

 **Dossier Informativo del Curso**

## Gestión de la conducta agresiva en la intervención social

- **Plan de formación al que pertenece:** Plan de formación propia COTSA
- **Año:** 2026



---

### 1. Información General

- **Horario y fechas de las sesiones:** 13, 15, 20 y 22 de enero, de **17:00 a 19:00 h.**
  - **Número de sesiones:** 4 sesiones online de dos horas cada una, en plataforma y aula virtual propia. Incluye además **2 horas de trabajo autónomo** del alumnado en aula virtual.
  - **Horas por sesión:** 2 h.
  - **Horas lectivas totales:** 10 h.
  - **Modalidad:** Online, webinar sincrónico.
  - **Lugar:** Aula virtual y sesiones online síncronas proporcionadas por **Hacerlo BIEN**.
  - **Dirigido a :** **trabajadores/as sociales colegiados/as y estudiantes de Trabajo Social.**
- 

### 2. ¿Por qué te ofrecemos este curso?

C/ Pintor Murillo 27-29, entlo. 03004 ALICANTE - España  
Tel. +34 965 214 763 - [cotsa@cotsalacant.es](mailto:cotsa@cotsalacant.es)  
CIF: Q0369002A  
[www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)



En este curso aprenderás a identificar, evaluar y gestionar la conducta agresiva en contextos sociales con rigor y herramientas prácticas. Abordaremos la epidemiología y la psicobiología para comprender por qué aparece la agresión; trabajaremos pautas operativas y preventivas para intervenciones seguras —incluyendo visitas domiciliarias, análisis de riesgo e indicadores de alerta—; y analizaremos formas más sutiles de agresión, desde la violencia verbal implícita hasta la institucional, sin olvidar la reflexión sobre nuestras propias violencias profesionales.

Un programa diseñado para profesionales que necesitan **soluciones eficaces, éticas y aplicables desde el primer día.**

---

### **3. Objetivos de la acción formativa**

Visibilizar el fenómeno de la conducta agresiva en la intervención social.

Mejorar las competencias de las personas participantes en la gestión de la conducta agresiva de personas usuarias.

Mejorar las competencias de las personas participantes en la gestión de la conducta agresiva entre compañeras/os de trabajo.

---

### **4. Contenido**

- 1. Epidemiología.**
- 2. Psicobiología de la conducta agresiva.**
- 3. Pautas de gestión:**

#### **Agresión física y verbal explícita**

- Medidas preventivas estructurales y operativas.
- Visitas a domicilio.
- Análisis de riesgos.
- Factores de riesgo.
- Identificación de indicios.



- La curva de la ira.
- Técnicas para la gestión de la agresión.

#### **Agresión verbal implícita**

- Análisis de juegos psicológicos.
- Análisis de roles dramáticos de Karpman.

#### **Violencia institucional**

- Jefaturas.
- Compañeros/as.

#### **Mis violencias**

- Hacia personas usuarias.
- Hacia compañeros/as.

---

#### **4. Metodología**

El curso tiene un enfoque eminentemente práctico y basado en la realidad profesional de cada participante. Está dirigido a personas dispuestas a analizar su contexto, sus experiencias y sus modos relacionales.

---

---

#### **Profesorado**



**David**

Trabajador Social Clínico. Terapeuta Familiar y de Pareja por la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar. Reconocido como Psicoterapeuta por la FEAP. Con trayectoria como trabajador social desde 1993, desempeñó labor como psicoterapeuta en práctica privada durante 10 años.

Docente con más de 33 años de experiencia en formación especializada en intervención social, ha publicado

**Mustieles**

**Muñoz.**



numerosos artículos y nueve libros, entre ellos *La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos* y *Sistematización de la práctica con grupos* junto a Natalio Kisnerman. Actualmente dirige **Hacerlo BIEN**, entidad especializada en Consultoría, Calidad, Formación y Supervisión para organizaciones y profesionales de servicios sociales y sociosanitarios.

Miembro de la Lista de Intervención Profesional en Adopción Internacional de la Comunidad de Madrid. Dispone de la **Acreditación docente para teleformación: formador online** (SSCE002PO). Asociación Nacional de Centros con Certificados de Profesionalidad.

---

## 10. Normas de Asistencia

Es necesario disponer de **micrófono y cámara**, que salvo circunstancias excepcionales deberán mantenerse encendidos durante las sesiones para favorecer la dinámica formativa.

Asistencia íntegra a al menos 3 de las 4 sesiones para ser considerado APTO/A.

---

## 11. Certificación.

El Colegio Oficial de trabajo Social expedirá el certificado de aprovechamiento con código de verificación a aquellas personas que terminen como APTAS.

---



## 12. Matrícula y Costes

<b>Precio matrícula</b> ( <i>Estudiantes y colegiados en otros colegios profesionales</i> )	60€
<b>DESCUENTO DEL 50% PARA COLEGIADOS/AS COTSA:</b> ( <i>El colegio subvenciona el 50% de esta actividad a sus colegiados/as</i> )	30€

---

**PERIODO DE MATRÍCULA:** El formulario de matrícula se abrirá el 11 de diciembre 2025 a las 17h hasta que se cubran las plazas.

### CÓMO ME MATRICULO:

Una vez se abra el formulario de matrícula deberás rellenarlo, enviarlo y esperar que a través del correo electrónico desde el área de formación, se te confirme que cuentas con plaza y se te faciliten las instrucciones para hacer el pago.

**FORMULARIO DE MATRÍCULA ONLINE:** ( **El formulario de matrícula se abrirá el 11 de diciembre 2025 a las 17h**)



---

## 13. Normas de Devolución

C/ Pintor Murillo 27-29, entlo. 03004 ALICANTE - España  
Tel. +34 965 214 763 - [cotsa@cotsalacant.es](mailto:cotsa@cotsalacant.es)  
CIF: Q0369002A  
[www.cotsalacant.es](http://www.cotsalacant.es)

Hasta cuatro días antes, devolución íntegra del importe del curso.

Después del cuarto día hasta el mismo día del curso se les devolverá el 30% del importe del mismo.

Solo se aceptarán devoluciones por enfermedad o trabajo debidamente justificados o fallecimiento familiar.

#### **NORMAS GENERALES RELACIONADAS CON FORMACIÓN**

---

#### **14. Contacto**

- Correo: [formacion@cotsalacant.es](mailto:formacion@cotsalacant.es)
- Teléfono: 609 589 873
- Web: <https://www.cotsalacant.es>

