

MEMORIA ANUAL

INDICE

- **PRESENTACIÓN**
- **QUIENES SOMOS**
 1. Misión, Visión, valores.
 2. Organización institucional.
 3. Colegiados/as.
 4. Plataformas y Alianzas.
- **QUE HEMOS HECHO**
 1. Servicios.
 2. Convenios y colaboraciones.
 3. Actuaciones, gestiones, movilizaciones y y posicionamiento social.
 4. Procedimientos.
 5. Representación institucional.
 6. Redes Sociales y Medios de comunicación.
 7. Concursos y reconocimientos.
- **COMO LO HEMOS HECHO**
 1. Comisiones.
 2. Grupos de Trabajo.
 3. Procesos y Gestión de Calidad.
 4. Resultados cuestionario satisfacción anual.

PRESENTACIÓN

La memoria de actividades de 2017 que os presentamos corresponde al tercer año de nuestra candidatura, que se planteó como misión asumir la responsabilidad y el compromiso de impulsar un proyecto para fortalecer la estructura y el funcionamiento del Colegio, adaptándolo a las exigencias de nuestro colectivo profesional, a las necesidades de las personas y a los desafíos de la situación actual.

La visión que tenemos de nuestra organización es la de velar por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, siendo un referente indispensable para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Ha sido un año intenso, de mucho trabajo y muchos logros. Hemos conseguido arrancar y avanzar en gran parte de los objetivos establecidos en nuestro plan estratégico.

El Colegio ha aumentado considerablemente su participación en comités, plataformas y observatorios sociales y ha apostado por la cohesión de los 3 colegios de la Comunidad, realizándose un amplio número de actividades conjuntas y aumentando por tanto nuestra fuerza reivindicativa. Ha estado marcado por la participación en las consultas legislativas tan relevantes para nuestra profesión, como la Ley de Infancia y Adolescencia, la renta Valenciana de Inclusión y el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales.

Siguiendo con nuestro objetivo de mejora de los cauces de comunicación, se ha trabajado la creación de la nueva web del Colegio, moderna, accesible y que de respuesta a las necesidades.

Somos conscientes que aún quedan muchas cosas por hacer y nuevos objetivos por cumplir durante este año, entre ellos la organización de la **III Jornada Autonòmica de Serveis Socials del País Valencià**, y esperamos para ello contar con el apoyo de los y las profesionales colegiados/as.

Junta de Gobierno

QUIÉNES SOMOS

1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

Misión

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

Visión

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Valores:

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

Lo componen una media de 890 personas colegiadas y sus órganos de gobierno son la Asamblea General compuesta por todos los miembros socios y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General. Se pueden consultar en la dirección electrónica.

Estatutos del COTSA:

<http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%20DOCV%20Estatutos.pdf>

Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años.

Durante el año 2017 se ha reunido en 22 ocasiones, 21 de manera ordinaria y 1 de forma extraordinaria.

Asambleas

Durante el año 2017 han tenido lugar dos asambleas generales ordinarias, la primera se celebró el 21 de Marzo y la segunda el 19 de Diciembre en la sede colegial. En la primera del año se presentó la memoria económica 2016 y se aprobaron las cuentas del año anterior, de mismo modo, la memoria de actividades 2016, también se presentaron las líneas generales del Plan de Comunicación 2017. Este día, además de celebrar el Día del Trabajo Social, también celebramos el 35 aniversario del Colegio.



Asamblea Marzo 2017



En la de Diciembre se presentó el plan de acción y el presupuesto para el año 2017.



Asamblea Diciembre 2017

Composición Junta de Gobierno.

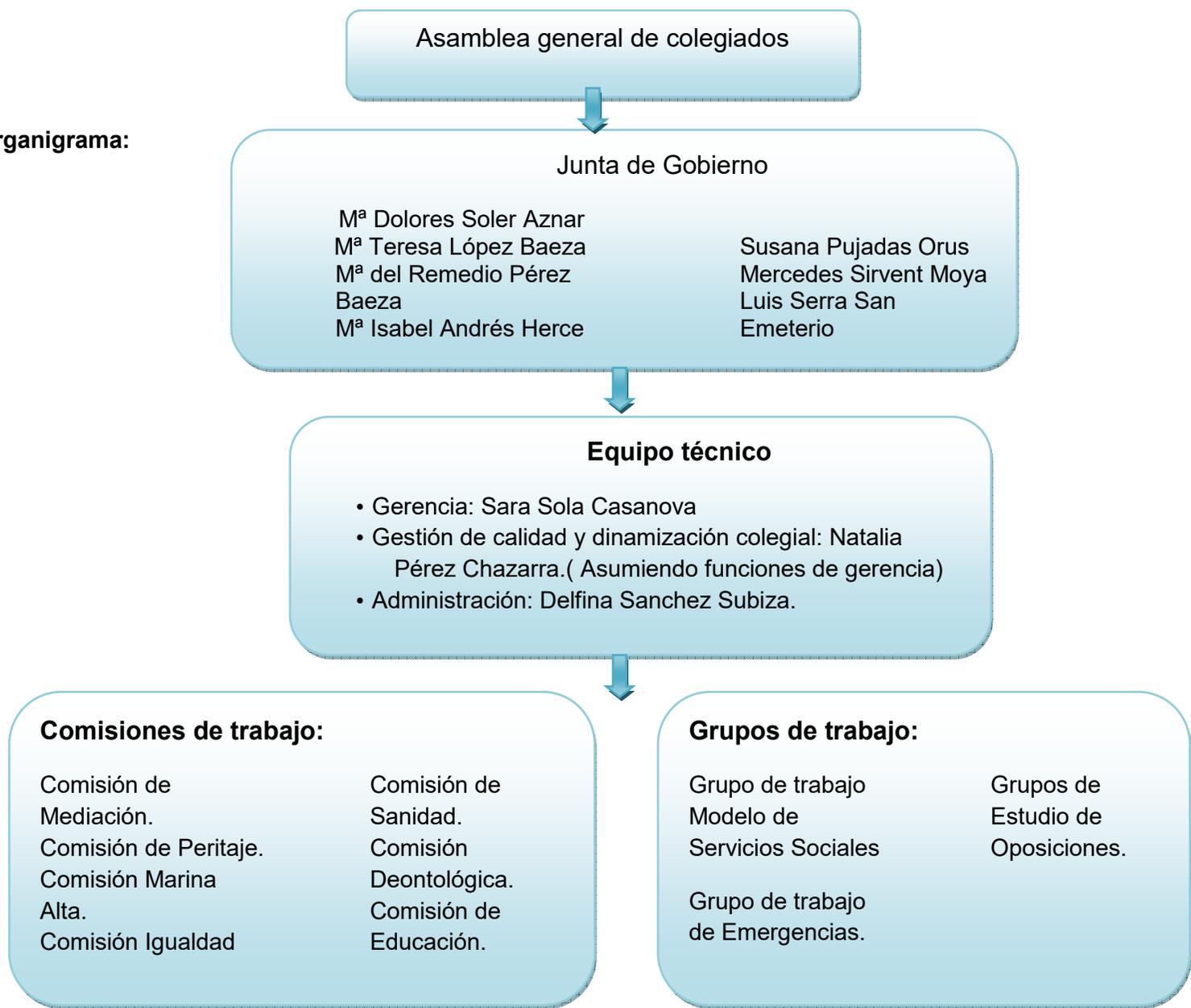
Cargo	Nombre	Nº colegiado
Presidenta	M ^a Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
Vicepresidente	M ^a Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
Secretario	M ^a del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
Tesorera	M ^a Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333
Vocal	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
Vocal	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476
Vocal	Mercedes Sirvent Moya	Nº col. 02/239
Vocal	Luis Serra San Emeterio	Nº col. 02/1662



Durante el año 2017 se han celebrado 2 Asambleas Generales Ordinarias y 22 reuniones de Junta de Gobierno.

Tal y como se establece en los Estatutos, los miembros de la Junta de Gobierno no reciben ningún tipo de remuneración por su cargo.

Organigrama:



Espacios

El Colegio cuenta con un espacio amplio con tres salas diferenciadas. Una de ellas es la biblioteca del Colegio, donde además de poder consultar un amplio número de revistas profesionales, manuales y libros, sirve de lugar de encuentro para las comisiones y grupos de trabajo. Por otro lado, está la sala polivalente, es la sala más grande y en ella se imparte la mayoría de la formación del Colegio, también se celebran las reuniones de junta y las asambleas generales. Por último, está el despacho de administración que es donde se atienden a los colegiados, se reciben a los nuevos colegiados y se realizan todas las gestiones relativas a la colegiación.

Administración



Sala de usos múltiples





Biblioteca

En 2017 ante el aumento de cursos de formación se ha invertido en sillas para personas zurdas, con el fin de facilitar la asistencia a los mismos.

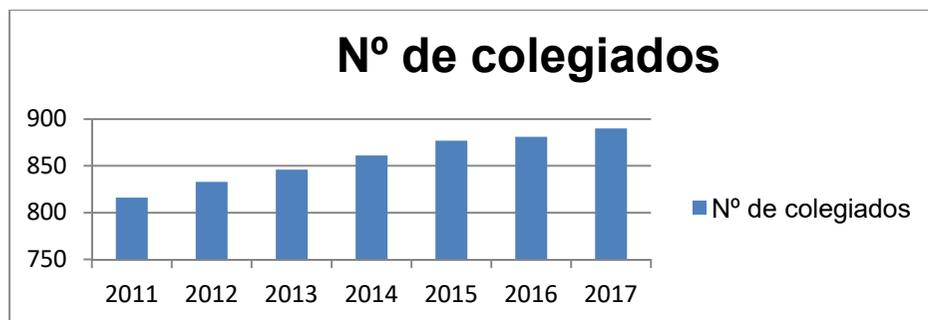
3. COLEGIADOS/AS.

DATOS 2017:

Nº total de colegiados: 890

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En el año 2017 se mantiene la tendencia positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas.



Censo colegial:

Altas: 103

Nuevas colegiaciones: 86

Nº de precolegiaciones: 4

Nº de recolecciones: 11

Levantamiento de suspensión: 2

Bajas: 33

Bajas concedidas: 21

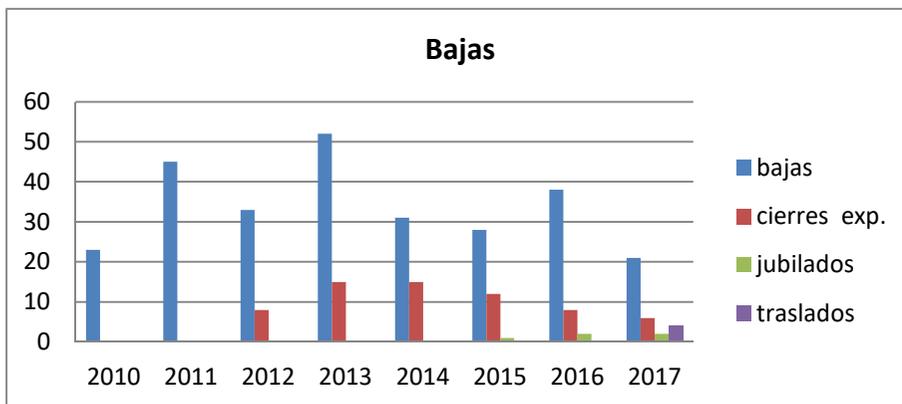
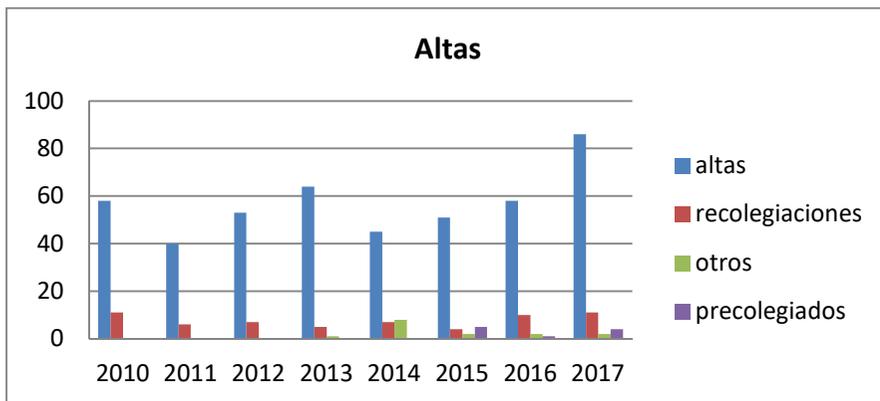
Cierre de expediente: 6

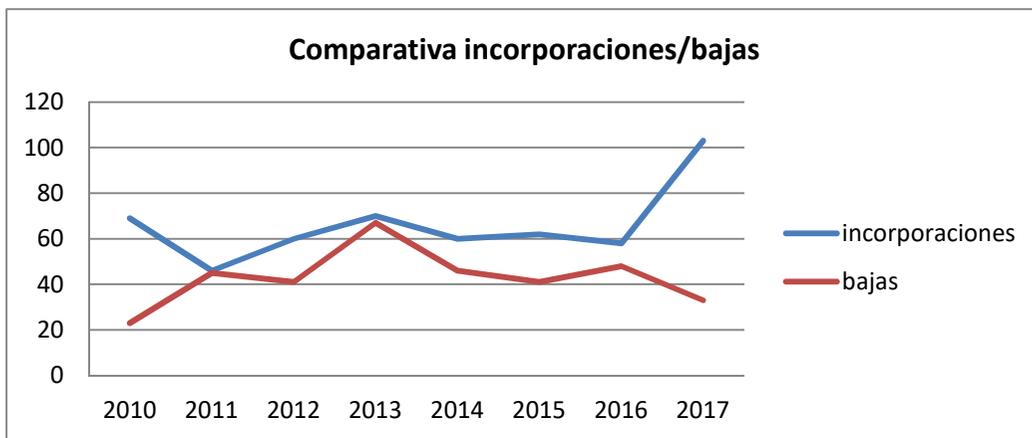
Traslados: 4

Jubilados: 2

Continúa la tendencia positiva en el número de incorporaciones a la colegiación y la tendencia negativa en cuanto a bajas.

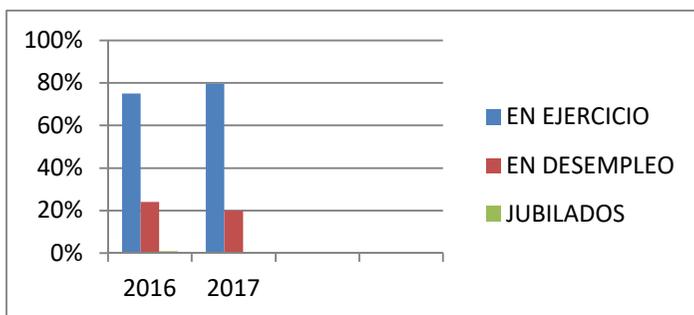
Habiéndose alcanzado el menor número de bajas de los últimos 7 años.



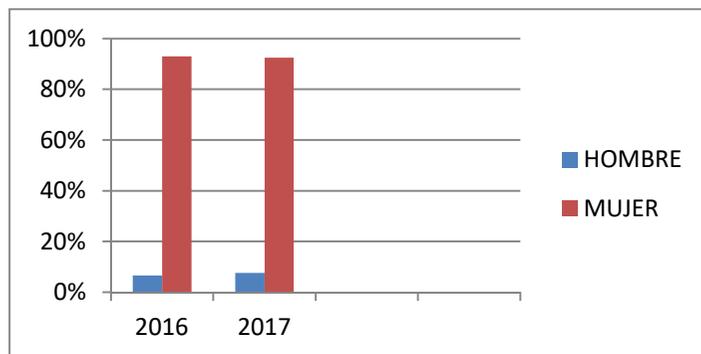


PERFIL DEL COLEGIADO 2017:

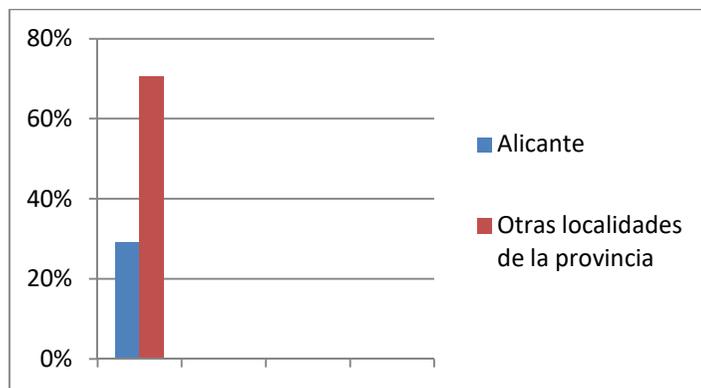
Situación laboral



Sexo



Procedencia



ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS (para toda la población)	<ul style="list-style-type: none">▪ Servicios sociales de atención social básica y primaria (existentes en ayuntamientos, consejos comarcales o diputaciones).▪ Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales.▪ Servicios de ayuda y atención domiciliaria.	22,59%
SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS (atención por colectivos)	<ul style="list-style-type: none">▪ Servicios de atención a personas sin hogar.▪ Servicios de atención a personas mayores.▪ Servicios de atención a infancia y familia.▪ Servicios de atención a la mujer.▪ Servicios de atención a personas con discapacidad.▪ Servicios de acogida y atención social a inmigrantes y refugiados.	30,93%
SALUD	<ul style="list-style-type: none">▪ Centros de salud o servicios de atención primaria de salud.▪ Hospitales generales. Maternales. Hospitales infantiles.▪ Centros socio-sanitarios.▪ Servicios de salud mental.▪ Servicios de atención a las drogodependencias.	9,32%
EDUCACION	<ul style="list-style-type: none">▪ Educación reglada.▪ Educación no reglada.	3,38%
JUSTICIA	<ul style="list-style-type: none">▪ Justicia juvenil.▪ Juzgados.▪ Instituciones penitenciarias.	2,11%
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none">▪ Programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social.	0,28%
TERCER SECTOR	<ul style="list-style-type: none">▪ Ámbito en expansión integrado por organizaciones y entidades sin ánimo de lucro que trabajan contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción	22,34%

social y laboral a nivel local, desarrollando en muchos casos también programas de cooperación internacional.

NUEVOS
ÁMBITOS DE
INTERVENCIÓN
DE LOS
TRABAJADORES
SOCIALES

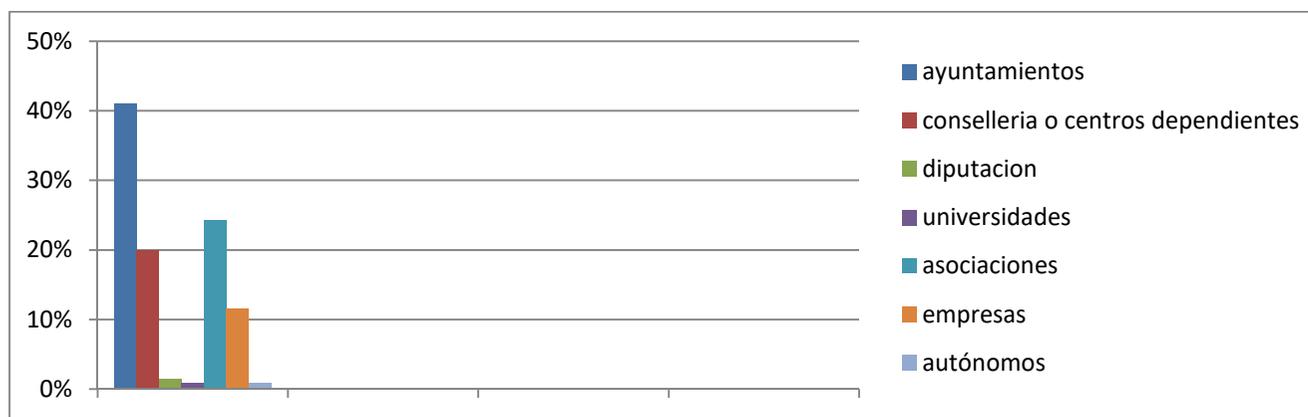
- Análisis , desarrollo organizacional y recursos humanos.
- Prevención de riesgos laborales/mutuas.
- Mediación familiar.
- Terapia familiar.
- Counselling/Coaching.
- Peritaje social.
- Empleo.
- Empresas de servicios.

1,55%

OTROS NO
RELACIONADOS
CON LA
PROFESIÓN

9,88%

Lugar de trabajo



4. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Éstas son nuestras principales alianzas:

- Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Alicante, Castellón y Valencia).
- Consejo General del Trabajo Social.
- Sindic de Greuges.
- Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- Universidad de Alicante.
- Unión Profesional de Alicante (UPA).
- Plataforma DESC España.
- Marea Taronja.
- Asociación de Trabajo Social y Salud.
- Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- Plataforma Feminista de Alicante.
- Marea Blanca.
- Plataforma RefugiAlacant.
- Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.
- Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

Lo más destacado del año 2017 es la celebración del **XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social** organizado por el Consejo General de Trabajo Social y el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Badajoz, con la colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cáceres, que tuvo lugar en Mérida (Badajoz) durante los días 19, 20

y 21 de Octubre. El Colegio fue representado por seis miembros de la Junta de Gobierno. Desde el Colegio se organizó la estancia a aquellos colegiados que así lo desearon.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante forma parte activa del mismo, siendo ésta la relación de actividades relacionadas con el mismo:

La Presidenta del Colegio Oficial acudió a las dos Asambleas Generales Ordinarias del año, tal y como establecen los Estatutos del Consejo. La primera se celebró entre el 11 y 12 de Marzo, donde se procedió a aprobar la Memoria de actividades y el cierre de cuentas del ejercicio 2017 y se llevo a cabo la entrega del Premio Estatal del Trabajo Social, en el Teatro del Barrio de Madrid. La segunda Asamblea del año, tuvo lugar el día 16 de diciembre, también en Madrid, en ella se presentaron las propuestas de actividades y el presupuesto para el año 2018 entre otros temas a tratar.

Se realizaron dos consultas a la asesoría jurídica del Consejo, una sobre proceso de oposiciones y otra sobre el criterio de contraprestación de servicio voluntario obligatorio por ayuda banco alimentos ayuntamiento.

La póliza del Seguro de Responsabilidad Civil Profesional firmada en el año 2007 cuyo tomador es el Consejo General se ha ofrecido por primer año con la compañía aseguradora Markel, en las mismas condiciones y ventajas que en años anteriores con Zurich.

COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta documentos ante la Administración Autonómica. Documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad.

ACTIVIDADES CONJUNTAS:

Nota de prensa: *Los profesionales apuestan por un modelo de atención integral a la infancia*. Los 3 colegios de la provincia redactaron una nota de prensa para recordar la necesidad de abordar a las personas menores de edad desde el respeto y la promoción de los derechos de la infancia. (22/05/2017)

<http://lavanguardia.com/local/valencia/20170522/422815570094/los-trabajadores-sociales-defienden-un-modelo-integral-de-atencion-a-menores.html>

<http://www.laplanaaldia.com/castello/noticias/157956/nuevo-modelo-de-atencion-a-menores>

Nota de prensa tras asistir al debate en las Cortes de la PNL sobre el Trabajo Social Sanitario. (02/05/2017)

II Jornada Autonómica de Serveis Socials del País Valencià “ Desenvolupant el Nou Model de Serveis Socials”. Co-organizada por los tres Colegios Oficiales. La jornada tuvo lugar el 21 de Noviembre en Castellón. El Colegio participó en una mesa y en el acto de clausura.



El Colegio de Alicante representa a los tres colegios de la Comunidad en el Observatorio del Menor y en el Observatorio de la Vulnerabilidad, ambos pertenecientes al Sindic de Greuges.

ESCRITOS CONJUNTOS:

- Solicitud de una reunión con responsables de la Conselleria de Educación con el fin de valorar la situación del trabajo social en las escuelas valencianas. Los tres Colegios de la Comunidad Valenciana, tras la publicación de la oferta pública de nuevos puestos de trabajo 2018-2019 para la enseñanza por parte de la Conselleria, manifiestan la necesidad de incluir la figura de los trabajadores sociales para atender las necesidades de la población escolar con problemática social o en riesgo. (15/02/2017)
- Manifiesto dirigido a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en relación al Nou Model de Serveis Socials de la Comunidad Valenciana. (07/02/2017)
- Se remite carta a la Conselleria de Educación con las conclusiones de la reunión de directores de SPES. (09/02/2017)
- Carta alegaciones- Dirección General de Servicios Sociales y Personas en Situación de Dependencia: alegaciones al proyecto de decreto del Consell. Los tres Colegios de la Comunidad Valenciana presentamos alegaciones al proyecto de decreto del Consell, por el cual se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia de las personas y acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas. (18/02/2017)
- Aportaciones al borrador de anteproyecto de ley de mediación de la Comunidad Valenciana, remitidas a la Dirección General de Reformas Democráticas. Los tres Colegios de la Comunidad Valenciana en colaboración con sus comisiones de mediación realizaron aportaciones al borrador de anteproyecto de ley de mediación de la Comunidad Valenciana. (22/03/2017)
- Se remite carta a la Directora General de Función Pública por las dificultades de acceso en las bolsas de empleo temporal para el nombramiento del personal funcionario interino de distintos cuerpos del grupo A, subgrupo A1 y A2 de la administración especial. Los tres Colegios de la Comunidad Valenciana solicitamos una modificación de la legislación valenciana, adaptándola al actual sistema universitario de grados, para incluir a los graduados/as de trabajo social dentro de las titulaciones exigidas para el acceso al curso superior técnico en acción social y administración de servicios sociales de la administración de la Generalitat, A1-19, así como en el cuerpo superior de gestión en acción social de la administración de la Generalitat A"-16. (31/03/2017)
- Se remite carta a la Conselleria de Igualdad, solicitud relacionada con el Nou Model per als Serveis Socials y la

formación de los profesionales. Los tres Colegios Oficiales solicitamos a la Conselleria de Igualdad una adecuada formación tanto a los trabajadores sociales como al resto de profesionales del sistema de servicios sociales, solicitando así mismo que la formación realizada por los Colegios sea reconocida por la Conselleria y pueda ser valorada en los baremos de los ayuntamiento y entidades sociales. (25/04/2017)

- Ante el Plan de Ordenación de Recursos Humanos, de la Conselleria de Sanidad, los Colegios Oficiales de Trabajo Social y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud han firmado y presentado ante la Conselleria de Sanidad una propuesta general de ratios en función de las necesidades detectadas de trabajadores sociales sanitarios en atención primaria, hospitales, HACLES y unidades de apoyo. (03/05/2017)
- Conselleria de Educación: apoyo a las propuestas de grupo TRASO. Los tres Colegios de la Comunidad Valenciana apoyan las consideraciones del Grupo TRASO en relación a la poca presencia en cada normativa nueva de la figura del trabajador social en educación. (18/05/2017)
- Escrito emitido por los tres Colegios de la Comunidad Valenciana y la Asociación de Trabajo Social y Salud en relación a la oferta docente del Plan de Formación Continua y continuada 2017, relativa a la inclusión de los trabajadores sociales sanitarios/as en distintos cursos y a la acreditación de la formación de los trabajadores sociales sanitarios/as. (16/06/2017)
- Propuestas a la Conselleria de Sanidad para mejorar la atención social en el ámbito sanitario y desarrollar la profesión del trabajo social sanitario. Resumen de las propuestas presentadas por los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en la reunión del 21 de junio con Rafael Sotoca, director general de asistencia sanitaria y Carmen Lopez Delgado, subdirectora general de recursos humanos de la Conselleria de Sanidad. (21/06/2017)
- Solicitud y reconocimiento por parte de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la **II Jornada Autonómica de Servicios Sociales “Desenvolupant el Nou Model de Serveis Socials”** organizada por los Colegios de la Comunidad Valenciana como de interés social. (14/07/2017)
- Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Alicante, Castellón y Valencia y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud-Delegación Valenciana, como representantes de los trabajadoras/es sociales sanitarios, hacen constar en referencia al Plan de Formación Continua 2017 de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública la solicitud de inclusión en formación ofertada en el Plan de Formación Continua de 2017, como en las ofertas formativas de los siguientes años en aquellos cursos cuyo contenido tienen relación directa con sus funciones. (Julio 2017)

OTRAS ACTUACIONES CONJUNTAS:

Ámbito de la Justicia:

Se propone por parte de nuestro Colegio, y por iniciativa de un colegiado del ámbito de justicia, que formemos una representación única ante la Administración Autonómica de los tres Colegios para temas relacionados con el sector Justicia. Con el objetivo de poder actuar de un modo más eficaz, demandando que se nos consulte en la organización de las Oficinas de Atención a Víctimas del Delito, o demandando la contratación de Trabajadores Sociales en el Juzgado de Familia entre otras actuaciones.

Encuentros intercolegiales:

II Jornada Intercolegial, se celebra el Alqueria Blanca (Castellón) el 27 de Mayo. Asisten la presidenta, M^a Dolores Soler y el vocal, Luis Serra.



PREMIOS TS IMPULSA

El 21 de Marzo, junto con el Col·legi Oficial de Treball Social de València y Col·legi Oficial Treball Social Castelló lanzamos la convocatoria del **III Premio TSImpulsa**. Luis Serra, vocal de la Junta de Gobierno, es el miembro del Colegio que pertenece al jurado del premio. Desafortunadamente este año se ha declarado desierta la convocatoria.



REUNIONES INSTITUCIONALES:

Anteproyecto de ley de Servicios Sociales:

- Reunión con el Secretario Autonómico de Inclusión e Igualdad, para abordar el nuevo modelo de Servicios Sociales. Asiste la presidenta, en Valencia (01/03/2017).



- Asistencia a la reunión relacionada con el proceso participativo de elaboración del Código Social-Ley de Servicios Sociales, el 13 de Marzo.
- Reunión con el Director General de Centros y Personal Docente, Ximo Carrión, celebrada el 24 de Mayo en la Conselleria de Educación en Valencia. A la que asisten el presidente del Colegio de Castellón, junto con nuestra presidenta y un miembro de la comisión de educación.



- Reunión con el Delegado del Consell por el Nuevo Modelo, Xavier Uceda. Entre otros, se abordó el reto que este nuevo modelo supone y la necesidad de estrechar las vías de colaboración para ofrecer más formación a los profesionales del área.



- Reunión con Rafael Sotoca, director general de asistencia sanitaria y Carmen Lopez Delgado, subdirectora general de recursos humanos de la Conselleria de Sanidad. (21/06/2017)
- Reunión con la Directora General de función pública, en representación de los 3 colegios de la Comunidad, con el fin de tratar las dificultades para acceder como trabajadores sociales a la coordinación de las oficinas de atención a víctimas y relacionados con la los puestos de jefes de sección y directores en el sector de mayor y discapacidad. (27/07/2017)

SINDIC DE GREUGES

OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD

Acude M^a Del Remedio Pérez Baeza, Secretaria de la junta de gobierno del Colegio, en representación de los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, los siguientes días de encuentro del Observatorio:

- 18/05/17
- 31/10/17



OBSERVATORIO DEL MENOR

Acudimos en representación de los tres Colegios de la Comunidad Valenciana a las reuniones del plenario del Observatorio.

13/06/17: Acude la Presidenta del Colegio Oficial.

26/09/2017: Acude la Vicepresidenta del Colegio Oficial.

PLATAFORMA FEMINISTA

El Colegio desde 2014 se une a la campaña “Parar la violencia machista es cuestión de vida o muerte”, organizada por la Plataforma Feminista de Alicante. Se ha seguido colgando la banderola de la campaña cada vez que ocurra un acto de violencia machista, como signo de protesta. Dicho cartel aparece también en el facebook del Colegio.



Así mismo en el 2017 ha pasado a formar parte activa de la Plataforma, siendo los miembros de la Comisión de Igualdad los encargados de asistir a las diferentes reuniones de trabajo y convocatorias.

UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE (UPA)

Con el fin de formar parte de la red de colegios profesionales alicantina y generar sinergias, el Colegio es miembro de UPA, formando parte de la junta de gobierno nuestra Presidenta desde abril del 2014.

Durante el año 2017 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA:

- Asistencia a las reuniones de la Junta Directiva: 22 de Febrero, 27 de Junio y 28 de Diciembre.
- Asamblea de Unión Profesional y reunión con el Rector de la Universidad de Alicante y su equipo, el 5 de Abril.



- Asistencia al encuentro, organizado por la Subdelegación del Gobierno en Alicante, de un grupo de representantes de los Colegios Oficiales miembros de la UPA, especialistas en violencia de género, el 8 de Noviembre. En representación del Colegio acude M^a Teresa López, Vicepresidenta del Colegio.
- Conferencia “La Gestión Eficaz de un Colegio Profesional”. Organizada por UPA, celebrada el 17 de Octubre, acuden la Vicepresidenta, M^a Teresa López y la trabajadora, Natalia Pérez.



UPA (Unión de Colegios profesionales de Alicante) engloba un total de 32 colegios profesionales.

- Encuentro con distintos representantes de entidades y de la sociedad civil de la provincia, el 23 de Mayo. En el marco de PROA. El Foro PROA es una iniciativa de la Unión de Colegios Profesionales de Alicante (UPA) y los

- Consejos Sociales de la UA y la UMH con el objetivo de aglutinar a la sociedad civil para poner en valor la provincia de Alicante.
- Acto de presentación de PROA, el 5 de Octubre en IFA. Acuden en representación del Colegio la Presidenta, M^a Dolores Soler, la Vicepresidenta, M^a Teresa López y el Vocal, Luis Serra.

QUÉ HEMOS HECHO

1. SERVICIOS

Asesoría jurídica

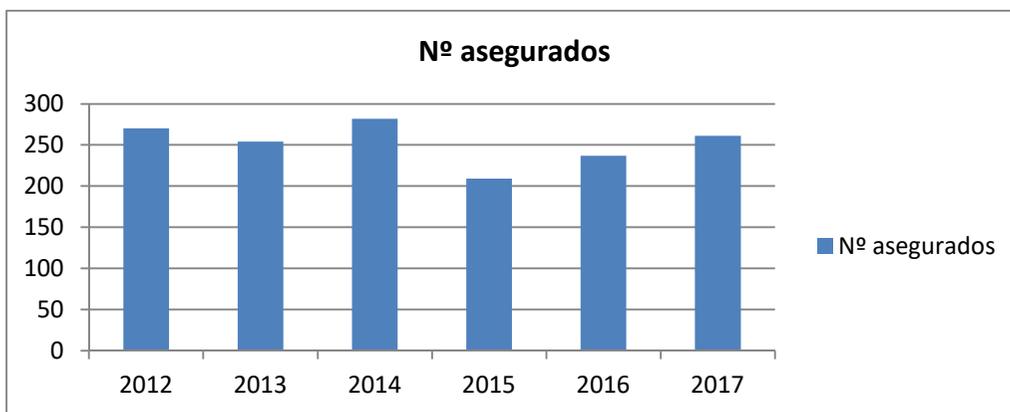
A lo largo del año 2017 se ha dado traslado a **9 solicitudes de consulta jurídica** por parte de colegiados/as a la asesoría jurídica del Colegio, a cargo de Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado de la misma. De las 9 solicitudes 2 eran relativas a consultas sobre procesos de oposiciones, 3 sobre temas estrictamente laborales, 1 sobre convalidación de experiencia laboral y 3 más sobre secreto profesional.

Así mismo, desde Riera Consulting se ha prestado al Colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, dando respuesta principalmente a cuestiones planteadas por los miembros de la Junta de Gobierno.

Seguro de responsabilidad civil profesional

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el **seguro de responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited en sustitución de Zúrich.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



Del total de 708 personas colegiadas en activo, 261 solicitaron el seguro de responsabilidad civil en 2017, supone un 36%.

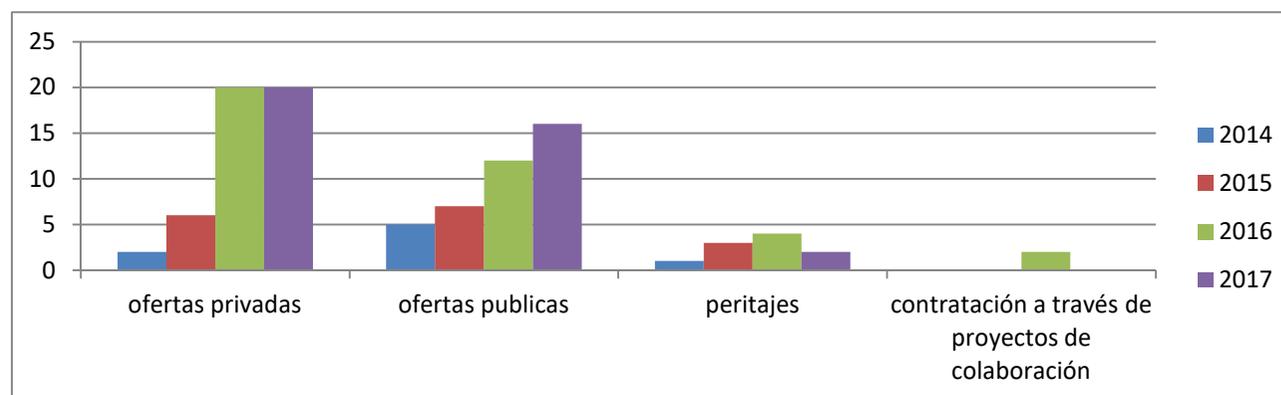
Más información: <http://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

Empleo

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a los colegiados vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2017 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

- Se ha enviado información de **20 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.
- Se dio publicidad a **16 convocatorias de empleo público**.
- En el turno de peritos, se recibieron 2 solicitudes privadas, las cuales se derivaron a dos peritos del turno del Colegio. Por parte de la Administración Pública durante el año 2017 no llegó ninguna solicitud.

Evolución:



Formación

El Colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y oferta todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. Así mismo, cuenta con

descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación. Todas las actividades formativas son evaluadas y solo se valora su repetición en aquellas que se encuentran por encima de 7 sobre 10. En todos los informes de evaluación final se establecen acciones de mejora que se ponen en práctica en las siguientes convocatorias. Se potencia por parte del Colegio que las ofertas formativas provengan de profesionales del trabajo social colegiados y con experiencia profesional y formativa constatable.

Durante el 2017 se han realizado un total de 9 cursos, 3 de ellos en modalidad on-line, un taller y un ciclo de conferencias, que a continuación relacionamos.

La formación realizada a lo largo del 2017:

CURSOS 1º SEMESTRE	Mes	Nº horas	Modalidad	Nº alumnos	Grado de satisfacción
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO GENERAL.	Enero-abril	52	Presencial	18	7,6
CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO ESPECIFICO.	Enero-abril	33	Presencial	21	8
PREPACION DE SUPUESTOS PRACTICOS PARA PROCESOS SELECTIVOS EN EL ACCESO A LA FUNCION PUBLICA	Junio- octubre	4h teóricas 36h tutorías	Presencial	23	7

CICLO ENCUENTROS CON LA PROFESIÓN, ABIERTO A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.	Mayo-julio	16	Presencial	Media de	8,6
17 de mayo – “La mediación como acción profesional específica”.				15 por sesión	
24 de mayo – “ El peritaje social como ámbito profesional”.					
31 de mayo – “Trabajo social y salud”.					
7 de junio –“Trabajo social en el contexto educativo”.					
14 de junio – “Trabajo social en igualdad y violencia de género”.					
28 de junio- “ El trabajador social en los servicios sociales generales”.					
5 de julio - Trabajo social en el tercer sector.					
12 de julio - Ejercicio libre de la profesión.					
EXTRANJERÍA Y TRABAJO SOCIAL: INFORME DE ARRAIGO E INFORME DE DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA	Marzo-abril	70	On line	14	9,3
CURSOS 2º SEMESTRE	Mes	Nº horas	Modalidad	Nº alumnos	Grado de satisfacción
TALLER DE TÉCNICAS DE RELAJACIÓN Y MANEJO DE ESTRES	MAYO	5	Presencial	8	8,6

CURSO PREPARACIÓN OPOSICIONES: FORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ACCESO A LA FUNCIÓN PÚBLICA TEMARIO GENERAL .2º CONVOCATORIA	4 Octubre2017-28 marzo 2018	85 horas (21 h prácticas y 64 teóricas)	Presencial	21	Pendiente de finalización
NUEVOS RETOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL FORENSE	22 y 23, 29 y 30 septiembre	20	Presencial	19	7,9
PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ACTUACIÓN SOCIAL.	15 septiembre -8 noviembre	80	On line	24	7,5
VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ÁMBITO JUVENIL	10 Octubre-12 diciembre	90	On line	24	7,5

Fotos de algunas sesiones formativas:



Curso de formación "Función Pública: Temario común". Inicio el 18 de Enero



Curso de formación "Función Pública: Temario específico". Inicio el 17 de Enero

Taller Técnicas de Relajación



Encuentros con la profesión: Ejercicio libre



Cuestiones destacables de la formación del 2017

- Se ha firmado un Convenio UOC (Universidad Oberta Catalunya).
- Participación con BECAS en los Cursos de verano Rafael Altamira de la Universidad de Alicante:
 - Innovaciones en Trabajo Social en Salud y Dependencia.
 - Acoso moral. Maltrato y violencia de género. Instrumentos para su diagnóstico y erradicación y los relacionados con Igualdad.
- Apertura del ciclo de charlas formativas “Encuentros con la profesión” a los estudiantes de la Universidad de Alicante con un total de 57 inscritos, en su mayoría estudiantes de trabajo social.
- Todos los cursos y actividades formativas del año se encuentran por encima del valor de corte de 7 en cuanto a grado de satisfacción.
- Fuerte apuesta por la preparación de oposiciones y la especialización.
- Se ha iniciado una línea de acción formativa dirigida al auto cuidado con el taller de técnicas de relajación que se pretende seguir en el 2018.

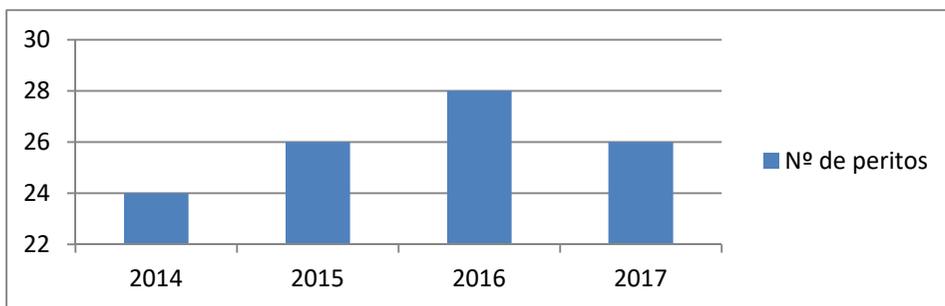
Mediación

En el registro de mediadores/as del Colegio Oficial han figurado durante el 2017, 11 colegiados/as, manteniéndose el mismo número que el año anterior.

A lo largo del 2017 no se han recibido solicitudes para el servicio de mediación.

Peritaje

El turno de peritos del Colegio en el año 2017 ha contado con 26 colegiados/as.



En este año se ha adaptado el proceso de la configuración y remisión del turno público de peritos del Colegio al nuevo sistema de la Administración de Justicia, BOPERIT. Por parte de la Administración Pública durante el año 2017 no llegó ninguna solicitud de peritaje. En cuanto a nuestro listado de peritos para peritaciones privadas, se recibieron dos solicitudes, las cuales fueron derivadas a dos peritos del mismo.

2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y A SUS FAMILIARES:

El Colegio mantiene un convenio de colaboración con la **Plataforma en defensa de la ley de dependencia de Alicante** y fruto de ese convenio cede desde el 2012 un espacio para que la **Plataforma** atienda las demandas de información de los ciudadanos relacionadas con la Ley de Dependencia.

En la colaboración con el Colegio en 2017 se ha continuado con las visitas personales atendidas los martes por la tarde en la sede del Colegio por parte de Juan Bueno con el apoyo de Miquel Mira durante los meses de enero, febrero y marzo, y posteriormente en septiembre. Ver resumen en apartado A).

Posteriormente y con la finalidad de ganar eficacia y rapidez en el servicio prestado pasó a realizarse atendiendo las consultas por teléfono y correo electrónico directamente con las personas que lo solicitaban, tratando de evitar su desplazamiento que fueron atendidas por Juan Bueno. Ver resumen en apartado B).

A) ATENCIONES PERSONALES REALIZADAS MEDIANTE VISITAS ATENDIDAS EN EL COLEGIO.

▪ 26 VISITAS PERSONALES ATENDIDAS EN 4 MESES (enero, febrero, marzo y septiembre)

- *Alicante y comarca* 16 64%
(Alacant, Sant Vicent, Mutxamel, El Campello, ...)
- *Resto provincia* 10 36%
(Santa Pola, Benidorm, Elx, Petrer, Torrevieja, Monóver, ...)

▪ PROBLEMATICA

- *Prestación cuidador/a* 10 36%
- *Residencias* 4 15%
- *Copago* 3 12%
- *Responsabilidad patrimonial* 6 24%
- *Fallecimiento* 3 12%

B) ATENCIONES REALIZADAS POR TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO

▪ APROXIMADAMENTE 250 CONSULTAS ATENDIDAS POR TELÉFONO E INTERNET EN 8 MESES (abril a diciembre, incluido septiembre)

- *Alicante y comarca* 125 50%
(San Vicent, Mutxamel, El Campello, Tibi, ...)
- *Resto provincia* 125 50%
(Torrevieja, Elda, Santa Pola, Elx, ...)

▪ **PROBLEMATICAS**

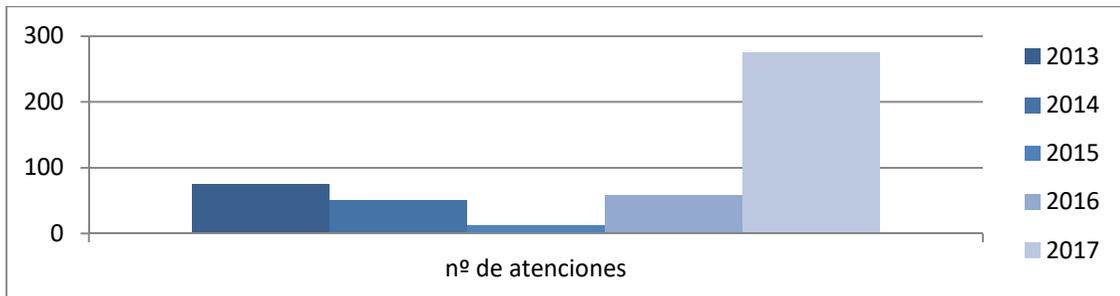
▪ <i>Responsabilidad patrimonial</i>	125	50%
▪ <i>Temas herencias</i>	40	15%
▪ <i>Quejas al Síndic</i>	50	20%
▪ <i>Otras</i>	35	15%

RESUMEN TOTAL

▪ **276 ATENCIONES REALIZADAS**

▪ <i>Alicante y comarca</i>	141	55%
▪ <i>Resto provincia</i>	135	54%
▪		

Comparativa del Nº de consultas realizadas con años anteriores:



Podemos observar un aumento significativo de las atención en el año 2017 porque se han incluido tanto las atenciones presenciales como las llevadas a cabo vía e-mail y telefónicas.

CONVENIOS

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2017 son:



Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

<http://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos-especiales>

Nuevos convenios firmados durante el año 2017:

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA



Acceso a los estudios universitarios oficiales y propios de la UOC con un descuento del 10% en la primera matrícula, acumulable a otros descuentos comerciales que se estén aplicando (hasta el 30%).

FLOWSPORT PÁDEL



Desde el Club se ofrece un descuento del 25% sobre la tarifa de alquiler de pistas en horario de mañanas para colegiados.

GIBELLER



Trato comercial preferente a los miembros del Colegio, con descuentos exclusivos.

AOSLA-Gizalan



Acceso a su oferta formativa en orientación sociolaboral con descuentos y certificaciones, entre otras ventajas.

3. ACTUACIONES, GESTIONES, MOVILIZACIONES Y POSICIONAMIENTO SOCIAL

- Escrito a la Mancomunidad de La Vega indicando que a nuestro parecer el punto 3 de las bases publicadas para constituir una bolsa de empleo de trabajadores sociales es excluyente, ya que piden un curso de valorador de dependencia, ofrecido desde la Consellería solo a los trabajadores sociales que en ese momento trabajaban en un servicio de dependencia. (Enero 2017)

- Aportaciones al borrador del anteproyecto de ley de Derechos y Garantías de la Dignidad de la persona en el proceso de atención al final de la vida de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, Generalitat Valenciana.
- Encuentro en la sede colegial de varios miembros de la Junta de Gobierno con Mercè Martínez i Llopis, Directora General de Servicios Sociales y Personas en Situación de Dependencia, el 8 de Febrero, para abordar el tema de las instrucciones para los Servicios de Atención a la Dependencia. En la reunión se interesó por la situación de los SS.SS. y la dependencia en nuestra provincia, recogiendo nuestras propuestas de mejora y sugerencias.



- Se impugna por parte del Colegio las bases de la bolsa de trabajo de un trabajador social del servicio de atención a la dependencia del Ayuntamiento de Jávea. (17/05/2017)
- Solicitud de información a la Conselleria de Igualdad por parte del Colegio a cerca de la situación de los expedientes tramitados en 2016 por el servicio de prestaciones y evaluación de personas con diversidad funcional. Desde el Colegio se realiza una solicitud escrita a cerca de la situación de los expedientes tramitados en 2016 por el servicio de prestaciones y evaluación de personas con diversidad funcional con motivo de los retrasos detectados al respecto. (17/05/2017)
- El Colegio informa al Consejo del recurso interpuesto por la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses de ámbito Nacional a la resolución de 1 de junio de 2017 de la secretaria de justicia por la que se concede

subvención directa al Consejo general de Colegios oficiales de psicólogos para la asistencia psicológica y social a las víctimas del delito. (28/06/2017)

- **Ley de Renta Valenciana de Inclusión:**

Colaboración y propuestas desde el Colegio al anteproyecto de ley de renta valenciana de inclusión. El Delegado del Consell y su equipo agradecen la colaboración del Colegio después de que el 30 de junio del 2017 se aprobara en el pleno del Consejo, el anteproyecto de ley de renta valenciana de inclusión.

La Presidenta del Colegio asiste a la presentación, por parte de la Vicepresidenta del Consell en Valencia, del Proyecto de Ley de Renta Valenciana de Inclusión, el 25 de Octubre. Y a las Cortes Valencianas para la aprobación de la misma el 30 de Noviembre.



- **Ley Valenciana de Infancia y Adolescencia:**

Participamos en el grupo de trabajo sobre la ley de infancia y adolescencia realizando aportaciones.

La Presidenta asiste en la Dirección General de Infancia y Adolescencia a la presentación del borrador de la futura ley de Infancia y adolescencia, y posteriormente, a la estrategia de infancia y adolescencia, el 11 de Abril.

- Reunión con Subdelegado de Gobierno de Alicante. Acude la Vicepresidenta, M^a Teresa López. (01/11/2017)

4. PROCEDIMIENTOS

Síndic de Greuges

De las quejas presentadas ante el Síndic de Greuges:

Nº queja	Contenido	Estado
1460167	Reforma Servicios Sociales.	Sigue abierta.

Procedimientos sancionadores	Quejas reclamaciones USUARIOS	y	Modificaciones Código Deontológico	Información Estadística sobre visado
0	1		0	0

5. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Los **actos institucionales** en los que ha estado presente el Colegio han sido los siguientes:

- El **17 de Febrero** el Colegio fue invitado al acto de Graduación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Alicante. Además por tercer año consecutivo participó en la **Entrega del Premio Extraordinario de Grado en Trabajo Social**, a las dos estudiantes con mejor expediente de su promoción, en esta ocasión acudieron M^a Teresa López Baeza, Vicepresidenta, y Mercedes Sirvent Moya, Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio. Dada la importancia de este reconocimiento y nuestro compromiso con las nuevas generaciones de profesionales de trabajo social, el Colegio un año más ofreció en dicho acto a las dos estudiantes premiadas, un año de colegiación gratuita (tasa inicial y cuota colegial) con acceso a todos los servicios que se ofrecen al resto de colegiados y en las mismas condiciones que éstos.

Enlace al álbum fotográfico: https://www.flickr.com/photos/ua_universidad/sets/72157680640168835/page3

- **21 de Febrero:** asiste en representación del Colegio Oficial, M^a Remedios Pérez Baeza, Secretaria de la Junta de Gobierno, a la charla-coloquio “**Sentencia que anula los recortes en Dependencia**”, organizada por la Plataforma en Defensa de la Ley de Dependencia de Alicante.



- **8 de Marzo.** Acudimos a la manifestación convocada por la Plataforma Feminista de Alicante en conmemoración del 8 de Marzo.



- 21 de Marzo celebración del Día Mundial del Trabajo Social**, el Colegio participó en el acto académico organizado por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas de la Universidad de Alicante como en años anteriores. La Presidenta, M^a Dolores Soler, intervino en la inauguración del mismo. Luis Serra, Vocal de la Junta de Gobierno, presentó los Premios Impulsa y la colegiada, Silvia Lozano, participó exponiendo un proyecto comunitario en el que está trabajando. Al acto también asistieron la Vicepresidenta, M^a Teresa López y la Secretaria, M^a del Remedio Pérez, de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial.



También con motivo del Día Mundial la Presidenta escribió un artículo de opinión que fue publicado por el periódico El Información.

- El 5 de abril asistimos al **XVIII Maratón de Empleo y Autoempleo de la UA**, organizado por el GIPE. Asiste la Vicepresidenta, M^a Teresa López y la vocal, Mercedes Sirvent.



- **II Foro Sabadell Profesional en Alicante**. Asiste la Presidenta del Colegio Oficial, M^a Dolores Soler. (06/04/2017).
- Manifestación por el **Día del Trabajador**, acuden la Presidenta y la Vicepresidenta del Colegio Oficial. (01/05/2017).



- Asiste la Secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial, M^a Del Remedio Pérez, a la **Jornada Formación e investigación en envejecimiento activo y saludable**. Organizada por la Sociedad Gerontológica del Mediterráneo y la Universidad de Alicante. (24/05/2017).
- Presentación del Convenio de Prácticas de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante con la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. Acude M^a Del Remedio Pérez, Secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial. (26/05/2017).
- **II Foro Provincial de Políticas de Familia. Agentes Sociales: familia, escuela y sociedad**. Asiste la Vicepresidenta, en el Marq. (30/05/2017).
- **VI Jornada educo formativa en conductas adictivas. Respuestas sanitarias y educativas frente a las adicciones**. Asiste la Vicepresidenta, en el Marq. (26/10/2017).
- **Jornadas Innovaciones en la Atención en Domicilios y Comunidad a Personas con Discapacidad y Personas Adultas Mayores**. Organizadas por la Fundación Pilares y la Diputación de Alicante, con la colaboración de la Universidad de Alicante. Asiste M^a Del Remedio Pérez, Secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio. (28/11/2017).

6. REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales poniendo a la disposición de los colegiados una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Para cumplir con ese objetivo se contrataron los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers. Compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación, ha sido uno de sus tareas fundamentales.

ACCIONES LLEVADAS A CABO:

- ELABORACIÓN o ACTUALIZACIÓN del PLAN DE COMUNICACIÓN.
 - Análisis del punto de partida.

- Actualización y líneas maestras.
 - Necesidades y preferencias.
 - Presentación en la Asamblea General del esbozo del Plan de Comunicación.
- ELABORACIÓN PLAN DE MEDIOS SOCIALES.
- Configuración de canales sociales.
 - Geolocalización y actualización de comunicación social.
 - Estrategia de comunicación social.
 - Planificación de mensaje certero y transformador.
 - Reuniones periódicas con la responsable de dinamización colegial.
- COMMUNITY MANAGEMENT.
- Gestión de la fanpage en Facebook.
 - Publicaciones diarias de contenidos en Facebook.
 - Atención al Colegiado, precolegiado y usuarios en Facebook.
 - Generación e incremento de comunidad en Facebook.
 - Diálogo e interacción con los Colegios de la Comunidad, el Consejo General y las entidades afines al Colegio en Facebook.
 - Gestión del perfil de Twitter.
 - Publicaciones diarias de contenidos en Twitter.
 - Atención al Colegiado, precolegiado y usuarios en Twitter.
 - Generación e incremento de seguidores en Twitter.
 - Diálogo e interacción con los colegios de la Comunidad, el Consejo General y las entidades afines al Colegio Oficial en Twitter.
- REPUTACIÓN DE COTSA.
- Escucha activa de aquello que afecta a los intereses del Colegio.
 - Intervención donde el Colegio es citado.
 - Monitorización de las palabras claves que afectan a la reputación general de la entidad.

➤ RELACIONES INSTITUCIONALES.

- Acercamiento a la figura del Decano de la Facultad de Económicas y Empresariales de la UA.
- Generación de vínculos con los órganos y figuras rectoras del Grado de Trabajo Social de la UA.
- Inserción y reparto de poster, trípticos y dípticos en los aularios de la UA.

➤ COBERTURA DE EVENTOS.

- Cobertura del Día del Trabajo Social en la Facultad de Educación de la UA.
- Cobertura de la Asamblea General del Colegio Oficial.
- Inserción y reparto de poster, trípticos y dípticos en los Aularios de la UA.

➤ CURACIÓN DE CONTENIDOS Y MEDIOS.

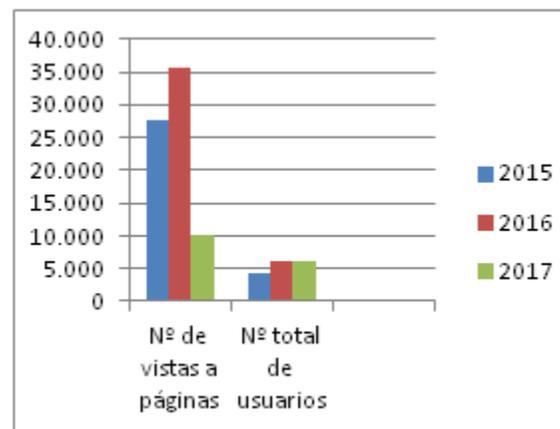
- Recepción de información y curación de ésta.
- Adaptación de la información a los distintos canales de comunicación.
- Redacción de notas de prensa.
- Revalorización de soportes.
- Generación de temáticas relevantes.

➤ DISEÑO CORPORATIVO.

- Imagen y tips de colegiación.
- Cartelería, trípticos e imagen digital de los encuentros profesionales y charlas en el Colegio.
- Guía bienvenida al Colegiado.
- Portadas gráficas mensuales de Facebook e Instagram.
- Soportes para el Maratón de Empleo con A5, Flyers y A3.
- Concurso de Dibujo Navidad.

Web

www.cotsalacant.es

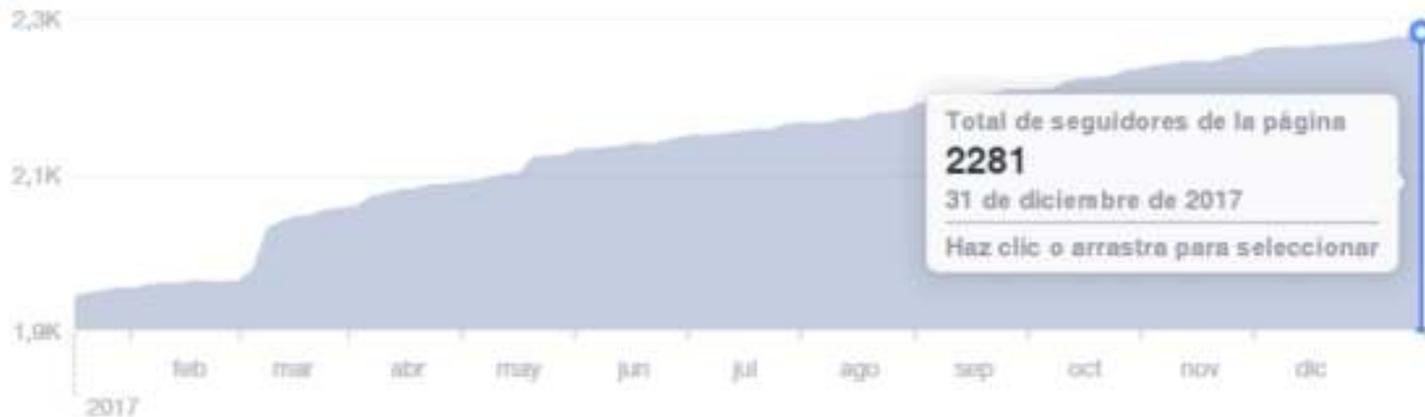
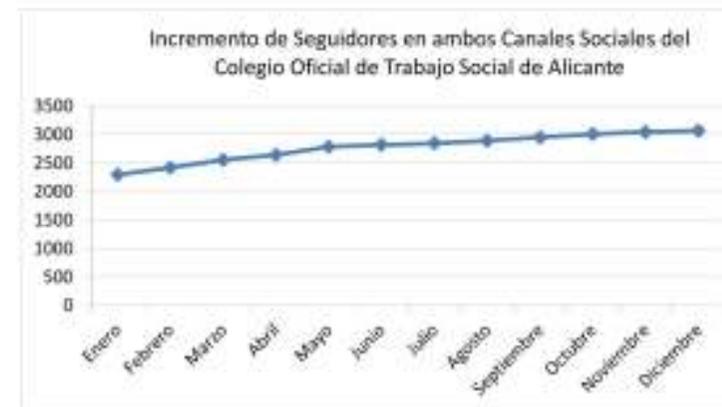
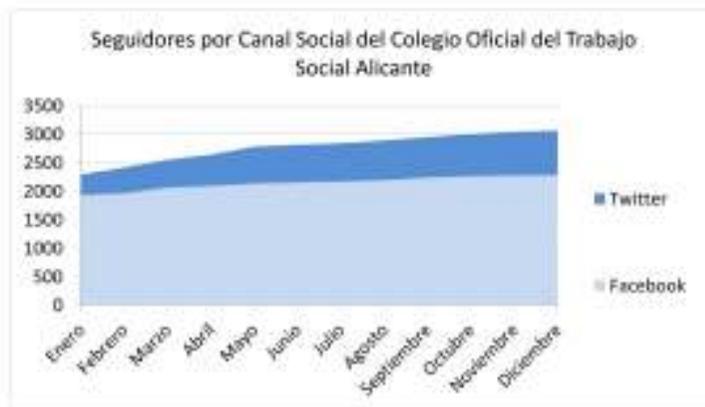


La web del Colegio es una importante herramienta de comunicación, donde se dan a conocer todas las novedades



EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN RRSS

	2017 Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Crecimiento Mensual
Facebook	1932	1964	2059	2090	2133	2148	2167	2191	2240	2261	2272	2281	21%
Twitter	358	451	490	551	649	667	681	695	709	745	771	785	12%
Total	2290	2415	2549	2641	2782	2815	2848	2886	2949	3006	3043	3066	17%



E- Mail

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2017 se han difundido vía correo electrónico.

21 boletines informativos realizándose con un envío 1 quincenal a cada colegiado.

Prensa:



El Colegio ha estado presente en la prensa provincial

Participación con presencia destacada en el Especial Quién es Quién, publicado el 29 de Enero.



Entrevista a Mercedes Sirvent Moya, vocal de la Junta de Gobierno, el 15 de Febrero.

Publicación artículo de opinión de la Presidenta, M^a Dolores Soler Aznar, con motivo del Día Mundial del Trabajo Social, el 21 de Marzo. <http://www.diarioinformacion.com/opinion/2017/03/20/derechos-sociales-sostenibilidad-ambiental/1873863.html>

Calendario de Mesa:

A finales de año 2016 y gracias a la colaboración de la Generalitat Valenciana se editaron un total de 1000 calendarios de mesa del año 2017 para todos los colegiados, que han sido remitidos a todos los colegiados a primeros de 2017 gracias a la colaboración de Banco Sabadell.



7. CONCURSO Y RECONOCIMIENTOS

El Colegio Oficial convoca dos concursos durante el año, uno de fotografía y otro de dibujos. El de fotografía, “Con Mirada Social”, tiene el objetivo de poder plasmar la realidad que nos rodea desde nuestra mirada profesional. Esta segunda edición del concurso de fotografía ha quedado desierto. El de dibujo, “Deseos Solidarios para el Año Nuevo”, cuenta con dos categorías.

El dibujo ganador de la 1º categoría del **III Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”** ha correspondido a: Daniel G. P. de 8 años, que ha participado a través de la colegiada 02/1407, Silvia Lozano Martínez.



El dibujo ganador de la 2º categoría del **III Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”** ha correspondido a: Hana Ll. M., de 11 años, que ha participado a través de la colegiada 02/880, Pilar Montero Pérez.



1. COMISIONES

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de los colegiados, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

Comisión de Educación

La Comisión de Educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Consellería d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional.

Se anexa la memoria del Grupo TRASO del curso 2016/2017 donde se recogen las actuaciones.

Comisión de Mediación:

Se constituyó en diciembre de 2010 y está formada por diferentes profesionales trabajadores/as sociales del campo de la mediación. La Comisión de Mediación nace con el objetivo de crear un espacio donde poner en común las actuales líneas de trabajo en el campo, resolución de dudas y conocer la situación actual de la Mediación en España y especialmente en la provincia de Alicante. Por otro lado, la comisión proporciona información, orientación y asesoramiento a todos/as aquellos colegiados/as que lo requieran y sirve para el aprendizaje y formación continua de sus miembros.

A lo largo de este año ha realizado las siguientes acciones:

- Asesoramiento sobre temas relacionados con la mediación (formación, salidas profesionales etc..).
- Puesta en marcha en colaboración con el Colegio de Trabajo Social de Valencia y Castellón una nueva oferta formativa: curso semipresencial *“Especialista en mediación civil y mercantil”* impartido por el Colegio de Trabajo Social de Madrid que no pudo ponerse en marcha por falta de alumnos.
- El 17 de mayo realizaron para colegiados y estudiantes dentro del ciclo “Encuentros con la profesión” la charla: “La mediación como acción profesional específica”. En la que nos acercaron a este interesante perfil a través de sus experiencias profesionales, los diferentes ámbitos laborales donde desarrollan su labor y la formación y capacitación necesarias para iniciarse en este ámbito laboral.



- A lo largo de todo el año se han facilitado noticias relacionadas con la mediación para su difusión en las redes del Colegio.

Comisión de Peritos:

La Comisión de Peritos está formada por profesionales del Trabajo Social con formación específica en peritajes. Los objetivos de la misma son la promoción del Trabajo Social en este ámbito de actuación, la formación continua de sus miembros y servir de plataforma y apoyo a los profesionales de este ámbito.

Han celebrado dos reuniones de trabajo presenciales a lo largo del año, realizando el resto de la comunicación vía Whatsapp.

A lo largo de este año ha realizado las siguientes acciones:

- Asesoramiento sobre temas relacionados con el peritaje a los colegiados que lo han solicitado (formación, salidas profesionales etc..).
- El 24 de mayo realizaron la charla dentro del ciclo “ Encuentros con la profesión”: “ El peritaje social como ámbito profesional” sobre el perfil del trabajador/a social como perito. Conoceremos las competencias y formación necesarias para desarrollar este perfil, sus principales funciones y herramientas de trabajo, así como sus posibilidades laborales.
- El 13 de julio uno de los miembros de la comisión, Rafael Alcázar, compañero colegiado de Alicante y miembro de la Comisión de Peritos acudió al Congreso de los Diputados, y fue recibido por la Comisión de Justicia junto a la Asociación de Trabajadores Sociales Forenses para poder poner sobre la mesa temas tan necesarios como la Ley de equipos técnicos de Familia o la nueva Ley de Custodia compartida.



- A lo largo de todo el año se han facilitado noticias relacionadas con el peritaje para su difusión en las redes del Colegio.
- Se han realizado diversas escritas solicitudes a Conselleria relacionados con la situación del trabajo social forense.

Comisión de Igualdad:

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016 fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.



Nº de reuniones: 8

A lo largo del 2017 se realizaron las siguientes acciones:

- Las compañeras de la comisión; Clara Campos, Elena Losada y María Teresa López, anticiparon el trabajo realizado hasta la fecha por la comisión y la previsión de iniciativas de la misma para el 2017 a un grupo de colegiados/as. (8 de Marzo).

- Compañeras de la Comisión de Igualdad asisten a la **XIII Jornada por la Igualdad de Género** de La Diputación de Alicante. Una reflexión en voz alta sobre la evolución de las políticas de igualdad de género en estos últimos años en nuestro país. (16 de Marzo)



- El 14 de junio impartieron una charla dentro del ciclo “Encuentros con la Profesión”: **“Trabajo social en igualdad y violencia de género”**. Sus componentes, profesionales con larga experiencia de dicho ámbito nos acercaron al análisis de las competencias, potencialidades, formación, oportunidades laborales y profesionales de dicho ámbito de trabajo.



- Durante todo el año se han facilitado noticias relacionadas con el peritaje para su difusión en las redes del colegio.
- M^a Teresa López, Vicepresidenta del Colegio y representante de la Comisión de Igualdad asiste en representación de la misma durante el año a:

- Seminario de Feminismo de clase, en CCOO Alicante. 27/01/2017.
- Reunión Plataforma Feminista, en UGT. 01/03/2017.
- I Jornada La ciencia tiene nombre de mujer, en UMH. 10/03/2017.
- Reunión Plataforma Feminista, en Sede Alicante UA. 03/04/2017.
- La II jornadas de Sociología de la Violencia.7/4/2017
- Seminario de Feminismo de clase, en CCOO Alicante. 04/05/2017.
- Feminario II Congreso Valencia. Del 2 al 3 de Junio.
- Curso de Verano: Acoso moral, maltrato y violencia de género. UA. Del 17 al 19 de Julio. 1
- Reunión Plataforma Feminista, en Sede Alicante UA. 02/10/2017.
- VII Congreso para el Estudio de Violencia contra Mujeres. 23 y 24 octubre 2017.
- I Jornadas Valencianas sobre feminismo romaní. 27 y 28 octubre 2017.
- XV Congreso sobre Violencia contra la Mujer. 15 y 16 noviembre 2017.

Comisión de Sanidad:

La Comisión de Sanidad del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se constituye como medio para ser la voz activa de los diferentes colegiados que trabajan en el ámbito de la Salud.



Las actividades realizadas por la comisión de sanidad durante el año 2017 han sido las siguientes:

1.- Se han realizado un total de 3 reuniones a lo largo del año 2017. Se acuerda que las reuniones se realicen de manera bimensual, pero por motivos de carga laboral y otros, finalmente este año en comparación con el 2016, se realizan 3 reuniones menos, pero en cambio se resuelven muchas de las cuestiones a desarrollar por la Comisión vía email y whatsapp del Grupo.

2.- Actuaciones de la Comisión:

- Realización de la memoria de actividades de 2016.
- Redacción de respuesta a una Colegiada sobre informes relacionados con Salud Mental.
- Participación en Comisiones departamentales en Conselleria de Sanidad.
- Preparación de Jornadas de sensibilización sobre la profesión del Trabajo social.
- Propuesta de reunión con la UA para la solicitud de la inclusión a nivel curricular asignatura del TSS.
- Firma como Comisión contra el cierre de AFEMA.
- Aportaciones como Comisión a ODUSALUD.
- Escrito contra exclusión de los TSS en cursos de la EVES, donde se incluía contenido social.
- Participación de algunas componentes de la Comisión en las Charlas sobre Perfil del Trabajador social sanitario en diferentes ámbitos: Trabajo Social y Salud.
- Asistencia de una componente de la Comisión de Sanidad a reunión en Valencia para tratar tema de Decreto de Sanidad.

3.- Objetivos de futuro:

- Pendiente contacto con el departamento de Trabajo Social de la UA, mediante un escrito que explique el objetivo de la reunión, acerca de incluir en los próximos planes de estudio la asignatura de Trabajo social sanitario.
- Insistir en la importancia de que en las distintas Comisiones departamentales de Salud se incluya la figura de Trabajador Social, como parte del equipo Interdisciplinar.
- Organización de una jornada de Sensibilización del Trabajo Social sanitario.
- Apoyar la sensibilización ante la ausencia de recursos socio sanitarios en Salud Mental.

2. GRUPOS DE TRABAJO

▶ GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.

El grupo de trabajo de emergencias tuvo su primera reunión el día 14 de noviembre de 2017 y en ella se establecieron las líneas principales de trabajo entre las que está; la investigación y recogida de información sobre la situación del trabajo social en emergencias en otras comunidades y en la nuestra, la recopilación de bibliografía y materiales para reciclaje y formación y la propuesta de cursos formativos que favorezcan la creación de un grupo voluntario de trabajadores sociales que puedan actuar desde el Colegio en caso de emergencias.

Se programó así mismo una formación inicial en Emergencias con el fin de ponerla en marcha a primeros de 2018.



▶ GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL.

Tres de nuestros colegas/as han seguido formando parte activa a lo largo del 2017 de este grupo en representación del Colegio. El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, parte de la necesidad de elaborar un **discurso propio** de la profesión que dé respuesta actualmente a las necesidades sociales de las personas.

Se pretende reflexionar acerca del modelo de Servicios Sociales por el que apostamos desde la profesión de Trabajo Social.

Con dos objetivos:

- Propuesta **Ley Marco en Servicios Sociales**. Incluido en todos los programas electorales con diferentes matices. Primera fase.
- **Herramientas e instrumentos**, diagnóstico social e informe social. Segunda fase.

El trabajo se realiza a través de una plataforma on line, la primera fase se inició en el 2016 y ha seguido el proceso a lo del 2017.

El grupo formado por los colegiados del Colegio de Alicante ha recibido una mención especial por parte del Consejo en referencia a su implicación y calidad de trabajo.

▶ **GRUPOS DE ESTUDIO DE OPOSICIONES.**

Tras los diferentes cursos de formación específica y general en oposiciones y el taller de casos prácticos se facilitó por parte del Colegio la creación de diferentes grupos de estudio para colegiados de las diferentes localidades de Alicante que quisieran reunirse para elaborar temas juntos. Se facilitó para ello contacto a través de grupos de whatsapp con el fin de facilitar la comunicación y contacto entre ellos.

Se constituyeron los siguientes grupos de estudios formados por un total de 18 colegiados/as:

GRUPO ALICANTE, GRUPO ALCOY-IBI, MARINA ALTA, GRUPO ELDA-NOVELDA-PETRER

De ellos solo el grupo de Alicante estableció reuniones presenciales de trabajo, reuniéndose en 3 ocasiones en las instalaciones del Colegio.



3. PROCESOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

En el 2017 se ha trabajado desde el Colegio principalmente en la actualización y desarrollo del Reglamento interno del mismo y en todos los acuerdos tomados en juntas de gobiernos y Asambleas relacionados, habiéndose aprobado a finales de año y siendo desde entonces documentos de apoyo y trabajo para la toma de decisiones y el establecimiento de acciones de mejora.

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

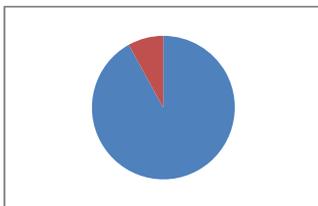
- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- Se ha establecido como punto de corte el 7,50 sobre 10 en cuanto a la satisfacción de los cursos de formación, realizando segundas convocatorias solo de aquellos que se han encontrado por encima de dicha calificación con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.

- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros colegiados/as, siendo este el tercer año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- A aquellos colegiados/as que han expresado su intención de optar por la baja también se les pasó un cuestionario de evaluación para detectar los motivos por los que se produjo la misma.
- Se diseñó, así mismo, un dossier de bienvenida virtual que se ofrece a los nuevos colegiados con el fin de mejorar el conocimiento y la información de estos al respecto de los servicios del Colegio y las vías de contacto y comunicación con el mismo.
- Cabe destacar también que a lo largo de todo el año se ha ofrecido asesoramiento personalizado a los colegiados/as que han solicitado orientación a cerca de salidas profesionales, preparación de oposiciones o formación de manera presencial, habiéndose realizado un total de 10 asesoramientos.

4. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2017 (163 RESPUESTAS)

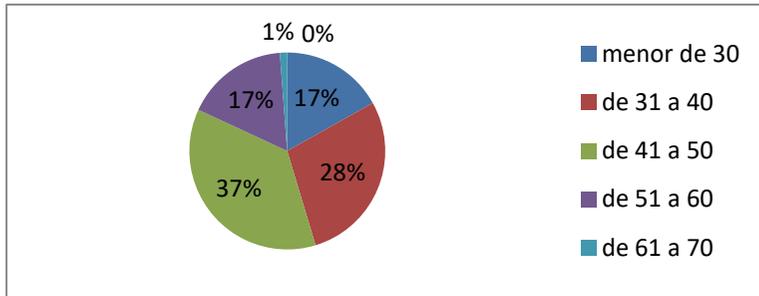
Se enviaron un total de 950 correos invitando a rellenar el cuestionario anual de satisfacción, habiéndose obtenido un total de 163 respuestas, lo que supone un 17% del total.

Sexo

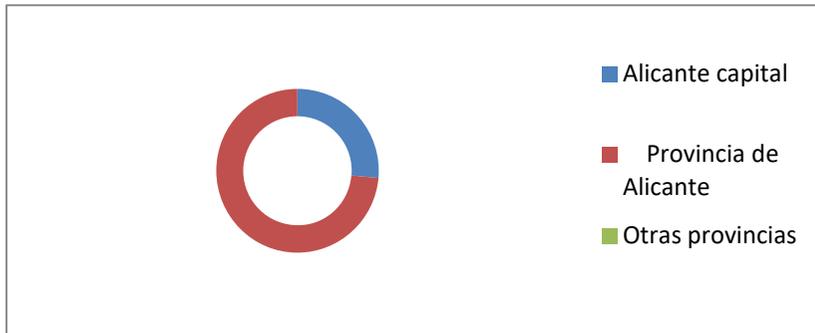


Mujer	91,9%
Hombre	8,1%

Edad



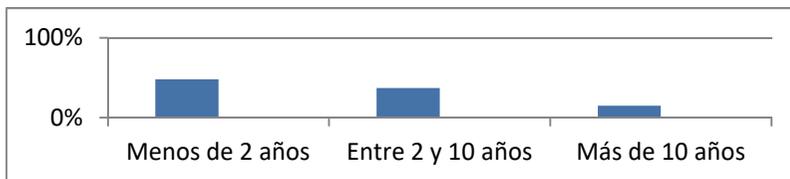
Lugar de residencia



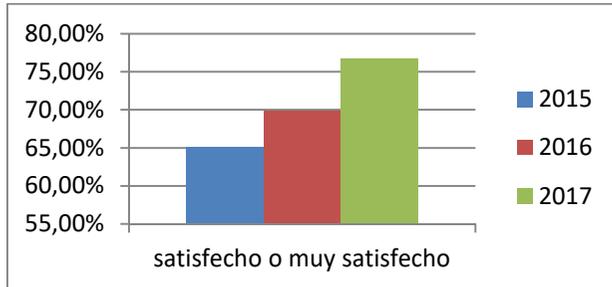
Situación profesional.



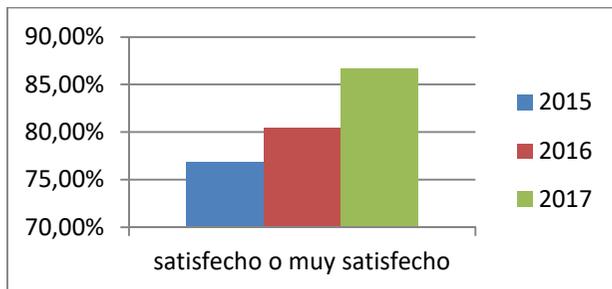
Tiempo colegiado



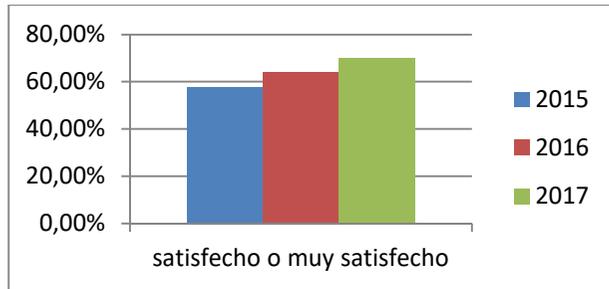
Valoración general del funcionamiento general del Colegio.



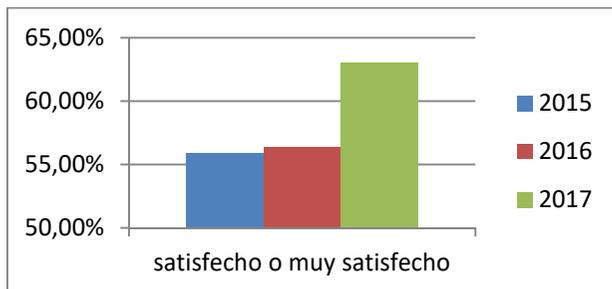
Valoración de la atención del personal del Colegio.



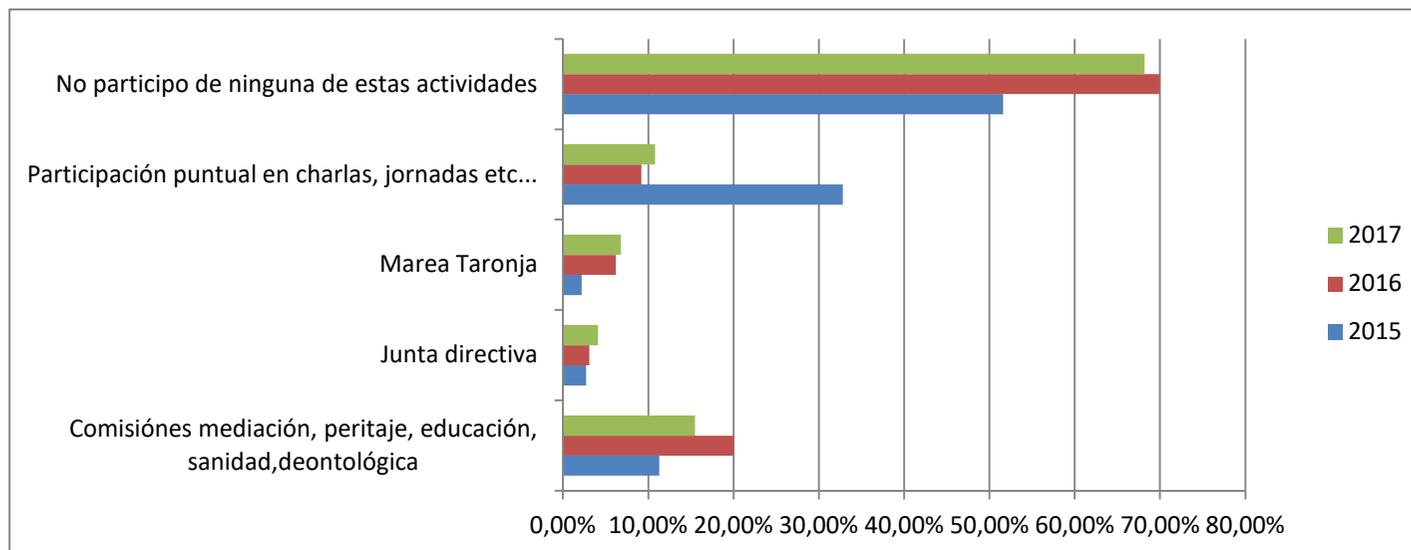
Valoración de la organización de actividades y servicios.



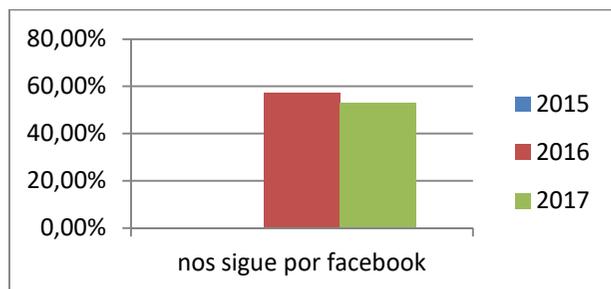
Valoración de la imagen pública del Colegio que ofrece como representante de la profesión.



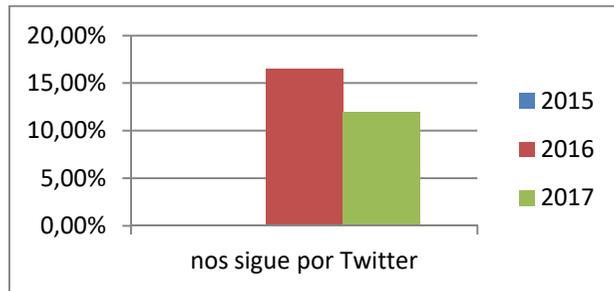
Participación activa en alguna de las comisiones, grupos o actividades de la entidad de colegiados/as.



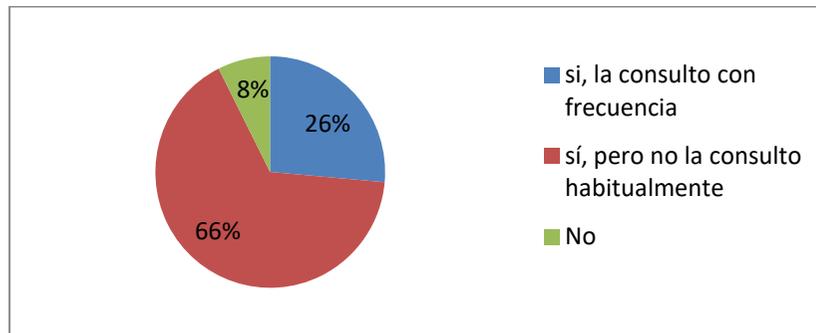
Seguimiento en Facebook.



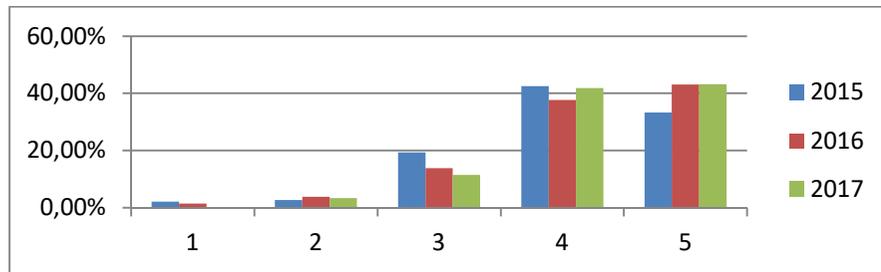
Seguimiento en Twitter.



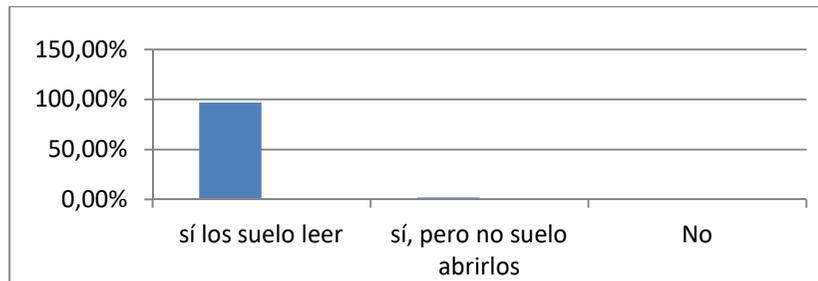
Conocimiento de la web del Colegio de Trabajo Social de Alicante



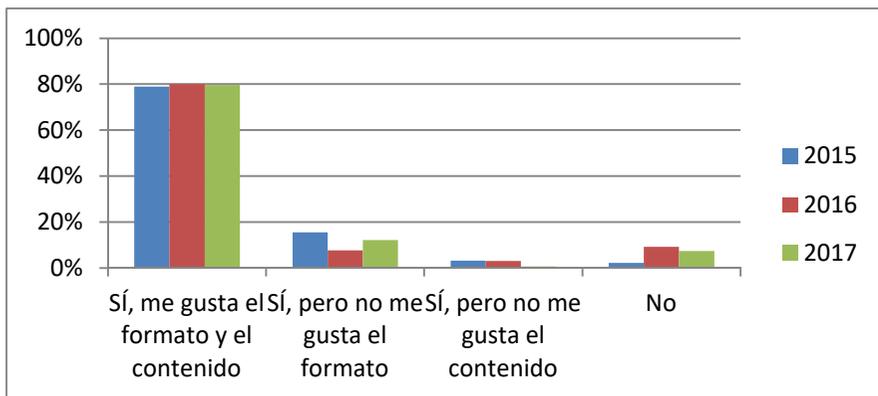
Recepción correos electrónicos del Colegio.



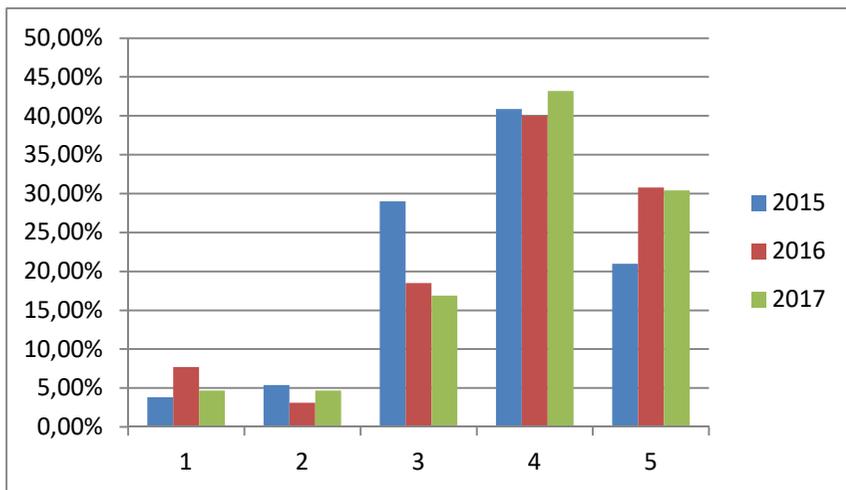
Valoración grado de satisfacción con la información recibida a través de correo.



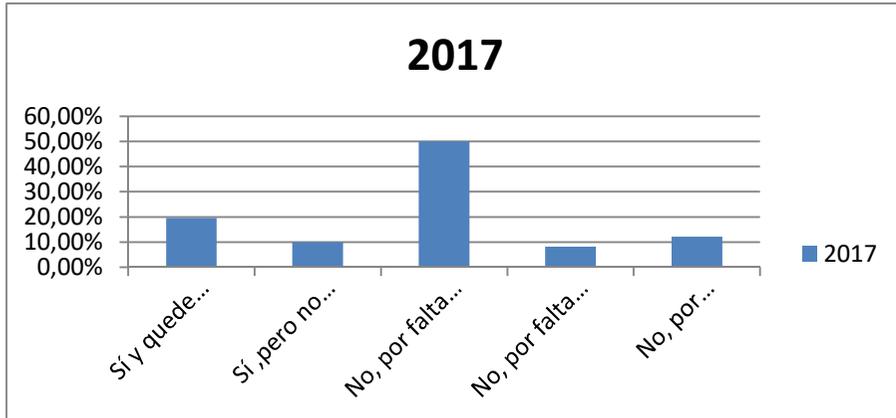
Recepción del boletín informativo quincenal.



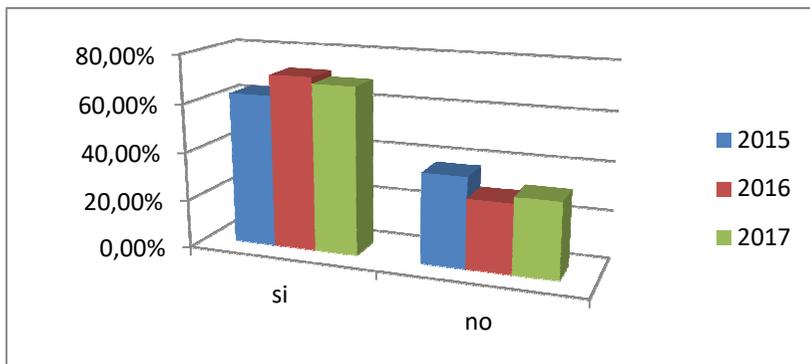
Valoración del grado de satisfacción con el boletín del Colegio.



Asistencia a algún curso a lo largo del año.



Contacto a lo largo de este año con el Colegio.



Opinión general sobre el Colegio.



Valoración sobre cauces de comunicación y participación.

