

Taller para la prevención y el afrontamiento de las agresiones en el trabajo.

Horario: de 9,00h a 12,00h

Impartido por: Sofia López Payá, de Isabel Moya Psicólogos.

Ubicación: Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante.

Precio: a cargo del Colegio Of. De Trabajo Social de Alicante (gratuito para colegiados/as).

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Taller para la prevención y el afrontamiento de las agresiones en el trabajo.

Contextualización de la violencia: conceptos, tipos y prevalencia

Evaluación de riesgos relacionados con la organización, el trabajador y los usuarios

Desarrollo de la escucha activa y la Asertividad como estrategias imprescindibles en la prevención de agresiones

- Exposición del estilo de comunicación centrado en el usuario y sus beneficios

Medidas pre-agresión y pautas de autocontrol

Detección y manejo de una agresión

- Escalada y desescalada del conflicto
- Detección de indicadores de riesgo de la conducta violenta
- Paso a paso en el manejo y desactivación de la situación

Actuación post-agresión: Cuidamos, cuidémonos"

- Intervención en daños físicos
- Intervención en daños psíquicos
- Amparo legal

METODOLOGÍA

3 horas de taller basadas en una metodología de aprendizaje activo y participativo con debates, actividades de role-playing y dinámicas grupales.

En la sesión se proporcionará a los participantes diversos materiales audiovisuales para reforzar y ampliar la información aportada durante la sesión.

PROFESIONALES

Sofia López Payá: Psicóloga por la Universidad Miguel Hernández de Elche. En la actualidad ejerce su profesión en Isabel Moya Psicólogos.

INSCRIPCIÓN:

*En el formulario de inscripción tienes la opción de marcar 1 o varias actividades, selecciona aquellas en las que deseas participar.

Formulario de inscripción: <https://forms.gle/ZYuohBdc4DC9jGwF7>

***Te recordamos que el taller es una ACTIVIDAD GRATUITA, para todas aquellas actividades gratuitas que cuenten con lista de espera como por ejemplo las charlas, se establece la siguiente pauta:**

Aquellas personas que, habiéndose inscrito, no asistan a la misma y no comuniquen la no asistencia con la suficiente antelación como para avisar al siguiente inscrito en la lista de espera, serán penalizadas en la próxima inscripción que realicen y solo podrán asistir en el caso de que una vez admitidos todos los inscritos quedaran plazas.