



MEMORIA ANUAL AÑO 2025

INDICE

• QUIÉNES SOMOS	
1. Misión, Visión, valores.	Pag 3
2. Organización institucional.	Pag 4
3. Colegiados/as.	Pag 6
• QUÉ HEMOS HECHO	
1. Aspectos más destacables de 2025.	Pag 9
• CÓMO LO HEMOS HECHO	
1. Servicios.	Pag 37
2. Convenios y colaboraciones.	Pag 52
3. Redes Sociales, medios de comunicación e imagen corporativa.	Pag 55
4. Comisiones y grupos de trabajo.	Pag 69
• GESTIÓN DE CALIDAD.	Pag 73
Resultados cuestionario satisfacción anual.	Pag 75

QUIÉNES SOMOS

1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

Misión

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

Visión

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Valores:

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

El Colegio está formado por personas colegiadas, a fecha 31 de diciembre de 2025 eran un total de **1.809 colegiados/as**. Siendo sus órganos de gobierno la Asamblea General compuesta por todos los colegiados y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General que pueden consultarse en nuestra web.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/uploads/site/files/Publicacion%2ODOCV%20Estatutos.pdf>

Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos. La Junta de Gobierno fue renovada el 18 de mayo de 2022 según el procedimiento de elecciones establecido en los estatutos quedando compuesta de la siguiente manera:

Durante el año 2025 se ha reunido en 17 ocasiones, 2 Reuniones de Asamblea General y 1 ocasión en Asamblea Extraordinaria.

Una de las principales funciones de la junta de gobierno es dar las altas colegiales y toma de decisiones en temas relevantes al Colegio y la colegiatura. Este año se han introducido una acción de mejora con el fin de agilizar la gestión de altas y de mejorar la metodología de las reuniones de junta. En relación a agilizar las altas, se han establecido que, con la supervisión y trabajo conjunto entre Administración y Gerencia, y tras la revisión de formularios, documentación y respectivos pagos, sea esta acción la que dé vía verde para otorgar altas, bajas y recolegiaciones, de modo que las personas solicitantes tengan su número de colegiado otorgado con mayor premura, así mismo, se tendrán que ratificar en la Junta de Gobierno más próxima. En ésta misma línea, si hubiera algún caso excepcional, será la Junta de Gobierno, el órgano competente para resolver dicha alta, baja o recolegiación.

Asambleas

A lo largo de este año las asambleas han seguido celebrándose de forma virtual en los plazos establecidos:

- 9 de abril, asamblea general ordinaria.
- 1 de julio, asamblea extraordinaria.
- 16 de diciembre, asamblea general ordinaria.

3. COLEGIACIÓN

DATOS 2025:

Colegiados a 31 de diciembre 2025: 1.809

Mujeres: 1.654

Hombres: 155

Nº de altas en 2025: 205

Nº de bajas en 2025: 59 de las cuales; 2 por jubilación, 9 por traslado de expediente, 10 por impago de cuotas y 38 por no ejercer la profesión.

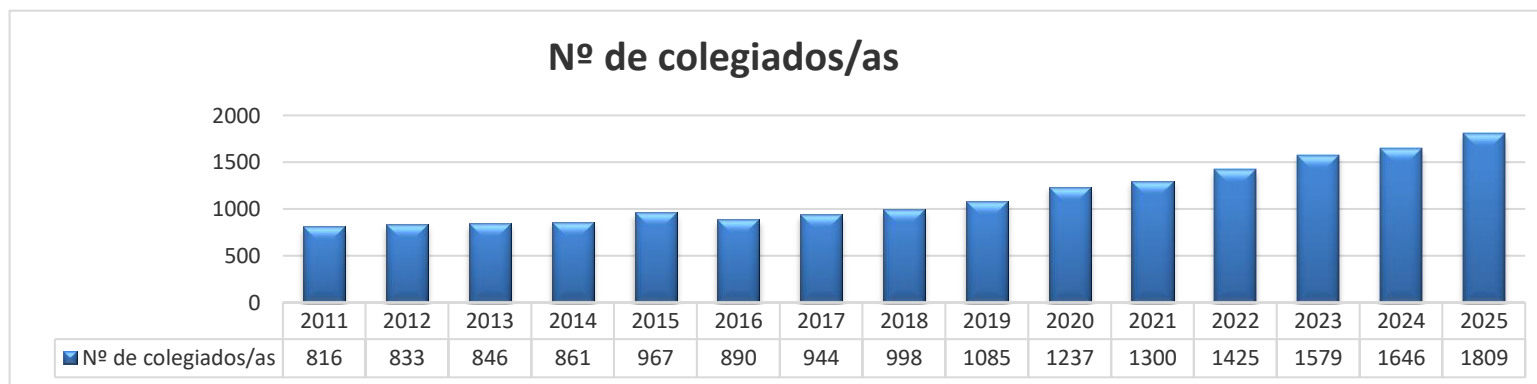
Perfil personas colegiadas:

SITUACIÓN LABORAL	Ejerciendo como T.S.	CAMPO DE TRABAJO	CATEGORÍA PROFESIONAL	ÁMBITO DE TRABAJO
En activo: 1253 En desempleo: 210 Jubilación: 2 Sin Especificar: 57	SI: 1.280 NO: 529	Atención primaria (básica y/o específica): 671 Atención secundaria: 359 Sin Especificar: 223	A1: 66 A2: 1.078 Agente igualdad: 1 Coordinador/a: 9 Director/a: 4 Gerente: 1 Jefatura: 1 Perito: 1 Profesor/a: 4 Técnico/a acción social: 2 Técnico/a de empleo: 2 Terapeuta: 1	Educación: 19 Familia: 112 Salud: 76 Salud mental: 55 Justicia: 19 Tercera edad: 115 Discapacidad: 42 Docencia: 7 Mujer: 54 Infancia y adolescencia: 90 Emergencia social: 79 Dependencia: 66

			Otros: 639	Drogodependencias: 23 Personas migrantes: 82 Atención domiciliaria: 23 Empleo: 7 Personas sin hogar: 7 Minorías étnicas: 1 Sin Especificar: 102
--	--	--	------------	---

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En el año 2025 se mantiene la tendencia claramente positiva de los últimos años en cuanto al número de personas colegiadas, superando los 1.809 colegiados/as. *Ya en 2025 se reflejaba esta tendencia en el **Informe 2024 sobre colegiación de los/as trabajadores/as sociales en España**, elaborado por el Consejo General de Trabajo Social, donde ocupábamos el puesto 11 entre los 36 colegios profesionales de España, entre ellos colegios de carácter autonómico y un aumento de más de 200 nuevos/as colegiados/as con respecto al año anterior.*



QUÉ HEMOS HECHO

1. ASPECTOS MÁS DESTACABLES DEL 2025

Actividades institucionales COTSA 2025 (sin cursos ni formación)

Enero

- **17 enero** → Nota de prensa: los Colegios de Alicante, Castellón y Valencia denuncian el despido masivo de trabajadores/as sociales en Elche y Alicante, exigiendo medidas urgentes.
- **21 enero** → Se aprueba y envía una **carta de apoyo** a un proyecto de I+D en Servicios Sociales propuesto por Víctor Giménez.

Febrero

- **6 febrero** → Asistencia a la **Asamblea de UPA**.
- **13 febrero** → Reunión intercolegial de los tres colegios de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana.
- **21 febrero** → La vocal, Lucía Sánchez, asiste a la primera Asamblea Ordinaria 2025 de la **AETSC** (Asociación Española de Trabajo Social Clínico).
- **25 febrero** → Nos posicionamos junto al Consejo General frente a la situación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)

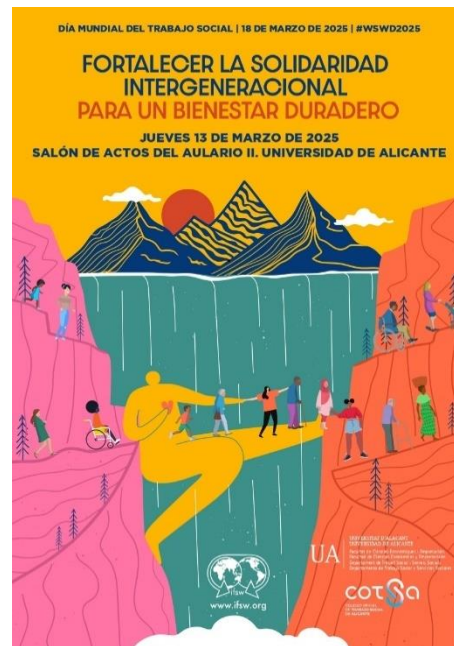


Marzo

- **8 marzo** → Participación en la **manifestación feminista** convocada por Mujeres Feministas de Alicante.




- **11 marzo** → Reunión de Junta de Gobierno.
- **13 marzo** → Asistencia al **Día Mundial del Trabajo Social** en la Universidad de Alicante y homenaje a colegiadas jubiladas 2024.



- **14–16 marzo** → Asistencia a la **Asamblea General Ordinaria** y al **XIII Premio Estatal de Trabajo Social** (Consejo General).
- **20 marzo** → Convocatoria y participación en la concentración por unos servicios sociales dignos, seguros y de calidad junto a los colegios de Trabajo Social, Psicología y Educación Social.

COMUNICADO

En Valencia, a 20 de marzo de 2025



El Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana, el Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana, los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Alicante, Castellón y Valencia, la Asociación Valenciana de Integradores Sociales, la Facultad de Filosofía y CC. de la Educación (U.V.), y los sindicatos CC.OO., U.G.T., Intersindical Valenciana, CSIF y CGT.








CONVOCAN A UNA CONCENTRACIÓN POR UNOS SERVICIOS SOCIALES DIGNOS, SEGUROS Y DE CALIDAD







Y citan a las/os profesionales de la intervención social, estudiantado y ciudadanía a una concentración que tendrá lugar este **sábado 22 de marzo en la ciudad de Valencia**.

El acto empezará a las **12:00 en la plaza de Manises** donde se leerá el manifiesto elaborado conjuntamente.

Este acto será pacífico y el objeto del mismo será expresar nuestra repulsa al asesinato de la compañera María Belén Cortés Flor. No habrá banderas, ni logos, solo la pancarta diseñada para ese día y cartelería sin logos.

Para cualquier pregunta, consulta o comunicación
coeescv@coeescv.net

- **27 marzo** → Sesión monográfica del **Observatorio de la Vulnerabilidad**: “Demoras en las valoraciones de discapacidad”.
- **31 marzo** → Reunión del **Observatorio de Infancia y Adolescencia**.

Abril

- **1 abril** → Reunión en Teulada con el Consejo General sobre el **Festival de Jóvenes**.
- **9 abril** → **Asamblea General Ordinaria** en modalidad presencial. Asamblea General Ordinaria + Presentación de libro y homenaje. Tras la Asamblea, tuvo lugar la presentación del libro “Mary Ellen Richmond. La impulsora del Trabajo Social”, de David Caracuel Ruiz y Darío Hidalgo Domínguez, con ilustraciones de Juanjo Jiménez González y se rendió homenaje a nuestras/os profesionales más veteranas y a las nuevas incorporaciones, reconociendo su compromiso con la profesión.



- **15 abril** → Participación en la jornada *“Què està passant amb els serveis socials del País Valencià?”* junto con los tres colegios de la CV.



- **16 abril** → Se pone en marcha la campaña sobre colegiación obligatoria.
- **24 abril** → Mesa redonda: *“Los Colegios Profesionales en la sociedad civil. Sus aportaciones”*, organizada por UPA.



- **Abril (fecha no concreta)** → Envío de **carta conjunta** de los tres colegios a la Conselleria de Sanidad solicitando la colegiación obligatoria en procesos selectivos.
- **Abril (fecha no concreta)** → Reconocimiento del Colegio de Valencia a 17 colegiados/as del COTSA que participaron en la emergencia de la DANA.

Mayo

- **2 mayo** → Los tres colegios de la CV presentan **43 alegaciones** al proyecto de Decreto sobre tipología y funcionamiento de los centros y servicios sociales.
- **13 mayo** → Reunión intercolegial de colegios de TS de la Comunitat Valenciana (asiste la presidenta de COTSA).
- **17 mayo** → Participación en el evento **“Creciendo Juntos”** (Bienestar infantil y adolescente).
- **20 mayo** → Encuentro institucional con el estudiantado de 4º curso de Trabajo Social de la UA (sesiones online con la gerente Pilar Chamorro).



- **22 mayo** → Asistimos a la IV Edición de la Gala Alumni de la [@ua_universidad](https://www.ua.es/) UA - Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante , un encuentro que reunió a profesionales, entidades e instituciones comprometidas con el conocimiento, el territorio y el impacto social.



- **28 mayo** → Reunión con la Directora General de Servicios Sociales para abordar la situación de la carrera profesional.

Junio

- **6- 7 junio** → Asistimos a la Jornada Intercolegial de Trabajo Social en Emergencias, un espacio clave de encuentro, análisis y coordinación entre representantes de los Colegios Profesionales de Trabajo Social.



- **12 junio** → Reflexionamos sobre el presente de los Servicios Sociales en el País Valencià en la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València, asistiendo a la jornada: "Què està passant amb els Serveis Socials del País Valencià?"



- **13 junio** → Reunión con el **CGTS** sobre la situación del SAAD; reunión con el **IVAFIQ** para valorar convenios de formación 2025.

- **17 de junio** → Firmamos un convenio de colaboración con ATSEL (Asociación de Trabajadores Sociales en el Ejercicio Libre) ATSEL trabajo social [@atset_trabajosocial](https://www.instagram.com/atset_trabajosocial)



- **18–19 junio** → La gerente asiste al **encuentro anual de gerentes y técnicos** organizado por el CGTS en Segovia.



- **20 junio** → Reunión con Javier Mira para abordar la propuesta de microcredenciales vinculadas al ámbito del Trabajo Social.
- **25 junio** → Reunión con el Ayuntamiento de Alicante para tratar la estructura de Servicios Sociales de base.
- **30 junio** → Asistencia a la jornada *In Memoriam Carmen Illa La Huerta*, organizada por la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en Valencia.

Julio

- **3 julio** → Asistencia a la presentación de la Revista PROA en Elche.

- **8 julio** → Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Alicante, Castellón y València mantuvieron un encuentro en el Centro de Coordinación de Emergencias de L'Elia [@gva112](#) con el fin de iniciar los trámites para la firma de un convenio de colaboración en materia de emergencias.



- **17 julio** → Convocatoria de la **Asamblea General Extraordinaria** del **Consell Valencià de Treball Social**.
- **21 julio** → El Consejo Valenciano de Trabajo Social inicia su andadura con la ratificación de los estatutos y la constitución de sus órganos de gobierno.



- **23 julio** → Reunión con la Concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Elche.
- **24 julio** → Firma acuerdo de colaboración con la Asociación de Trabajo Social Penitenciario (ATSP) [@tspenitenciario](https://twitter.com/tspenitenciario) con el objetivo de fortalecer vínculos, generar sinergias y visibilizar el trabajo social en el ámbito penitenciario.



- **25 julio** → Participación en la reunión plenaria del Consell Valencià de Inclusió i Drets Socials (CVIDS).
- **30 julio** → Reunión con el Consejo General del Trabajo Social para la coordinación del Social Work Fest.
- **31 julio** → Reunión de gerencias y áreas técnicas de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

Agosto

- **1 agosto** → Los tres colegios de TS de la CV envían **alegaciones a la Modificación de la Ley 3/2019** de servicios sociales inclusivos.

Septiembre

- **1 septiembre** → Campaña de prevención frente agresiones



- **9 de septiembre** → Presentación de cartel sobre la Colegiatura obligatoria.



- **10 septiembre** → Reunión con el equipo organizador del Social Work Fest (formato webinar).

- **11 septiembre** → encuentro en directo por redes sociales, Instagram, donde hablamos sobre la Colegiatura y los servicios del colegio, y donde pudimos contar con la colaboración de Lorenzo Pérez como Terapeuta Familiar, Celia Sánchez como Trabajadora social, Irene Gaviria como gerente de COTS Valencia, Javier Mira, Vicedecano del Grado de TS en la UA y nuestra Gerente Pilar Chamorro.



- **16 septiembre** → Asistencia a la inauguración del curso académico 2025-2026 de la Universidad de Alicante.
- **18 septiembre** → Participación en el Observatorio de Infancia y Adolescencia.

- **20 septiembre** → Participación (y apoyo en redes) en la manifestación estatal contra las privatizaciones de servicios impulsada por la Plataforma del Tercer Sector.
- **26, 27 y 28 septiembre** → Social Work Fest, en Moraira, donde fuimos parte de la organización del encuentro y staff en esos días de parte de la administrativa Delfina M^a y la gerente Pilar Chamorro, teniendo además en el Acto de Apertura y participante a nuestra presidenta M^a Teresa López.



Octubre

- **2 octubre** → Asistencia a la VII Jornada Autonómica de Servicios Sociales en València bajo el lema: “La intervención social hoy: ética, trabajo colaborativo y visión interdisciplinaria” bajo un emplazamiento extraordinario y con la excelente organización del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia [@cotsvalencia](https://www.instagram.com/cotsvalencia).



- **4 octubre** → Participación y apoyo a la manifestación “Acciones por Palestina” convocada por BDS País Valencià – Comarques del Sud. Asistencia a la representación teatral *Supervivientes* en Alicante, organizada por la Concejalía de Bienestar Social.
- **6 octubre** → Asistencia a la Gala de COCEMFE Alicante.



- **13 octubre** → Reunión de la Junta del Consell Valencià de Treball Social.
- **16-17 octubre** → Asistencia al Congreso internacional de servicios sociales esenciales en el contexto de las emergencias sociales organizado por la Universidad de Valencia.



- **16 de octubre**→ Nuestra presidenta Maite López participó en la Sede Universitaria @ua_ universidad de la Ciudad de Alicante con motivo de la conmemoración de los 20 AÑOS DE LA LEY ORGÁNICA DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO que incluye una completa agenda de actividades que se seguirá celebrando durante la semana que viene.



- **18 de octubre**→ Nuestra compañera Loreto Iborra participó en la JORNADA DE MESURES DE SUPORT PER A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURÍDICA Organizadas desde el Servicio de Atención y Seguimiento para las personas con problemas de Salud Mental Grave del [Ajuntament d'Alcoi](#) @ajuntamentalcoi.

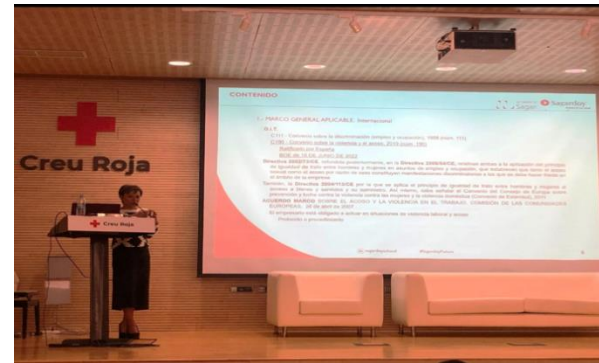


- **30 de octubre**→ Asistimos a la jornada empresarial frente al acoso sexual y por razón de sexo.
- **31 octubre** → Charla con profesionales de Trabajo Social en el Hospital General Universitario de Alicante. Llevada a cabo por la gerente Pilar Chamorro.

Noviembre

- **3 noviembre** → Asistencia al acto institucional de lectura de la Constitución Española en la Universidad de Alicante.
- **6 noviembre** → Participación en el IV Fórum IA.
- **6 noviembre** → Asistencia al encuentro de la Red de Entidades para la Atención a Personas Sin Hogar de Alicante (REAPSHA).

- **7 noviembre** → Asistencia a la III Gala de la Enfermería en Alicante.
- **7 y 8 noviembre** → Asistencia al Encuentro Estatal de Presidencias organizado por el Consejo General del Trabajo Social en León.



13-15 noviembre: [COTSA](#) presente en Valladolid; Nuestras vocales de Junta, Belén López y Ángela Sempere, participaron en el Congreso de la Asociación de Trabajo Social y Salud.



- **18 de noviembre** → Celebramos a la jornada estatal de trabajo social en educación organizada por el consejo general de trabajo social en colaboración con la universidad de alicante y el colegio oficial de trabajo social de Alicante.



- **21 noviembre** → Reunión con la Secretaría Autonómica de Familia y Servicios Sociales para el seguimiento del contrato programa.
- **24 y 25 noviembre** → Participación en el I Congreso de Ética de los Servicios Sociales.
- **25 noviembre** → Concentración bajo el lema "A cada minuto nos roban amigas, nos roban hermanas", reivindicando seguridad, respeto y justicia para las mujeres.



- **26, 27 y 28 noviembre** → Asistencia al VII Congreso Internacional sobre el Interés Superior de la Infancia y la Adolescencia en Valencia.
- **28 noviembre** → Participación en la I Jornada Técnica sobre violencia sexista en el ocio nocturno, organizada por el Ayuntamiento de Alicante.

- **29 noviembre** → Apoyo por redes sociales en los actos del Día Internacional de Solidaridad con el Pueblo Palestino.



Diciembre

- **4 diciembre** → Asistencia a acto institucional en el CEU UCH de Elche.
- **10 diciembre** → Reunión del Patronato de la Fundación de Trabajo Social.

- **14 diciembre** → Asistencia al acto de graduación en Trabajo Social de la UA



- **16 diciembre** → Asistencia a la Asamblea General Ordinaria del Consejo General del Trabajo Social.



- **16 diciembre** → Reunión del Observatorio de la Vulnerabilidad (modalidad online).

CÓMO LO HEMOS HECHO

1. SERVICIOS

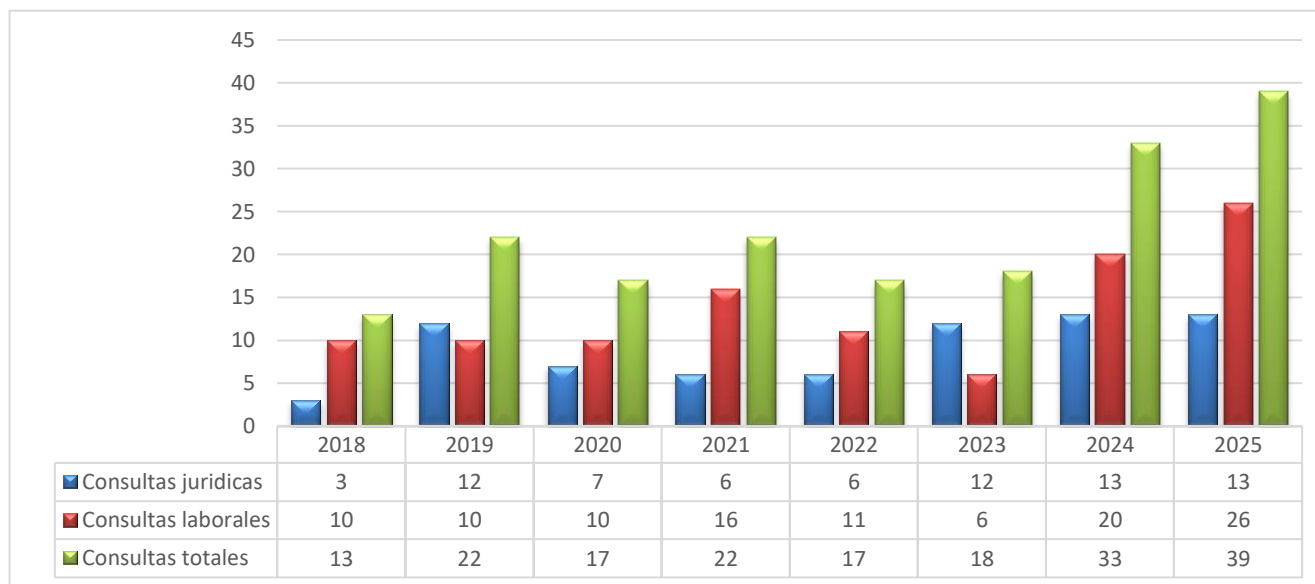
- **Asesoría jurídica**

El Colegio Oficial ofrece **asesoría jurídica gratuita** a los/as colegiados/as en temas relacionados con el Trabajo Social y su ejercicio profesional, a través del Servicio de Asesoría Jurídica del Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajo Social y de los servicios contratados de una asesoría alicantina.

A lo largo del año 2025 se ha dado traslado a **37 solicitudes** por parte de colegiados/as que fueron derivadas a Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas han sido atendidas y gestionadas por personal especializado.

Así mismo, han prestado al colegio asesoramiento legal en todas las cuestiones surgidas a lo largo del año, planteadas por la junta de gobierno.





- **Seguro de responsabilidad civil profesional**

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el seguro de **responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía MARKEL International Insurance Company Limited.

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.



Más información: <https://www.cotsalacant.es/es/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional>

- **Ofertas de empleo**

Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, que tras ser revisadas se dan traslado a las personas colegiadas vía boletín informativo o e-mail, dependiendo del plazo de la misma. Por otro lado, el Colegio hace una búsqueda de ofertas de empleo público y del mismo modo son remitidas al colectivo profesional por las vías anteriormente señaladas. En el año 2025 se han remitido las siguientes ofertas desde el Colegio:

Se ha enviado información de **35 ofertas de empleo privado**, de empresas/entidades que contactaron directamente con el Colegio.

Procedencia de las ofertas, mayoritariamente de Alicante, aunque también de otros municipios de la provincia como Elche, Torrevieja, Aspe, Benidorm, Elda, San Vicente del Raspeig, San Juan de Alicante, otros

Perfiles solicitados: principalmente trabajador/a social, pero también de coordinación de SAD, técnicos de inclusión e inserción...

En cuanto a las ofertas de empleo público, se dio publicidad a todas aquellas convocatorias de empleo público relacionadas con trabajo social aparecidas en el BOP de Alicante.

- **Colaboración en estudios, investigaciones.**

Desde el Colegio apoyamos la investigación desde el trabajo social y disciplinas afines, nuestra principal labor en esta materia es hacer difusión de los resultados de investigaciones y facilitar la participación en estudios. En total se han divulgado un total de trece, entre solicitudes de participación y resultados.

- Intervención en violencia de género.
- Trabajo social, valores, práctica política y derechos humanos.
- Situación del trabajador/a social en servicios sociales.
- El Trabajo social en discapacidad.
- La relación entre el bienestar profesional y la participación política en trabajo social.
- Evaluar el trabajo con grupos en línea o virtual.
- Competencia digital en profesionales a través del Consejo General.
- Trabajo social en dependencia centrado en atención en Centro Residenciales.

- **Formación**

El año 2025 ha sido un ejercicio marcado por circunstancias excepcionales que han condicionado la ejecución del Plan de Formación previsto. El retraso en la firma de los convenios con las administraciones públicas y la necesidad de adoptar decisiones estratégicas para la correcta gestión de los recursos han tenido un impacto directo en el desarrollo habitual de la actividad formativa.

Aun así, el Departamento de Formación ha mantenido su compromiso con la calidad, la actualización profesional y la accesibilidad a la formación. Se ha priorizado la ejecución eficiente de las actividades subvencionadas y la optimización del gasto ante un escenario temporal de incertidumbre administrativa.

CURSOS REALIZADOS:

- Valoración de la Dependencia: 1ª Convocatoria
- Preparación Oposiciones Sanidad
- Oposiciones: Temario General 1
- Oposiciones: Política Social y Prestaciones
- Emergencias Consejo
- Curso de cuidado y autocuidado en las profesiones de autoayuda dirigido a profesionales colegiados del tercer sector
- Temario General 2: Derecho Administrativo y Empleo Público
- Supervisión en Grupo para Trabajadores/as Sociales Colegiadas
- Itinerario de Orientación Laboral
- Introducción a la Intervención con Familias desde el Enfoque de la Terapia Familiar Sistémica
- Oposiciones: Ámbitos de Intervención
- La Importancia del Trabajo en Red
- Atención Centrada en la Persona: Tercera Edad
- Especialización en Peritaje Social en Derecho de Familia
- Acompañamiento en Salud Mental: "Respetando la comunidad, del tratamiento al trato"

- Supuestos Prácticos
- Valoración de la Dependencia – 2ª Convocatoria
- Elaboración de Proyectos Sociales en Licitaciones y Subvenciones
- Competencias Digitales para Profesionales del Trabajo Social
- Valoración de las Situaciones de Desprotección Infantil y Herramientas para la Promoción de los Buenos Tratos hacia los Niños, Niñas y Adolescentes
- Píldora Formativa: Procesos de Acogimiento en Familia Extensa

CHARLAS REALIZADAS:

- Principales Novedades Legislativas – Ley de Extranjería
- Metodología para Acciones Formativas Online
- Formación Inicial sobre Supervisión Profesional enfocada a Grupos de Supervisión
- Peritaje Social
- Ejercicio Libre
- Charla CEAR: Desmontaje de Bulos población migrante

Datos Cuantitativos Globales 2025

Indicador	Resultado 2025
Nº de actividades formativas programadas	43
Nº total de acciones formativas realizadas	27
Nº total de inscripciones	1131
Nº de matrículas admitidas	711
Nº total de horas formativas	1092
Nº de docentes implicados	48
Modalidades	79% online / 21% presencial
Media de satisfacción del alumnado	9,23
Media de satisfacción del profesorado	No recogido
Nº de cursos acreditados	1 homologado y 9 certificados GVA
% de alumnado apto	91%
Nº de bajas / penalizados	16
Actividades con coste	13

Indicador **Resultado 2025**

Actividades gratuitas subvencionadas por el COTSA 5

Actividades subvencionadas por convenio **9**

Nº de actividades anuladas **16**

Evolución Histórica 2015–2025

	Actividades formativas	Nº de horas de formación	% horas on line	% cursos gratuitos (subvencionados)	Nº de alumnos	Media de satisfacción
2015	6	86	0%	0%	103	8,2
2016	8	278	25%	0%	211	8,3
2017	10	491	30%	0%	237	8
2018	21	1.211	53%	4,7%	745 (jornadas 142 y 603 matrículas cursos)	8,3
2019	21	1.574	44%	4,7%	1182 (716 jornadas y 466 matrículas cursos)	8,4

2020	25	1425	97%	8%	713 (130 jornadas y 583 matrículas cursos)	8,6
2021	25 cursos 14 charlas	1661	97,5%	12%	811 matrículas formación propia. 648 alumnos formación conjunta	8,5
2022	26 cursos 5 charlas	1315	92,3%	27%	613 matrículas cursos	8,8
2023	21 cursos 4 charlas	1186	98%	57%	833 matrículas cursos	8,79
2024	28 cursos 10 charlas	1302	76%	58%	923 matrículas cursos	8,89
2025	21 cursos 6 charlas	1092	79%	46%	711 matrículas cursos	9,23

La evolución a lo largo de la última década muestra una clara tendencia a:

- Incremento progresivo en la satisfacción del alumnado.
- Crecimiento en el número de horas formativas respecto al inicio de la serie.

- Consolidación de la modalidad online.
- Mayor presencia de cursos gratuitos gracias a subvenciones.

Destaca especialmente que 2025 alcanza la satisfacción más alta de toda la serie histórica: 9,23/10.

Análisis del Ejercicio 2025

El año 2025 estuvo condicionado por dos factores clave:

1. Retraso en la firma de convenios de subvención, que imposibilitó la puesta en marcha de varias acciones previstas en el calendario inicial.
2. Decisión estratégica de cancelar temporalmente actividades propias de pago para priorizar los recursos hacia acciones subvencionadas.

Impactos principales:

- Reducción de 43 a 27 actividades formativas respecto al año anterior.
- Anulación de 16 acciones programadas.
- Ajuste del volumen de horas formativas y matrículas.

Aun así, se mantuvo un nivel alto de participación y se preservaron estándares elevados de calidad.

Aspectos positivos del ejercicio:

- Excelente satisfacción del alumnado.
- Consolidación de la oferta online.

- Acreditación de un curso.
- Buena gestión económica pese al descenso de actividad.
- Mantenimiento de un cuerpo docente estable y bien valorado.

Conclusiones del Ejercicio 2025

1. Año marcado por factores externos: la ejecución del plan estuvo condicionada por retrasos administrativos y decisiones estratégicas de contención.
2. Mantenimiento de estándares de calidad: pese a la reducción de actividad, la satisfacción alcanzó niveles históricos, situándose en 9,23/10.
3. Gestión económica eficiente: el balance ingresos-gastos muestra una adecuada optimización de recursos.
4. Consolidación del modelo online: el 79% de la oferta se impartió en esta modalidad.
5. Progreso en la profesionalización y digitalización: mejoras en Moodle, tutoriales, y material docente.
6. Compromiso del equipo docente: estabilidad y calidad en la intervención formativa.
7. Impacto asumido con éxito: aunque se redujo el volumen de cursos, se garantizó la continuidad formativa y el cumplimiento de objetivos clave.

Retos y Líneas Estratégicas 2026

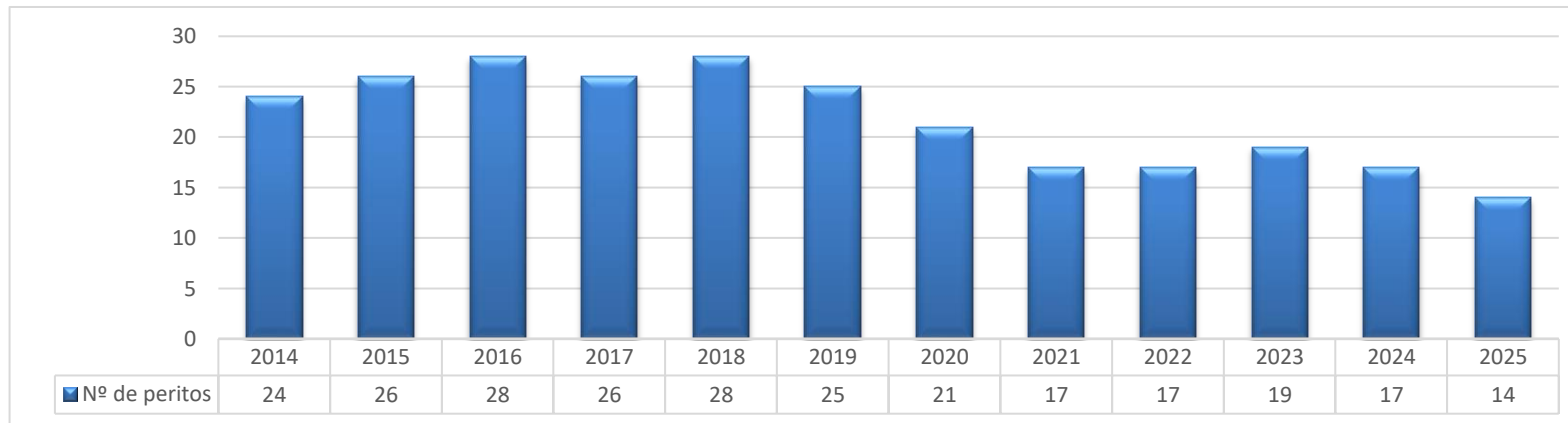
- Restablecer el volumen de actividades previo a los retrasos administrativos.

- Mejorar la sistematización de procesos de inscripción y matrícula.
- Potenciar la acreditación de nuevos cursos.
- Aumentar el número de acciones presenciales cuando sea pertinente.
- Ampliar la detección de necesidades formativas del colectivo.
- Evitar, en la medida de lo posible, anulaciones derivadas de factores externos.
- Continuar la mejora de plataformas digitales y herramientas docentes.

- **Peritaje**

El turno de peritos del Colegio en el año 2025 ha contado con 14 colegiados/as.

Gráfica de evolución del numero anual de peritos:



Como cada año, se ha enviado el listado a todos los partidos judiciales de la provincia y también se ha subido a la plataforma habilitada para ello de la Conselleria de Justicia, BOPERIT. En dicha plataforma sigue apareciendo la posibilidad de que los profesionales se registraran también como peritos especialistas en informes periciales para la evaluación social y familiar. Para ello, se ha seguido ofreciendo formación en esta materia. Cabe destacar que los peritos del turno del colegio cuentan todos con más de 100 horas de formación en peritaje social.

- **Registro de profesionales en ejercicio libre**

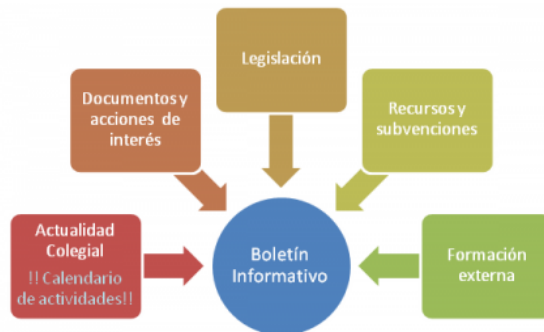
El COTSA mantuvo abierto el registro de profesionales en ejercicio libre.

La finalidad del registro de profesionales del trabajo social en el ejercicio libre es la de difundir información sobre colegiados/as en ejercicio libre de la profesión, poniendo a disposición de entidades públicas y privadas, asociaciones, fundaciones, profesionales de otras disciplinas y ciudadanos en general, un listado actualizado de profesionales y/o empresas de trabajo social.

Este año 2025, además, se ha firmado convenio con ATSEL, por lo que el trabajo es coordinado y complementario

- **Boletín**

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el año 2025 se han difundido quincenalmente, vía correo electrónico **27 boletines informativos. Más de 200 hojas** de noticias anuales entre las que destaca la información de ofertas de empleo públicas y privadas, formación institucional y externa, legislación, subvenciones, información sobre las actividades en las que participa el colegio, biblioteca virtual etc....



<https://www.cotsalacant.es/es/boletines-2025>

2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

Las alianzas institucionales representan la unión y el trabajo compartido hacia el logro de una meta común.

Las entidades deben tejer redes que las fortalezcan y las acompañen en su labor de crecimiento y mejora. Es por ello, que el Colegio de Trabajo Social se esfuerza por generar un tejido social, que año a año se va haciendo más grande y sólido, a través de convenios y acuerdos de colaboración mutua.

Estas son nuestras principales alianzas:

- Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Castellón y Valencia).
- Consejo General del Trabajo Social.
- Síndic de Greuges.
- Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- Universidad de Alicante.
- Unión Profesional de Alicante (UPA).
- Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana.
- Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana.
- Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.

- Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la Comunidad Valenciana.
- Ayuntamiento de Alicante, estrategia de desarrollo urbano sostenible integrado de Alicante- EDUSI.
- Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunidad Valenciana.
- ATSEL
- ATSP

- **CONVENIOS CON EMPRESAS**

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Durante el 2025

Se ha renovado el convenio con;

- JMR. TRABAJO SOCIAL
- UOC
- BANKINTER

<https://www.cotsalacant.es/es/convenios-y-descuentos-especiales>



3. REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



Desde el 2018 contamos con los servicios de la empresa de comunicación Soci@l Monkers para cumplir con el objetivo de ofrecer un servicio atento, cuidado y especializado en Comunicación Digital y Redes Sociales, poniendo a disposición de los colegiados/as una ventana abierta a toda la actividad e información oficial del Colegio, enfocada tanto a los colegiados/as actuales como a los potenciales y usuarios virtuales. Hemos perseguido, compartir información veraz, contrastar opiniones, crear comunidad y dialogar con ella para que el Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante se convierta en un referente dentro de los colegios oficiales con su posicionamiento en este tipo de comunicación.

Monkers se encarga de redes sociales como Instagram, Facebook, X y facilitarnos toda la cartelería necesaria tanto para información, formación, felicitaciones y otras publicaciones tanto de noticias como de actos programados con el Consejo General de Trabajo Social y/o Consell Valencià de Treball Social

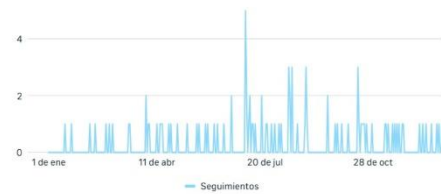
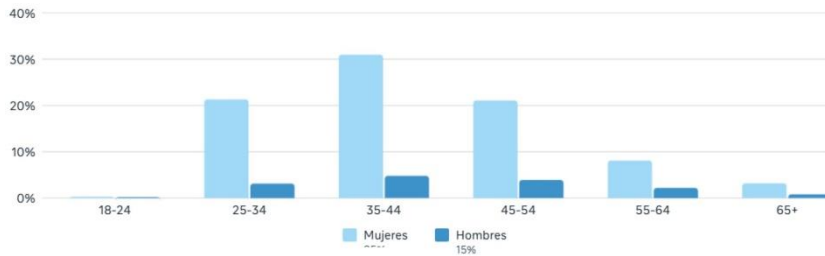
- **Redes sociales**

COTSA COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL D'ALACANT **DATOS ESTADÍSTICOS FACEBOOK**

Seguidores

Total
3.588

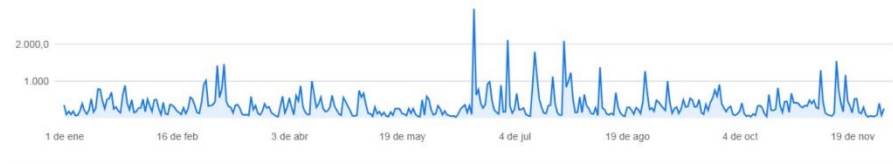
Edad y sexo



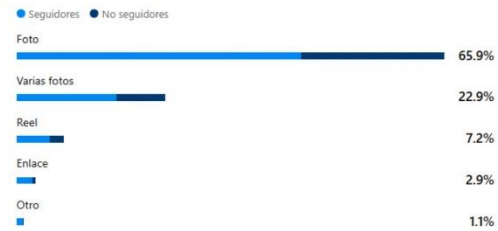
COTSA COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL D'ALACANT **DATOS ESTADÍSTICOS FACEBOOK**

125.139 Visualizaciones

-- respecto de los 365 días anteriores



Por tipo de contenido



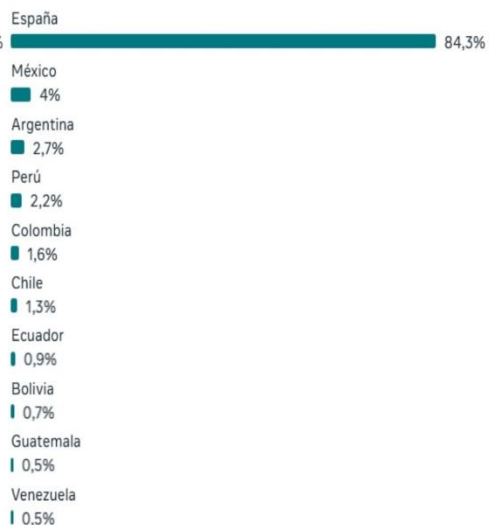
Por seguidores vs. no seguidores



Principales ciudades

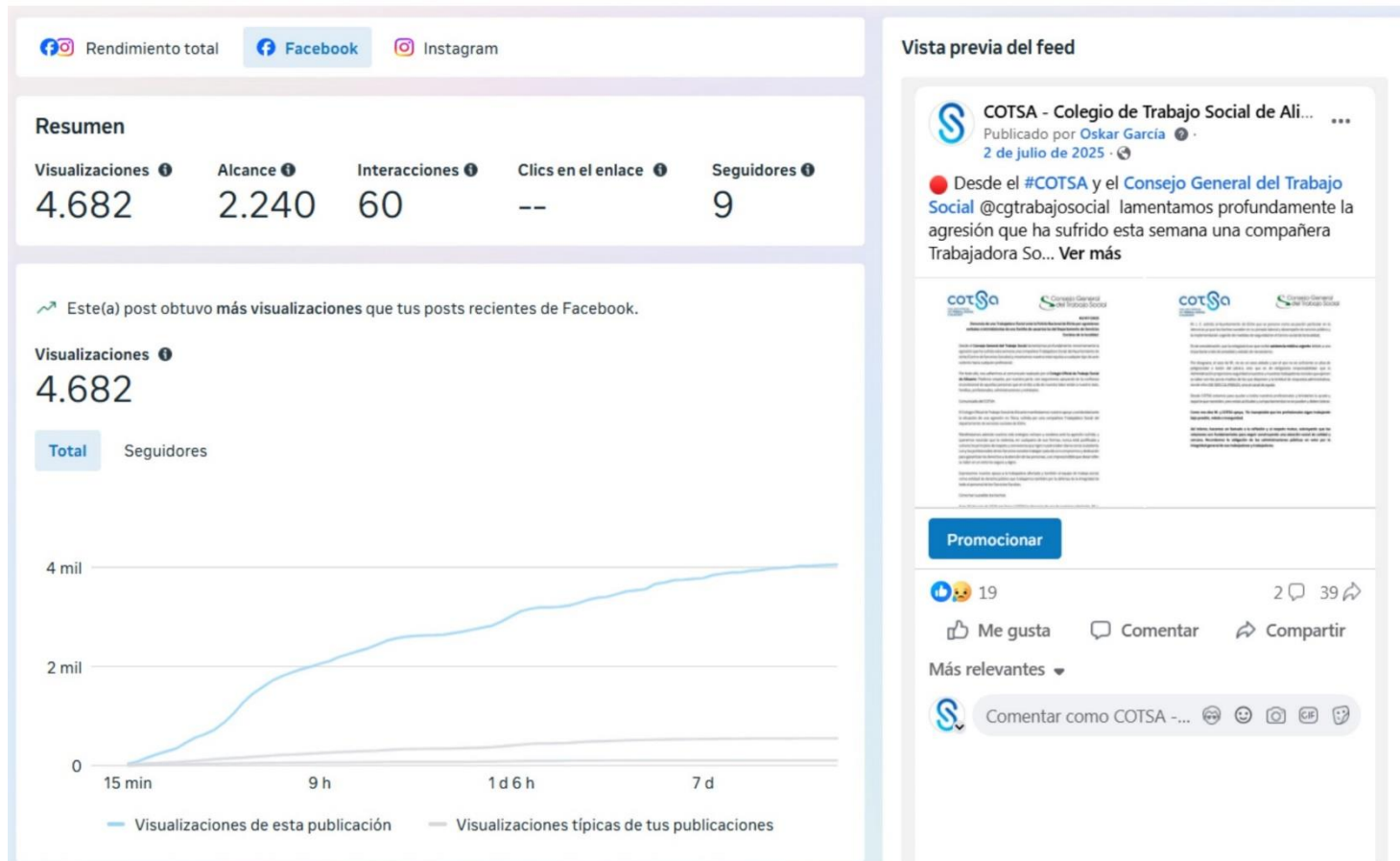


Principales países



Vista previa 14 Visualizaciones 14 Interacciones 14 Impresiones 14 Comentarios 14

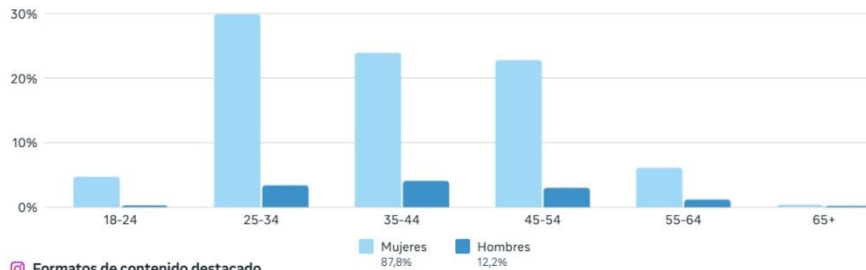
Publicación	Visualizaciones	Interacciones	Impresiones	Comentarios
Desde el #COTSA y el Consejo General del ... Publicada • 2 jul. 2025	4.679	60	2.568	4
Ninguna agresión tiene justificación. Ning... Publicada • 11 ago. 2025	3.032	57	1.997	10
Desde el #COTSA, nos unimos al dolor, co... Publicada • 10 mar. 2025	2.403	51	1.451	3
Desde el #COTSA lamentamos profundame... Publicada • 29 jul. 2025	2.315	40	1.301	6
Ya está disponible el cuaderno32 de #Trab... Publicada • 17 jul. 2025	2.239	21	1.722	0
Profesionales de los Servicios Sociales en ... Publicada • 10 dic. 2025	1.916	31	1.418	1
"Si con mi sueldo de diputada casi no pue... Publicada • 27 ago. 2025	1.740	26	1.197	3
Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de ... Publicada • 8 jul. 2025	1.737	23	1.219	1
"Somos profesionales tituladas, no 'chicas ... Publicada • 16 sep. 2025	1.609	17	1.145	0



Seguidores

Total
1.179

Edad y sexo



Formatos de contenido destacado



Resumen de contenido

Desglose: Orgánico/anuncios

Todo Publicaciones Historias

Visualizaciones **217,2 mil** Alcance **48,5 mil** ↑ 150,3% Interacciones con el contenido **3,1 mil** ↑ 100%



ERROR ESTADÍSTICO DE META EN MEDICIÓN DE DATOS

Desglose de visualizaciones

1 ene 2025 - 31 dic 2025

Total
217.206
 De origen orgánico
217.206
 De anuncios
0

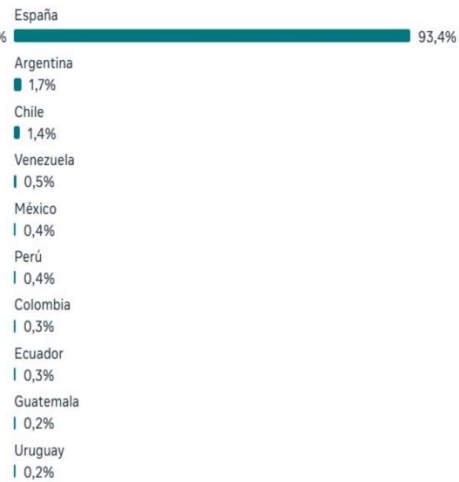
COTSA DATOS ESTADÍSTICOS INSTAGRAM

COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL D'ALACANT

Principales ciudades



Principales países



COTSA DATOS ESTADÍSTICOS INSTAGRAM PUBLICACIONES CON MAYOR ALCANCE

COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL D'ALACANT

Título	Fecha de publicación	Alcance	Interacciones
WEBINAR - EL EJERCICIO LIBRE EN TRABAJO SOCIAL...	24 oct 2025	5,745	30
Ninguna agresión tiene justificación. Ninguna profesiona...	11 ago 2025	3,515	91
Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Canarias @col...	26 may 2025	2,997	180
En 2025, el Grado en Trabajo Social de la @UA. Universid...	12 may 2025	2,851	71
Desde el #COTSA y el Consejo General del Trabajo Social ...	2 jul 2025	2,240	305
Hace un año, la DANA golpeó con trágicamente a Valencia ...	29 oct 2025	1,923	56
Varapalo del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenci...	30 abr 2025	1,612	21
Acabamos de celebrar un Encuentro en Directo en Instag...	11 sep 2025	1,444	63
Desde el COTSA celebramos el reconocimiento a Concep...	29 abr 2025	1,444	7
Han sido tres días intensos e inolvidables en el #SocialWo...	30 sep 2025	1,309	45

DATOS ESTADÍSTICOS INSTAGRAM PUBLICACIÓN DE MAYOR ALCANCE

Resumen

Visualizaciones [📌]	Alcance [📌]	Interacciones [📌]	Seguidores [📌]
7.962	5.745	30	2

Este(a) post obtuvo más visualizaciones que tus posts recientes de Instagram.

Visualizaciones [📌]
7.962

Total Seguidores



Vista previa del feed

Instagram

cotsalacant

WEBINAR

EL EJERCICIO LIBRE EN TRABAJO SOCIAL: UNA OPORTUNIDAD LABORAL EN PLENO AUGE

FORMACIÓN GRATUITA

2º SEMESTRE

Importado por

VÍCTOR NIETO - Presidente de ATSEL (Asociación Trabajo Social Ejercicio Libre)
PAULA RODRÍGUEZ - Trabajadora Social en Ejercicio Libre

ATSEL

Dirigido a Profesionales del Trabajo Social colegiados y Estudiantes de 4º Curso del Grado

Inscripción: desde el 24 de OCTUBRE a las 17h hasta agotar plazas

Google MEET

19 de noviembre de 17h a 19h

cotsalacant

cotsalacant ✓ WEBINAR - EL EJERCICIO LIBRE EN TRABAJO SOCIAL: UNA OPORTUNIDAD EN P... more

Ver publicación en Instagram

COTSA - Alicante / Alacant
4.502 posts

FORMACIÓN
transparencia equipo desarrollo igualdad
justicia empoderamiento
diversitat inclusión social apoyo
individualización comunitat respeto transparencia compromiso

EXCEL·LENCIA

Editar perfil

COTSA - Alicante / Alacant
@COTSAalacant
Colegio Oficial #TrabajoSocial #Alicante - Col·legi Oficial #TreballSocial #Alacant
Servicios profesionales Alicante, España cotsalacant.es
Se unió el abril de 2013 >

344 Siguiendo 1.552 Seguidores

Engagement rate
↑ 145% **2.9%** ↑ 73%

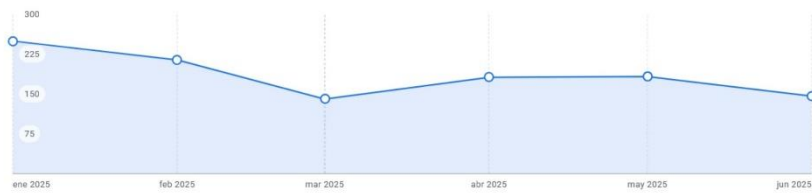
Gender
Gender data may be inferred
Male 92.9%

Accede a las estadísticas de la cuenta con X Premium
Consulta las estadísticas de tu perfil, entiende a tu audiencia y más. Actualiza al nivel superior para continuar.

Actualizar a nivel superior

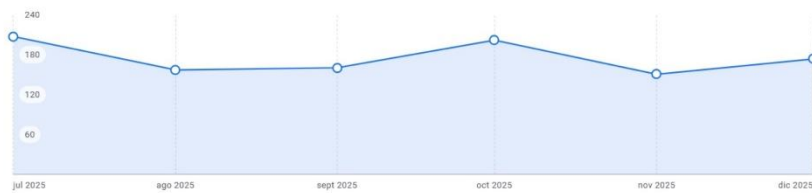
1.115

Interacciones del Perfil de Empresa ⓘ



1.051

Interacciones del Perfil de Empresa ⓘ



MATERIAL MERCHANDISING



NOTAS DE PRENSA Y DIFUSIÓN 2025

LOS COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE, CASTELLÓN Y VALENCIA DENUNCIAN EL DESPIDO MASIVO DE TRABAJADORES/AS SOCIALES Y EXIGEN MEDIDAS URGENTE

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/alicante/2025/01/17/colegio-trabajo-social-alicante-despidos-113469336.html>

ONDA CERO - https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/elche/noticias/colegios-trabajo-social-comunitat-piden-compromiso-fortalecer-servicios-sociales-municipales_20250117678a60b20c57370001bc37e6.html

TODO ALICANTE - <https://www.todoalicante.es/sanidad/colegios-trabajo-social-denuncian-despido-300-profesionales-20250117144923-nt.html>

DIARIO CASTELLÓN - <https://castellondiario.com/despido-de-mas-de-300-profesionales-de-trabajo-social-en-la-comunitat-valenciana/>

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/alicante/2025/01/16/sindic-investiga-192-despidos-servicios-113451260.html>

INFORMACIÓN

El Colegio de Trabajo Social de Alicante denuncia el despido masivo de personal y reclama su reincorporación

La entidad habla de desempleo en masa tras prescindir los ayuntamientos de Alicante y Elche de más de 300 empleados, y del impacto en la atención a los más vulnerables



Protesta de trabajadores sociales ante la falta de estabilidad de la plantilla municipal en Alicante / PILAR CORTÉS

Lo más leído Lo último

1. El juzgado permite a Ined retomar las obras del hospital privado paralizadas por el Ayuntamiento de Alicante
2. "Tenemos el corazón destrozado", los hippies se despiden de la Explanada de Alicante
3. Cómo viajar gratis con el TRAM de Alicante
4. Alicante tendrá el próximo curso un nuevo colegio en barracones
5. Los nuevos radares empiecen a multar hoy en Alicante

EL CONFLICTO POR LOS SERVICIOS SOCIALES DE ALICANTE

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/alicante/2025/01/22/conflicto-servicios-sociales-alicante-competencias-salario-113623748.html>

LA POLÉMICA SALIDA DE 192 TRABAJADORES DE SERVICIOS SOCIALES LLEGA A LAS CORTES

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/alicante/2025/01/22/conflicto-servicios-sociales-alicante-competencias-salario-113623748.html>

DENUNCIA DE UNA TRABAJADORA SOCIAL ANTE LA POLICÍA NACIONAL DE ELCHE POR AGRESIONES VERBALES E INTIMIDATORIAS DE UNA FAMILIA DE USUARIOS/AS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA LOCALIDAD

DIARIO INFORMACIÓN - <https://www.informacion.es/elche/2025/07/02/trabajadora-social-denuncia-agresion-elche-119294007.html>

TODO ALICANTE - <https://www.todoalicante.es/sucesos/insultos-intimidaciones-momentos-tension-denunciados-trabajadora-social-20250702195242-nt.html#vca=fixed-btn&vso=rss&vmc=cp&vli=sucesos>

EUROPAPRESS - <https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-trabajadora-social-elche-alicante-denuncia-agresiones-verbales-familia-cotsa-condena-20250702123931.html>

ÚLTIMA HORA - <https://www.ultimahora.es/noticias/comunidades/2025/07/02/2421239/trabajadora-social-elche-alicante-denuncia-agresiones-verbales-familia-cotsa-condena.html>

DIARIO DE ALICANTE - <https://diariodealicante.net/agresion-trabajadora-social-elche-denuncia/>

TELEELX - <https://teleelx.es/2025/07/02/una-trabajadora-de-los-servicios-sociales-sufre-agresiones-verbales-e-intimidatorias/>

LOS COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA RECLAMAN EN LES CORTS UNA RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN MÁS JUSTA, ÁGIL Y CENTRADA EN LAS PERSONAS

DIARIO DE ALICANTE- <https://diariodealicante.net/trabajo-social-renta-valenciana-inclusion/>

ACTUALIDAD VALENCIANA - <https://actualidadvalencia.com/trabajo-social-renta-valenciana-inclusion/>

DIARIO DE CASTELLÓN - <https://castellonplaza.com/castellonplaza/vivir1/los-colegios-de-trabajo-social-reclaman-una-renta-valenciana-mas-justa-y-centrada-en-las-personas>

EL PERIODIC - https://www.elperiodic.com/colegios-trabajo-social-reclaman-renta-valenciana-inclusion-justa-acompanada-refuerzo-servicios-sociales_1041633

EL NUEVO CONSELL VALENCIÀ DE TREBALL SOCIAL IMPULSA UNA VOZ ÚNICA PARA LA PROFESIÓN EN LA COMUNITAT VALENCIANA PARA RESPONDER CON EFICACIA A LOS RETOS SOCIALES

DIARIO DE ALICANTE - <https://alicantepiazza.es/alicantepiazza/comunitat-valenciana/nace-el-consell-valencia-de-treball-social-para-unificar-y-fortalecer-la-profesion-en-la-comunitat>

EL PERIODIC - https://www.elperiodic.com/nace-consell-valencia-treball-social-para-unificar-fortalecer-profesion-toda-comunitat-valenciana_1042751

EL7SET - <http://el7set.es/art/52095/nace-el-consell-valencia-de-treball-social-una-voz-unica-para-fortalecer-la-profesion-y-afrontar-los-retos-sociales-en-la-comunitat-valenciana>

GVA - <https://comunica.gva.es/es/detalle?id=393537392&site=373422856>

4. **COMISIONES Y GRUPOS**

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen o están en contacto vía Whatsapp y/o grupos e-mail, para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado/a puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de la misma, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente. Durante 2025 , estas son las comisiones y grupos que han presentado actividad.

- **COMISIÓN DE ÉTICA DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES.**

Compuesto por dos trabajadoras sociales de los 3 COTS

- **COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA LEY DE LA AUTANASIA.**

Comité representado por una profesional de trabajo social de Castellón y una de la provincia de Alicante.

- **COMISIÓN DE IGUALDAD:**

La Comisión de Igualdad fue constituida en marzo del 2016, fundamentada en que los malos tratos siguen siendo un problema grave que afecta a la sociedad y es necesario conocer qué se está haciendo desde los diferentes entes, instituciones y organismos para intentar colaborar y trabajar en la prevención y eliminación del problema.

8 de marzo: Manifestación.

M^a Teresa López Baeza es nuestra representante en la plataforma feminista ha seguido acudiendo y participando de forma activa en todas las reuniones celebradas.

- **COMISIÓN DEONTOLÓGICA.**

Durante el año no se han realizado consultas a la comisión relativas a las quejas presentadas en el Colegio, la Junta de Gobierno ha emitido los informes adecuados para dar respuesta.

- **GRUPO DE TRABAJO DE EMERGENCIAS.**

Grupo trasladado al Consell Valencià de Treball Social para que el trabajo se realiza de manera centralizada, a la espera de la consolidación del Convenio de Emergencias con el 112 e inicio de formaciones específicas.

- **NUESTRAS VOCES ALICANTE:**

Grupo de personas expertas del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante, actuando como consejeros/as, asesores/as y expertos/as. Profesionales que aportan valor al Colegio y a la profesión por sus ideas, conocimientos y experiencia. La iniciativa supone también una forma de abrirnos a otros y otras profesionales del trabajo social y a otras disciplinas en aras de un mismo objetivo: la promoción y mejora de la Profesión.

Conforman dicho grupo un total de 28 colegiados/as expertos/as en las siguientes áreas que irán ampliándose a lo largo de los próximos años:

- Trabajo Social Sanitario.
- Infancia y Adolescencia
- Intervención social y Servicios Sociales de Atención primaria e Inclusión social
- Igualdad y Violencia de Género
- Servicios Sociales y Dependencia
- Educación
- Ética, Deontología y Servicios Sociales
- Intervención familiar
- Migración e interculturalidad
- Inclusión social
- Salud Mental
- Trabajo social Penitenciario
- Tercer Sector y diversidad funcional.
- Diversidad funcional.

- Peritaje social y Trabajo social judicial.
- Investigación y metodología del TS.
- Intervención comunitaria

<https://www.cotsalacant.es/es/nuestras-vozes-alicante-grupo-de-personas-expertas-del-colegio-oficial-de-trabajo-social-de-alicante>

- **CONSEJO VALENCIANO DE INCLUSIÓN Y DERECHOS SOCIALES.**

Consejo de trabajo entre diferentes profesiones de lo social colegios (TS, Psicólogo, ES y Asociación TIS), hasta el 31 de diciembre la presidencia del Consejo lo ostenta el área de Psicología, desde el 1 de enero de 2026 la ostentara Trabajo social, con dos representantes de los 3 COTS, la principal de Alicante y una vocal de Castellón.

Durante 2025 se ha trabajado en la elaboración del Decreto de Tipología (RVI) y el informe sobre el Proyecto de Ley de presupuesto de la Generalitat para el ejercicio 2025.

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas, a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- La media de satisfacción con la formación recibida este año se encuentra en **9,23 sobre 10**. y por lo tanto cumple los parámetros establecidos con el fin de mantener la calidad de la formación impartida.
- Así mismo, se ha pasado como cada año un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros/as colegiados/as, siendo este el cuarto año que se obtienen resultados al respecto se ha podido realizar una comparativa, la cual nos ha permitido valorar de una forma mucho más precisa la evolución de la calidad del servicio.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del Colegio.
- Así mismo se ha recogido todas y cada una de las propuestas y solicitudes remitidas a través de los formularios de detección de necesidades formativas, otro formulario de propuestas de formación y un buzón de quejas y sugerencias.

Gestión interna:

- El colegio cuenta también con un Reglamento interno actualizado de decisiones adoptadas en cada Junta de Gobierno a cerca del funcionamiento de la Institución.

- Se mantiene la plataforma MOODLE para compartir los materiales de los cursos presenciales entre los alumnos/as del colegio.
- Sigue usando las 10 cuentas de correo de Google Workspace con el fin de mejorar la comunicación del colegio vía email.
- Se sigue usando la aplicación One Note para archivar la principal información relacionada con la gestión compartida del colegio.
- Se ha implantado el uso de la plataforma google meet para las reuniones internas de junta de gobierno y equipo, así como para las reuniones intercolegiales.
- Se ha desarrollado ampliamente el uso de la nueva plataforma de gestión, se sigue trabajando en su mejora.
- Se siguen manteniendo reuniones de coordinación del equipo técnico semanales.

RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ANUAL 2025

1. Representatividad y Metodología

- **Censo total:** 1.809 personas colegiadas.
- **Muestra obtenida:** 231 respuestas (Tasa de respuesta: 12,77%).
- **Nivel de confianza:** Con un nivel de confianza del 95%, el margen de error es de aproximadamente pm 6,03%, lo cual otorga una validez estadística sólida para la toma de decisiones estratégicas.
- **Perfil de la población encuestada:**

Sexo: El perfil es predominantemente femenino (91,7%).

Edad: Se observa una tendencia de participación equilibrada por edades, aunque con una menor satisfacción detectada en la franja de 30 a 45 años.

Situación Profesional El perfil mayoritario es **Trabajador/a Social por cuenta ajena (79,7%)**, seguido por quienes realizan otra actividad por cuenta ajena (8,7%) y personas en situación de desempleo (6,9%). La presencia de autónomos es residual (1,7%).

Tiempo de Colegiación

- **Categoría 3 (> 10 años):** 48,5%
- **Categoría 2 (2-10 años):** 44,2%
- **Categoría 1 (< 2 años):** 4,8%

Distribución Geográfica: La mayor concentración de respuestas proviene de Alicante, Elche, Benidorm , Ibi, Villajoyosa, Mutxamel , San Vicente del Raspeig.

Participación y Comunicación Digital:

- **Participación Activa:** Solo el 17,7% afirma haber participado activamente en grupos o comisiones, frente a un 82,3% que no lo ha hecho.
- **Seguimiento en Redes Sociales:** El 71% sigue al Colegio en redes, mientras que el 29% restante no lo hace.

2. Evaluación de Resultados (Indicadores Clave)

2.1. Valoración Cuantitativa (Escala 1 a 5)

La satisfacción general es notable, situándose por encima de 4 en casi todos los ejes principales, con la imagen pública como área con mayor margen de crecimiento.

- **Funcionamiento general:** 4,06.
- **Atención del personal:** 4,28 (Punto fuerte destacado).
- **Organización de actividades y servicios:** 4,05.
- **Imagen pública:** 3,83.

2.2. Percepción de Áreas de Gestión

Se observa una alta valoración en la gestión operativa, contrastada con una demanda de mayor presencia política y profesional:

Área	Buena Labor (%)	Necesita Mejorar (%)	Desconocimiento (%)
Información y Comunicación	84,4%	12,5%	3,1%
Atención a la Colegiación	81,8%	13,8%	4,4%
Formación	71,8%	26,9%	1,3%
Denuncia Social	50,6%	26,4%	23,0%
Defensa de la Profesión	45,9%	37,7%	16,4%
Defensa de la Ciudadanía	41,5%	23,4%	35,1%

2.3. Fidelización y Tendencia

- **Recomendación:** El 86,1% de las personas encuestadas recomendaría el Colegio.
- **Evolución:** El 81,0% considera que la tendencia de la institución es **Positiva**. Solo un 3% la percibe como negativa.

3. Diagnóstico Estratégico

- **Brecha en la Defensa Profesional:** Es el área más crítica. Existe una percepción de desprotección ante la precariedad laboral (especialmente en el tercer sector) y el intrusismo.
- **Invisibilidad de la Acción Social:** Un 35% de las personas encuestadas desconoce las acciones de defensa de la ciudadanía. Se realizan actuaciones significativas que no están siendo comunicadas con el impacto suficiente.
- **Análisis del Segmento 30-45 años:** Este grupo muestra los niveles de satisfacción más bajos (3,73 vs 4,50 en mayores de 60). Es el colectivo con mayor carga laboral y familiar, que demanda una mayor adaptación de los servicios a sus necesidades de conciliación y desarrollo profesional.
- **Análisis Específico del Área de Formación**

Existe una brecha entre la imagen externa de la formación y su calidad real. Al contrastar los resultados del cuestionario general con los resultados del cuestionario de satisfacción específico del alumnado de 2025, se extraen las siguientes conclusiones:

- **Excelencia Académica y Efectividad:** Mientras la percepción general es de 8,1/10, la satisfacción real del alumnado asciende a un extraordinario 9,23/10. Además, el 91% de las personas inscritas resulta apto, validando la metodología pedagógica.
- **Silencio Positivo:** Aunque un 26% indica que la formación "necesita mejorar", solo el 13% del total de la muestra (32 personas) ha realizado críticas específicas. Esto sugiere una insatisfacción basada en expectativas de gratuidad o acreditación más que en deficiencias técnicas.
- **Gestión de Precios y Costes:** Se percibe la formación como "cara" a pesar de que el Colegio ofrece precios sociales (media de 6€/h), bonificaciones del 25% al 50% para rentas bajas y un 52% de cursos gratuitos. Toda esta información es pública y está detallada en los dossieres informativos.
- **Flexibilidad y Exigencias Externas:** El 79% de la oferta es online. La rigidez detectada en casos como el curso de "Valoración de la Dependencia" (asistencia obligatoria al 100%) responde estrictamente a la normativa de las entidades externas homologadoras, siendo ajena a la voluntad del Colegio.

- **El Reto de la Acreditación:** Solo el 3,7% de los cursos (1 de 27) cuenta con acreditación oficial. Este es el factor principal para que la formación se perciba como un "gasto" (falta de puntos para bolsas y oposiciones) y no como una "inversión".

Conclusión del área: La formación debe mejorar en comunicación estratégica y acreditación oficial, manteniendo su actual estándar de calidad docente.

5. Plan de Acciones de Mejora

Acción	Objetivo
Refuerzo Jurídico-Laboral	Crear un servicio de asesoría jurídica especializada en defensa ante agresiones y revisión técnica de convenios colectivos.
Estrategia de Visibilidad	Lanzar la campaña "El Colegio con la Sociedad" para difundir las acciones de denuncia social y defensa de derechos.
Optimización Formativa	Homologar oficialmente más contenidos y visibilizar proactivamente las becas, descuentos y el carácter innovador de las actividades.
Plan de Captación 30-45	Crear grupos de trabajo para abordar la carrera profesional y el autocuidado de las y los profesionales.

6. Análisis de Retos de Futuro (Demandas de la Colegiación)

Los retos identificados por las 231 personas participantes se agrupan en:

1. **Acción y Denuncia Social (32%):** Demanda de una "voz política" más firme ante la pérdida de derechos sociales y mayor presencia en medios.
2. **Defensa de las Condiciones Laborales (24%):** Lucha por convenios dignos, especialmente en el sector privado, e intervención en los pliegos de condiciones de servicios públicos.
3. **Visibilidad y Prestigio Profesional (11%):** Campañas que expliquen las competencias técnicas de las y los profesionales del Trabajo Social más allá del asistencialismo.
4. **Modernización y Cercanía (11%):** Mejora de la usabilidad web, agilización de trámites y descentralización de la presencia colegial en la provincia.

Conclusión Final:

El Colegio goza de una salud institucional sólida y una atención excelente. El reto estratégico para el periodo 2025-2026 es la transición de una entidad **reactiva** a una **proactiva**, que lidere la defensa de la profesión y de la justicia social con una identidad pública reforzada.