

 **Dossier Informatiu del Curs**

## Gestió de la conducta agressiva en la intervenció social

- **Pla de formació al qual pertany:** Pla de formació pròpia COTSA
- **Any:** 2026

---

### 1. Informació General

- **Horari i dates de les sessions:** 13, 15, 20 i 22 de gener, de 17:00 a 19:00 h.
- **Nombre de sessions:** 4 sessions online de dues hores cadascuna, en plataforma i aula virtual pròpies. Inclou a més 2 hores de treball autònom de l'alumnat en aula virtual.
- **Hores per sessió:** 2 h.
- **Hores lectives totals:** 10 h.
- **Modalitat:** Online, webinar sincrònic.
- **Lloc:** Aula virtual i sessions online síncrones proporcionades per Hacerlo BIEN.
- **Dirigit a:** Treballadors/es socials col·legiats/des i estudiants de Treball Social.

---

### 2. Per què t'ofereix aquest curs?

En aquest curs aprendràs a identificar, avaluar i gestionar la conducta agressiva en contextos socials amb rigor i eines pràctiques. Abordarem l'epidemiologia i la psicobiologia per comprendre per què apareix l'agressió; treballarem pautes operatives i preventives per a intervencions segures —incloent visites domiciliàries, anàlisi de risc i indicadors d'alerta—; i analitzarem formes més subtils d'agressió, des de la violència verbal implícita fins a la institucional, sense oblidar la reflexió sobre les nostres pròpies violències professionals. Un programa dissenyat per a professionals que necessiten solucions eficaces, ètiques i aplicables des del primer dia.

---

### 3. Objectius de l'acció formativa

- Visibilitzar el fenomen de la conducta agressiva en la intervenció social.

- Millorar les competències de les persones participants en la gestió de la conducta agressiva de persones usuàries.
- Millorar les competències de les persones participants en la gestió de la conducta agressiva entre companys/es de treball.

---

#### **4. Contingut**

1. Epidemiologia.
2. Psicobiologia de la conducta agressiva.
3. Pautes de gestió:

##### **Agressió física i verbal explícita**

- Mesures preventives estructurals i operatives.
- Visites a domicili.
- Anàlisi de riscos.
- Factors de risc.
- Identificació d'indicis.
- La corba de la ira.
- Tècniques per a la gestió de l'agressió.

##### **Agressió verbal implícita**

- Anàlisi de jocs psicològics.
- Anàlisi dels rols dramàtics de Karpman.

##### **Violència institucional**

- Direccions.
- Companys/es.

##### **Les meues violències**

- Cap a persones usuàries.
- Cap a companys/es.

## 5. Metodologia

El curs té un enfocament eminentment pràctic i basat en la realitat professional de cada participant. Està dirigit a persones disposades a analitzar el seu context, les seues experiències i els seus modes relacionals.

## Professorat

|  | <div>David Mustieles Muñoz</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Treballador Social Clínic. Terapeuta Familiar i de Parella per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar. Reconegut com a Psicoterapeuta per la FEAP. Amb trajectòria com a treballador social des de 1993, va exercir com a psicoterapeuta en pràctica privada durant 10 anys. Docent amb més de 33 anys d'experiència en formació especialitzada en intervenció social, ha publicat nombrosos articles i nou llibres, entre ells <i>La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos</i> i <i>Sistematización de la práctica con grupos</i> al costat de Natalio Kisnerman. Actualment dirigeix <b>Hacerlo BIEN</b>, entitat especialitzada en consultoria, qualitat, formació i supervisió per a organitzacions i professionals de serveis socials i sociosanitaris.</p> <p>Membre de la Llista d'Intervenció Professional en Adopció Internacional de la Comunitat de Madrid. Disposa de l'Acreditació docent per a teleformació: formador</p> |

|  |                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | online (SSCE002PO). Associació Nacional de Centres amb Certificats de Professionalitat. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|

## 10. Normes d'Assistència

És necessari disposar de micròfon i càmera, que —excepte circumstàncies excepcionals— hauran de mantindre's encesos durant les sessions per a favorir la dinàmica formativa.

Assistència íntegra a almenys 3 de les 4 sessions per a ser considerat APTE/A.

## 11. Certificació

El Col·legi Oficial de Treball Social expedirà el certificat d'aprofitament amb codi de verificació a aquelles persones que finalitzen com a APTEs.

## 12. Matrícula i Costos

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Preu matrícula (estudiants i col·legiats/des en altres col·legis professionals):</b>                                           | 60€ |
| <b>DESCOMPTE DEL 50% PER A COL·LEGIATS/ES COTSA:</b> (El col·legi subvenciona el 50% d'aquesta activitat als seus col·legiats/es) | 30€ |

## PERÍODE DE MATRÍCULA

El formulari de matrícula s'obrirà l'11 de desembre 2025 a les 17 h fins que es cobrisquen les places.

## COM EM MATRICOLE?

Una vegada s'obriga el formulari de matrícula, hauràs d'emplenar-lo, enviar-lo i esperar que, a través del correu electrònic de l'àrea de formació, se't confirme que disposes de plaça i se't faciliten les instruccions per a realitzar el pagament.

**FORMULARI DE MATRÍCULA ONLINE**  
(El formulari de matrícula s'obrirà l'11 de desembre 2025 a les 17 h)

---

**13. Normes de Devolució**

- Fins a quatre dies abans, devolució íntegra de l'import del curs.
- Després del quart dia i fins al mateix dia del curs, es retornarà el 30% de l'import.
- Només s'acceptaran devolucions per malaltia o treball degudament justificats, o per defunció familiar.

**NORMES GENERALS RELACIONADES AMB FORMACIÓ**

---

**14. Contacte**

- **Correu:** [formacion@cotsalacant.es](mailto:formacion@cotsalacant.es)
- **Telèfon:** 609 589 873
- **Web:** <https://www.cotsalacant.es>