - [https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-valenciana-exigen-ajustar-ratios-profesionales-atencion-primaria\\_825735](https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-valenciana-exigen-ajustar-ratios-profesionales-atencion-primaria_825735)

**COPE** - [https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/castellon-provincia/castellon/noticias/los-trabajadores-sociales-piden-ajustar-las-ratios-profesionales-atencion-primaria-20220525\\_2102387](https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/castellon-provincia/castellon/noticias/los-trabajadores-sociales-piden-ajustar-las-ratios-profesionales-atencion-primaria-20220525_2102387)

## Els Col·legis de Treball Social de la Comunitat Valenciana exigeixen ajustar les ràtios de professionals en Primària



Europa Press València amb col·laboració de



col·labora la Conselleria de Educació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana amb una subvenció de 31.999,98 € para el foment de valencià



**SEMPRE  
TEUA**  
La teua llengua

LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNITAT ORGANIZAN UNA FORMACIÓN PARA ANALIZAR LA FIGURA DE LA ASISTENTE PERSONAL INFANTIL

ELPERIODIC.COM - [https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-organizan-formacion-para-analizar-figura-asistente-personal-infantil\\_858133](https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-organizan-formacion-para-analizar-figura-asistente-personal-infantil_858133)

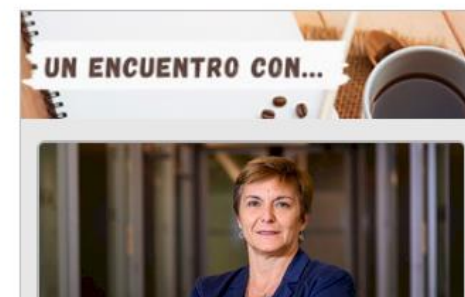


## Los colegios de Trabajo Social de la Comunitat organizan una formación para analizar la figura de la asistente personal infantil

ELPERIODIC.COM - 25/10/2022

- El webinar se celebrará el 16 de noviembre y es gratuito para las y los profesionales colegiados y precolegiados
- La matrícula para participar abre este martes, 25 de octubre

‘El nuevo recurso de la asistente personal infantil: qué es, qué no es y para qué es adecuada’. Este es el título del webinar organizado por los tres colegios oficiales de Trabajo Social de Comunitat Valenciana.



## LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA OFRECEREMOS FORMACIÓN GRATUITA A PROFESIONALES GRACIAS AL IVAFIQ

**COTSA** - [https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-organizan-formacion-para-analizar-figura-asistente-personal-infantil\\_858133](https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-comunitat-organizan-formacion-para-analizar-figura-asistente-personal-infantil_858133)



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE

Formación ▾

Empleo ▾

Participación ▾

Comunicación ▾

Pago online

## Los colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana ofreceremos formación gratuita a profesionales gracias al IVAFIQ

27.07.2022

La Dirección General del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales (IVAIFIQ) aprobará próximamente que los tres **Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana** (Castelló, Alicante y València) seamos entidades beneficiarias de una **subvención** para la **formación** de personas profesionales del sistema público valenciano de servicios sociales.

Esta concesión, que recibiremos junto al Colegio Oficial de Educadores y Educadoras Sociales de la Comunitat Valenciana (COEESCV) y al Colegio Oficial de Psicología de la Comunitat Valenciana (COPCV), se ejecutará durante el presente ejercicio 2022 de acuerdo con el marco establecido por la [Ley autonómica 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos](#).

En concreto, el objetivo de esta subvención es ofrecer un **plan formativo interdisciplinar** estructurado en contenidos tanto transversales y generales como más específicos en materia de intervención social y atención personal. Todo ello, enfocado a **profesionales** del **Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana**.

Los colegios profesionales convocaremos, coordinaremos, organizaremos e impartiremos los correspondientes **cursos**, que serán **totalmente gratuitos** para las personas participantes gracias a esta subvención del IVAIFIQ. Con todo, en cuanto se formalice esta concesión iniciaremos la difusión de todas las acciones formativas que desarrollaremos gracias a ello.

Para más información e inscripciones, los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana quedamos a vuestra disposición.

## SIN TRABAJO SOCIAL NO HAY SERVICIOS SOCIALES

LEVANTE - <https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2022/11/14/trabajadores-sociales-quejan-injerencia-profesiones-78561140.html>

COPE - [https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/castellon-provincia/castellon/noticias/colegio-oficial-del-trabajo-social-refuerza-defensa-espacio-profesional-20221114\\_2395960](https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/castellon-provincia/castellon/noticias/colegio-oficial-del-trabajo-social-refuerza-defensa-espacio-profesional-20221114_2395960)

 Busca en COPE



 Newsletters

 Registrarme

DEFENSA

## El Colegio Oficial del Trabajo Social refuerza la defensa a su espacio profesional

Denuncia la situación general de injerencias por parte de otras profesiones, instituciones e, incluso, partidos políticos.



## LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL RECLAMAN A LA CONSELLERIA DIMENSIONAR LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA CON MÁS TRABAJADORAS SOCIALES

ELPERIODIC.COM - [https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-reclaman-conselleria-dimensionar-equipos-atencion-primaria-trabajadoras-sociales\\_865652](https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-reclaman-conselleria-dimensionar-equipos-atencion-primaria-trabajadoras-sociales_865652)



COMUNITAT VALENCIANA | SOCIEDAD

# Los Colegios de Trabajo Social reclaman a la Conselleria dimensionar los equipos de Atención Primaria con más trabajadoras sociales

- Inciden en que la “sobrecarga de tareas” frena la intervención social y urgen que el Decreto de Tipologías de Centros contemple una “proporcionalidad” en el volumen de trabajo de estas profesionales

#### MÁS FOTOS



Los tres colegios de Trabajo Social de Alicante, València y Castelló han mantenido este miércoles en Castelló la primera reunión con la nueva consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas y vicepresidenta del Consell, Aitana Mas, en el cargo desde el pasado verano.

La necesidad de reforzar con más trabajadoras sociales los equipos de Atención Primaria de los Servicios Sociales de los ayuntamientos ha centrado buena parte del encuentro, celebrado en la Casa dels Caragols, sede del gobierno valenciano en la capital de la Plana. A él han asistido los presidentes de COTS Castelló y COTS València,

#### CÓMO LO HEMOS HECHO

##### 1. COMISIONES Y GRUPOS

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier

colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

- Comisión deontológica: 4 colegiados/as
- Grupo de trabajo social con personas Migrantes: 9 colegiados/as
- Grupo de trabajo social sanitario: 11 colegiados/as
- Grupo de trabajo de promoción A1: 5 colegiados/as
- Grupo de trabajo de servicios sociales: 3 colegiados/as
- Grupo de voluntarios Asociación emergencias: 12 colegiados/as
- Nuestras voces Alicante ,Grupo de personas expertas: 29. colegiados/as

- **COMISIÓN DE EDUCACIÓN**

La Comisión de Educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional.

Durante el año se ha seguido trabajando en la defensa del actual modelo de SPEs.

- **COMISIÓN DE IGUALDAD:**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

**8 de marzo:** Manifestación LAS MUJERES POR LA IGUALDAD Plataforma Feminista de Alicante - PFA.

M<sup>a</sup> Teresa López Baeza es nuestra representante en la plataforma feminista ha seguido acudiendo y participando de forma activa en todas las reuniones celebradas:

- **COMISIÓN DEONTOLÓGICA.**

Durante el año se han realizado tres consultas a la comisión relativas a quejas presentadas en el Colegio, en las que han emitido informe.

- **GRUPO DE TRABAJO SOCIAL CON PERSONAS MIGRANTES**

Este grupo de trabajo se constituyó el 14 de septiembre de 2022, compuesto por 9 colegiados/as de dicho ámbito que querían poner en común conocimiento y valoración de la situación del trabajo social con personas migrantes con el fin de desarrollar un informe final de valoración.



En 2022 se han reunido: 14 de septiembre, 9 de noviembre y 30 de noviembre. Han creado un Drive para compartir información creándose 3 bloques ( Necesidades ,legislación, recursos) , con fecha 31 de diciembre el grupo estaba pendiente de desarrollar un informe con toda la información obtenida que se entregará a junta de gobierno en su momento.

► **GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.**

La asociación autonómica se constituyó de manera oficial a través de la inscripción en el registro correspondiente en septiembre de 2019, formada en estos momentos por 20 personas voluntarias de los 3 colegios de trabajo social de la Comunidad Valenciana.

El grupo ha seguido trabajando durante el 2022 en la consolidación de la Asociación de emergencias.

► **GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL.**

Compuesto por los colegiados/as M<sup>a</sup> Teresa Mira-Perceval Pastor, María López Colmena y Nicolás de Alfonseti-Hartmann.

El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, ha permanecido colaborando con el Colegio en las consultas y revisión de proyectos legislativos de la Generalitat: como son los decretos que desarrollarán el nuevo modelo de servicios sociales, entre otros.

► **GRUPO DE TRABAJO SOBRE PROMOCIÓN DEL TS A1:**

El grupo inició su andadura con 5 colegiados/as de Alicante que se reunió el 16 de junio con el propósito de realizar acciones encaminadas al reconocimiento del trabajo social como grupo A1 , tras dicha reunión y entendiendo que este era un tema que



afecta por igual a los colegios de Alicante, Valencia y Castellón se decidió crear una comisión de trabajo autonómica que realizó un estudio normativo y legislativo de la situación actual y ha derivado en un escrito de los 3 colegios solicitando dicho reconocimiento.

#### ► **NUESTRAS VOCES ALICANTE:**

El Colegio inició en diciembre de 2021 el proceso de creación del grupo de personas expertas Nuestras Voces Alicante.

Tras participar activamente en el grupo de expertos y expertas del Consejo General de Trabajo Social, el Colegio de Trabajo Social de Alicante se dispuso trasladar la experiencia a nuestro Colegio, con el fin de poder contar con la colaboración de otros/as profesionales de referencia en su campo de actuación dentro del trabajo social y de otras disciplinas, para colaborar junto al equipo directivo, en actos o en la confección de documentos relativos a nuestro trabajo, así como, para resolver consultas específicas a cerca de la profesión por parte de las personas colegiadas, ciudadanos o instituciones y asesoramiento a la junta de gobierno.

Este grupo de especialistas conformará en 2022 el Grupo de personas expertas del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, actuando como consejeros/as, asesores/as y expertos/as. Profesionales que aportan valor al Colegio y a la profesión por sus ideas, conocimientos y experiencia. La iniciativa supone también una forma de abrirnos a otros y otras profesionales del trabajo social y a otras disciplinas en aras de un mismo objetivo: la promoción y mejora de la Profesión.

Conforman dicho grupo un total de 29 colegiados/as expertos/as en las siguientes áreas que irán ampliándose a lo largo de los próximos años:

**Trabajo Social Sanitario.**

**Infancia y Adolescencia**

**Intervención social y Servicios Sociales de Atención primaria e Inclusión social**

**Igualdad y Violencia de Género**

**Servicios Sociales y Dependencia**

**Educación**

**Ética, Deontología y Servicios Sociales**

**Intervención familiar**

**Migración e interculturalidad**

**Inclusión social**

**Salud Mental**

**Trabajo social Penitenciario**

**Tercer Sector y diversidad funcional.**

**Diversidad funcional.**

**Función pública y procesos selectivos**

**Peritaje social y Trabajo social judicial.**

**Investigación y metodología del TS.**

**Intervención comunitaria**

<https://www.cotsalacant.es/es/nuestras-voces-alicante-grupo-de-personas-expertas-del-colegio-oficial-de-trabajo-social-de-alicante>

## 2. GESTIÓN DE CALIDAD

### EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

#### Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- La media de satisfacción con la formación recibida este año se encuentra en **8,8** y por lo tanto cumple los parámetros establecidos con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.
- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Así mismo se ha recogido todas y cada una de las propuestas y solicitudes remitidas a través de los formularios de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.
- **Se han puesto en marcha dos auditorías de procesos y económica que entregarán sus informes finales en el 2023.**

#### Gestión interna:

- El colegio cuenta también con un Reglamento interno actualizado de decisiones adoptadas en cada Junta de Gobierno a cerca del funcionamiento de la Institución.

- Se mantiene la plataforma MOODLE para compartir los materiales de los cursos presenciales entre los alumnos/as del colegio.
- Sigue usando las 11 cuentas de correo de Google Workspace con el fin de mejorar la comunicación del colegio vía email.
- Se sigue usando la aplicación One Note para archivar la principal información relacionada con la gestión compartida del colegio.
- Se ha implantado el uso de la plataforma google meet para las reuniones internas de junta de gobierno y equipo, así como para las reuniones intercolegiales.

### 3. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2022 (86 RESPUESTAS)

Tamaño de la población: 1425 colegiados/as

Muestra: 85 respuestas

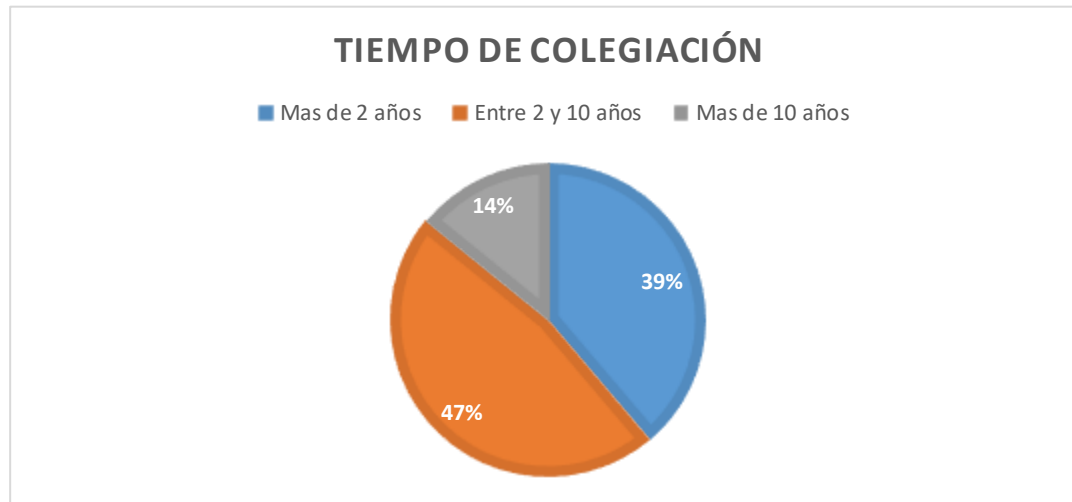
Nivel de confianza: 93%

Margen de error: 10%

#### Sexo

|        |       |
|--------|-------|
| Mujer  | 94'9% |
| Hombre | 5,1%  |

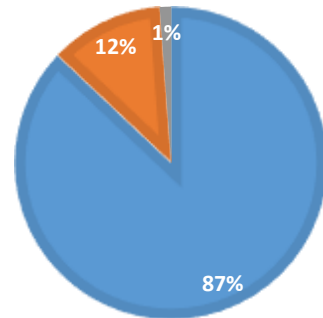
### Tiempo colegiado/a.



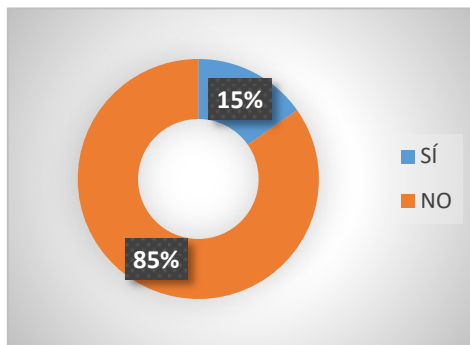
### Situación laboral

## SITUACIÓN LABORAL

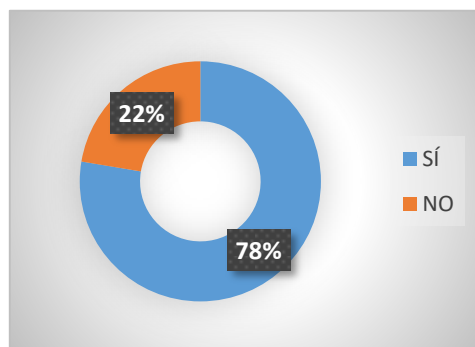
■ Trabajador/ar social por cuenta ajena ■ Desempleados/as ■ Trabajador/a autónomo/a



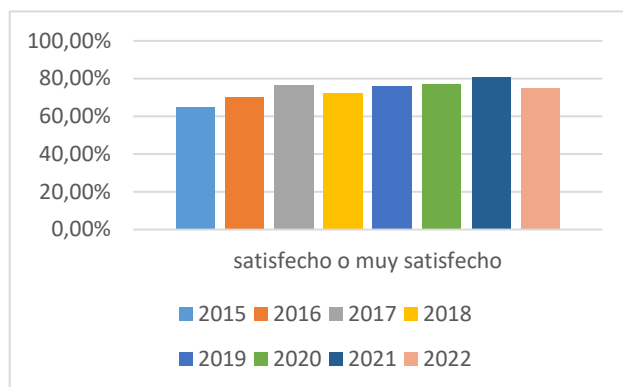
**Has participado activamente durante este año en el colegio:**



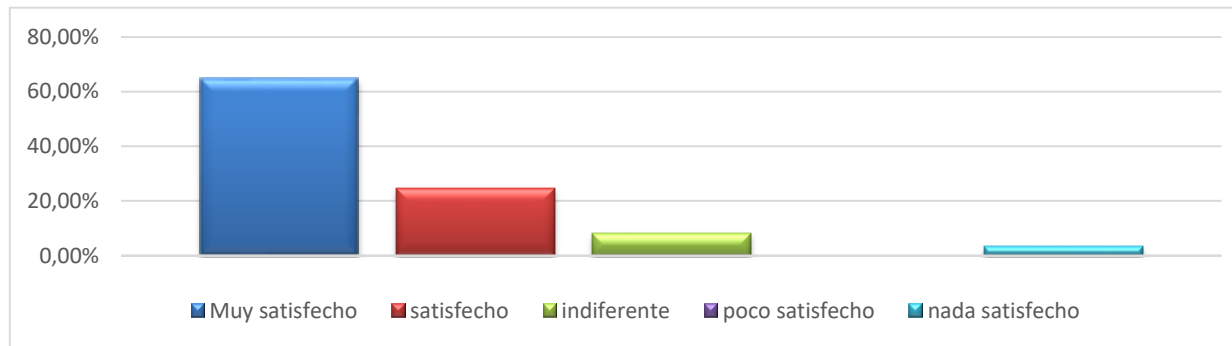
### Nos sigues por las Redes:



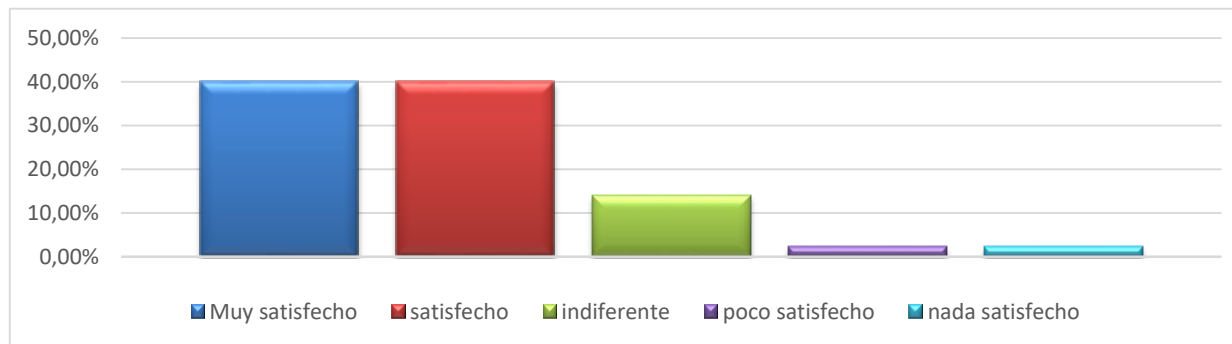
### Valoración general del funcionamiento general del Colegio.



### Valoración de la atención del personal del colegio

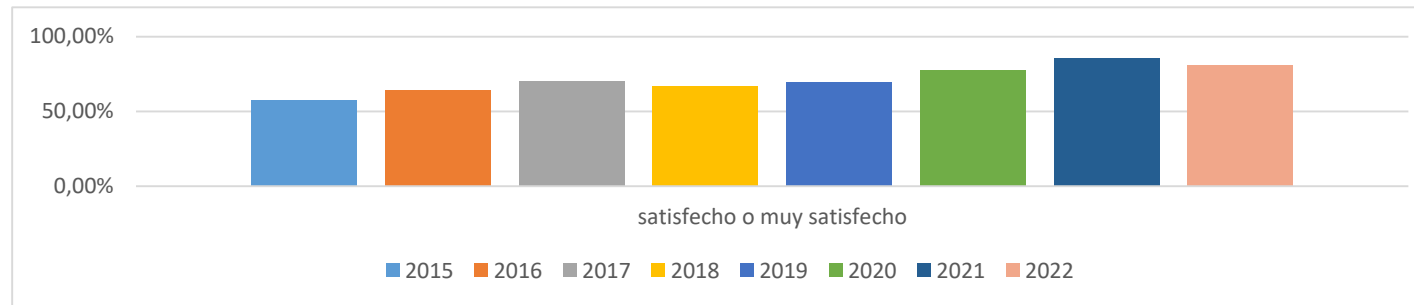


### Valoración de la organización de actividades y servicios.

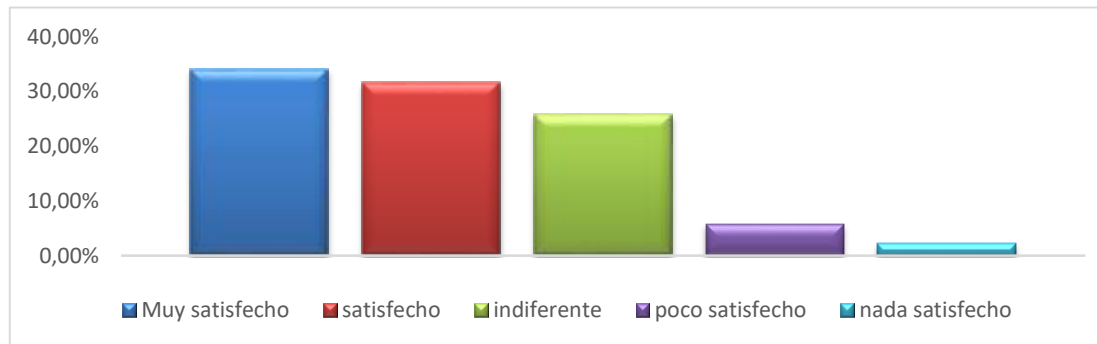




### Evolución:



### Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.



**Recomendarías el Colegio a otro profesional del Trabajo Social:**

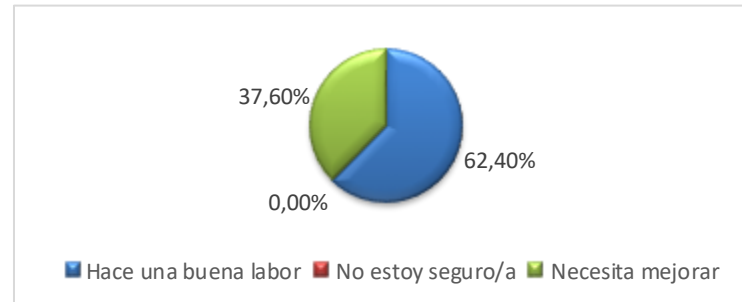


**Marca en cada una de las siguientes áreas si crees que el Colegio está haciendo una buena labor o necesita mejorar:**

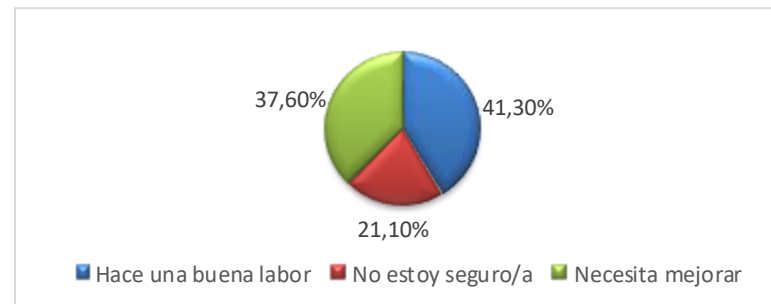
Formación



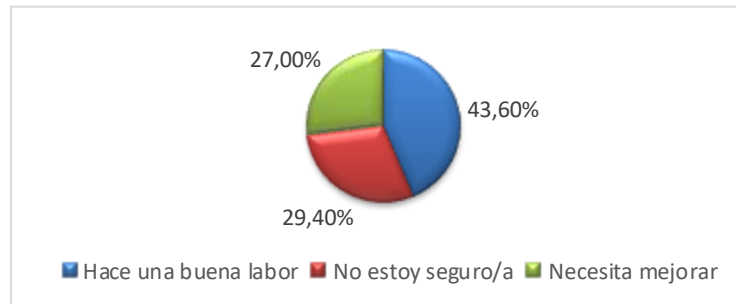
### Defensa de los intereses profesionales.



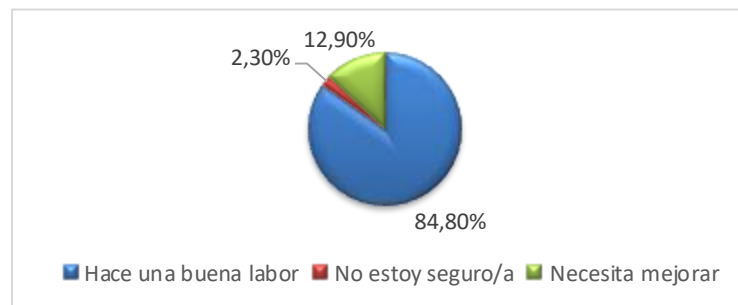
### Denuncia social



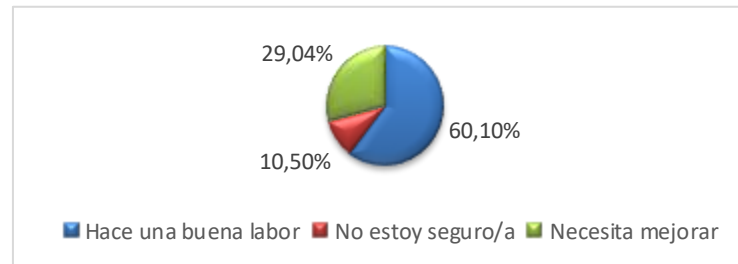
### Defensa de los intereses de los ciudadanos



### Atención al colegiado/a, información telefónica, gestión de consultas etc.



### Fomento de la participación colegial.



### Información y comunicación hacia las personas colegiadas



Crees que la tendencia de evolución del colegio frente a años anteriores es:

