

## TEXT APROVAT DE MANERA UNÀNIME EN ASSEMBLEA GENERAL EXTRAORDINÀRIA EL DIA 9 DE JUNY DE 2012

### PREÀMBUL

El primer codi deontològic en treball social editat pel Consell General del Treball Social va ser aprovat en l'assemblea general dels col·legis oficials de diplomats en Treball Social i assistents socials en la sessió extraordinària del 29 de maig de 1999. Des d'aleshores, en els següents deu anys, el codi ha estat imprès en sis ocasions.

Aquest document és una actualització del text anterior i és el primer codi deontològic del segle XXI que edita el Consell General del Treball Social. Es basa en la necessitat d'aprofundir en els principis ètics i deontològics professionals i d'atendre les noves realitats socials i les normes que influeixen directament en l'activitat professional.

Els objectius, entre d'altres, tenen a veure amb la necessitat d'acotar responsabilitats professionals, promoure l'increment dels coneixements científics i tècnics, definir el correcte comportament professional amb la persona usuària i amb altres professionals, evitar la competència deslleial, mantenir el prestigi de la professió, perseguir el constant perfeccionament de les tasques professionals, atendre el servei a la ciutadania i a les institucions, valorar la confiança com a factor important i decisiu en les relacions públiques i servir de base per a les relacions disciplinàries.

*Pots aconseguir el CODI en versió digital o versió paper.*



Si el document anterior establia un marc de regulació dels principis ètics i criteris professionals a través dels quals es regeix la professió de treball social, el codi actual pretén superar les dificultats amb què s'ha trobat la professió al llarg de la dècada següent. Aquest codi serveix per a confirmar el compromís de la professió del treball social amb la societat, incloent-hi els avanços científicotècnics i el desenvolupament de nous drets i responsabilitats tant del professional del treball social com de les persones usuàries.

Quant al paper del professional del treball social, hem de tenir en compte les funcions:

S'ocupen de planificar, projectar, calcular, aplicar, avaluar i modificar els serveis i les polítiques socials per als grups i les comunitats. Actuen amb casos, grups i comunitats en molts sectors funcionals i utilitzen diversos enfocaments metodològics, treballen en un ampli marc d'àmbits organitzatius i proporcionen recursos i prestacions a diversos sectors de la població en l'àmbit micro, meso i macrosocial. Algunes de les funcions es poden desenvolupar de manera relacionada, d'acord amb la metodologia específica de la intervenció que s'utilitza.

D'això es desprèn[1]:

- Informació
- Investigació
- Prevenció
- Assistència
- Atenció directa
- Promoció i inserció social
- Mediació
- Planificació
- Gerència i direcció
- Avaluació
- Supervisió
- Docència
- Coordinació

Per a desenvolupar les funcions, els professionals del treball social disposen d'uns instruments específics:

- **Història social.** Document en què es registren exhaustivament les dades personals, familiars, sanitàries, d'habitatge, econòmiques, laborals, educatives i altres de significatives de la situació sociofamiliar d'una persona usuària, la demanda, el diagnòstic i la intervenció que se'n deriva i l'evolució de la situació.
- **Fitxa social.** Suport documental de treball social en què es registra la informació que cal sistematitzar de la història social.
- **Informe social.** Dictamen tècnic que serveix d'instrument documental que elabora i signa amb caràcter exclusiu el/la professional del treball social. El contingut deriva de l'estudi a través de l'observació i l'entrevista, en la qual queda reflectida en síntesi la situació objecte, la valoració, un dictamen tècnic i una proposta d'intervenció professional.
- **Escala de valoració social.** Instrument científic que serveix per a identificar situacions socials en un determinat moment. Permet elaborar un diagnòstic social.
- **Projecte d'intervenció social.** Disseny d'intervenció social que comprèn una avaluació diagnòstica de la situació i persones amb les quals actuar, una determinació d'objectius operatius, activitats i tasques, utilització de recursos, temporalització i criteris d'avaluació.

D'acord amb aquestes premisses que defineixen l'activitat del/de la treballador/a social s'ha elaborat un codi deontològic per a la professió del treball social a Espanya, un document fonamental per al bon acompliment de la professió.

Que servisquen aquestes normes deontològiques per a recollir els drets i els deures de tot el personal treballador/a social en l'exercici de l'activitat professional.

## CAPÍTOL I. DESCRIPCIÓ I ÀMBIT D'APLICACIÓ

**Article 1.** Aquest codi deontològic és el conjunt de valors, principis i normes que han de guiar l'exercici professional dels/de les treballadors/es socials a l'Estat espanyol.

**Article 2.** Els deures que formula aquest codi deontològic, com a resultat de la voluntat normativa que correspon a una entitat de dret públic, obliguen tots/es els professionals del treball social a l'Estat espanyol en l'exercici de la professió, independentment de quina siga la modalitat professional o contractual en què la practiquen. També aquests deures s'estenen a les societats professionals registrades en el corresponent col·legi oficial, sens perjudici d'altres regulacions col·legials.

El Consell General del Treball Social, els consells autonòmics, els col·legis oficials de Treball Social (d'ara endavant, les organitzacions col·legials) podran estipular i aprovar normes deontològiques addicionals a aquest codi, en el marc competencial i territorial que els corresponga legalment i sempre que la legislació autonòmica els conferisca eixa facultat.

Les normes dictades en l'exercici d'aquesta potestat seran complementàries i congruents amb les establides en aquest codi.

**Article 3.** L'incompliment d'alguna norma d'aquest codi implica incórrer en falta disciplinària tipificada en els estatuts de les respectives organitzacions i la correcció serà a través del procediment sancionador establert.

**Article 4.** Les organitzacions col·legials assumeixen com un dels objectius primordials la promoció i el desenvolupament de la deontologia professional, com també vetlar per l'incompliment, i dedicaran una atenció preferent a la difusió dels preceptes d'aquest codi entre tots/es els/les professionals i el conjunt de les institucions socials. També proposaran que els principis exposats ací siguen objecte d'estudi per l'alumnat de Treball Social en les universitats.

Les organitzacions col·legials tractaran que les normes d'aquest codi deontològic, que representen un compromís formal de la institució col·legial i de la professió davant la societat espanyola pel seu caràcter essencial per a l'exercici d'una professió d'alt significat ètic, humà i social, passen a formar part de l'ordenament jurídic garantit pels poders públics.

**Article 5.** El treball social és una professió basada en la pràctica i una disciplina acadèmica que promou el canvi i el desenvolupament social, la cohesió social i l'enfortiment i l'alliberament de les persones. Els principis de la justícia, els drets humans, la responsabilitat col·lectiva i el respecte de la diversitat són fonamentals per al treball social. Emparada per les teories del treball social, les ciències socials, les humanitats i els coneixements indígenes, el treball social involucra les persones i les estructures per a fer front a desafiaments de la vida i augmentar el benestar.

**Article 6.** El/la treballador/a social és la persona física que acredite estar en possessió de qualsevol títol oficial que faculte per a exercir la professió del treball social obtingut en alguna de les universitats espanyoles. Els/les professionals amb un títol de Treball Social que haja sigut expedit per altres estats membre de la Unió Europea hauran de presentar-ne la corresponent credencial de reconeixement per a l'exercici de la professió a Espanya o l'homologació quan es tracte de títols expedits per tercers països.

## CAPÍTOL II. APLICACIÓ DE PRINCIPIS GENERALS DE LA PROFESSIONI

**Article 7.** El treball social està fonamentat en els valors indivisibles i universals de la dignitat humana, la llibertat i la igualtat, tal com recullen la Declaració Universal dels Drets Humans, les institucions democràtiques i l'estat de dret. L'actuació professional s'hi basa mitjançant l'acceptació dels principis següents:

### Principis bàsics:

1. **Dignitat.** La persona humana, única i inviolable, té valor en si mateix amb els seus interessos i les seues finalitats.
2. **Llibertat.** La persona, en possessió de les facultats humanes, realitza tots els actes sense coacció ni impediments.
3. **Igualtat.** Cada persona té els mateixos drets i deures compatibles amb les seues peculiaritats i diferències.

D'aquests principis bàsics deriven els **principis generals** següents:

1. **Respecte actiu** a la persona, el grup o la comunitat com a centre de tota intervenció professional.
2. **Acceptació de la persona** amb les seues singularitats i diferències.
3. **Superació de categoritzacions** derivades d'esquemes prefixats.
4. **Absència de judicis de valor** sobre la persona, com també sobre els seus recursos, motivacions i necessitats.
5. **Individualització** expressada en la necessitat d'adequar la intervenció professional a les particularitats específiques de cada persona, grup o comunitat.
6. **Personalització.** Exigeix reconèixer el valor del destinatari no com a objecte sinó com a subjecte actiu en el procés d'intervenció amb la intencionalitat de drets i deures.
7. **Promoció integral de la persona**, considerada com un tot, des de les seues capacitats potencials i els nombrosos factors interns i externs circumstancials. Implica superar visions parcials, unilaterals, com també integrar la intervenció a través de la interprofessionalitat.
8. **Igualtat d'oportunitats, de drets, d'equitat i de participació** des de la convicció que cada persona té capacitats per a una qualitat de vida millor.
9. **Solidaritat.** Implicar-se en l'assoliment d'una societat inclusiva i l'obligació d'oposar-se a les situacions socials que contribueixen a l'exclusió, estigmatització o subjugació social.
10. **Justícia social** amb la societat en general i amb les persones amb què es treballa. Dedicar l'exercici professional a ajudar els individus, grups i comunitats en el seu desenvolupament i facilitar la resolució de conflictes personals o socials i les conseqüències.
11. **Reconeixement de drets humans i socials** i la concreció en l'exercici real d'aquests.
12. **Autonomia** exercida des de la confiança en les capacitats dels/de les professionals, sense coaccions externes.
13. **Autodeterminació** com a expressió de la llibertat de la persona i, per tant, de la responsabilitat de les seues accions i decisions.
14. **Responsabilitat i coresponsabilitat** amb la persona usuària, amb tots els subjectes que participen en la intervenció professional i amb les institucions.
15. **Coherència professional.** Conèixer i respectar el projecte i la normativa de la institució en què treballa.
16. **Col·laboració professional** de manera activa, constructiva i solidària en relació amb els/les altres professionals que participen en la intervenció professional amb la persona usuària. També pel que fa a la autoorganització dels/de les professionals del treball social en les estructures organitzatives col·legials.
17. **Integritat.** Exigeix del/de la professional no abusar de la relació de confiança amb la persona usuària, reconèixer els límits entre la vida personal i professional i no aprofitar-se de la posició per a obtenir beneficis o guanys personals.

### CAPÍTOL III. DRETS I DEURES DELS/DE LES TREBALLADORS/ES SOCIALS

#### A. RELACIÓ AMB LA PERSONA USUÀRIA

**Article 8.** Els/les professionals del treball social es comprometen a respectar i promoure els principis que recull aquest codi deontològic.

**Article 9.** Els/les professionals del treball social exerceixen la seua professió des del respecte dels drets humans fonamentals dels individus, grups i comunitats reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, el Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets i de les Llibertats Fonamentals, la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea de 2007, la Constitució espanyola de 1978 i tots els que recullen les declaracions i convencions reconegudes per la comunitat internacional i ratificades per Espanya.

**Article 10.** Els/les professionals del treball social prenen decisions justificades èticament, d'acord amb la Declaració Internacional de Principis Ètics de la FITS, els criteris ètics internacionals per als/a les treballadors/es socials i allò que estableix aquest codi deontològic.

**Article 11.** Els/les professionals del treball social actuen des dels principis de dret a la intimitat, la confidencialitat i l'ús responsable de la informació en el treball professional, tal com recull el capítol IV d'aquest codi.

**Article 12.** Els/les professionals del treball social tenen la responsabilitat d'exercir la professió amb la finalitat d'identificar i desenvolupar les potencials fortaleces de persones, grups i comunitats per a promoure'n l'apoderament.

**Article 13.** Els/les professionals del treball social, des del respecte a les diferències, proporcionen la millor atenció a totes les persones que sol·liciten la seua intervenció professional segons la identitat de cadascú sense discriminacions per raó de gènere, edat, capacitat, color, classe social, ètnia, religió, llengua, creences religioses, inclinació sexual o qualsevol altra diferència.

**Article 14.** Els/les professionals del treball social treballen en estreta col·laboració amb la persona usuària, motiven la seua participació i presten el degut respecte als seus interessos i als de la resta de persones involucrades.

**Article 15.** Els/les professionals del treball social promouen el compromís i la implicació de les persones usuàries i afavoreixen que es responsabilitzen en la presa de decisions i en les accions que puguen afectar la seua vida sempre que no vulneren drets i interessos legítims de terceres persones. Faran el menor ús possible de mesures legals coercitives i només les adoptaran en favor d'una de les parts implicades en un conflicte, després d'una acurada avaluació dels arguments de cadascuna de les parts.

**Article 16.** El treball social és incompatible amb el suport, directe o indirecte, a individus, grups, forces polítiques o estructures de poder que agredisquen altres éssers humans a través del terrorisme, la tortura o altres mitjans violents.

**Article 17.** Els/les professionals del treball social es comprometen en la intervenció social a buscar i garantir a tota persona, grup o comunitat la igualtat d'oportunitats, l'accés a recursos i el suport per a cobrir les seues necessitats, especialment d'aquelles persones que es troben en situació de més vulnerabilitat o en alguna situació específica de desavantatge social.

**Article 18.** El/la professional del treball social té el deure de proporcionar, basant-se en les característiques i capacitats de comprensió de la persona usuària, la informació necessària sobre les disposicions legislatives i administratives i sobre els drets, deures, avantatges, desavantatges, recursos i programes pertinents. Des d'aquests coneixements estableix la relació professional amb la persona usuària, el procés, els resultats previstos i la possible finalització de la intervenció.

**Article 19.** Quan, per causes vàries no siga possible consensuar les qüestions que afecten la persona usuària, el/la professional vetlarà per l'elecció dels millors processos que asseguren que la decisió adoptada és presa d'acord amb els interessos, els desitjos i les necessitats de la persona.

**Article 20.** En els casos en què siga necessari derivar l'atenció de la persona usuària a altre servei, el/la professional del treball social ho farà de la manera més favorable i procurarà la continuïtat de la intervenció.

**Article 21.** Quan l'acció o activitat de la persona usuària, de manera real o potencial, presente un greu risc (previsible o imminent), per a ella o per a altres persones, se sol·licitarà de manera professional a qui corresponga, amb el consentiment de l'equip si escau, la limitació cautelar del dret d'autodeterminació.

**Article 22.** El/la professional del treball social s'encarregarà del desenvolupament de procediments perquè la persona usuària tinga un comportament adequat en la relació professional basada en el respecte mutu.

**Article 23.** La situació de poder o superioritat que l'exercici de l'activitat pugua conferir al professional del treball social sobre la persona usuària mai serà utilitzada per al seu lucre, interès o benefici propi.

## B. RELACIÓ AMB ALTRES PROFESSIONALS

**Article 24.** En els casos en què hi haja una intervenció simultània amb altres professionals, el/la professional del treball social ha de procurar la coordinació necessària perquè siga adequada des de l'àmbit de les seues competències en el marc de la institució o organització en què exerceix l'activitat.

**Article 25.** El/la professional del treball social ha de tenir el consentiment de la persona usuària per a la presència de terceres persones alienes a l'acte d'intervenció professional, com ara alumnat en pràctiques, professionals en formació, estudi o investigació, voluntariat, etc.

**Article 26.** El/la professional del treball social promou l'intercanvi de coneixements, experiències i idees amb els/les col·legues i professionals d'altres disciplines a fi d'enriquir-se mútuament i millorar la intervenció social.

**Article 27.** El/la professional del treball social presta desinteressadament orientació i guia, com també atenció a les demandes, amb la màxima diligència als col·legues que ho sol·liciten.

**Article 28.** El/la professional del treball social ha de registrar i arxivar degudament la documentació amb l'objectiu de poder-la transferir o derivar als professionals corresponents per a evitar reiteracions o retrocessos en l'activitat professional.

**Article 29.** El/la professional del treball social avalua amb criteris objectius i rigorosos i de manera lleial i respectuosa tant el seu treball com el que li correspon fer en equip.

**Article 30.** Les relacions entre els/les professionals del treball social han de regir-se pels principis de professionalitat, coordinació, col·laboració i respecte recíproc i evitar la competència deslleial.

**Article 31.** Per a participar en la selecció de col·legues i altres professionals, el/la professional del treball social ho farà d'acord amb els criteris ètics que recull aquest codi deontològic. En tot cas, s'han de tenir en compte criteris d'igualtat, no-discriminació, publicitat, mèrit i capacitat.

**Article 32.** En els peritatges, el/la professional del treball social mantindrà el més absolut respecte personal al/a la col·lega de la part contrària o a l'autor/a del treball professional a què es refereix el peritatge, evitarà qualsevol tipus de desqualificació subjectiva i s'ajustarà als aspectes tècnics de la qüestió controvertida. Haurà de limitar-se a emetre continguts d'estricta índole tècnica i professional.

**Article 33.** Quan un/a professional del treball social sap que altre/a col·lega incompleix les normes d'aquest codi deontològic haurà de comunicar-ho per escrit a l'organització col·legial corresponent.

## C. RELACIÓ AMB LES INSTITUCIONS

**Article 34.** Els/les professionals del treball social s'han d'implicar en els drets i els interessos de la persona usuària i informaran, quan calga, l'autoritat competent i els organismes col·legials sobre les violacions de drets humans, mal

tractaments o qualsevol actuació cruel, inhumana o degradant de què siga víctima qualsevol persona i dels quals tinga coneixement en l'exercici professional, fins i tot quan les persones consenten la situació en què es troben.

**Article 35.** El/la professional del treball social assumirà els principis d'aquest codi i la promoció de drets i deures socials en les organitzacions i entitats en què exerceix l'activitat, i donarà suport responsablement i de manera activa, en la mesura de les seues possibilitats, als processos orientats a la millora de la qualitat dels serveis socials.

**Article 36.** El/la professional del treball social ha de conèixer la normativa, l'organització i el funcionament de l'entitat en què treballa i ha de respectar-ne els objectius. En el cas en què els objectius siguen contraris totalment o parcialment als principis bàsics de la professió, el/la professional actuarà d'acord amb el que estableix aquest codi. En cas de conflicte entre la dependència laboral i el respecte als principis de la professió que puguen generar accions incompatibles amb els principis ètics o la qualitat o eficiència professional en benefici de la persona usuària, el/la professional podrà sol·licitar el suport i, si escau, l'empara del col·legi professional.

**Article 37.** El/la professional del treball social, per a una major eficàcia i eficiència de les organitzacions i els serveis i en benefici de les persones usuàries i de la comunitat, ha de promoure la participació en la millora de les polítiques socials, en la planificació i organització, en els procediments i protocols, en els estàndards de qualitat i el codi deontològic de la institució o organisme en què presta els serveis.

**Article 38.** El/la professional del treball social, quan informará amb regularitat de l'activitat als responsables de l'entitat en què presta els serveis, ho farà dins dels límits compatibles amb la confidencialitat, el secret professional i els principis bàsics de la professió, tal com estableix aquest codi.

**Article 39.** El/la professional del treball social ha de conèixer els/les responsables o directius/ives de la institució o organisme en què presta els serveis, les condicions i els mitjans indispensables per a dur a terme la intervenció social que li ha sigut encomanada, com també allò que obstaculitze la tasca professional.

**Article 40.** El/la professional del treball social disposarà d'autonomia per a elegir i aplicar en l'elecció les tècniques idònies, els mitjans i les condicions que afavorisquen les relacions i les intervencions professionals. També té dret a sol·licitar a l'organització en què presta els serveis l'oportunitat de formar-se i actualitzar-se en totes les matèries que repercutisquen en un millor acompliment de la seua acció professional.

**Article 41.** El/la professional del treball social, en relació amb l'organització i el treball en equip, ha de tenir en compte que la documentació professional està subjecta a criteris de confidencialitat, per la qual cosa l'ús queda limitat per a l'objectiu professional de què es tracte. Sol·licita les mesures de seguretat necessàries per a garantir la confidencialitat.

**Article 42.** El/la professional del treball social ha de tenir una visió global del treball que ha de fer en la institució o organisme en què presta els serveis, i establir prioritat amb criteris objectius d'acord amb la missió de l'entitat i d'acord amb les necessitats detectades en la realitat social.

**Article 43.** El/la professional del treball social, des del marc de les seues competències professionals en l'organització de què forma part, ha de facilitar la cooperació amb les entitats i organitzacions afins les polítiques i programes de les quals vagen dirigides a proporcionar serveis adequats i promoure la qualitat de vida dels usuaris.

**Article 44.** El/la professional del treball social vetla perquè els informes fets, a petició de l'entitat o qualsevol altra organització, estiguen subjectes al deure i al dret general de la confidencialitat. En qualsevol cas, l'entitat sol·licitant estarà obligada a no fer-ne difusió fora de l'objectiu concret per què va ser sol·licitat en els termes que estableix el capítol següent.

**Article 45.** Davant pràctiques no ètiques d'alguna organització o entitat que lesionen els drets o la dignitat de la persona usuària, el/la professional del treball social comunicarà la situació a la comissió deontològica de l'organització col·legial corresponent.

**Article 46.** El/la professional del treball social, des de la responsabilitat principal cap a la persona usuària, proposa els necessaris canvis de política, procediments i actuacions a través dels canals adequats amb què disposen les entitats i organitzacions. En el cas que aquestes limitaren la responsabilitat en l'actuació i hi haja lesions i vulneració greu dels drets de la persona usuària, si s'esgoten les vies de solucions adequades, caldrà recórrer a instàncies superiors o a la més àmplia comunitat d'interessos.

**Article 47.** El/la professional del treball social, d'acord amb els principis bàsics que recull aquest codi, segons el marc de la intervenció professional (en relació amb la persona usuària, altres professionals o les institucions), i en els supòsits professionals en què l'aplicació de la norma o el mandat institucional implique un conflicte amb els principis ètics,



religiosos o morales, podrà invocar el dret a l'acte individual d'objecció de consciència sens perjudici d'assumir posteriorment les responsabilitats derivades d'aquest acte.

## CAPÍTOL IV. LA CONFIDENCIALITAT I EL SECRET PROFESSIONAL

**Article 48.** La confidencialitat constitueix una obligació en l'actuació del/de la treballador/a social i un dret de la persona usuària i abasta totes les informacions que el/la professional rep en la intervenció social a través de qualsevol mitjà.

**Article 49.** Estan subjectes al secret professional:

- a. Els/les professionals del treball social, independentment de quina siga la titulació, l'àmbit d'actuació i la modalitat de l'exercici professional.
- b. Els/les professionals que treballen en equip amb el/la professional del treball social i que per la intervenció i la independència de la professió tinguen coneixement de qualsevol informació confidencial.
- c. L'alumnat de Treball Social en pràctiques i el voluntariat que ocasionalment intervinga al costat del/de la treballador/a social.

El/la professional del treball social sol·licitarà discreció als/a les col·laboradors/es, personal administratiu, estudiants, voluntaris/àries o qualsevol altre tipus que, per raó de la seua professió, treballen amb informació confidencial, i els farà saber l'obligació de guardar-hi silenci sens perjudici de signar clàusules d'obligació de secret d'acord amb la normativa de protecció de dades.

**Article 50.** El secret professional dels/de les treballadors/es socials s'estén a tota informació confidencial amb independència de quina siga la manera en què haja estat sol·licitada. S'entén per informació confidencial la que és de caràcter personal i que la persona usuària no vol que siga revelada. En cas de dubte sobre la naturalesa de la informació, el/la professional podrà sol·licitar la confirmació de tal extrem a la persona usuària, preferentment per escrit, o demanar assessorament a la comissió deontològica de l'òrgan competent o de l'estructura col·legial.

**Article 51.** El/la professional del treball social informarà la persona usuària durant les intervencions socials significatives del dret a la confidencialitat de la informació obtinguda i dels límits del secret professional.

**Article 52.** El deure de secret professional no té cap límit temporal i continuarà després d'haver cessat la prestació dels serveis professionals o en el cas de la mort de la persona usuària.

**Article 53.** El/la treballador/a social complirà els deures següents pel que fa a la informació confidencial:

1. **De qualitat.** El/la professional sol·licitarà la informació estrictament necessària per a l'acompliment de la intervenció social de la manera més exacta, serà respectuós/osa en l'obtenció i actualització i en farà un ús responsable.
2. **De consentiment.** Quan la informació siga obtinguda de la persona usuària, s'entendrà concedida l'autorització pel fet de la sol·licitud dins de la intervenció professional. La persona usuària haurà de tenir la garantia de la confidencialitat de la informació que haja de facilitar per la intervenció professional. Caldrà explicar a la persona usuària com treballa l'organització i caldrà indicar-li que té en tot moment el dret d'acceptar, rebutjar o retirar el consentiment, si en algun moment ho considera convenient, d'acord amb la normativa vigent.
3. **De cessió d'informació i advertència de confidencialitat.** El/la professional del treball social, sempre que remeta o trasllade informació, indicarà per escrit, si escau, al/a la receptor/a que és confidencial i que només pot ser utilitzada per a la finalitat sol·licitada, i en cas contrari hi haurà responsabilitat. En tota circumstància s'atendrà al principi de prudència en l'ús i la cessió de la informació. Per això, evitarà comentaris i col·loquis sobre la informació dels/de les usuaris/àries en espais públics, oberts o amb falta d'intimitat.
4. **De limitació.** El/la professional del treball social ha de limitar les informacions que aporta als/a les col·legues i a altres professionals només als elements que considere estrictament indispensables per a la consecució de l'objectiu comú i ha de respectar el secret professional.

5. **De compliment de la legislació de protecció de dades, administrativa o de l'entitat en què treballa.** El/la professional del treball social complirà la normativa en matèria de protecció de dades, administrativa o de l'entitat en què treballa, especialment en relació amb les dades sensibles i custòdia d'expedients com a garantia del principi de confidencialitat i secret professional.
6. **De finalitat.** La informació obtinguda serà dedicada a la finalitat per a la qual va ser sol·licitada, excepte si hi ha consentiment exprés de la persona usuària, autorització legal o petició judicial.
7. **De custòdia i accés responsable.** El/la treballador/a social, sens perjudici de les responsabilitats de la resta de professionals amb qui treballa o per als quals treballa, haurà de custodiar els documents i les informacions de la persona usuària, com també restringir-hi l'accés i permetre'n l'ús només al personal autoritzat amb qui acompleix la funció com a manera de garantir-ne la confidencialitat.

#### **Article 54. Supòsits d'exempció de la confidencialitat i del secret professional**

El/la professional del treball social tindrà com a prioritat la vida, la seguretat i la integritat física, psicològica i social de la persona usuària i proporcionarà la informació confidencial indispensable en el cercle més restringit possible de la intervenció professional.

Perquè el/la professional pugui desobeir el secret professional ha de produir-se una situació excepcional de suma gravetat que comporte un risc previsible i imminent per a la persona usuària, per al/a la treballador/a social o per a terceres persones.

No obstant això, el/la professional no vulnera el secret professional en els supòsits següents:

- a. Quan siga rellevat/ada del secret professional, per escrit, per la persona usuària, el/la representat legal o els seus hereus.
- b. Quan reba ordre d'informar sobre qüestions confidencials per mandat legal o per un òrgan judicial. Si, malgrat tot, tinguera dubtes sobre els límits de la informació confidencial sol·licitada podrà demanar assessorament a la comissió deontològica de l'estructura col·legial corresponent i plantejar-lo tant de manera prèvia com en el judici o expedient per a ser eximit/ida d'aquesta obligació per l'autoritat judicial o administrativa.
- c. Quan siga denunciat per un usuari per la comissió d'un delictes o falta o la infracció del codi deontològic sempre que no hi haja altres formes eficaces de defensar-se. Si compareix com a testimoni podrà demanar el relleu d'acord amb el punt *b*.
- d. Quan la persona usuària o terceres persones puguen resultar afectades d'una manera injusta i greu.
- e. Quan es faci la intervenció social en equip respecte de la informació necessària per a fer-ho, independentment de si són treballadors/es socials o no. Si no ho són caldrà advertir de l'obligació de secret professional o de guardar silenci.

**Article 55.** En cas de dubte en l'aplicació dels principis i supòsits indicats anteriorment per a la desobediència del secret professional, caldrà recórrer jeràrquicament als principis següents:

- a. Prioritat de protecció dels drets fonamentals de la persona usuària o terceres persones especialment protegides per la llei.
- b. Principi de seguretat.
- c. Principi de llibertat de decisió.

#### **CAPÍTOL V. LES COMISSIONS DEONTOLÒGIQUES**

**Article 56.** El Consell General crearà una comissió deontològica i la dotarà d'un reglament de règim intern que n'establirà el funcionament, l'objectiu i les funcions.



En tot cas, la comissió deontològica del Consell General podrà:

- a. Fer activitats formatives i divulgadores en matèria d'ètica professional i deontologia.
- b. Emetre informes generals a petició del Consell General en matèries de la seua competència.
- c. Emetre informes sobre aspectes específics en matèria d'ètica i deontologia professional quan siguen sol·licitats per organismes o institucions públiques o privades, sempre amb la consideració prèvia del Consell General.
- d. Emetre informes en matèries de la seua competència a petició dels col·legis oficials o consells autonòmics.

**Article 57.** Les organitzacions col·legials podran crear les seues comissions deontològiques d'acord amb el que preveuen els estatuts i la normativa autonòmica pròpia. Si no la crearen, podran recórrer a la comissió deontològica del Consell General pel que fa a les finalitats previstes en el capítol 1.

**Article 58.** Les comissions deontològiques vetlaran per la deontologia professional d'acord amb el que preveu aquest codi deontològic. Les funcions seran:

- a. Elaborar criteris orientatius generals sobre aspectes deontològics en la intervenció professional.
- b. Prestar assessorament genèric als/a les professionals que ho demanen.
- c. Dictaminar en casos específics sotmesos a consideració per les juntes de govern dels col·legis o consells autonòmics, siga per iniciativa d'aquests o a petició dels/de les col·legiats/des.

**Article 59.** Les comissions deontològiques podran dictaminar, a petició dels òrgans col·legials amb competència en matèria sancionadora, en els casos d'expedients disciplinaris seguits per la comissió de presumptes vulneracions del codi deontològic.

En aquests casos el dictamen emès per les comissions deontològiques serà preceptiu, però no vinculant.

## DISPOSICIÓ FINAL. ENTRADA EN VIGOR

**PRIMERA.** Aquest codi deontològic, una vegada aprovat per l'Assemblea General del Consell General del Treball Social, serà publicat per a coneixement general dels/de les usuaris/àries del treball social en el primer butlletí d'informació que s'edite, com també en les pàgines web dels consells autonòmics i col·legis oficials i entrarà en vigor als 20 dies de l'aprovació.

---

[1] Aprovades unànimement en assemblea extraordinària del 29 de setembre del 2001.

[2] Definició global del treball social. Juliol del 2014. Melbourne (Austràlia). FITS (IFSW) i IASSW. Aprovada en assemblea general ordinària del Consell General de Col·legis Oficials de Treball Social per unanimitat el 13 de desembre de 2014.

[3] Constitució espanyola de 1978. Art. 1.1.

[4] Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 i ampliacions posteriors.