



## Resum de les directrius per a organitzar els Serveis Socials d'atenció primària en la Comunitat Valenciana

### Serveis Socials valencians

DOGV: 28/03/2020  
Conselleria d'Igualtat i  
Polítiques Inclusive

**Prevenció**

**Promoció de  
l'autonomia personal**

**Atenció a les  
necessitats**

Tots els mitjans de les  
administracions públiques i  
entitats privades

L'atenció primària és  
la xarxa més pròxima  
a la ciutadania a la  
prevenció,  
assessorament,  
diagnòstic i  
intervenció de  
caràcter universal,  
amb un enfocament  
comunitari

**Essencial**

**Personals**

**Familiars**

**Socials**

**Nivell  
Específic**

---

**Nivell Bàsic**

**Atenció  
primària**





## **Manteniment dels serveis i prestacions essencials**

**Els Serveis Socials garantiran les prestacions socials,  
professionals, econòmiques i tecnològiques**

**No es tanquen els Serveis Socials del sistema públic  
valencià, excepte els que es contempen altres decrets**

**No es requereix presència als centres de treball habitual,  
ni als domicilis de les persones beneficiàries**

## **Coordinació COVID-19: mantindre informada a la Direcció General**

**El coordinador o la coordinadora de l'equip d'atenció primària  
de Serveis Socials nomenarà una persona encarregada de  
coordinar accions específiques i mantindre informada a la  
Direcció General d'Atenció Primària i Atenció a la Dependència**





## Actuació davant del COVID-19

**La detecció, diagnòstic i atenció a les persones que patisquen desprotecció social provocada per la pandèmia COVID-19 correspon a l'equip de professionals d'atenció primària de Serveis Socials, amb especial mirada a:**



Persones majors, persones amb diversitat funcional o persones amb problemes de salut mental



Persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides



Infants i adolescents que es puguin trobar en una situació de desemparament o de risc de contagi



Xiquets, xiquetes i adolescents que tingueren una beca parcial de menjador escolar



Persones contagiades per COVID-19 que no puguin complir les normes d'aïllament



Persones sense llar



Persones que, arran de la pandèmia, hagen perdut la seua font d'ingressos econòmics



Persones que no hagen pogut acomiadar-se d'un ésser estimat ni compartir el dol de manera comunitària

**Derivació a atenció secundària**



**Quan l'atenció primària no pot donar resposta a la necessitat de la persona, es comunicarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal ([serveissocialsgenerals@gva.es](mailto:serveissocialsgenerals@gva.es)), per ser atesa en la xarxa de l'atenció secundària**





## Atenció primària bàsica: prioritat d'actuació



**Dependència:** Comunicació a la Conselleria de quins casos s'han de prioritzar sense documentació



**Reforç a l'atenció domiciliària:** El personal dels centres de dia sense activitat o incorporacions



**RVI:** Enviament d'informe a la Direcció Territorial per a comunicar quins casos cal prioritzar pel COVID-19



**Barris Inclusius:** Reorganització de la plantilla o el seu increment en els barris que calga

## Atenció primària específica: coordinació i actuació



**EEIIA:** Atenció telemàtica o telefònica setmanal als infants i adolescents que es consideren de major risc



**Unitats d'Igualtat:** Seguiment telefònic o telemàtic; i en nous casos, es traslladarà a Centres Dona



**Mesures judicials:** Seguiment i orientació telemàtica o telefònica; i registre d'incidències



**Xarxa Jove:** Seguiment telefònic o telemàtic de les persones més vulnerables; coordinació amb IVAJ



**PANGEA:** Seguiment de les persones més vulnerables via telefònica o telemàtica; o altres funcions



**Programa d'igualtat i inclusió del poble gitano:** Seguiment telefònic o telemàtic; o altres funcions

