

**MEMORIA ANUAL AÑO 2018**

## INDICE

---

- **PRESENTACIÓN**
- **QUIENES SOMOS**
  1. Misión, Visión, valores.
  2. Organización institucional.
  3. Colegiados/as.
  4. Plataformas y Alianzas.
- **QUE HEMOS HECHO**
  1. Servicios.
  2. Convenios y colaboraciones.
  3. Actuaciones, gestiones, movilizaciones y posicionamiento social.
  4. Procedimientos.
  5. Representación institucional.
  6. Redes Sociales y Medios de comunicación.
  7. Concursos y reconocimientos.
- **COMO LO HEMOS HECHO**
  1. Comisiones.
  2. Grupos de Trabajo.
  3. Procesos y Gestión de Calidad.
  4. Resultados cuestionario satisfacción anual.

## PRESENTACIÓN

---

Durante el año 2018, desde la Junta de Gobierno, hemos dado continuidad al compromiso contraído con el fortalecimiento de nuestra organización colegial, mejora de su funcionamiento y cumplimiento de su misión al servicio de las colegiadas y los colegiados. La memoria anual de actividades que presentamos cubre el cuarto año de nuestra candidatura y refleja cuanto ha acontecido en el Colegio durante este ejercicio. Ha sido un año con mucha actividad en el que hemos avanzado en los objetivos establecidos en nuestro plan estratégico.

Al asumir la responsabilidad de la gestión durante esta legislatura, nos planteamos que el Colegio fuera, en primer lugar, un referente indispensable para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante y, en segundo término, velar por la calidad y la buena práctica del Trabajo Social en todos sus ámbitos. Estamos satisfechos con la labor realizada, conscientes de que hay que seguir avanzando en adaptar nuestra institución a las exigencias de nuestro colectivo profesional, a las necesidades de las personas y a los desafíos actuales.

Para dar a conocer y abrir el Colegio a la sociedad, el espacio web proporciona contenidos diversos y es un cauce de comunicación para la ciudadanía y para los colegiados y colegiadas. Se ha trabajado en la potenciación de la web, modernizándola, haciéndola accesible e incorporando informaciones de interés en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Valenciana.

El Colegio ha aumentado considerablemente su participación en comités, plataformas y observatorios sociales y ha seguido apostando por la cohesión de los 3 colegios oficiales de la Comunidad Valenciana, realizándose un amplio número de actividades conjuntas y aumentando nuestra fuerza reivindicativa. Esta colaboración ha estado marcada por la participación en las consultas legislativas relevantes para nuestra profesión.

Hay que destacar que, este año se ha realizado un trabajo muy importante en relación a la *Ley de Servicios Sociales Inclusivos* de la Comunidad Valenciana, después del proceso participativo en el que tuvimos la oportunidad de colaborar a través de nuestras comisiones. Se han mantenido numerosas reuniones y entrevistas con los partidos políticos de la Comisión de Política Social de las Cortes Valencianas y también con los Colegios Oficiales de otras profesiones implicadas.

Cabe señalar también la organización de la *III Jornada Autonòmica de Serveis Socials del País Valencià*: “El/la trabajador/a social, profesional de referencia”, celebrada en colaboración con la Universidad de Alicante, y los colegios oficiales de Alicante, Castelló de la Plana y Valencia, con un programa de gran interés profesional y una numerosa participación.

En cuanto a las acciones formativas, éstas se han incrementado, destacando entre ellas la preparación de oposiciones con la ayuda de profesionales que han asumido la formación de compañeros y compañeras que desean optar a puestos de trabajo.

A continuación, en los diferentes apartados de esta memoria, se da cuenta detallada de la actividad del Colegio a lo largo del año 2018.

### **Junta de Gobierno**

## QUIÉNES SOMOS

---

### 1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

#### **Misión**

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

#### **Visión**

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

#### **Valores:**

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

## 2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

Lo componen a 31 de diciembre 950 personas colegiadas y sus órganos de gobierno son la Asamblea General compuesta por todos los miembros socios y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

### **Junta de Gobierno**

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años.

Durante el año 2018 se ha reunido en 24 ocasiones, 23 de manera ordinaria y 1 en forma de junta permanente.

### **Asambleas**

Se celebraron dos asambleas ordinarias (el 20 de marzo y el 19 de diciembre de 2018) en la sede colegial. En la primera del año se presentó la memoria de actividades y económica y se aprobaron las cuentas del ejercicio económico de 2017. Posteriormente se celebró el Día Mundial del Trabajo Social, proyectando el vídeo alusivo a dicho día de Anna María Campanini (presidenta de la asociación internacional de trabajo social).

En la Segunda se presentó el plan de acción y el presupuesto para el año 2019, siendo aprobado por las personas asistentes. También se dio a conocer el fallo del **IV Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”**

## Composición Junta de Gobierno.



Con fecha 6 de junio, se produce la salida del vocal Luis Serra San Emeterio y la entrada de Belén López Guillem para su sustitución. Quedando de la siguiente manera su composición.

Cargo	Nombre	Nº colegiado
<b>Presidenta</b>	M <sup>a</sup> Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
<b>Vicepresidente</b>	M <sup>a</sup> Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
<b>Secretario</b>	M <sup>a</sup> del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
<b>Tesorera</b>	M <sup>a</sup> Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333
<b>Vocal</b>	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
<b>Vocal</b>	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476
<b>Vocal</b>	Mercedes Sirvent Moya	Nº col. 02/239
<b>Vocal</b>	Luis Serra San Emeterio	Nº col. 02/1662 (hasta 6 de Junio)
<b>Vocal</b>	Belén López Guillem	Nº col. 02/292 (desde el 6 de Junio)

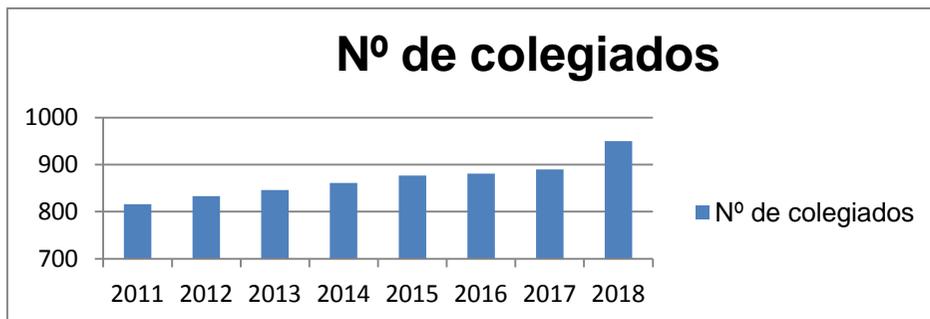
### 3. COLEGIADOS/AS.

#### DATOS 2018:

**Nº total de colegiados: 950**

#### EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En el año 2018 se mantiene la tendencia positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas.



#### Censo colegial:

##### Altas: 91

Nuevas colegiaciones: 84

Nº de pre colegiaciones: 2

Nº de re colegiaciones: 4

Levantamiento de suspensión: 1

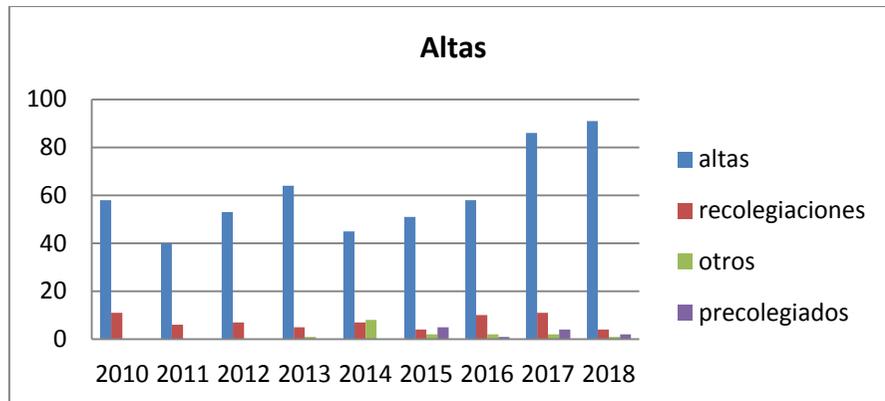
## Bajas: 28

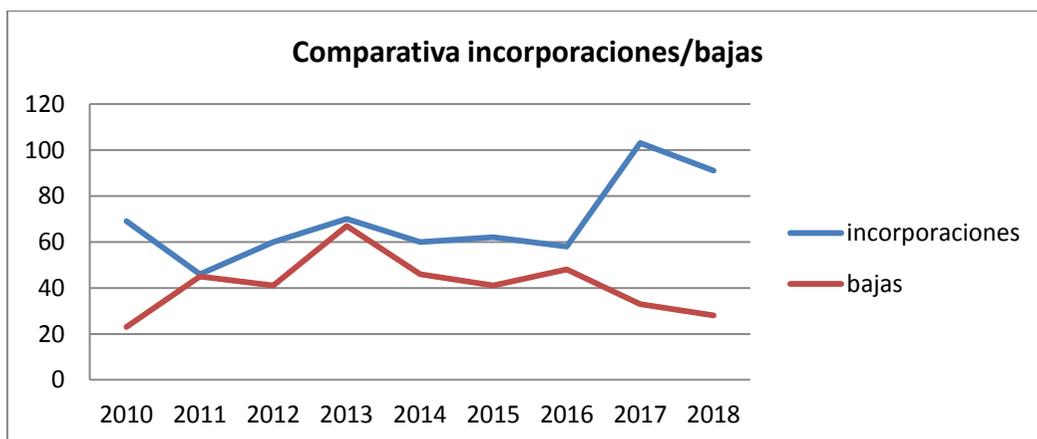
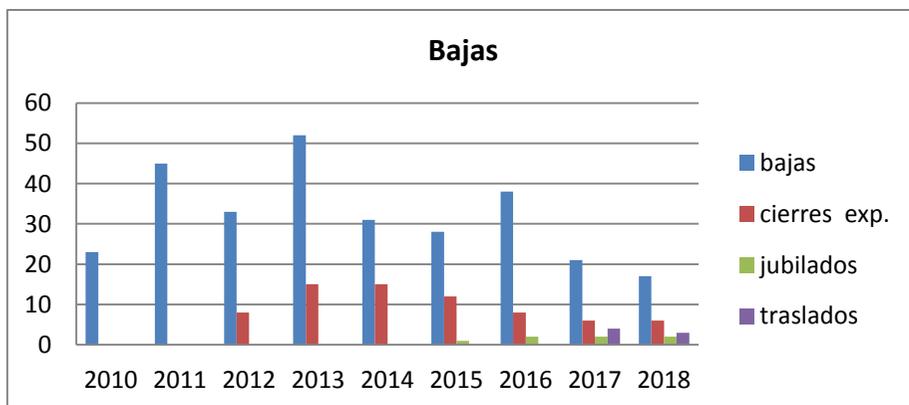
Bajas concedidas: 17

Cierre de expediente: 6

Traslados: 3

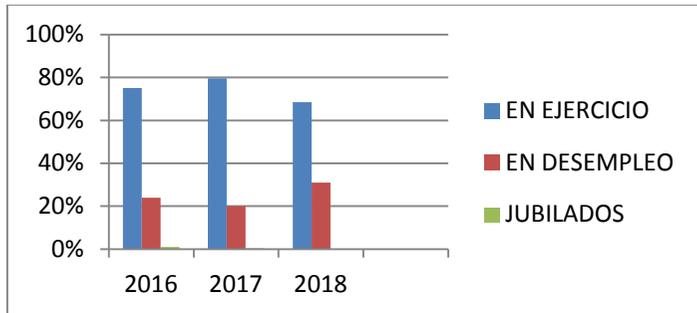
Jubilados: 2



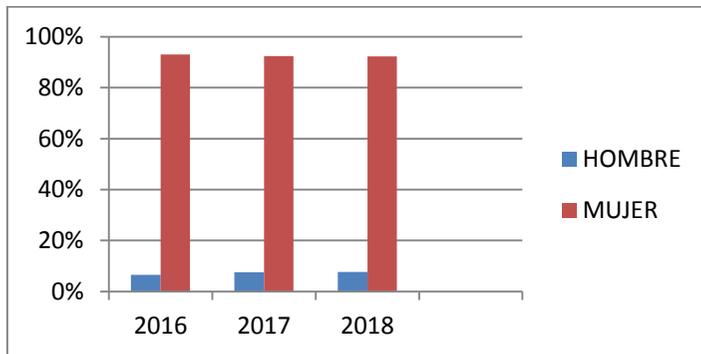


## PERFIL DEL COLEGIADO 2018:

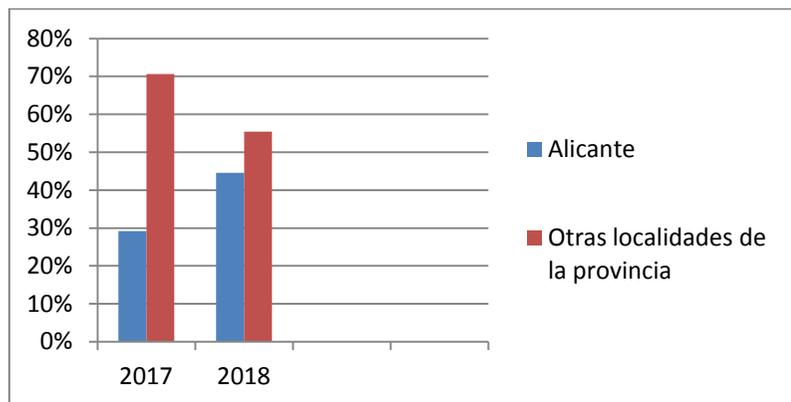
### Situación laboral



### Sexo



## Procedencia



## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS (para toda la población)

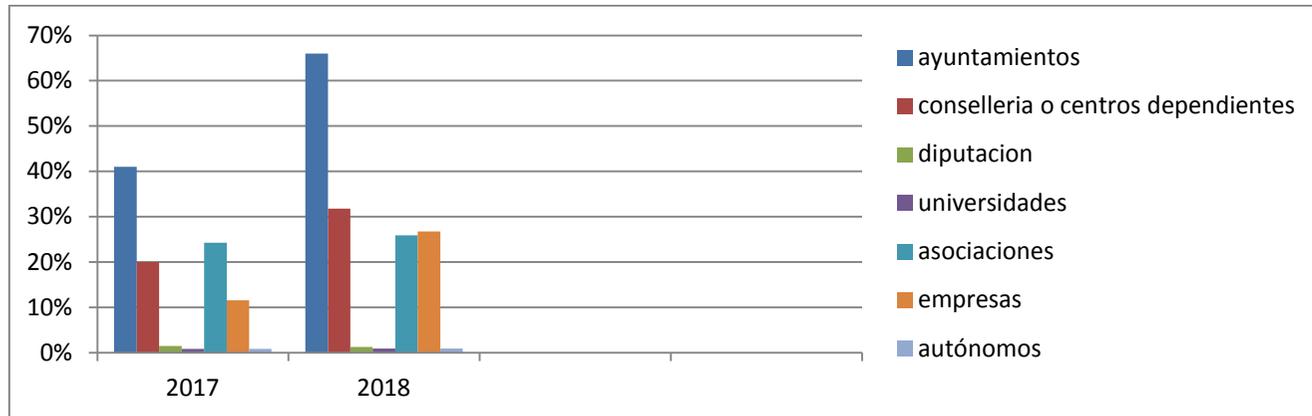
- Servicios sociales de atención social básica y primaria (existentes en ayuntamientos, consejos comarcales o diputaciones).
- Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales. 35%
- Servicios de ayuda y atención domiciliaria.

SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS (atención por colectivos)

- Servicios de atención a personas sin hogar.
- Servicios de atención a personas mayores.
- Servicios de atención a infancia y familia. 22,5%
- Servicios de atención a la mujer.
- Servicios de atención a personas con discapacidad.
- Servicios de acogida y atención social a inmigrantes y refugiados.

SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centros de salud o servicios de atención primaria de salud.</li> <li>▪ Hospitales generales. Maternales. Hospitales infantiles.</li> <li>▪ Centros socio-sanitarios.</li> <li>▪ Servicios de salud mental.</li> <li>▪ Servicios de atención a las drogodependencias.</li> </ul>	8,3%
EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación reglada.</li> <li>▪ Educación no reglada.</li> </ul>	2,4%
JUSTICIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Justicia juvenil.</li> <li>▪ Juzgados.</li> <li>▪ Instituciones penitenciarias.</li> </ul>	1,4%
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social.</li> </ul>	0,28%
TERCER SECTOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ámbito en expansión integrado por organizaciones y entidades sin ánimo de lucro que trabajan contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción social y laboral a nivel local, desarrollando en muchos casos también programas de cooperación internacional.</li> </ul>	25,5%
NUEVOS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis, desarrollo organizacional y recursos humanos.</li> <li>▪ Prevención de riesgos laborales/mutuas.</li> <li>▪ Mediación familiar.</li> <li>▪ Terapia familiar.</li> <li>▪ Counselling/Coaching.</li> <li>▪ Peritaje social.</li> <li>▪ Empleo.</li> <li>▪ Empresas de servicios.</li> </ul>	3%
OTROS NO RELACIONADOS CON LA PROFESIÓN		0,28%

## Lugar de trabajo



## 4. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Éstas son nuestras principales alianzas:

Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).  
Consejo General del Trabajo Social.  
Sindic de Greuges.  
Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.  
Universidad de Alicante.  
Unión Profesional de Alicante (UPA).  
Asociación de Trabajo Social y Salud.  
Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).  
Plataforma Feminista de Alicante.  
Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.  
Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.  
Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.

### **CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL**

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

Lo más destacado del año 2018 es la celebración de las Elecciones a la presidencia y junta de gobierno del Consejo General, celebradas el día 15 de Diciembre. Concurrieron a la misma, cuatro candidaturas a la presidencia y tres a junta de gobierno. Siendo las más votadas la candidatura de Emilianita González a la presidencia y la vinculada a ésta para la junta de gobierno. [https://www.cgtrabajosocial.es/junta\\_de\\_gobierno](https://www.cgtrabajosocial.es/junta_de_gobierno)



El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante forma parte activa del mismo, siendo ésta la relación de actividades relacionadas con el mismo durante el año 2018:

La Presidenta del Colegio Oficial acudió a las dos Asambleas Generales Ordinarias del año, tal y como establecen los Estatutos del Consejo. La primera se celebró el 21 de Abril, en la ciudad de Valencia, donde se procedió a aprobar la Memoria de actividades y el cierre de cuentas del ejercicio 2017. El día anterior, el 20 de Abril, se llevo a cabo la entrega del Premio Estatal del Trabajo Social, al que también acudió la presidenta. La segunda Asamblea del año, tuvo lugar el día 15 de Diciembre, en Madrid, en ella se presentaron las propuestas de actividades y el presupuesto para el año 2018 entre otros temas a tratar, celebrándose así mismo, la votación a las elecciones de presidenta del Consejo y junta de Gobierno.



También participamos en el **II Encuentro de Colegium**, que tuvo lugar los días 15 y 16 de junio en Madrid.



Y en el **I Encuentro virtual de gerencias**, celebrado el día 13 de junio.

**Asistimos a las II Jornadas Estatales de Servicios Sociales Locales** celebradas en Madrid el 28 y 29 de septiembre, tres miembros de junta directiva y una representante de la comisión de SS.

Durante el año 2018, no se realizaron consultas a la asesoría jurídica del Consejo. Las únicas consultas realizadas versaron sobre el problema en el acceso a la intranet de la web del Consejo General por parte de varias personas colegiadas.

Un año más se ha ofrecido de manera gratuita la póliza del Seguro de Responsabilidad Civil Profesional, cuyo tomador es el Consejo General, en las mismas condiciones y ventajas que en años anteriores.

Dentro del área de formación del Consejo, se ha realizado por parte de dos de las trabajadoras del Colegio el siguiente curso online: **“Protección de datos personales para trabajadoras/es sociales”**.

### **COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA**

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica. Documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.

#### **ACTIVIDADES/ INICIATIVAS CONJUNTAS:**

✓ **III Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana “El/la trabajador/a social en Servicios Sociales, profesional de referencia”**. Las jornadas son co-organizadas por los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad, sin embargo este año, tuvimos una mayor responsabilidad en la organización ya que se desarrollaron en Alicante. Concretamente en el Salón de Actos del Aulario II de la Universidad de Alicante, el día 16 de Octubre.



✓ **Charla de los sindicatos sobre las situaciones problemáticas que viven nuestros/as colegiados/as en sus lugares de trabajo. (28/05/18)**

Desde esta charla organizada por los 3 Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana en colaboración con los principales Sindicatos, se habló sobre las situaciones problemáticas que viven muchas y muchos de nuestros colegiados/as en sus puestos de trabajo, tanto en administración pública como en el ámbito privado como en el tercer sector, cuestiones que son de esfera sindical y que podemos tratar y trabajar de manera conjunta, aclarando la responsabilidad de cada entidad y estableciendo vínculos que repercutan en la visibilización de la profesión y en la defensa de los derechos de las trabajadoras y trabajadores sociales.

✓ **Campaña de apoyo al trabajador/a social como profesional de referencia de la Atención Primaria del Sistema Público de Servicios Sociales.**

El objetivo de la campaña fue el de visibilizar a la Trabajadora y el Trabajador Social como el Profesional de Referencia de la Atención Primaria en el Sistema de Servicios Sociales.

Organizada por los 3 Colegios, se propuso a los colegiados/as que se hicieran una foto con el cartel de la campaña, y que lo difundieran en sus redes sociales.

De cara a que la nueva ley de servicios sociales inclusivos recogiera la figura del Trabajador/a social como profesional de referencia:



- Solicitamos apoyo al Consejo General, mediante escrito que avale que somos el profesional de referencia.
- Enviamos escritos a los distintos grupos parlamentarios de Les Corts.
- Lanzamos una campaña en redes sociales, donde pedimos a los/as profesionales que subieran fotos con un cartel donde se leyera que “somos trabajadores sociales, profesional de referencia.”



✓ **Colaboración con la Dirección General de Infancia y Adolescencia en la puesta en marcha de formación para profesionales del ámbito de la infancia y adolescencia.**

Desde la Dirección General de Infancia y Adolescencia se promovió como línea básica de actuación la formación a personas que atienden a la infancia, a través de acciones dirigidas a los profesionales que prestan sus servicios en el ámbito de la protección de los niños, niñas y adolescentes con el interés general de lograr que estén familiarizados y sensibilizados con las particularidades de este sector de la población disponiendo, además, de estrategias adecuadas para prevenir la desprotección y para la promoción de los derechos de la infancia y adolescencia.

Dentro de este plan formativo, para mejorar la calidad de la atención profesional a niños, niñas y adolescentes se convocó este curso que constó de cuatro ediciones: dos en Valencia, una en Alicante y una en Castellón, del 12 de noviembre al 20 de diciembre.

El curso estaba abierto a cualquier profesional que ejerciera sus servicios en los ámbitos de la atención a los niños, niñas y adolescentes. La formación se impartió a un total de 300 profesionales.

La presidenta inauguró la Jornada Inicial del curso (12/11/18)



✓ **Colaboración en la organización de la Mesa de ética en Valencia (20/11/18).**

✓ **NOTAS DE PRENSA:**

- Nota de prensa: **Els Treballadors i Treballadores Socials expressen als partits valencians la defensa d'uns Serveis Socials públics.** (18/04/18)
- Nota de prensa: **Els i les treballadores socials de la Comunitat Valenciana volem traslladar-vos el nostre suport i la nostra solidaritat, ja que heu estat en perill en el mediterrani que ens uneix.** (15/06/18)
- Nota de prensa: **La nova llei de serveis socials reconeix drets subjectius.** (11/10/18)
- **Convocatoria de premsa** con motivo de la celebración de la III Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana “El/la trabajador/a social en Servicios Sociales, profesional de referencia”.
- Nota de prensa: **III Jornada Autonómica de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana. “El/la Trabajador/a Social en Servicios Sociales, profesional de referencia”.** (16/10/18)
- Nota de prensa: **“200 professionals de València, Alacant i Castelló defensen la figura del treballador o treballadora social de referència”.** (17/10/18)

### ✓ **Representación en observatorios.**

El Colegio de Alicante representa a través de la nuestra presidenta M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar, a los tres colegios de la Comunidad, en el Observatorio del Menor y en el Observatorio de la Vulnerabilidad, ambos pertenecientes al Sindic de Greuges.

### ✓ **LEY DE SERVICIOS SOCIALES INCLUSIVOS.**



Los tres colegios de la Comunidad Valenciana hemos venido trabajando en todas las fases del proceso de participación que desde el Gobierno Valenciano se ha promovido para su elaboración. Desde nuestros colegios hemos promovido que se reconozca al trabajador/a social como profesional de referencia.

Este es el resumen de acciones que hemos realizado al respecto:

17 Enero Valencia Presentación de la revista de estudios.

26 Enero Valencia Estrategia.

31 de enero Presentación del Borrador de la Ley de SS Inclusivos en Valencia Espai Rambleta.

19 de junio reunión con la Delegació del Consell, para tratar:

- Estat de tramitació de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Esborrany de Decret de registre, autorització i acreditació de centres i serveis de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

### **-Proyecto de ley de servicios sociales inclusivos. Comparecencias. OCTUBRE 2018**

La colegiada del Colegio de TS de Valencia Victoria Belis en representación de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, participó en las comparecencias en la fase de participación ciudadana del procedimiento de elaboración del proyecto de Ley de la Generalitat de Servicios Sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.

Sessió parlamentaria corresponent a la Comissió de Política Social i Ocupació. Convocatòria 03 de octubre de 2018.

**PRIMERA SESSIÓ DE COMPAREIXENCES:** [http://canal.gva.es/app/player/default.cfm?int\\_ElementId=14335](http://canal.gva.es/app/player/default.cfm?int_ElementId=14335)

**SEGONA SESSIÓ DE COMPAREIXENCES:** [http://canal.gva.es/app/player/default.cfm?int\\_ElementId=14338](http://canal.gva.es/app/player/default.cfm?int_ElementId=14338)

13 de Noviembre asistencia a la reunión entre el Vicedecano de Trabajo Social, el Delegado del Consell para la organización de la presentación de la Ley en Alicante.

#### **✓ ESCRITOS CONJUNTOS:**

- Solicitud de reunión al Director General de Reformas Democráticas y Acceso a la Justicia, y a la Directora General de Justicia, tras la reunión con la Directora General de Función Pública. (23/02/18)
- Solicitud de reunión con los miembros de la Comissió de Política Social i Ocupació de los siguientes grupos parlamentarios de Les Corts; Coalició Compromís, PSPV/PSOE, Podemos, Partido Popular y con el diputado no adscrito Alberto García Salvador. (01/03/18)
- Escrito dirigido al Juzgado de 1ª Instancia nº 8 de Alicante sobre la figura del coordinador/a de parentalidad. (25/04/18)
- Solicitud de reunión con el Conseller de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, para exponerle la necesidad de dotas de trabajadores/as sociales los SPE que todavía no disponen de esta figura profesional, valorar los ratios y negociar una oferta pública. (09/05/18)
- Escrito informando de una posible vulneración de derechos laborales en la estabilización de empleo temporal de la Administración Local dirigido a; Secretario Autonómico de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y

Libertades Públicas, Federación Española de Municipios y Provincias, y a las Subdelegaciones de Gobierno de Alicante, Castellón y Valencia. (11/05/18)

- Cartas de ofrecimiento de colaboración para la acogida y recepción de las personas a bordo del barco Aquarius, dirigidas al President de la Generalitat, la vicepresidenta, el director general para la Agencia de Seguridad y Respuesta a las emergencias, al Alcalde de Valencia y al presidente de Cruz Roja C.V. (14/06/19).
- Escrito dirigido a la Conselleria de Justicia solicitando que sea admitido escrito en forma de recurso de reposición y corregido el anexo de la resolución 19 de julio de 2018 incluyendo la palabra perito experto en parentalidad (trabajador/a social). (08/08/18)
- Presentación de la comparecencia realizada por nuestra compañera, Victoria Belis Ferreres, en la Comisión de Política Social y ocupación. Del mismo modo se presentó el documento elaborado por el Consejo General del Trabajo Social que justifica el argumento de la comparecencia. (05/10/18)
- Cartas a todos los grupos parlamentarios con representación en las Corts reivindicando la figura del y la trabajador/a social como profesional de referencia en el sistema de Servicios Sociales. (02/11/18)
- Se envía escrito dando la enhorabuena a D<sup>a</sup>. Ana Barceló Chico, por su nombramiento como Consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, a la vez que se le solicita una reunión de trabajo. (08/11/18).
- Solicitud, junto a los Colegios de Trabajo Social de la Comunidad y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, a la comisión de Sanidad y consumo del grupo parlamentario Compromís en les Corts de entrevista y valoración de realización de pregunta parlamentaria sobre la incorporación de los/as trabajadores/as sociales al sistema sanitario y a la salud pública. (23/11/18)



### ✓ REUNIONES INSTITUCIONALES:

#### • ENTREVISTAS CON GRUPOS POLITICOS PARA LA LEY DE SERVICIOS SOCIALES

Durante los meses de marzo y abril se mantienen reuniones con cada uno de los grupos políticos: PSPV, Compromís, PP, Podemos y Ciudadanos.

Reunión de la comisión de política social de las Cortes.

- Reunión con todos los grupos políticos celebrada el 24 de octubre en las Cortes

Valencianas. Asisten representantes de los tres colegios de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, se les entrega un dossier argumentando la figura del profesional de referencia. Desde los grupos políticos se nos propone realizar una reunión las tres figuras profesionales para llegar a un acuerdo.

- Reunión celebrada el lunes 29 de octubre, en el Colegio de Trabajo Social de Valencia, asisten:  
Colegio de Trabajo Social de Valencia Presidenta, Vocal y Gerente.  
Colegio de Trabajo Social de Castellón, dos vocales.  
Colegio de Trabajo Social de Alicante: Presidenta.  
Colegio de Educadores de la Comunidad Valenciana.  
Colegio de Psicólogos de la Comunidad Valenciana.

- Se han realizado llamadas telefónicas por parte de los Presidentes de los tres Colegios a los portavoces de los grupos parlamentarios en la Comisión de Política social y Empleo de las Cortes, para informarles de la reunión mantenida entre los tres Colegios Profesionales.



- Se ha realizado una carta formal de respuesta a todos los grupos parlamentarios informando de la reunión mantenida entre los tres colegios oficiales, que se presentó por registro de entrada en Les Cortes el viernes 2 de noviembre.
- El Colegio de Valencia ha creado una comisión que está trabajando todos estos temas.
- Se han solicitado escritos de apoyo a la figura del TS como profesional de referencia a las Universidades de la Comunidad que imparten los estudios Alicante y Valencia.
- Se ha promocionado entre los colegiados y en las redes sociales la campaña "Soc la vostra treballadora social, professional de referència".
- Reunión con la Directora General de Función Pública, D<sup>a</sup> Eva M<sup>a</sup> Coscollà Grau, de la Conselleria de Justicia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, para informar de la situación en la que se encuentran los/as trabajadores/as sociales que prestan sus servicios en el ámbito judicial, tras la reforma de las relaciones de puestos de trabajo en la Direcció General de Justicia y que nos dejan en una situación muy precaria. (08/02/18).

- Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Valencia, Alicante y Castellón junto con la Asociación Española de Trabajo Social y Salud de la Comunidad Valenciana se reunieron el 6 de febrero, con D. Juan Ignacio Subías, Diputado del PSOE en las Cortes Valencianas. Hablamos sobre el reconocimiento del trabajo social sanitario como profesión sanitaria, además de realizar el seguimiento del PNL aprobado en mayo de 2017.
- Reunión con los diferentes sindicatos para organizar las Charlas informativas sobre las situaciones problemáticas que viven nuestros/as colegiados/as en sus lugares de trabajo.



- Nos reunimos con la Consellería de Justicia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques para informar de la situación en la que se encuentran los/as Trabajadores/as Sociales que prestan sus servicios en el ámbito judicial (Trabajo Social Forense), tras la reforma de las relaciones de puestos de trabajo en la Direcció General de Justicia y que nos dejan en una situación muy precaria. (13/03/18).
- **Plan de formación interinfancia:** Reunión de los 3 colegios con la Dirección General de Infancia, para elaborar un plan de formación para los profesionales. (22/03/18), participación en la mesa de inauguración de las Jornadas el 12 de noviembre en Valencia.
- Nos reunimos los tres colegios, con D. José García Añón. Director General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justicia. (27/03/18) para informar de la situación en la que se encuentran los/as Trabajadores/as Sociales que prestan sus servicios en el ámbito judicial (Trabajo Social Forense), tras la reforma de las relaciones de puestos de trabajo en la

Direcció General de Justícia.

- Reunión con la Directora General de Justicia junto con las Jefas de Sección de los Gabinetes Psicosociales Comarcales, en una reunión sobre formación. (25/04/18)
- Reunión con el Delegado del Consell en Valencia para el borrador del Decreto de Registro, Autorización y Acreditación de Centros y Servicios de SS.SS. Acuden la presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler, y la vocal Mercedes Sirvent. (07/18)
- Reunión con el Director General de Política Educativa de la Conselleria de Educación para trasladarle la necesidad de completar las plantillas con trabajadores/as sociales en todos los Servicios psicopedagógicos. (16/07/18)

#### **OTRAS ACTUACIONES CONJUNTAS:**

- **IV Premio TS Impulsa “Amparo Moreno”**, de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Castellón, Valencia y Alicante, al mérito profesional de los y las trabajadoras sociales en su ámbito de intervención. Por parte del Colegio de Alicante participaron como valoradores Víctor Giménez de la Universidad de Alicante y M<sup>a</sup> Dolores Soler, presidenta del Colegio. Siendo ganador de esta convocatoria, dotado con 2000€, el proyecto **Guía para la elaboración de un diagnóstico social en el informe pericial en casos de custodia disputada** (lema: infatigables).

#### **Autores :**

Rafael Alcazar Ruiz, Colegiado nº 1592 del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante.

Eva Pérez Fernández

Victoria Fernández Marín

Paula García Domenech.



○ **Encuentros intercolegiales:**

**III Jornada Intercolegial**, celebrada en la Casa de Cultura de Castalla (Alicante) el 26 de Mayo.

Este año celebramos, por tercer año consecutivo, una reunión de trabajo e intercambio de experiencias entre las juntas de gobierno de los Colegios de Castellón, Valencia y Alicante, con el fin de mejorar la comunicación y el trabajo en común, aunando fuerzas y estrechando lazos. La intercolegial se celebró el 26 de mayo, en Castalla (Alicante) siendo nuestra junta de gobierno la anfitriona. Se trataron entre otros los siguientes temas:

- Jornadas Nou Model, organización.
- Coordinación de los 3 colegios.
- Colegiación obligatoria y campañas de promoción.
- Formación valoración dependencia.
- Bases del Premio TS Impulsa “Amparo Moreno”
- PNL de Sanidad
- Ley de función pública.

**Reunión Intercolegial del personal técnico** de los 3 colegios de la Comunidad Valenciana. (29/11/19). **Se trataron entre otros los siguientes temas:**

- Turno de oficio parentalidad y formación específica.
- Formación en mediación.
- Comunicaciones prensa.
- Protección datos- delegado protección de datos.
- Formación emergencias.
- Certificaciones de la formación impartida.
- Dinamización de comisiones.

## **SINDIC DE GREUGES**

### **▪ OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD**

El objetivo principal del Observatorio es crear un espacio vivo de comunicación e intercambio en el que poder mantener un contacto permanente con profesionales y representantes de entidades que desarrollan su labor en el ámbito de la discapacidad, la dependencia, la atención a personas mayores y en otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad, a fin de conocer, analizar y valorar los problemas que, diariamente, afectan a los integrantes de los grupos sociales citados.

Este dispositivo se configura como un instrumento de apoyo a la labor del Síndic de Greuges a la hora de elaborar recordatorios del deber de cumplimiento de la normativa vigente, de recomendaciones o de sugerencias, dirigidas a las administraciones públicas valencianas, función que le viene encomendada por el Estatuto de Autonomía y por su legislación de desarrollo.

M<sup>a</sup> Del Remedio Pérez Baeza, Secretaria de la junta de gobierno del Colegio, es la representante de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, en las reuniones del Observatorio:

- 13/11/18



#### ▪ OBSERVATORIO DEL MENOR

El Observatorio del Menor es un espacio de trabajo de carácter permanente. Esta plataforma de naturaleza consultiva y participativa congrega a los principales agentes sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia en la Comunidad Valenciana.

Acudimos en representación de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana a las reuniones del plenario del Observatorio:

31/01/18

21/03/18

13/12/18

## PLATAFORMA FEMINISTA

El Colegio desde 2018 ha intensificado su apoyo y participación activa en la plataforma. Siendo los miembros de la Comisión de Igualdad los encargados de asistir a las diferentes reuniones de trabajo y convocatorias.

## UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA)

Con el fin de formar parte de la red de colegios profesionales alicantina y generar sinergias, el Colegio es miembro de UPA, formando parte de la junta de gobierno nuestra Presidenta desde abril del 2014.

Durante el año 2018 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA:



UPA (Unión de Colegios profesionales de Alicante) engloba un total de 32 colegios profesionales.

- Asistencia a las reuniones de junta, por parte de la presidenta como miembro de la misma. ( 5/3/2018 y 17/7/2018)
- Asistencia a la MESA REDONDA organizada por PROA, Foro provincia de Alicante. **“El agua en la provincia de Alicante. Realidad, problemas y soluciones”**, en Orihuela. (30/01/18)
- Asamblea de Unión Profesional. (25/04/18).
- Asamblea General en la Sala de Juntas del Edificio Rectorado de la Universidad de Alicante y celebración de los 25 años de UPA, ( 23/5/2018)
- Encuentro con el Equipo del Rector de la UA. (25/05/18)

- Asiste la presidenta a la Mesa Redonda “La cultura en la provincia de Alicante....¿discriminada?” organizado por PROA. ( 17/10/18)
- Asamblea General Extraordinaria de UPA celebrada en el Colegio de Doctores y Licenciados. (18/12/18)

## QUÉ HEMOS HECHO

---

### 1. SERVICIOS

#### **Asesoría jurídica**

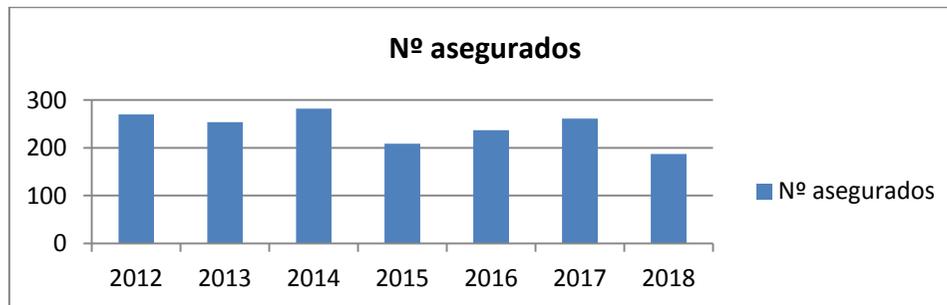
A lo largo del año 2018 se ha dado traslado a **13 solicitudes de consulta jurídica** por parte de colegiados/as a la asesoría jurídica del Colegio, a cargo de Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado de la misma. De las 13 solicitudes 2 eran relativas a consultas de laboral/fiscal, 1 sobre protección de datos y 10 sobre temas estrictamente laborales.

Así mismo, han prestado al colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno (por ejemplo, en la publicación de bases públicas de empleo etc).

#### **Seguro de responsabilidad civil profesional**

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el **seguro de responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



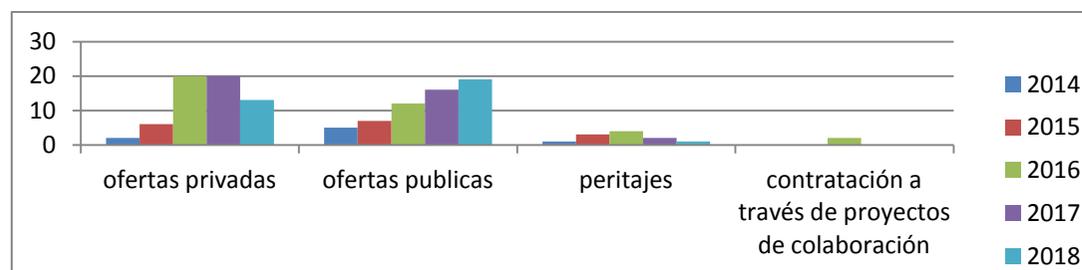
Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

## Empleo

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a los colegiados vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2018 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

- Se ha enviado información de **13 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.
- Se dio publicidad a **19 convocatorias de empleo público**.
- En el turno de peritos, se recibió 1 solicitud privada. Por parte de la Administración Pública durante el año 2018 no llegó ninguna solicitud.

Evolución:



## Formación

El Colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y oferta todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión, que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. Así mismo, cuenta con

descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación. Todas las actividades formativas son evaluadas y solo se valora su repetición en aquellas que se encuentran por encima de 8,5 sobre 10. En todos los informes de evaluación final se establecen acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se potencia por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del trabajo social colegiados, con experiencia profesional y formativa constatable.

**Comparativa de resultados de formación:**

	<b>Actividades formativas</b>	<b>Nº de horas de formación</b>	<b>% horas on line</b>	<b>Nº de alumnos</b>	<b>Media de satisfacción</b>
<b>2015</b>	6	86	0%	103	8,2
<b>2016</b>	8	278	25%	211	8,3
<b>2017</b>	10	491	30%	237	8
<b>2018</b>	21	1.211	53%	745	8,3

## FORMACIÓN 2018

CURSOS REALIZADOS 1º SEMESTRE	Mes	Nº horas	Modalidad	Nº asistentes
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO GENERAL .2º CONVOCATORIA	4 Octubre 2017-13 junio 2018	85 horas ( 21 h prácticas y 64 teóricas)	Presencial	21
TALLER AUTO CONOCIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL	25 de enero, 8 y 22 de febrero y 8 de marzo.	8h	Presencial	7
CURSO EXTRANJERÍA Y TRABAJO SOCIAL: INFORME DE ARRAIGO E INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA	22 de enero al 11 de marzo	70H	On line	18
CURSO DE FORMACIÓN BÁSICA EN EMERGENCIAS SOCIALES	5 de febrero al 26 de febrero	16h	On line	32

CURSO DE PERITAJE SOCIAL: "Profesionales del Trabajo Social y su labor como peritos"	5 de febrero al 12 de mayo de 2018.	150h	135h On line 15h presenciales	30
TRABAJO SOCIAL EN TANATORIOS	2 de abril al 25 de mayo	90h	On line	21
MEDIACIÓN HIPOTECARIA	26 de febrero al 6 de abril	60h	On line	9
MENORES TRANSEXUALES	7 de mayo al 23 de agosto	120h	Online	63
1º CURSO VALORADOR DEPENDENCIAS ISES	6 de abril al 20 de junio	75h	semipresencial	30
2º CURSO VALORADOR DEPENDENCIAS ISES	2 de mayo al 18 de julio	75h	semipresencial	30
1º CHARLA FORMATIVA INSS, EL TRABAJO SOCIAL Y LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.	1 de marzo	2h	presencial	90
2º CHARLA FORMATIVA INSS, EL TRABAJO SOCIAL Y LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.	10 de abril	2h	presencial	30

3º CHARLA FORMATIVA INSS, EL TRABAJO SOCIAL Y LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.	8 de mayo	2h	presencial	30
CHARLA SINDICATOS, LA SITUACION DEL TRABAJO SOCIAL.	28 DE MAYO	2h	presencial	25
CHARLA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL "COPAGO"	12 DE JUNIO	2h	presencial	18

<b>CURSOS REALIZADOS 2º SEMESTRE</b>	<b>MES</b>	<b>Nº horas</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Nº asistentes</b>
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECIFICO.	4/9/2018	AL 100	PRESENCIAL	30
	12/3/2019			
3º EDICIÓN CURSO VALORADOR DEPENDENCIA ISES	26/9/2018	AL 75	SEMI	30
	29/11/2018		PRESENCIAL	
	PRESENCIALES: 7,14,21 Y 28 NOVIEMBRE 2018			

PERITAJES SOCIALES EN LA JURISDICCIÓN CIVIL: EL DERECHO DE FAMILIA.	DE 1/10/2018 AL 2/3/2019	200H	SEMI PRESENCIAL	26
	PRESENCIALE S:			
	1 Y 2 DE MARZO 2019			
EL DIAGNOSTICO SOCIAL ( JONATHAN REGALADO)	1/10/2018 AL 21/12/2018	100H	ON LINE	52
CURSO COORDINADOR PARENTAL	15 de octubre	10h	presencial	11
III JORNADA DE SERVICIOS SOCIALES	16 de octubre	7h	presencial	142

#### **OTRA FORMACIÓN:**

##### **El Plan Formativo para Profesionales que trabajan en el ámbito de la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad Valenciana:**

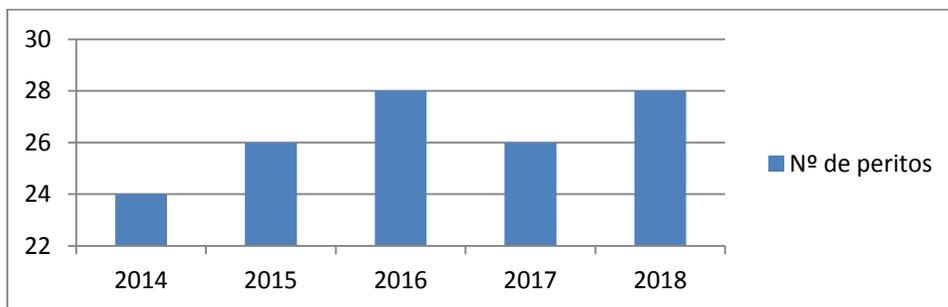
El colegio participó en la organización de dicho Plan junto al resto de colegios de la Comunidad. Constó de un total de 75 horas y estuvo organizado conjuntamente por los Colegios Oficiales de Psicología, de Trabajo Social y de Educadoras y Educadores sociales de la CV. Se realizaron cuatro ediciones del curso en el ejercicio 2018: dos en Valencia, uno en Alicante y uno en Castellón.

## Mediación

En el registro de mediadores/as del Colegio Oficial se ha mantenido el mismo número que el año anterior de inscritos, 11 personas. A lo largo del 2018 solo se recibió una solicitud que fue denegada por no cumplir con los requisitos exigidos.

## Peritaje

El turno de peritos del Colegio en el año 2018 ha contado con 28 colegiados/as.



Este año se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Conselleria de Justicia, BOPERIT. Habiendo conseguido que nos reconozcan dos especialidades, la de peritos expertos en mediación y en coordinación de parentalidad.

En cuanto a solicitudes por parte de la Administración Pública durante el año 2018 no llegó ninguna solicitud de peritaje. En cuanto a nuestro listado de peritos para peritaciones privadas, se recibió una solicitud.

## 2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

### UNIVERSIDAD DE ALICANTE:

Reunión a principios de año (16/01/18) para planificar colaboraciones posibles, entre las que se encuentran entre otros:

- 37 Aniversario/ Día Mundial del Trabajo Social.
- Jornadas del Nou Model de Servicios sociales.
- Prácticas trabajo social.

El 26 de junio el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante ofreció sus instalaciones e hizo una invitación pública para asistir a la interesantísima exposición de las líneas de investigación sobre las que se basa el trabajo de Carlo Soregotti, estudiante de doctorado en Trabajo Social de la Universidad de Milano-Bicocca (Italia) ,que se encontraba en la Universidad de Alicante para completar su tesis doctoral sobre **"Vulneraciones al Código Deontológico de Trabajo Social. Un estudio comparado"**.



### SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y A SUS FAMILIARES:

La plataforma estuvo usando las instalaciones del colegio los primeros meses del año, aumentando gradualmente las atenciones telefónicas y vía e-mail en los últimos años, hasta que no se hizo necesario el uso del espacio físico cedido por el Colegio al reducirse considerablemente las atenciones presenciales.

El 12 de junio celebramos una charla en colaboración con la Plataforma sobre RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL "COPAGO".

## CONVENIOS

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2018 son:





Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

<http://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos-especiales>

#### **Nuevos convenios firmados durante el año 2018:**

- Firma convenio con Fesord (27/11/18)



- Firma convenio con el Hotel Spa Asia Garden.



- Renovación convenio con PSN.

### 3. ACTUACIONES, GESTIONES, MOVILIZACIONES Y POSICIONAMIENTO SOCIAL

- Escrito al Director General de Recursos Humanos y Económicos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, en relación al Decreto 213/2017, de 22 de Diciembre, del Consell, de modificación del anexo del Decreto 178/2017, que aprueba la oferta de empleo público de 2017 para personal gestionado por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en cuyo anexo se puede observar las vacantes, con código 557 que figura el de Asistente/a Trabajador/a Social. En el escrito se solicita la modificación en el código del puesto de trabajo y tengan en cuenta la denominación de Trabajador/a social para futuras ofertas de empleo y convocatorias. (24/01/18).
- Reunión con la Dirección Provincial del INSS de Alicante para informarnos sobre las novedades de la Sede Electrónica de la Seguridad Social, con el fin de programar una acción formativa en el colegio. (30/01/18)
- Asistimos a la presentación de la Ley de Infancia y adolescencia. (15/02/18)
- Adhesión a la candidatura, presentada por parte de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia, de D<sup>a</sup> Patrocinio de Las Heras Pinilla, como Doctora Honoris Causa. (20/02/18)
- Reunión en el Colegio de Valencia con los Sindicatos para organizar una acción formativa conjunta( 10/4/2018)
- Aportaciones al borrador del nuevo procedimiento de reconocimiento del grado de discapacidad en el ámbito de la Comunidad Valenciana. (24/09/18)
- **Día de la Mujer- 8 de Marzo.** Secundamos la Campaña lanzada por el Consejo General **“Soy trabajadora social, feminista y ...”**. Difundimos en redes y pedimos difusión de la campaña a nuestros/as colegiados/as. Y un año más participamos en la concentración de la mañana y manifestación de la tarde en Alicante, y en diferentes actos de la provincia.



- **Día Mundial del Trabajo Social. (20/03/18)**

Con motivo de dicho día , la presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler, nos invitó a hacer una reflexión sobre una sociedad inclusiva que entienda un medio ambiente sostenible, a través de un artículo publicado en el periódico El Información. [Ver noticia](#)

Visionamos en la sede del colegio el video realizado con motivo de dicho día, por Anna María Campanini, presidenta de la Asociación Internacional de Trabajo Social.

Se celebró posteriormente una Charla sobre la **Iniciativa local de atención socio demográfica para el foro internacional de migración y desarrollo**, a cargo de la colegiada Alexandra Solano.

- Reunión de coordinación en la sede de FESORD, para organizar la firma de un convenio de colaboración entre ambas entidades.(29/5/2018)

- Colaboración en la “I Conferencia de Trabajo Social con grupos en la provincia de Alicante. **Hacia una acción social democrática y participativa**”. Organizada por la Universidad de Alicante. (01/06/18). Nuestra presidenta hizo la apertura del acto.



- Atenciones a consultas de colegiados/as diversas, entre las que se destacan:
  - Orientación profesional.
  - Dudas código deontológico.
  - Ejercicio libre de la profesión.
  - Acceso empleo público.
  - Protección de datos/ secreto profesional.
  - Mediación.
  - Curso valorador dependencia.
  - Comparecencia ante juzgado como petito/testigo.

#### 4. PROCEDIMIENTOS

##### Síndic de Greuges

Durante el 2018 no se produjeron quejas presentadas ante el Sindic de Greuges por parte del colegio y de las interpuestas en años anteriores solo queda una abierta:

Nº queja	Contenido	Estado
1460167	Reforma Servicios Sociales.	Sigue abierta.

#### 5. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Los **actos institucionales** en los que ha estado presente el Colegio han sido los siguientes:

- Asistencia a la presentación de la Revista Valenciana d'Estudis Autonòmics. (17/01/18)
- Asistimos a la presentación de la campaña de divulgación de los servicios sociales municipales. (24/01/18)
- Reunión en la Dirección Provincial del INSS de Alicante. (31/01/ 18)
- La presidenta y la vicepresidenta acuden a la presentación del borrador de la nueva ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana en Valencia. (02/02/18). El colegio, así mismo, contrató un autobús y facilitó así la asistencia de los/as colegiados/as y de compañeros/as de la Universidad.



- Un año más asistimos al Acto Académico de Graduación de los estudiantes que han finalizado sus estudios de Trabajo Social, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, que se celebró el viernes 9 de febrero a las 18.30h, en el Paraninfo de la Universidad de Alicante. Por cuarto año consecutivo participamos en la **Entrega del Premio Extraordinario de Grado en Trabajo Social**, a los tres estudiantes con mejor expediente de su promoción, en esta ocasión acudieron M<sup>a</sup> Dolores Soler Aznar, presidenta, y M<sup>a</sup> del Remedio Pérez Baeza, secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio. Dada la importancia de este reconocimiento y nuestro compromiso con las nuevas generaciones de profesionales de trabajo social, el Colegio un año más ofreció en dicho acto a los Premios Extraordinarios un año de colegiación gratuita (tasa inicial y cuota colegial) con acceso a todos los servicios que se ofrecen al resto de colegiados y en las mismas condiciones que éstos. (09/02/18)



- **Celebración del Día Mundial del Trabajo Social**, el Colegio participó en el acto académico organizado por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas de la Universidad de Alicante, como en años anteriores. La Presidenta, M<sup>a</sup> Dolores Soler, intervino en la inauguración del mismo y la secretaria de la Junta, M<sup>a</sup> del Remedio Pérez Baeza, presentó la nueva web del Colegio. Se publicó con motivo de dicho día en el Diario Información del artículo de opinión. (12/03/18) [VIDEO DEL ACTO](#)



- Asistimos a las jornadas de Dependencia y Servicios Sociales, organizadas por la Plataforma de familiares y afectados por la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana. (14/03/18)



- Asistencia de la vicepresidenta a la manifestación de las pensiones en Alicante. (15/04/18).



- Asistencia de la vicepresidenta a la manifestación con motivo del Día Mundial por la seguridad y salud en el Trabajo en Alicante. (25/04/18)
- Asistencia de la vicepresidenta a la manifestación con motivo del Día del Trabajo en Alicante. (01/05/18).
- Asistencia de la Presidenta a los Premios del Consejo Social de la Universidad de Alicante celebrada en la oficina de la propiedad intelectual EUIPO ( 15/05/2018)
- Participamos en la **XIX Edición del Maratón de Empleo y Autoempleo de la UA**, organizado por el GIPE. Asiste la Vicepresidenta, M<sup>a</sup> Teresa López y la gerente del Colegio. (16/05/18)



- Asistencia de la vicepresidenta al **III Foro Provincial en políticas de familia. Habilidades profesionales para analizar, crear e intervenir desde las emociones.** MARQ. (23- 24/05/18).
- Asistencia de la vicepresidenta I **Conferencia de Trabajo Social con Grupos en UA. Hacía una acción social democrática y participativa.** (01/06/18).
- Asistencia de la vicepresidenta al **Seminario Nacional HANDS UP** en UA. (05/06/18)
- Asistencia de la vicepresidenta al acto de **toma de posesión de Subdelegada del Gobierno en Alicante.** (23/07/18).



- Asistencia de la Presidenta, Vicepresidenta, Vocal y un miembro de la comisión de servicios sociales, a las **II Jornadas de Servicios Sociales Locales en Madrid.** (28-29/09/2018).



- Asistencia a la reunión de la comisión de seguimiento ampliada con motivo del primer aniversario de la firma del **Pacto valenciano contra la violencia de género y machista en Alicante**. (18/09/18).

- Asistencia de la presidenta, en Valencia, al Acto institucional de celebración del 9 d'Octubre, organizado por la Generalitat Valenciana. (09/10/18)



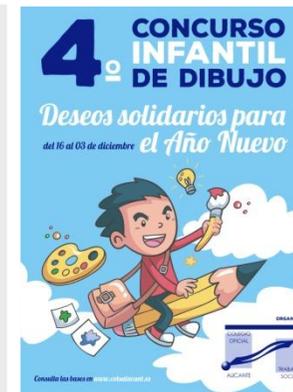
- Participación de la vocal, Mercedes Sirvent, en la lectura pública de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad. (04/12/18)



- Asistimos a los actos conmemorativos del 40 aniversario de la Constitución. (06/12/2018)

## 6. REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Este años 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.



## ACCIONES LLEVADAS A CABO A TRAVÉS DE LA EMPRESA DE COMUNICACIÓN

### ➤ ACTUALIZACIÓN del PLAN DE COMUNICACIÓN.

- Actualización y líneas maestras.
- Necesidades y preferencias.
- Acciones de corrección y mejora.

### ➤ CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEDIOS SOCIALES.

- Configuración y actualización de canales sociales.
- Actualización de información.
- Estrategia de comunicación social.
- Emisión de mensaje certero y transformador.
- Actualización periódica de imagen corporativa en RRSS.

### ➤ COMMUNITY MANAGEMENT.

- Gestión de la fanpage en facebook.
- Publicaciones diarias de contenidos en facebook.
- Atención al colegiado, pre colegiado y usuarios en facebook.
- Generación e incremento de comunidad en facebook.
- Diálogo e interacción con los colegios de la comunidad, el consejo general y las entidades afines al Colegio en facebook.
- Gestión del perfil de twitter.
- Publicaciones diarias de contenidos en twitter.
- Atención al colegiado, precolegiado y usuarios en twitter.
- Generación e incremento de seguidores en twitter.
- Diálogo e interacción con los colegios de la comunidad, el consejo general y las entidades afines al colegio en twitter.

➤ REPUTACIÓN DE COTSA.

- Escucha activa de aquello que afecta a los intereses del Colegio.
- Intervención / seguimiento allí donde el colegio es citado.
- Monitorización de las palabras claves que afectan a la reputación general de la entidad.

➤ RELACIONES INSTITUCIONALES.

- Protocolo Consellería de Igualdad.
- Órganos para la organización de eventos de la UA.

➤ CURACIÓN DE CONTENIDOS Y MEDIOS.

- Recepción de información, curación y adaptación a los distintos canales de comunicación.
- Redacción de notas de prensa.
- Envío de notas de prensa.
- Revalorización de soportes.
- Atención a temáticas relevantes.

➤ COBERTURA DE EVENTOS.

- Cobertura del día mundial del trabajo social en la facultad de educación de la UA.
- Cobertura de la asamblea general del Colegio.
- Cobertura de la III Jornada autonómica de servicios sociales de la Comunidad Valenciana.

➤ DISEÑO CORPORATIVO.

- Imagen y tips de colegiación.
- Revisión del logotipo corporativo.
- Diseño de tarjetas de visita del colegio.

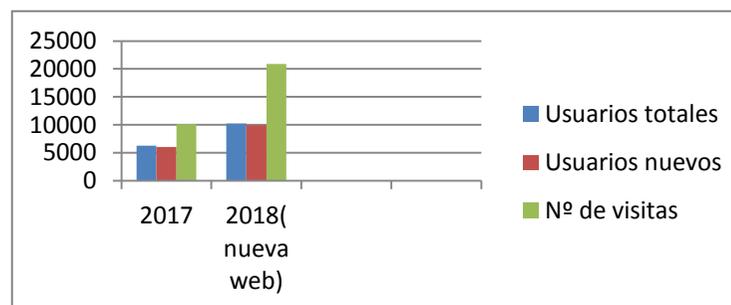
- Renovación de firmas de e-mails corporativos: admin, general, gerencia y dinamización.
- Cartelería, trípticos, imagen digital, carpetas, obsequios y roll up de la III Jornada autonómica de servicios sociales de la Comunidad Valenciana.
- Renovación roll up corporativo.
- Portadas gráficas mensuales de facebook.
- Tarjetas de felicitación “ mis deseos solidarios”
- Concurso de dibujo “ mis deseos solidarios”
- Calendario de obsequio a colegiados.
- Diseños puntuales bajo demanda.

## Web

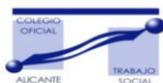
El Colegio puso en marcha en 2018 un ambicioso proyecto de renovación y actualización de su web que se ha traducido en una mayor accesibilidad, en una información bilingüe (castellano-valenciano) y en un aumento considerable de visitas y usuarios de la web, además de facilitar el trabajo interno de gestión de inscripciones y altas y el envío de documentación a través de la misma evitando desplazamientos a los/as colegiados/as. Se han publicado a los largo del 2018 una media de 6 noticias nuevas al mes en la web.

[www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)

## Resultados:

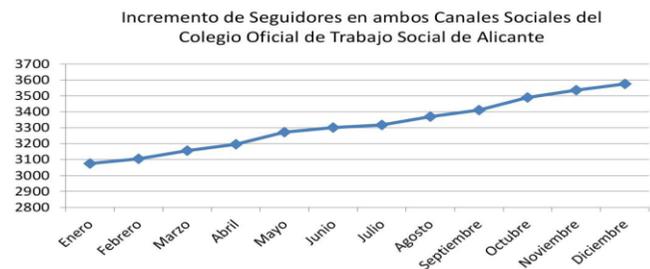
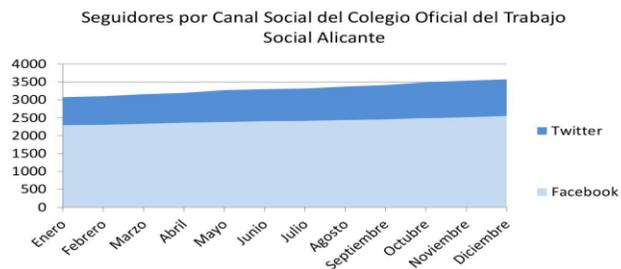


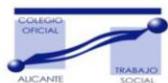
## REDES SOCIALES



### EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

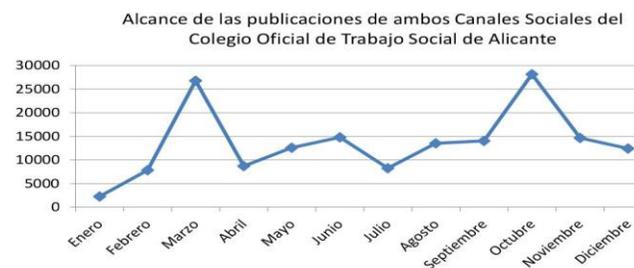
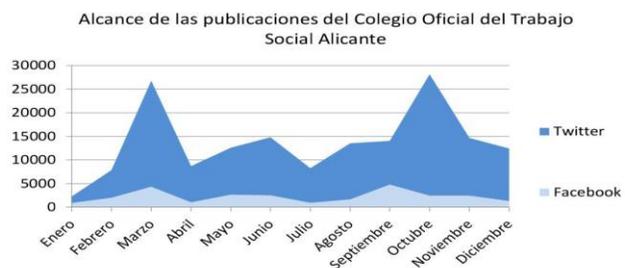
2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Crecimiento Mensual
<b>Facebook</b>	2290	2303	2331	2363	2382	2402	2415	2436	2452	2489	2515	2550	12%
<b>Twitter</b>	785	801	825	833	890	899	902	934	959	1001	1021	1025	29%
<b>Total</b>	3075	3104	3156	3196	3272	3301	3317	3370	3411	3490	3536	3575	17%





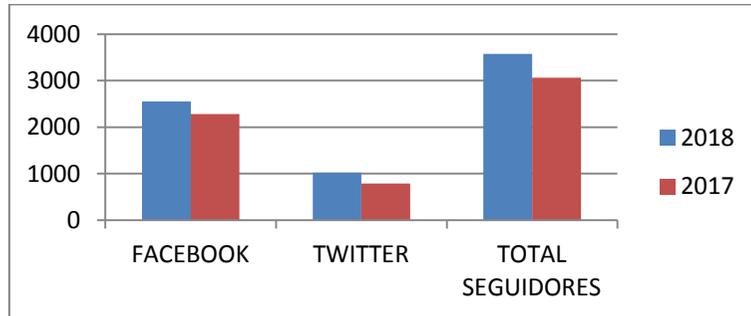
## ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES EN RRSS

2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Media Mensual
<b>Facebook</b>	890	1976	4340	1026	2630	2501	934	1633	4775	2424	2450	1301	2240
<b>Twitter</b>	1377	5869	22437	7690	9945	12301	7332	11897	9245	25703	12200	11100	11425
<b>Total</b>	2267	7845	26777	8716	12575	14802	8266	13530	14020	28127	14650	12401	13665

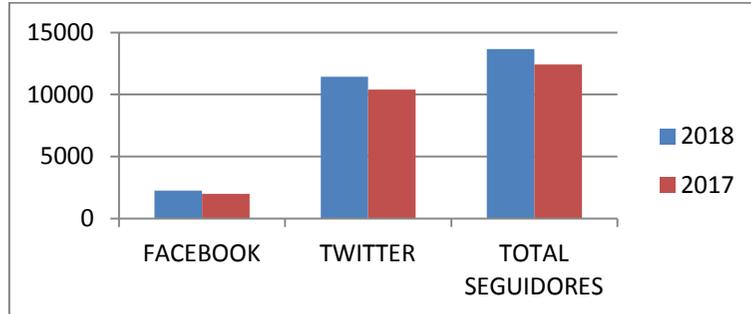


## COMPARATIVAS REDES SOCIALES

### Seguidores:



### Alcance (media mensual):



## E- Mail

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2018 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **24 boletines informativos**. Un total de **198 hojas** de noticias entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el colegio, biblioteca virtual etc....

## Prensa:

Aparición en el Especial Quién es Quién, de Colegios Profesionales.

Publicación artículo de opinión de la presidenta, con motivo del Día Mundial del Trabajo Social. Bajo el título ***“Hacia una sociedad inclusiva en un medioambiente sostenible”***.

[https://www.diarioinformacion.com/opinion/2018/03/20/sociedad-inclusiva-medio-ambiente-sostenible/2000398.html?fbclid=IwAR3pnBqSjrFEqbutRLFUrXNYCFv0IES8dJ\\_ULUBIaQCMomVOuseNMQGugh](https://www.diarioinformacion.com/opinion/2018/03/20/sociedad-inclusiva-medio-ambiente-sostenible/2000398.html?fbclid=IwAR3pnBqSjrFEqbutRLFUrXNYCFv0IES8dJ_ULUBIaQCMomVOuseNMQGugh)

## Radio:

Entrevista a la vocal de junta, Mercedes Sirvent en Radio Valentia. (07/05/18)

[https://www.ivoox.com/que-bufe-vent-suficient-per-navegar-audios-mp3\\_rf\\_25536794\\_1.html?fbclid=IwAR2wbKL-sH6Lby7WvETeM3IHkyEMd\\_hDbNhiMxrcCU2uGTkPi3wsVGSSh5c](https://www.ivoox.com/que-bufe-vent-suficient-per-navegar-audios-mp3_rf_25536794_1.html?fbclid=IwAR2wbKL-sH6Lby7WvETeM3IHkyEMd_hDbNhiMxrcCU2uGTkPi3wsVGSSh5c)

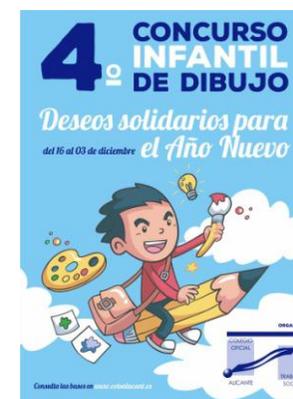
## Calendario:

A finales de año 2018 y gracias a la colaboración de la Generalitat Valenciana, se editaron un total de 1000 calendarios del año 2019 para todos los colegiados/as, que han sido remitidos a los mismos, con la colaboración de Banco Sabadell.



## 7. CONCURSOS Y RECONOCIMIENTOS

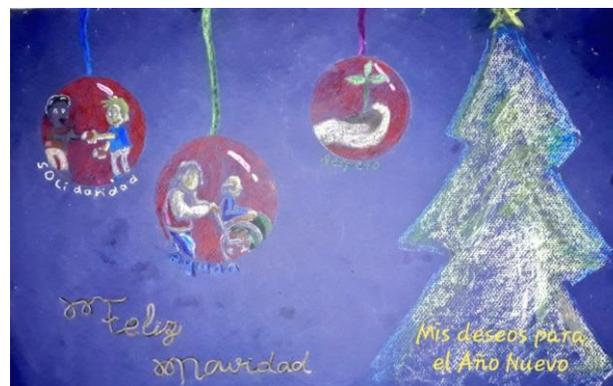
El Colegio Oficial, convocó la cuarta edición del concurso de dibujo, “Deseos Solidarios para el Año Nuevo”, que cuenta con dos categorías.



El dibujo ganador de la 1º categoría del **IV Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”** correspondió a: S.C.H., con fecha de nacimiento 09/07/2010



El dibujo ganador de la 2º categoría del **IV Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”** correspondió a: A.U.L. con fecha de nacimiento 28/03/2005



## 1. COMISIONES

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

- **Comisión de Educación**

La Comisión de Educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional.

Representación de la comisión en las diferentes reuniones con Conselleria:

Reunión con el Director General de Política Educativa de la Conselleria de Educación para trasladarle la necesidad de completar las plantillas con trabajadores/as sociales en todos los SPE'S. (16/07/18)

Reuniones:

Viernes 6 de abril, reunión de estudio y discusión sobre las funciones de los Trabajadores Sociales de Educación en la Comunidad Valenciana.

### Otras acciones:

8 de mayo: Carta solicitando una reunión con la Conselleria de Educación con el fin de exponer la necesidad de dotar de trabajadoras y trabajadores sociales los SPE que todavía no tienen, ampliar el número de plazas de esta figura profesional, incluyéndola dentro de los catálogo de puestos de trabajo de estos servicios, valorar las ratios existentes y negociar una oferta pública.

- **Comisión de Mediación:**

Se constituyó en diciembre de 2010 y está formada por diferentes profesionales trabajadores/as sociales del campo de la mediación. La Comisión de Mediación nace con el objetivo de crear un espacio donde poner en común las actuales líneas de trabajo en el campo, resolución de dudas y conocer la situación actual de la Mediación en España y especialmente en la provincia de Alicante. Por otro lado, la comisión proporciona información, orientación y asesoramiento a todos/as aquellos colegiados/as que lo requieran y sirve para el aprendizaje y formación continua de sus miembros.

A lo largo de este año ha realizado principalmente asesoramiento sobre temas relacionados con la mediación (formación, salidas profesionales etc...).

- **Comisión de Peritos:**

La Comisión de Peritos está formada por profesionales del Trabajo Social con formación específica en peritajes. Los objetivos de la misma son la promoción del Trabajo Social en este ámbito de actuación, la formación continua de sus miembros y servir de plataforma y apoyo a los profesionales de este ámbito.

A lo largo de este año ha realizado principalmente asesoramiento sobre temas relacionados con el peritaje a los colegiados que lo han solicitado (formación, salidas profesionales etc...).

Se han realizado diversos escritos solicitudes a Conselleria relacionados con la situación del trabajo social forense.

- **Comisión de Igualdad:**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

La comisión ha tenido presencia en las siguientes actividades:

- Asistencia a las reuniones de Comisión de Igualdad en COTS.
- Asistencia a las reuniones de la Plataforma Feminista Alicante; 01/02, 15/03, 26/03, 09/04, 23/04, 10/05, 30/05, 19/07, 03/09, 01/10, 30/10 y 03/12.
- Asistencia a **XIV Jornada por la Igualdad de Género. Mujer, igualdad, y objetivos de desarrollo sostenible.** ADDA. (28/03/18).
- Asistencia a reunión con secretaria de igualdad de CCOO sobre Pacto de Estado. (23/04/18).
- Asistencia a las **V Jornadas Clara Campoamor, escuela de pensamiento feminista. Feminismo y Derechos Humanos.** (26-27/04/2018)
- Asistencia a **Jornada de Plataforma Feminista en Alicante.** 19/05/2018.
- Asistencia de la reunión entre Plataforma Feminista de Alicante y la Plataforma 8M. (24/05/18).
- Asistencia al **Feminario III Congreso Valencia.** (01-02/06/18)
- Asistencia a la reunión del grupo de formación de la Plataforma Feminista de Alicante. (14/09/18 y 17/12/18).
- Asistencia a la concentración por las víctimas de la violencia de género. (03/09/18)



- Asistencia a la **I Jornada de trata de mujeres con fines de explotación sexual**. MARQ. (20/09/18).



- Asistencia al **XXIX Feminario: conceptualicemos la cuarta ola del feminismo**, en Córdoba. (04, 05 y 06/10/18)
- Asistencia al **I Congreso Internacional de Violencia de Género. La trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual**. (17, 18 y 19/10/18)
- Asistencia al **XVI Congreso sobre Violencia contra la Mujer**. (06-07/11/18)
- Asistencia a la **Jornada conmemorativa del día internacional de la infancia. Menores víctimas de violencia de género**, en UA. (15/11/18).
- Ponente en la primera sesión formación interna Feminismo para no tan principiantes, en la sede UA Alicante. (17/11/18).
- Asistencia a la **Manifestación y concentración del Día Internacional de la eliminación de la Violencia de Género en Alicante**. (25/11/18).



- Asistencia a la **Jornada tratamiento del acoso laboral con perspectiva de género**, en CCOO Alicante. 28/11/2018.
- Asistencia a la **IV Jornada provincial contra la violencia de género. La violencia sexual**. Cruz Roja Alicante. (29/11/18).

## 2. GRUPOS DE TRABAJO

### ▶ GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.

El grupo de trabajo de emergencias tuvo su primera reunión el día 14 de noviembre de 2017 y en ella se establecieron las líneas principales de trabajo entre las que está; la investigación y recogida de información sobre la situación del trabajo social en emergencias en otras comunidades y en la nuestra, la recopilación de bibliografía y materiales para reciclaje y formación y la propuesta de cursos formativos que favorezcan la creación de un grupo voluntario de trabajadores sociales que puedan actuar desde el Colegio en caso de emergencias.

Durante el 2018, se programó una formación inicial en Emergencias que se celebró del 5 de febrero al 26 de febrero.

- Tres de nuestros miembros del Grupo de Emergencias acudieron invitados por las compañeras del Colegio de Valencia a una Jornada formativa impartida a su vez por miembros del GISE (Grupo de Intervención Social en Emergencias) del Colegio de Aragón. (09-10/03/18)
- Asistimos invitados/as al **ejercicio conjunto-combinado Región de Murcia** organizado por la Unidad militar de Emergencias. (25 y 26/04/18)
- Participamos en el **Gran Simulacro Sísmico de Torrevieja**, organizado por la Generalitat Valenciana. (14/11/18)



▶ **GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL.**

Compuesto por los colegiados/as M<sup>a</sup> Teresa Mira-Perceval Pastor, María López Colmena y Nicolás de Alfonseti-Hartmann.

Estos tres colegiados/as, han seguido formando parte activa a lo largo del 2017-2018 de este grupo, en representación del Colegio. El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, parte de la necesidad de elaborar un **discurso propio** de la profesión que dé respuesta actualmente a las necesidades sociales de las personas. El Consejo General encarga por ello a este grupo formado por representantes de diferentes colegios, la revisión de los contenidos aportados por los mismos, en relación a la propuesta de Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

**Objetivos:**

- Propuesta **Ley Marco en Servicios Sociales**. Incluido en todos los programas electorales con diferentes matices. Primera fase.
- **Herramientas e instrumentos**, diagnóstico social e informe social. Segunda fase.

El trabajo se realiza a través de una plataforma on line, la primera fase se inició en el 2016 y ha seguido el proceso a lo del 2017 y en el 2018 ayudando a hacer un trabajo de sistematización y revisión de los contenidos aportados por los diferentes colegios en relación a la propuesta de Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

El grupo formado por los colegiados/as del Colegio de Alicante, ha recibido una mención especial por parte del Consejo en referencia a su implicación y calidad de trabajo.

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO PARA LA PROPOSICIÓN DE LEY ORGÁNICA DE REGULACIÓN DE LA EUTANASIA** del Consejo General, desde el Colegio propusimos para el grupo de expertos a Marta Salazar Fernández, colegiada y miembro de la Comisión deontológica del Colegio.

### 3. GESTIÓN DE CALIDAD

#### **EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.**

##### **Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:**

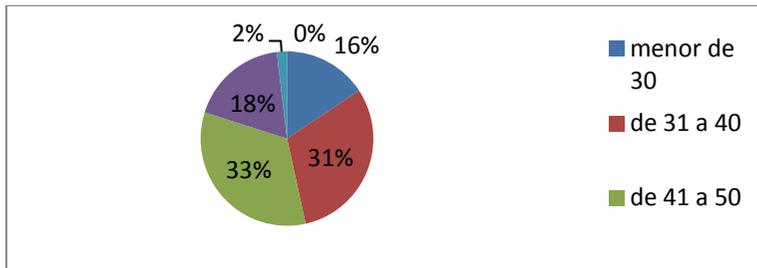
- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- Se ha aumentado el punto de corte en cuanto a la satisfacción de los cursos de formación, que ha pasado de 7,50 a 8,50 realizando segundas convocatorias solo de aquellos que se han encontrado por encima de dicha calificación con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.
- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Se ha incluido en la nueva web un formulario de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.
- A aquellos/as colegiados/as que han expresado su intención de optar por la baja, también se les pasó un cuestionario de evaluación para detectar los motivos por los que se produjo la misma.
- Se sigue facilitando, un dossier de bienvenida virtual que se ofrece a los nuevos colegiados con el fin de mejorar el conocimiento y la información de estos al respecto de los servicios del Colegio y las vías de contacto y comunicación con el mismo.

#### 4. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2018 ( 159 RESPUESTAS)

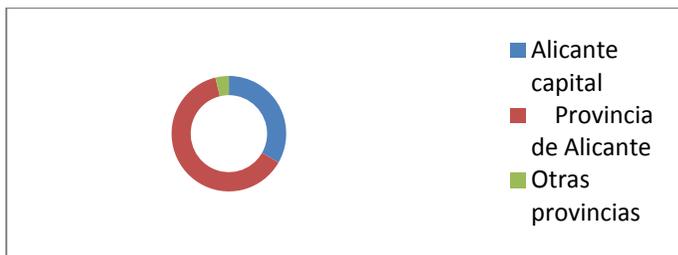
##### Sexo

Mujer	89,3%
Hombre	10,7%

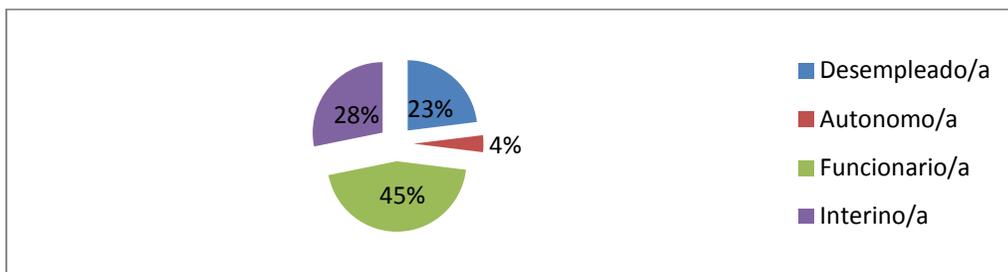
##### Edad



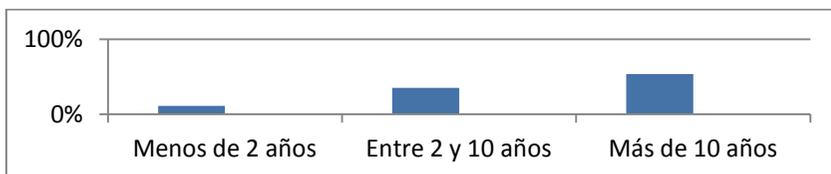
##### Lugar de residencia



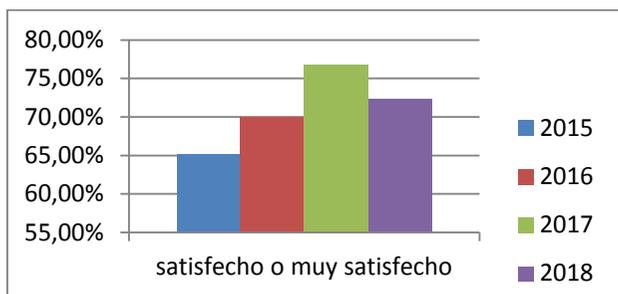
### Situación profesional.



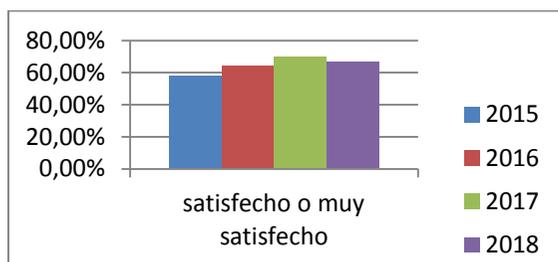
### Tiempo colegiado



### Valoración general del funcionamiento general del Colegio.



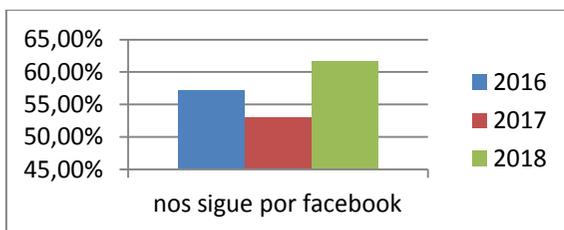
### Valoración de la organización de actividades y servicios.



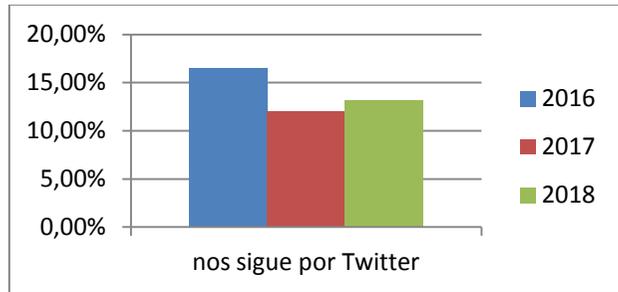
### Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.



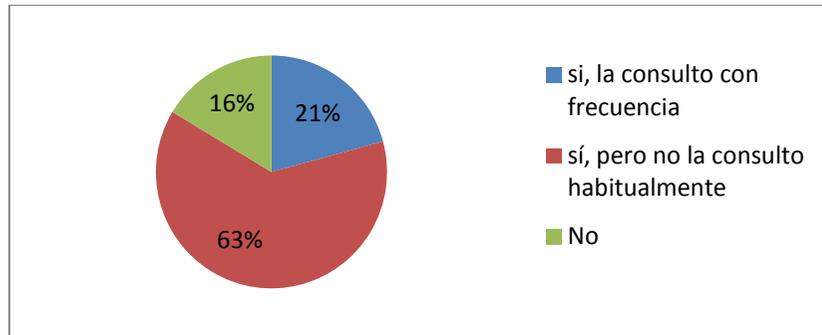
### Seguimiento en Facebook.



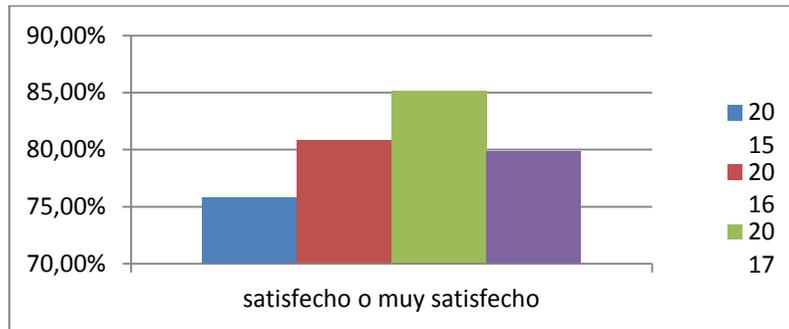
### Seguimiento en Twitter.



### Conocimiento de la web del Colegio de Trabajo Social de Alicante



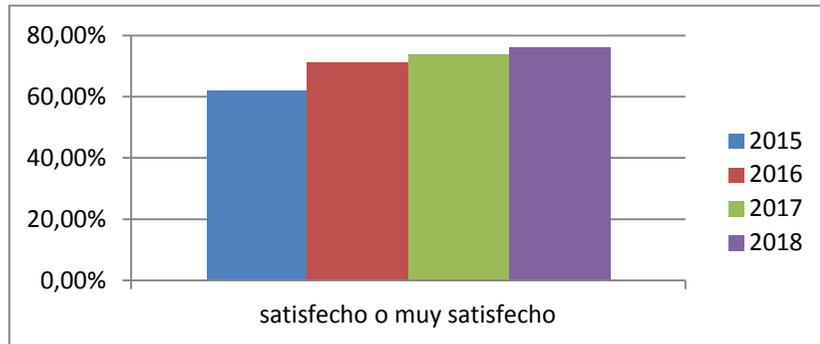
**Valoración grado de satisfacción con la información recibida a través de correo.**



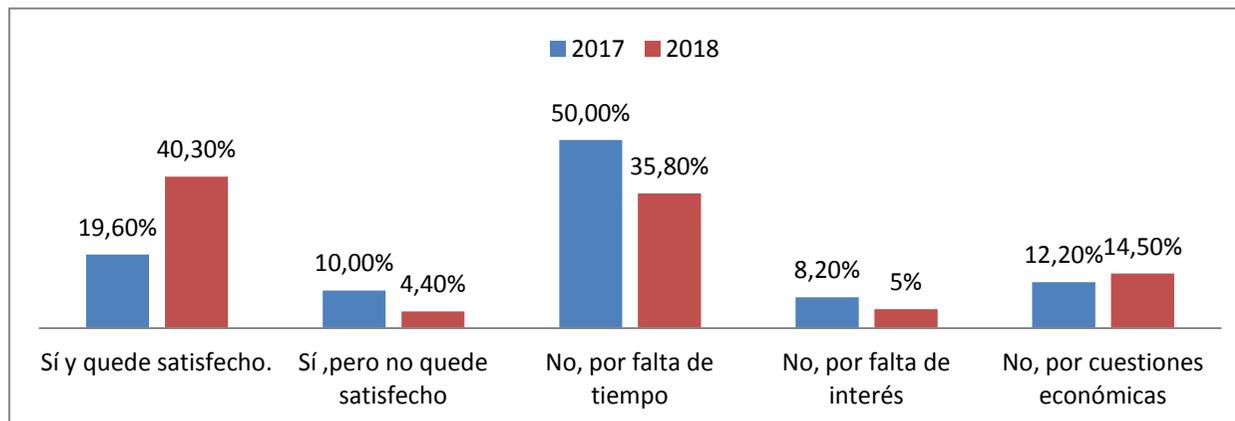
**Recepción del boletín informativo quincenal.**



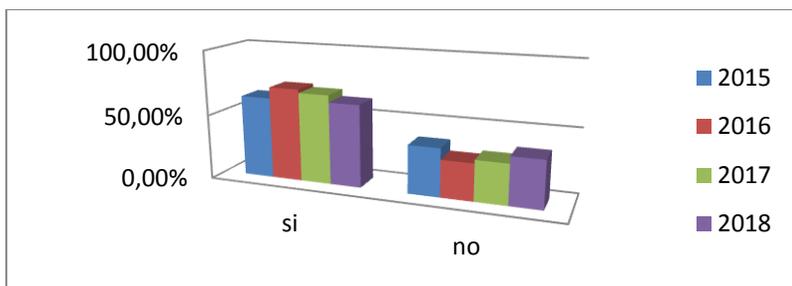
### Valoración del grado de satisfacción con el boletín del Colegio.



### Asistencia a algún curso a lo largo del año.



### Contacto a lo largo de este año con el Colegio.



### Opinión general sobre el Colegio.

