

MEMORIA ANUAL

INDICE

- **PRESENTACIÓN**

- **QUIENES SOMOS**

1. **Misión, Visión, valores.**
2. **Organización institucional.**
3. **Colegiados/as.**
4. **Plataformas y Alianzas.**

- **QUE HEMOS HECHO**

1. **Servicios.**
2. **Convenios y colaboraciones.**
3. **Movilizaciones y posicionamiento social.**

4. **Procedimientos.**

5. **Representación institucional.**

6. **Redes Sociales y Medios de comunicación.**

7. **Concursos y reconocimientos.**

- **COMO LO HEMOS HECHO**

1. **Comisiones.**

2. **Grupos de Trabajo.**

3. **Procesos y Gestión de Calidad.**

4. **Resultados cuestionario satisfacción anual**

PRESENTACIÓN

La memoria de actividades de 2016 que os presentamos corresponde al segundo año de nuestra candidatura, que se planteó como misión asumir la responsabilidad y el compromiso de impulsar un proyecto para fortalecer la estructura y el funcionamiento del Colegio, adaptándolo a las exigencias de nuestro colectivo profesional, a las necesidades de las personas y a los desafíos de la situación actual.

La visión que tenemos de nuestra organización es la de velar por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, siendo un referente indispensable para los/as trabajadores/as sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Ha sido un año intenso, de mucho trabajo y muchos logros. Hemos conseguido arrancar y avanzar en gran parte de los objetivos establecidos en nuestro plan estratégico, iniciando la descentralización de las acciones del Colegio con la celebración de una asamblea y 2 cursos en la Marina Alta, apoyando a los grupos y comisiones de trabajo que se han ido consolidando y potenciando la creación de nuevas comisiones como la de igualdad y violencia de género.

El colegio ha aumentado considerablemente su participación en comités, plataformas y observatorios sociales y ha apostado por la cohesión de los 3 colegios de la Comunidad, realizándose un amplio número de actividades conjuntas y aumentando por tanto nuestra fuerza reivindicativa. En cuanto a los servicios de formación y empleo, se ha notado un aumento significativo de ofertas de empleo con respecto a años anteriores y se han celebrado 2 cursos de preparación de oposiciones con casi 40 alumnos, atendiendo a las necesidades detectadas frente a las diferentes convocatorias públicas surgidas.

Hemos trabajado en la mejora de los cauces de comunicación, el aumento de publicaciones en web y redes, los boletines quincenales, la campaña queremos que sepas en facebook, el diseño de carteles etc.. y como resultado de todo ello entendemos que entre otras cosas, sigue la evolución positiva de colegiados.

Quedan aún muchas cosas por hacer y muchos y ambiciosos objetivos por cumplir y a ello nos dedicaremos en los próximos años de legislatura, esperando no hacerlo en soledad sino con el apoyo de todos/as los/as profesionales colegiados/as.

Junta de Gobierno

QUIÉNES SOMOS

1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Los cambios sociales y el interés por caminar hacia el crecimiento institucional, ha propiciado que se trabaje hacia una clarificación de la Misión, Visión y Valores del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante (en adelante COTSA) como entidad, esperando que esta reflexión sea la que marque nuestra andadura en los próximos años.

Misión

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, compuesta por un equipo de profesionales que trabaja por y para la ordenación del ejercicio de la actividad, representando a la profesión a nivel territorial, vigilando el buen ejercicio de la misma y combatiendo el intrusismo profesional, en pos de los intereses profesionales y sociales; atendiendo las demandas de la población relacionadas con el Código Deontológico de Trabajo Social y las necesidades de los colegiados y colegiadas en cuanto a asesoramiento, formación, orientación y apoyo profesional.

Visión

El COTSA, como entidad que vela por el Trabajo Social en todos sus ámbitos, quiere ser un referente para los trabajadores y las trabajadoras sociales de la provincia de Alicante y para la población atendida por estos profesionales, en cuanto a implicación, transparencia, apoyo, eficiencia y calidad de sus servicios.

Valores:

Los principios de nuestra profesión son: compromiso, individualización, respeto activo a la persona, implicación, solidaridad, justicia social, igualdad, responsabilidad, transparencia, cooperación, independencia, aceptación del individuo sin establecer juicios de valor previo, búsqueda de la calidad y la excelencia en la praxis profesional.

2. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El COTSA es una corporación de derecho público de carácter representativo de la profesión de Trabajo Social, amparado por la Ley y reconocido por el Estado y la Comunidad Autónoma Valenciana, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y sus funciones públicas y privadas.

Lo componen una media de 881 personas colegiadas y sus órganos de gobierno son la Asamblea General compuesta por todos los miembros socios y por la Junta de Gobierno, elegida cada 4 años.

El COTSA se rige por los Estatutos aprobados por la Asamblea General. Se pueden consultar en la dirección electrónica.

Estatutos del COTSA: <http://www.cotsalacant.es/bd/pdf/Publicaci%C3%B3n%20DOCV%20Estatutos.pdf>

Junta de Gobierno

Es el órgano representativo y ejecutivo sujeto a la legalidad vigente y a los Estatutos.

La Junta de Gobierno inició su mandato el 24 de febrero del 2015, por un periodo de 4 años.

Asambleas

La primera asamblea ordinaria se celebró en la sede del colegio en Alicante el 21 de marzo de 2016 y la segunda Asamblea ordinaria se celebró en la casa de la cultura de Pedreguer el 10 de diciembre de 2016 con la colaboración de las colegiadas que pertenecen a la comisión de la marina alta.

Siguiendo con la política de transparencia y como todos los años se confecciona el Libro de actas, donde se recoge lo acontecido en cada reunión. Se encuentra a disposición de cualquier colegiado/a que lo solicite.

Así mismo, en la web de la entidad han sido publicados junto a los estatutos, las actas de las diferentes asambleas celebradas, presupuestos y balances anuales, código deontológico y la memoria anual de la entidad.

Actual composición Junta de Gobierno.

Cargo	Nombre	Nº colegiado
Presidenta	M ^a Dolores Soler Aznar	Nº col. 02/0261
Vicepresidente	M ^a Teresa López Baeza	Nº col. 02/1352
Secretario	M ^a del Remedio Pérez Baeza	Nº col. 02/0646
Tesorera	M ^a Isabel Andrés Herce	Nº col. 02/0333
Vocal	Susana Pujadas Orus	Nº col. 02/0792
Vocal	Mercedes Sirvent Moya	Nº col. 02/239
Vocal	Luis Serra San Emeterio	Nº col. 02/1662
Vocal	Raquel Martínez Cortinas	Nº col. 02/1476



Durante el año 2016 se han celebrado 2 Asambleas Generales Ordinarias y 26 reuniones de Junta de Gobierno.

Tal y como se establece en los Estatutos, los miembros de la Junta de Gobierno no reciben ningún tipo de remuneración por su cargo.

Organigrama:



Espacios

El Colegio cuenta con un espacio amplio para actividades formativas, reuniones, consultas de biblioteca, etc. En él trabaja el equipo técnico, se atienden las consultas de los colegiados, se realizan cursos de formación, reuniones de comisiones, atiende el turno de peritos, la plataforma de dependencia, etc.

Administración



Sala de usos múltiples



El Colegio también tiene tarifas para la utilización de su espacio por parte de entidades externas para formación, reuniones o jornadas, ya que la sala de usos múltiples está totalmente equipada para ello.

Biblioteca



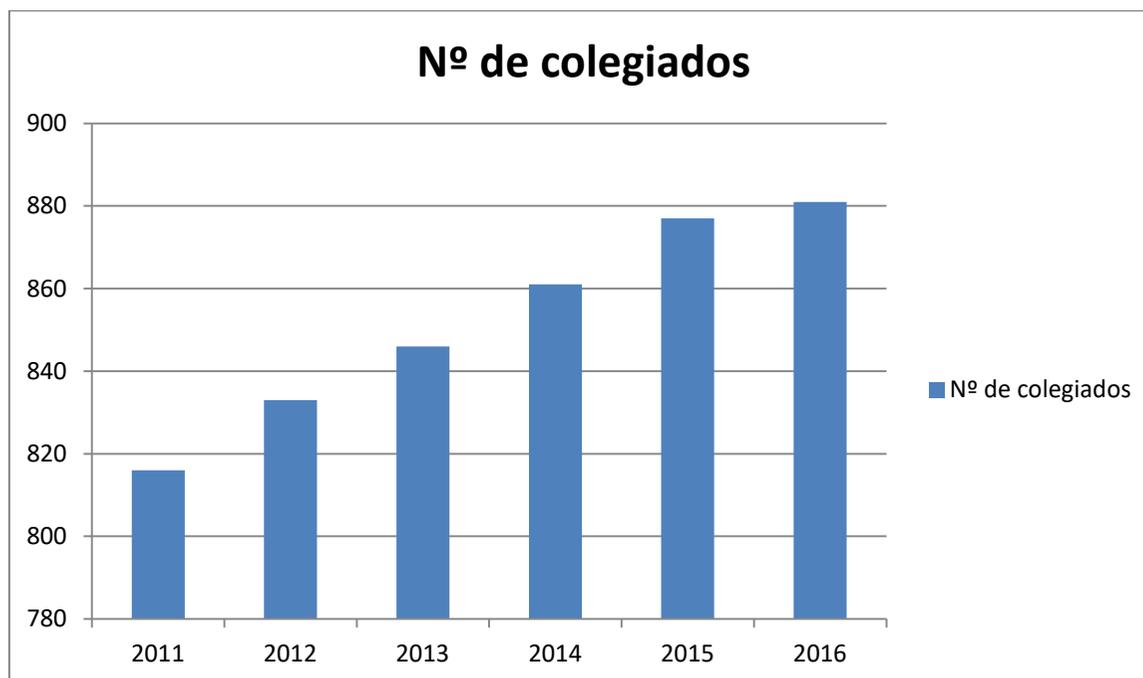
3. COLEGIADOS/AS.

DATOS 2016:

Nº total de colegiados: 881

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN

En la comparativa de los seis últimos años, a pesar de la crisis actual, se puede ver una tendencia positiva en cuanto al número de personas colegiadas.



Censo colegial:

Altas: 58

Nuevas colegiaciones: 45

Nº de precolegiados:1

Nº de recolegiaciones:10

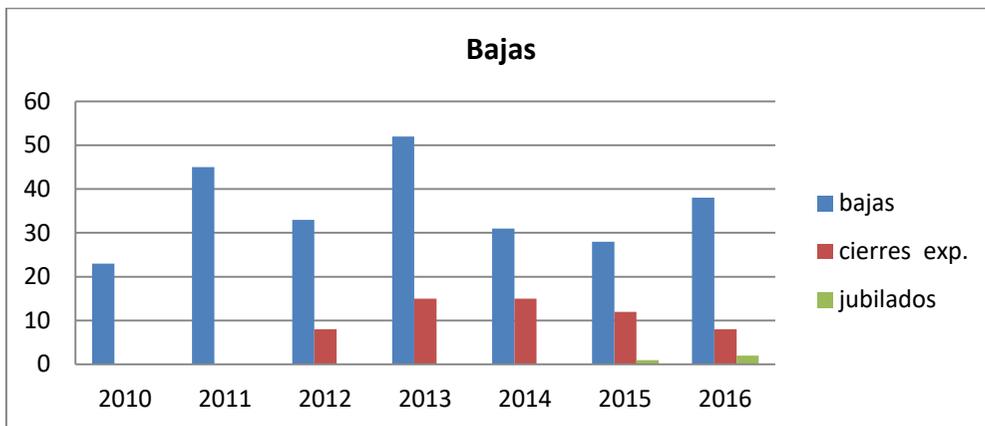
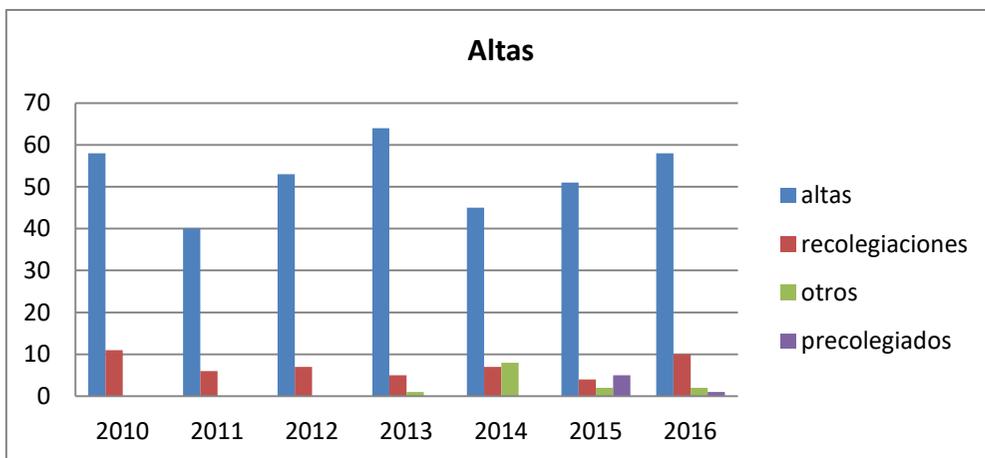
Levantamiento de suspensión:2

Bajas: 48

Bajas concedidas: 38

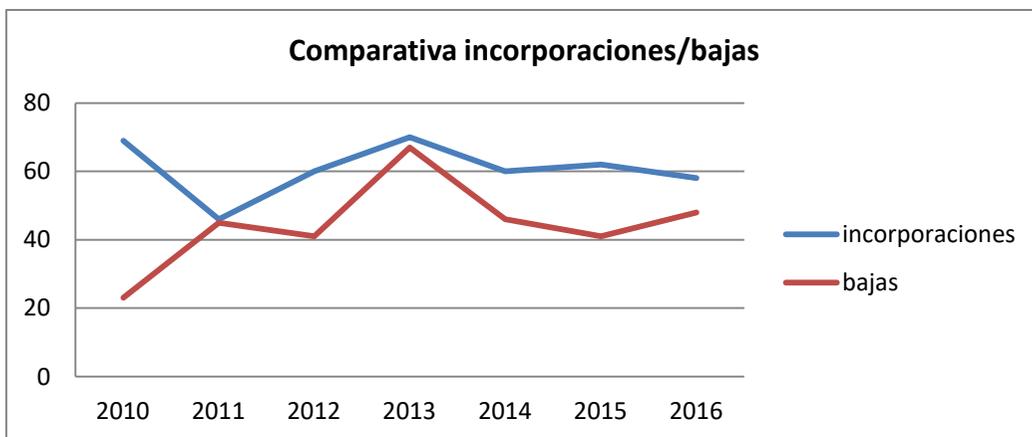
Cierre de expediente: 8

Jubilados: 2



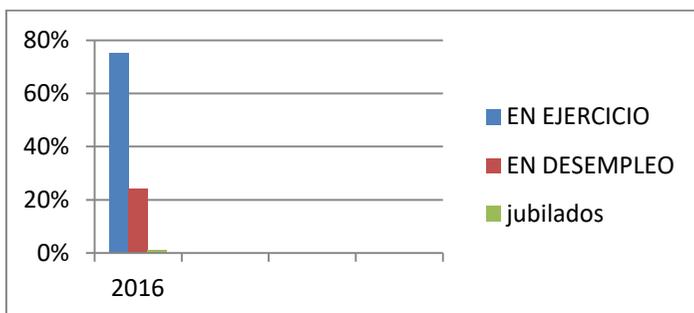
Continúa manteniéndose la tendencia positiva en el número de incorporaciones a la colegiación y la tendencia negativa en cuanto a bajas.

El ligero aumento de bajas se debe este año al traslado de expedientes a otras localidades.

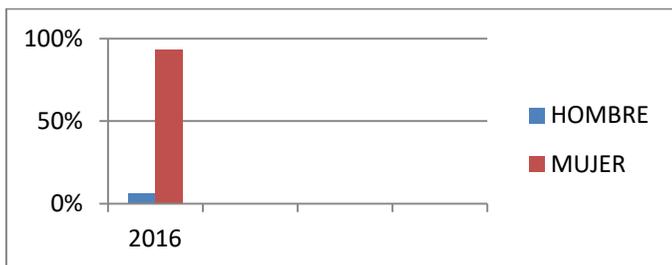


PERFIL DEL COLEGIADO 2016:

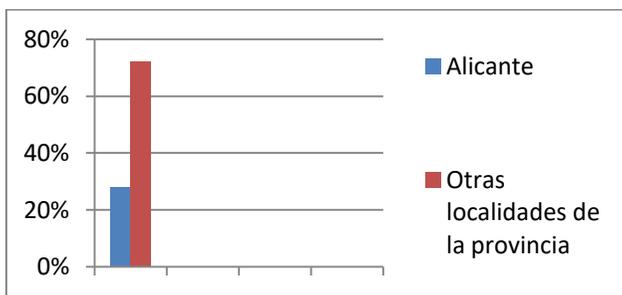
Situación laboral



Sexo



Procedencia



ACTIVIDAD:

COLEGIADOS/AS EN ACTIVO: 75% (663), de ellos/as el 92,8% ejercen como trabajadores/as sociales, trabajando el otro 7,2% como educadores/as, formadores/as, terapeutas, monitores/as, etc...

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS (para toda la población)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios sociales de atención social básica y primaria (existentes en ayuntamientos, consejos comarcales o diputaciones). ▪ Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales. ▪ Servicios de ayuda y atención domiciliaria. 	26,2%
SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS (atención por colectivos)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios de atención a personas sin hogar: ▪ Servicios de atención a personas mayores: ▪ Servicios de atención a infancia y familia: ▪ Servicios de atención a la mujer: ▪ Servicios de atención a personas con discapacidad: ▪ Servicios de acogida y atención social a inmigrantes y refugiados. 	45,3%
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros de salud o servicios de atención primaria de salud. ▪ Hospitales generales. Maternales. Hospitales infantiles. ▪ Centros socio-sanitarios: ▪ Servicios de salud mental: ▪ Servicios de atención a las drogodependencias 	15,1%
EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educación reglada: ▪ Educación no reglada: 	3%
JUSTICIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Justicia juvenil: ▪ Juzgados: ▪ Instituciones penitenciarias: 	1,1%
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social; 	0,3%
TERCER SECTOR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ámbito en expansión integrado por organizaciones y entidades sin ánimo de lucro que trabajan contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción 	6,8%

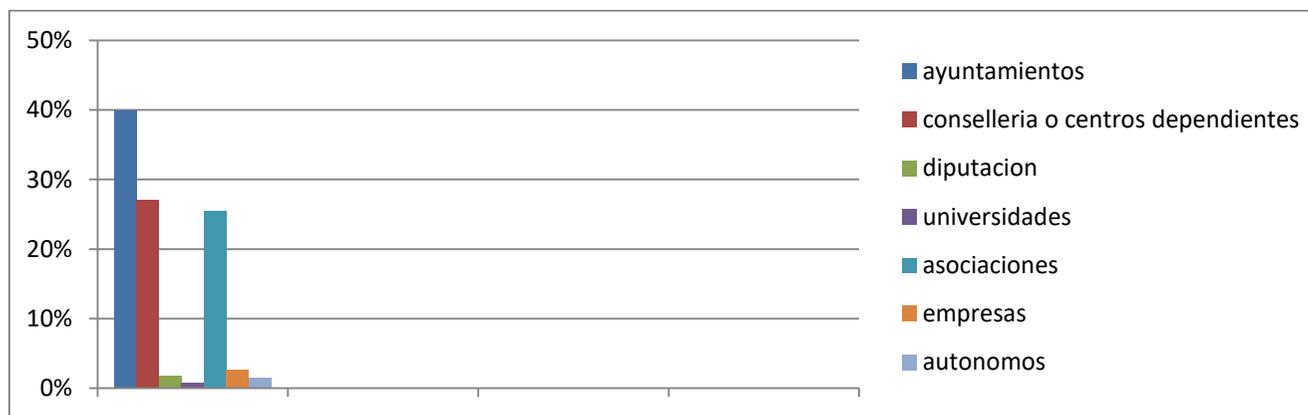
social y laboral a nivel local, desarrollando en muchos casos también programas de cooperación internacional.

NUEVOS
ÁMBITOS DE
INTERVENCIÓN
DE LOS
TRABAJADORES
SOCIALES

- Análisis , desarrollo organizacional y recursos humanos
- Prevención de riesgos laborales/mutuas
- Mediación familiar.
- Terapia familiar.
- Counselling/coaching
- Peritaje social.
- Empleo
- Empresas de servicios

1,8%

Lugar de trabajo



4. PLATAFORMAS Y ALIANZAS

Estas son nuestras principales alianzas:

- Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana. (Alicante, Castellón y Valencia).
- Consejo General del Trabajo Social.
- Colegios Oficiales de Trabajo Social de toda España.
- Universidad de Alicante.
- Unión Profesional de Alicante (UPA).
- Marea Taronja.
- Plataforma on-line Alfresco Conselleria.
- Asociación de Trabajo Social y Salud.
- Observatorio del derecho universal a la salud (ODUSALUD).
- Plataforma Feminista de Alicante.
- Marea Blanca.
- Plataforma RefugiAlacant.
- Comité de Bioética de la Comunidad valenciana.
- Plataforma en defensa de la ley de dependencia de la comunidad valenciana.

Puedes conocer el nombre de nuestros/as representantes en las mismas en:

<http://www.cotsalacant.es/subsecciones/es/informacion-institucional/trabajo-en-red-y-alianzas/41/>

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General de Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante forma parte activa del mismo, siendo ésta la relación de actividades relacionadas con el mismo:

Se acudió a las dos Asambleas Generales Ordinarias del año, tal y como establecen los Estatutos del Consejo. La primera se celebró en el 12 de marzo, donde se procedió a aprobar la Memoria de actividades y el cierre de cuentas del ejercicio 2016 y la Celebración del día Mundial del Trabajo Social y entrega de los premios en Santiago de Compostela.

La última se celebró para la aprobación del presupuesto y el programa de trabajo el 17 de diciembre de 2016.

El 25 de mayo acudimos a la JORNADA “Trabajo Social internacional Tejiendo redes”.

El 29 de noviembre desde la Asesoría Jurídica del Consejo se ofreció una charla online SOBRE LISTADOS PROFESIONALES Y PROTECCIÓN DE DATOS. Participaron 36 compañeras de un total de 26 colegios, incluido el nuestro. La charla trató de dar respuesta a las consultas realizadas por los Colegios sobre la obligatoriedad de facilitar datos profesionales, gestión y mantenimiento del censo colegial, ventanilla única y leyes que la regulan, aplicación de la LOPD en la gestión colegial y la cesión de datos para uso comercial.

La póliza del Seguro de Responsabilidad Civil Profesional firmada en el año 2007 cuyo tomador es el Consejo General se ha realizado a lo largo del 2016 a través de la compañía Zúrich, incluye ventajosas condiciones y se ofrece a través de los Colegios Profesionales. **A partir de enero de 2017 la compañía aseguradora pasará a ser Markel.**

Colaboración del Consejo con el Colegio

Día internacional del Trabajo Social. Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante. El Consejo participó a través de Enrique Pastor Seller. Vicepresidente del Consejo.

Jornadas sobre modelo de servicios sociales organizadas por los Colegios de Alicante, Valencia y Castellón.

Acudieron a la misma Ana I. Lima Fernández. Presidenta y Encarnación Peláez Queró. Vicepresidenta

COLEGIOS DE TRABAJO SOCIAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Se mantiene una coordinación constante, presentando de forma conjunta los documentos ante la Administración Autonómica. Documentos que previamente han sido trabajados de forma conjunta por los tres Colegios de la Comunidad:

ACTIVIDADES CONJUNTAS:

- Los Colegios Profesionales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana organizaron la I Jornada Autonómica sobre “UN NOU MODEL DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA”. Esta jornada se dirigió a todos los/las profesionales de Trabajo Social. Se celebró el Viernes 18 de noviembre de 2016 Lugar: Auditori Botànic. horario: 9:00 a 18:30h.
- El Colegio de Alicante representa a los tres colegios de la Comunidad en el Observatorio del Menor y en el Observatorio de la vulnerabilidad.
- Nota de prensa conjunta
<http://www.20minutos.es/noticia/2888301/0/treball-social-valencia-pessupost-politiques-inclusives-generalitat-valenciana/>
- Consejería de Sanidad Universal y Pública .Desde los tres Colegios se ha designo a una persona experta en la materia para que nos representara en el Comité Asesor de Bioética de la Comunidad Valenciana, como vocal. El Comité se creó a noviembre de 2016.

ESCRITOS CONJUNTOS:

-Propuestas a la nueva ley de servicios sociales de la Comunitat valenciana. Aportación de los tres colegios a la nueva ley de SS.SS, que se está trabajando desde la Dirección General de Planificación, Ordenación, Evaluación y Calidad.

- Consideraciones a la Orden 3/2015, de 23 de diciembre, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones para evitar la pobreza energética en hogares de riesgo de exclusión social y la pérdida de vivienda por no poder atender al pago del alquiler; y se efectúa su convocatoria.

- Consideraciones ante las instrucciones que, desde la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han dado a los trabajadores sociales de los Servicios Sociales Especializados de Atención a la Dependencia (SSEAD), en relación a las nuevas funciones que han de desempeñar como valoradores de los dependientes.

OTRAS ACTUACIONES CONJUNTAS:

Encuentros intercolegiales

- 21 de mayo: Encuentro intercolegial en un pueblo de Valencia , Villanueva de Castellón, donde se puso en común la dinámica de cada colegio y establecieron acciones en común para llevar a cabo durante 2016-2017. Acordándose realizar el encuentro cada año en un lugar de cada provincia.

Se compartieron los planes de trabajo, se decidieron algunos proyectos comunes, como por ejemplo:

- **Es importante que los tres colegios actúen conjuntamente ante cualquier gestión frente a la Administración Autonómica.**
- **COTS Valencia asumirá la relación con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.**
- **COTS Castelló asumirá la relación con la Consellería de Sanidad.**
- **COTS Alicante asumirá la relación con la Consellería de Educación.**
- **Se retomó el trabajo conjunto de los premios TSImpulsa y se plantearon varias actividades para realizar entre los tres colegios.**

En 2017 se celebrará en un pueblo de Castellón.



-25 febrero: Reunión premio comité evaluación TS Impulsa

REUNIONES INSTITUCIONALES:

- **25 de abril.** Reunión con la Directora General de Vivienda para abordar el tema de la pobreza energética, junto con los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia, se reunieron con la nueva Directora General de Vivienda, D^a. Rebeca Torró, para abordar las dificultades en la aplicación de las ayudas del Plan para la pobreza energética. De esta reunión salieron dos propuestas:

1. Prorrogar la orden 3/2015, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, que regula las bases para la concesión de subvenciones para evitar la pobreza energética.
2. Convocar una nueva orden de ayudas para alquiler social.



- **El 27 de abril** reunión en las Cortes Valenciana con los grupos políticos de Compromís y Partido Popular en relación a la coordinación sociosanitaria (Junto con representantes de la Asociación de TS y salud).
- **El 28 de abril** reunión por el mismo tema con los grupos políticos de las Cortes de PSPV-PSOE i de PODEMOS.
- **Miércoles 14 de septiembre**, los tres Colegios profesionales de Trabajo Social de la provincia realizaron el primer contacto con el nuevo Delegado para el Modelo Social, Xavi Uceda, en el que ofrecieron su apoyo a la GVA Igualtat i Polítiques Inclusives, intercambiando opiniones e ideas. Consideramos que éste es el punto de partida para trabajar de forma coordinada en la construcción de un nuevo modelo. Por otra parte, los tres colegios hemos participamos en una reunión, junto con otras instituciones sobre la nueva Renta Valenciana de Inclusión.



- **19 de septiembre**, la Consellera de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, Gabriela Bravo, se reunió con las representantes de los tres colegios oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana para establecer vías de colaboración entre los profesionales agrupados en estos colectivos y la administración de Justicia en la Comunidad Valenciana. Entre las iniciativas que se plantearon durante el encuentro destacó que la Conselleria colaborará en materia de formación de estos profesionales a fin de poder brindar a los ciudadanos que acuden a los juzgados una atención integral desde el punto de vista psicosocial y, en especial, a las víctimas del delito. En este sentido, se pretende también mejorar el sistema de bolsas de trabajadores sociales que actúan como peritos judiciales y, todo ello, con la debida coordinación con los servicios sociales municipales que son quienes tienen la mayor parte de las competencias en esta materia.



- Reunión con la Secretaria Autonómica de Servicios Sociales y Autonomía Personal, en esta reunión la Secretaria Autonómica de Servicios Sociales y Autonomía Personal, Sandra Casas, nos presentó novedades respecto al modelo de atención a la dependencia. Fundamentalmente, lo que se plantea se fomenta los equipos de dependencia transdisciplinares, formados por profesionales de diferentes disciplinas.



- **4 de octubre**, los Colegios Profesionales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana (Alicante, Castellón y Valencia) y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, se reunieron con el Grupo Parlamentario Podemos-Podem para tratar temas relacionados con el Plan de Ordenación de Recursos Humanos 2016-2019.
- El Colegio asistió en diciembre a la presentación del borrador de la Renta Valenciana de Inclusión, que fue presentado por la Vicepresidenta y Consejera de Igualdad y Políticas Inclusivas, Mónica Oltra y nuestro compañero, el Delegado del Consejo para el Nuevo Modelo Social, Xavier Uceda. Durante el mes de diciembre se trabajaron desde los colegios aportaciones al borrador de la Renta Valenciana de Inclusión.



OBSERVATORIO DE LA VULNERABILIDAD DEL SINDIC DE GREUGES

Acudimos en representación de los tres Colegios de la Comunidad. representado por M^a Del Remedio Perez Baeza, secretaria.

- 09/03/16: sesión constitutiva.
- 05/07/16: Primera reunión de la *Comisión de Trabajo de Tutela de Personas Mayores de Edad*.
- 04/10/16: Segunda reunión de la *Comisión de Trabajo de Tutela de Personas Mayores de Edad*
- 18/10/16: Sesión Plenaria Greuges.
- 30/11/16: Tercera reunión de la *Comisión de Trabajo de Tutela de Personas Mayores de Edad*

OBSERVATORIO DEL MENOR DEL SINDIC DE GREUGES

Acudimos en representación de los tres Colegios de la Comunidad. representado por M^a Dolores Soler Aznar, presidenta.

03/05/16: Sesión del Pleno celebrada en la Sala Vinatea de Les Corts Valencianes

14/09/16: Sesión del Pleno

20/12/16: Sesión del Pleno

PLATAFORMA FEMINISTA

El Colegio desde 2014 se une a la campaña “Parar la violencia machista es cuestión de vida o muerte”, organizada por la Plataforma Feminista de Alicante. Se ha seguido colgando la banderola de la campaña cada vez que ocurra un acto de violencia machista, como signo de protesta. Dicho cartel aparece también en el facebook del Colegio.



UPA (UNIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ALICANTE)

Con el fin de formar parte de la red de colegios profesionales alicantina y generar sinergias, el Colegio es miembro de UPA, formando parte de la junta de gobierno nuestra presidenta desde abril del 2014.

Durante el año 2016 estas son las actividades realizadas relacionadas con la UPA: Asistencia a las reuniones de la Junta Directiva: 14 de abril, 12 de mayo, 16 de julio, 05 de octubre. Asamblea de Unión Profesional y reunión con Rector, y equipo, y Consejo Social de la Universidad Miguel Hernández de Elche.



UPA (Unión de Colegios profesionales de Alicante) engloba un total de 32 colegios profesionales.

QUÉ HEMOS HECHO

1. SERVICIOS

Asesoría jurídica

Durante 2016 se dio traslado a **10 solicitudes de consulta jurídica** por parte de colegiados/as a la asesoría jurídica del Colegio, a cargo de Riera Consulting Abogados y Asesores Fiscales. Todas ellas fueron atendidas y gestionadas por ésta. Se realizaron un total de 6 consultas relacionadas con temas laborales (régimen de contratación, facturación, derechos laborales) y 3 consultas relacionadas con temas legales (sanciones, quejas ciudadanas, notificaciones judiciales) 1 relacionada con la normativa a cerca de eliminación de barreras arquitectónicas.

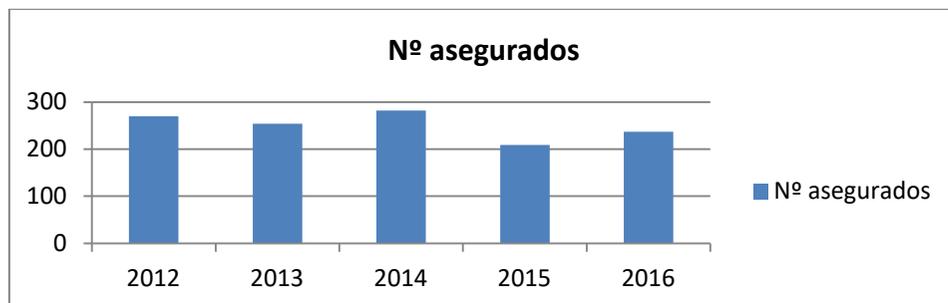
Así mismo, Riera consulting ha realizado un asesoramiento CONTINUO a la Junta en cuestiones tales como proceso sancionador interno de carácter disciplinario, estatutos del colegio, revisar convenios con terceros, cambios en el sistema de FACTURACION para la Generalitat en el cobro de los informes periciales...

Seguro de responsabilidad civil profesional

El objetivo del seguro de responsabilidad civil profesional es el de hacer frente a los daños personales, materiales y consecuencias que involuntariamente, por sus errores u omisiones, el profesional haya podido causar a las personas a las que atiende en el ejercicio de su profesión.

El Colegio Oficial ofrece de manera gratuita para los/as colegiados/as en ejercicio profesional que lo solicitan el **seguro de responsabilidad civil profesional**. Mediante acuerdo de nuestro Consejo General y la Correduría de Seguros Broker'88 a través de la compañía Zurich a lo largo del 2016.

Del total de 663 personas colegiadas en activo, 237 solicitaron el seguro de responsabilidad civil en 2016, lo cual supone un 36 %.



Más información: <http://www.cotsalacant.es/subsecciones/es/servicios-del-colegio/seguro-de-responsabilidad-civil-profesional/31/>

Empleo

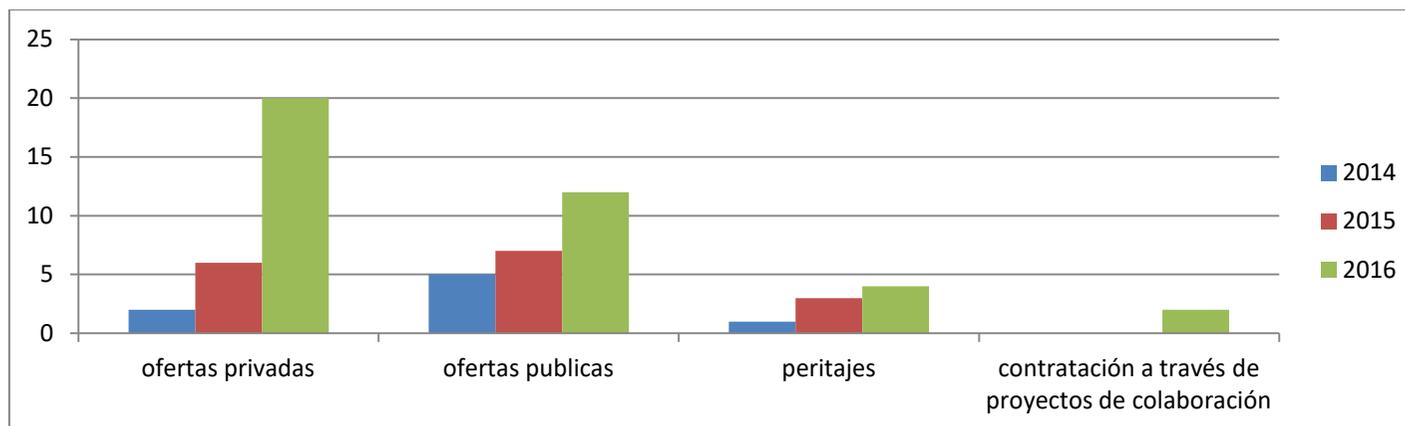
Al Colegio llegan de forma habitual ofertas de empleo de entidades privadas, así como información de convocatorias de empleo de entidades públicas, dicha información una vez contrastada, se envía con la máxima celeridad a nuestros/as colegiados/as o bien a través del boletín quincenal en su apartado de empleo o bien a través de correo electrónico en función de los plazos.

En el año 2016 desde el colegio:

- Se envió información de **20 ofertas de empleo privado** que contactaron directamente con nosotros.
- Se dio publicidad a **12 bolsas de trabajo** de ayuntamientos

- En el turno de peritos, **4** de nuestros colegidos/as atendieron a **solicitudes de peritaje social** privadas y públicas
- **Dos compañeras colegiadas** fueron seleccionadas como formadoras, para impartir los **Talleres de Violencia de Género** en los centros de secundaria de la Comunidad Valenciana. Programa impulsado por el Colegio de Trabajadores Sociales de Valencia a través de Dirección General de las Mujeres y en el que el Colegio de Trabajo Social de Alicante colaboró con estas dos formadoras.

Evolución:



Formación

El Colegio cuenta con un aula de formación totalmente equipada y oferta todos los años diversos cursos, jornadas y charlas relacionados con la profesión que intentan cubrir las necesidades formativas de sus colegiados/as. Así mismo cuenta con descuentos especiales para los/as colegiados/as en situación de desempleo con el fin de facilitar su acceso a la formación.

La formación realizada a lo largo del 2016:

Curso	Mes	Nº horas	Modalidad	Nº alumnos	Grado de satisfacción
Herramientas de coaching para profesionales de la intervención social, a cargo de Ana Oliver de Essentia Coaching.	Abril		Presencial En Teulada-Moraira	8	8
Curso preparación oposiciones: Formación para la preparación de acceso a la función pública.	Abril-noviembre	21	Presencial	44	7,7
Extranjería y Trabajo Social: Informe de Arraigo e Informe de disponibilidad de Vivienda	Marzo-abril	70	On line	11	9,18
Peritaje social	Noviembre	30	Presencial en Jalón	9	9,2
<i>El informe social: aporte a la intervención social.</i>	Noviembre2016-febrero2017	130	On line	17	

Jornada	Mes	Nº horas	Asistentes	Grado de satisfacción
Foro " la intervención social más allá de la renta básica"	29 y 30 de mayo	3	90	8,3

Charla	Mes	Nº horas	Asistentes	Grado de satisfacción
Jornada gratuita sobre comunicación no verbal científica a cargo de Nacho Cobaleda. Gracias a Fundeun y a Comunicación No Verbal Científica	mayo	2	23	8,25
Charla gratuita: <i>El acogimiento familiar: un recurso para la atención a menores en dificultad social.</i>	Septiembre	2	9	9

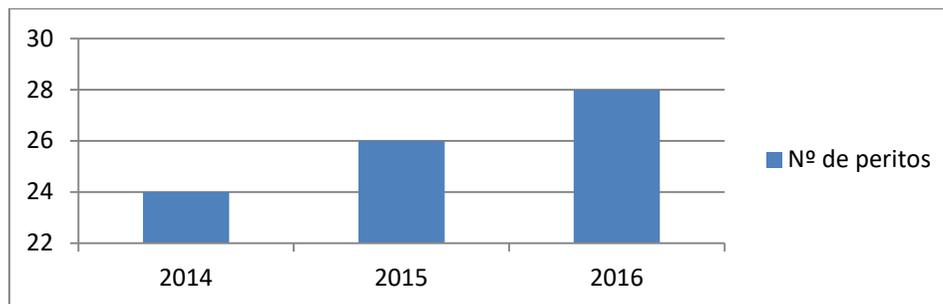
Mediación

En el registro de mediadores/as del Colegio Oficial han figurado durante el 2016, 11 colegiados/as.

A lo largo del 2015 no se han recibido solicitudes para el servicio de mediación.

Peritaje

El turno de peritos del Colegio en el año 2016 ha contado con 28 colegiados/as.



A lo largo del 2016 se han recibido 3 solicitudes de intervención pericial de diferentes juzgados y 1 de un particular, llevándose a cabo por parte de miembros del turno los diferentes informes periciales.

2. CONVENIOS Y COLABORACIONES

SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y A SUS FAMILIARES:

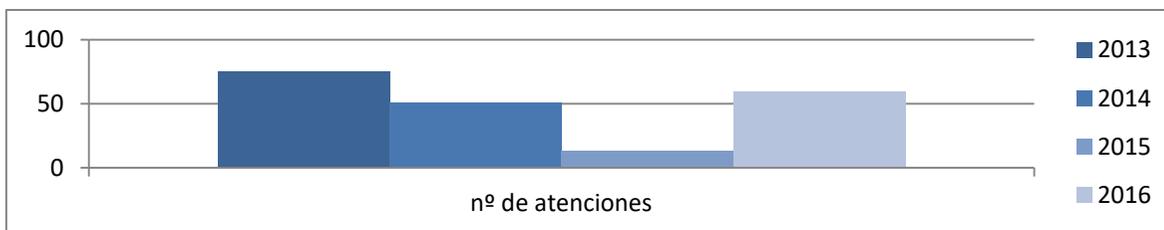
El servicio de atención a personas y familiares afectados por la Ley de Dependencia se ha ofrecido a lo largo de todo el año bajo cita previa a personas de toda la provincia.

El Colegio cede desde el 2012 su espacio para que la **Plataforma en Defensa de la Ley de la Dependencia de Alicante** atienda las demandas de información de los ciudadanos relacionadas con la Ley de Dependencia.

RESUMEN TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN 2016

▪ 59 ATENCIONES REALIZADAS		
▪ Alicante ciudad	19	32%
▪ Resto provincia	40	68%
▪ PROBLEMATICAS ATENDIDAS:		
▪ Escritos PNC y RGC	5	8%
▪ Temas herencias	14	24%
▪ Copago	4	7%
▪ Quejas al Síndic	11	19%
▪ Otros diversos	25	42%

Comparativa del Nº de consultas realizadas con años anteriores:



CONVENIOS

El Colegio sigue trabajando cada año para ampliar el número de servicios conveniados con empresas y entidades que ofrezcan descuentos y ventajas en sus servicios a los colegiados y colegiadas.

Los convenios que han estado en vigor durante el año 2016 son:



Para consultar los beneficios y descuentos de cada convenio consultar:

<http://www.cotsalacant.es/listadocontenidos/es/servicios-del-colegio/empresas-colaboradoras/listado-de-empresas-colaboradoras/19/>

Nuevos convenios firmados durante 2016:

Nuevo convenio con Family School. La escuela infantil monolingüe (100% en inglés), ofrece descuentos y trato preferencial a los/as hijos/as de colegiados/as. <http://www.cotsalacant.es/.../listado-de-e.../family-school/631/>



El Colegio ha firmado un convenio de colaboración con la empresa de formación PNL Plus (PNL +) con la finalidad de promover la formación en Programación Neurolingüística (PNL).



Desarrollo personal y profesional
Formación certificada en PNL

3. MOVILIZACIONES Y POSICIONAMIENTO SOCIAL

Posicionamiento social

- En enero se apoyó a la **Iniciativa Urbana Integrada**. El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante presentó una carta de apoyo a la candidatura para la convocatoria 2015, de ayudas del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), presentada por el Excmo. Ayuntamiento de Alicante. Dicha candidatura se centra en la implantación en nuestra ciudad de la Estrategia Integrada de Desarrollo Urbano Sostenible "Área las Cigarreras", en la zona geográfica de la ciudad compuesta por los barrios de Campoamor, Mercado, San Antón, Carolinas Bajas, Franciscanas-Oliveretes y zonas de los barrios de Pla-Carolinas y Altozano, en el marco del Programa Operativo de Crecimiento Sostenible para el período 2014-2020.
- Participación en la **Plataforma REFUGIALACANT**. No a l'Europa de la Vergonya. La plataforma está formada por varias entidades sociales, partidos políticos, ong, sindicatos con el fin de dar impulso a la movilización y respuesta social a la situación de personas refugiadas y los conflictos bélicos. Se asiste en mayo de 2016 a la primera reunión convocada por esta plataforma.
- El 11 de febrero se mantuvo una reunión con la **Secretaria Autonómica y la Directora General de la Consellería de Igualdad** y Políticas Inclusivas junto con la Plataforma de Entidades para hablar del nuevo modelo de Servicios Sociales.



- El Colegio se adhirió a la firma del Manifiesto “Por una financiación justa”, que se celebró **el día 28 de septiembre en el Palau de la Generalitat.**
- **Renta Valenciana de inclusión** .El colegio ha participado en la propuesta de aportaciones a la ley de renta valenciana de inclusión.
- **28 octubre** Firma por Alicante como agencia europea del medicamento.
- El Colegio está trabajando en las alegaciones al proyecto de Decreto del Consell por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de Dependencia de las personas y el acceso al sistema public de servicios y prestaciones económicas.

4. PROCEDIMIENTOS

Síndic de Greuges

De las quejas presentadas ante el Sindic de Greuges:

Nº queja	Contenido	Estado
1460167	Reforma Servicios Sociales.	Sigue abierta.
1609272	Papel de las entidades locales en la prestación de servicios sociales.	Cerrada

Procedimientos sancionadores	Quejas y reclamaciones USUARIOS	Modificaciones Código Deontológico	Información Estadística visado	sobre
0	2	0	0	

5. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Los **actos institucionales** en los que ha estado presente el Colegio han sido los siguientes:

- **27 de enero.** Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio participó como ponente en II Mesa Violencias Machistas, Cuestión de Estado. Ámbito educativo y sanitario. Organizado por CCOO Alicante.



- **19, 20 y 21 de febrero:** Asistencia de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio a las III Jornadas Internacionales Mujeres, Derechos Humanos y Paz en Colombia. Organizadas por ONG Atelier Valencia.
- El **22 de febrero** el Colegio fue invitado por segundo año consecutivo a participar en la **Entrega del premio extraordinario de grado en trabajo social**, a las dos estudiantes con mejor expediente de su promoción. Dada la importancia de este reconocimiento y nuestro compromiso con las nuevas generaciones de profesionales de trabajo social, el colegio ofreció en dicho acto a las dos estudiantes premiadas, un año de colegiación gratuita (tasa inicial y cuota colegial) con acceso a todos los servicios que se ofrecen al resto de colegiados y en las mismas condiciones que éstos.

https://www.flickr.com/.../ua_univer.../albums/72157662781624283



- **El 25 de febrero** asistimos a la Gala Importantes del Diario Información.
- **6 de marzo de 2016:** Participación de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio en la Manifestación del Día Internacional de las Mujeres, en Alicante.
- **7 de marzo.** Marxa amb motiu del Dia Internacional de la Dona d'Alacant amb el lema "Sempre contra el masclisme". Aquest any celebrant també el 85 aniversari del sufragi femení a Espanya, per aquest motiu, les bandes sufragistes



- **8 de marzo de 2016.** Participación de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio en la Concentración del Día internacional de la Mujer Trabajadora, en Alicante.
- **11 y 12 de marzo de 2016,** asistencia a la celebración del Día Mundial del Trabajo Social y entrega de los premios estatales y gallegos.



- **16 de marzo de 2016:** Asistencia por parte de la vicepresidenta del Colegio a las XII Jornadas por la igualdad de género. Micromachismos: ¿la violencia que no deja huella?, organizadas por Diputación de Alicante.
- **17 de marzo celebración del Día Mundial del Trabajo Social,** el Colegio participó en el acto académico organizado por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas de la Universidad de Alicante como en años anteriores. Nuestra presidenta intervino en el acto inaugural y posteriormente, en representación del colectivo profesional, el Vicepresidente del Consejo General del Trabajo Social, D. Enrique Pastor Seller, intervino con una ponencia bajo el título Trabajo Social: compromisos y dilemas.



También con motivo del Día Mundial del Trabajo Social se realizó una Jornada de puertas abiertas martes 15 de marzo 2016



Mañana: 10:00 – 13:00 h.

Proyección fotografías del I Concurso de fotografía: "Con mirada social" dirigido a colegiados/as y precolegiados/as del Colegio Oficial.

Jornada reflexiva Voluntariado y Trabajo Social. Libertad y límites. A las 12h.

Proyección corto: Ouroboros.13h

Tarde: 17:00 – 21:00 h.

Proyección fotografías del I Concurso de fotografía: "Con mirada social" dirigido a colegiados/as y precolegiados/as del Colegio Oficial.

17:00 a 18:00. Presentación de las Comisiones y Grupos de Trabajo del Colegio.

18:00 a 19:00 Presentación de la Asociación Nacional de Trabajadores /as Sociales en Ejercicio Libre (ATSEL) y del Registro de profesionales en ejercicio libre del Colegio.

19:00 a 20:00. Presentación Foro Todo Trabajo Social y de otros blogs y foros gestionados por Trabajadores/as Sociales.

20:00. Proyección mensaje de la FITS.

Vino de honor.

Clausura por parte de la junta.

- **18 de marzo** ponencia organizada por KYMA, Asociación de Terapia Familiar y Multifamiliar de Alicante, sobre las "Intervenciones a través de Grupos Multifamiliares", a cargo del Dr. Javier Sempere.
- **31 de marzo** Presentació del XVI Dictàmen de l'Observatori de la Llei de Dependència. representados por nuestra presidenta M^a Dolores Soler Aznar.



- **El 15 de abril** la Secretaria de la junta de Gobierno en representación del Colegio asistió a la VII Jornada Autonómica de Bioética "Mediación en Bioética Asistencial".



- **15 de abril**, la presidenta junto a varios miembros de junta, mantuvieron una reunión con la Directora General de Servicios Sociales y Personas en Situación de Dependencia, Mercedes Martínez, para abordar el tema de las instrucciones para los Servicios de Atención a la Dependencia.
- **18 Abril** Asistimos a la reunión con el Rector y su equipo, junto con el Consejo Social de la UMH de Elche. A la misma acudió nuestra presidenta, M^{ra} Dolores Soler Aznar en su calidad de miembro de junta de Unión Profesional de Alicante.
- **21 y 22 de abril: Asistencia** por parte de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio a III Jornadas Clara Campoamor, en Fuenlabrada (Madrid).

- **22 de abril** reunión de la presidenta del Colegio de TS y el representante de la Comisión de los TS de Educación de Alicante con Vicent Bueno (Jefe de Sección de Orientación Escolar del Servei d'Ordenació Acadèmic de la Conselleria d' Educació, Investigació, Cultura i Esport) en Valencia.
- **25 de Abril** nuestra presidenta, junto con los Colegios de Trabajo Social de Castellón y Valencia, se reunieron con la nueva Directora General de Vivienda, D^a. Rebeca Torró, para abordar las dificultades en la aplicación de las ayudas del Plan para la pobreza energética.
- **El 27 de abril** asistimos al XVIII Maratón de Empleo y Autoempleo de la UA, organizado por el GIPE.
- **1 de mayo**: Participación en Manifestación del Día del Trabajo en Alicante.
- **3, 4 y 5 de mayo**: Asistencia por parte de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio a I XIV Curso Mujeres y Derecho. Violencia contra las Mujeres, en la Universidad de Alicante.
- **El 10 de mayo**, un año más nos trasladamos a la UA - Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante para acercar el Colegio Trabajo Social Alicante a los estudiantes, dándoles información de los servicios que ofrecemos y animándoles a que formen parte del colectivo de profesionales colegiados. Asistieron Natalia Pérez Chazarra, técnico de gestión y Luis Serra San Emeterio, Vocal de la junta de Gobierno.



- **17 de mayo:** Asistencia a I Jornada Multidisciplinar en Violencia de Género: de la prevención a la intervención. Elche.
- **24 de mayo:** Asistencia al 11 Foro de Bienestar Social, por Diputación de Alicante.
- **3 y 4 de junio:** Asistencia por parte de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio a Feminario I Congreso Valencia Claves feministas para retos actuales, por Diputación de Valencia.
- **15, 16 y 17 junio:** Asistencia por parte de Maria Teresa López Baeza, vicepresidenta del Colegio al XI Congreso Español de Criminología en Barcelona.
- **Del 4 al 8 de Julio,** el Colegio colabora en el curso Sociología jurídica aplicada. Valoración de los aspectos psicosociales en los Juzgados de Familia, Menores y Violencia sobre la Mujer, a través de dos miembros de su comisión de peritos.
- **7 de septiembre:** Celebramos el Foro de Renta Básica en la Sede Universitaria de Alicante con un aforo completo de 90 personas.



Colegio Oficial Trabajo Social Alicante FORO DEBATE

La intervención social más allá de la Renta Básica

7 de Septiembre 2016
Sede Universitaria Ciudad de Alicante
Avda. Ramón y Cajal, 4
de 10h a 13h

10,00h. INAUGURACIÓN
M^a Dolores Soler Aznar
Presidenta del Colegio Oficial.

10'15h. CONFERENCIA INAUGURAL
"La justicia y la racionalidad de una renta básica incondicional".
Daniel Raventós.

11'15 h. MESA: "La intervención social más allá de la Renta Básica".
Daniel Raventós, Profesor de la Facultad de Económicas de la Universidad de Barcelona y Presidente de la Red Española de Renta Básica.

Ángel Elías Ortega, Decano de la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco.

Francesc Xavier Uceda i Maza, Delegado del Consell para el Modelo Social Valencià

Moderador:
Víctor Pérez Amorós, Trabajador Social

13'00h. CLAUSURA
Francesc X. Uceda i Maza

organiza
COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL VALENCIANO

Inscripción gratuita
<http://www.cotsa.es>
hasta el 26 de agosto
plazas limitadas

AFORO COMPLETO

- **4 de octubre:** M^a del Remedio Pérez Baeza, secretaria de la Junta de Gobierno asistió a la reunión de la comisión de tutela, convocada por el Observatorio de la vulnerabilidad.
- **5 de octubre:** Asistencia por parte de representantes del colegio **Junta directiva UPA.**

- **18 y 19 de octubre:** Dos representantes de la junta directiva asistieron al I Foro Provincial de Políticas de Familia celebrado en el MARQ, y organizado por la Diputación de Alicante.

La secretaria de la Junta de Gobierno asistió a la reunión plenaria convocada por el Observatorio de la vulnerabilidad.

- **20 de octubre:** La Comisión de Peritaje representada por nuestras compañeras Merry Soler y Mónica Gomis, impartió una charla en el Colegio de Abogados de Alicante. La charla se organizó con el fin de darnos a conocer mejor entre el colectivo de abogados y tuvo una buena acogida.
- **29 de octubre:** Asistencia a la Mesa redonda organizada por el Club Información “Ley de Dependencia, 10 años”
- **20 octubre:** Asistencia a la reunión organizada por Vicepresidencia i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives para mostrar las líneas en las que se está trabajando para la próxima nueva **Ley de Renta Valenciana de Inclusión** que sustituya la actual de Renta Garantizada de Ciudadanía, desde una perspectiva más inclusiva.
- **4 de noviembre:** Representantes del colegio asistieron al Congreso Nacional de Mediación en Villena. Organizado por la Federación Nacional de Asociaciones de Mediación FAPROMED, y junto con la organización de la Federación para la Mediación de la Comunidad Valenciana FEPAMED-CV .
- **17 de noviembre:** La comisión de igualdad y violencia de género organizo una visita con guía a la exposición "Memorables, insignes e intrépidas 1870-1931".
- **18 de noviembre:** Asistimos a la I jornada autonómica “Un nou model de Serveis socials de la comunitat valenciana.

**I Jornada Autònoma:
UN NOU MODEL
DE SERVEIS SOCIALS
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA**

organitzen:

col·laboren:

Divendres 18 de Novembre de 2016
LLOC: Auditori Botànic.
HORARI: 9:00h. a 18:30h.

Inscripció:
25€ Persones col·legiades
35€ Persones No col·legiades
 Inscripcions fins 11 de Novembre
www.cgtrabajosocial.es/valencia



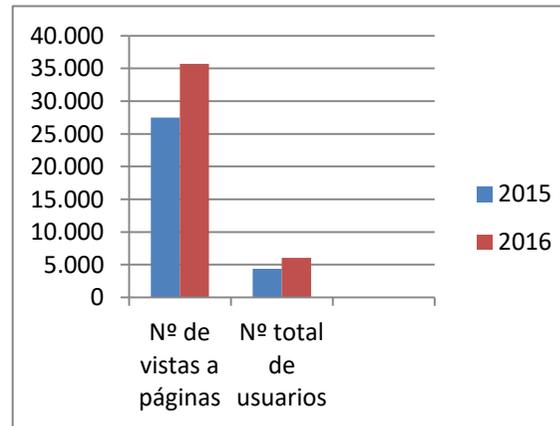
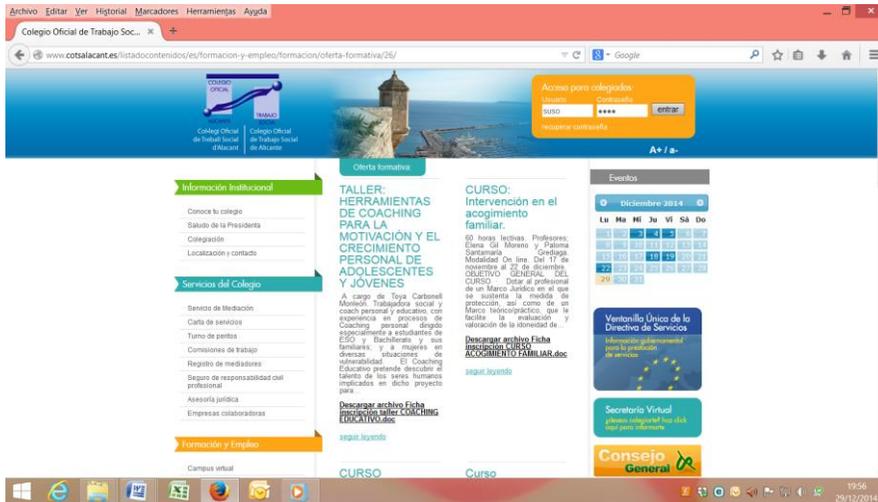
- **22 y 23 de noviembre:** asistencia a 14 Congreso sobre la Violencia contra la Mujer, por Diputación de Alicante.

- **22 de noviembre:** Se celebró una reunión con el Colegio de Psicólogos con la Vicedecana Concepción Sanchez Beltrán, con el fin de transmitir la necesidad de que en aquellos casos que el peritaje se asigne a ambos profesionales (psicólogo y TS) el informe sea psicosocial y se aúnen criterios y la coordinación está establecida, para el buen hacer profesional. Se plantea la posibilidad de trabajar un protocolo desde la comisión. La Vicedecana se muestra interesada por la propuesta, trasmitiéndose lo tratado en esta reunión a los Colegios de TS de la Comunidad para que sigamos la misma línea.
- **24 de noviembre:**
Asistimos a la presentación de los resultados del estudio “Abordaje desde el trabajo social, de necesidades sociales en personas y familiares con cáncer al final de la vida”, organizada por el Consejo General del Trabajo Social y la Asociación Española contra el Cáncer.
Asistencia a la Jornada organizada por SarQuavitae “La colaboración público – privado en la gestión de servicios de atención a la dependencia”.
- **29 de noviembre:** Asistimos al Branding Day organizado por la Ser . Jornada formativa sobre comunicación y marketing.
- **30 de noviembre:** Asistimos a la reunión de la Comisión de Tutela, del Observatorio de la Vulnerabilidad.
- **10 de diciembre:** Celebramos la Asamblea Anual del Colegio.
- **12 de diciembre:** Acudimos a *l'Acte de presentació de l'esborrany d'Avantprojecte de Llei de Renda Valenciana d'Inclusió.*
- **30 de diciembre:** Acudimos a una nueva sesión del observatorio del menor del síndic.

6. REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Web

www.cotsalacant.es



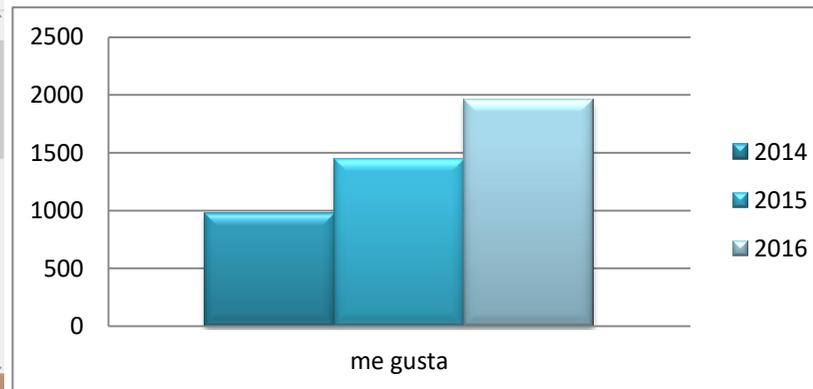
La web del Colegio es una importante herramienta de comunicación, donde se dan a conocer todas las novedades colegiales.

A lo largo de este año hemos intentado hacerla más accesible, trasparente y completa.

Facebook

Terminamos el año con 1961 me gusta.

<https://www.facebook.com/ColegioTrabajoSocialAlicante>



Este año como novedad se introdujo una campaña informativa a través de facebook que tiene el nombre “queremos que sepas” para la que se diseñó un icono que se repite cada vez que el colegio lanza un mensaje relacionado con el funcionamiento , los servicios o las novedades de este y que está teniendo un alcance muy superior a otras noticias.



E. Mail

A través del correo electrónico, nuestros/as colegiados/as reciben periódicamente información de interés acerca de novedades legislativas, recursos, formación etc. Durante el presente año se han difundido vía correo electrónico.

24 boletines informativos realizándose con un envío 1 quincenal a cada colegiado.

Prensa:



El Colegio ha estado presente en la prensa provincial

Artículo de opinión para el diario información: “ La dignidad y el valor de las personas”

<http://www.diarioinformacion.com/opinion/2016/03/15/dignidad-personas/1738986.html>

Directorio quien es quien diario información.

<http://www.diarioinformacion.com/especiales/quien-es-quien-alicante/>

Calendario de Mesa:

A finales de año y gracias a la colaboración de la Generalitat Valenciana se editaron un total de 1000 calendarios de mesa del año 2017 para todos los colegiados, que serán remitidos a primeros de 2017 gracias a la colaboración de Banco Sabadell.



7. CONCURSO Y RECONOCIMIENTOS

Fotografía ganadora del Concurso "Con mirada social". El Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante convoca el I Concurso de fotografía "Con mirada social" dirigido a colegiados/as y precolegiados/as del Colegio Oficial. El objetivo de este concurso es el de poder plasmar la realidad que nos rodea desde nuestra mirada profesional.



El dibujo ganador de la 2º categoría del **II Concurso infantil de dibujo “Deseos solidarios para el Año Nuevo”** ha correspondido a: Yaiza de 10 años que ha participado a través de la colegiada Silvia Lozano nº col 1407.



1. COMISIONES

Las comisiones de trabajo están formadas por personas colegiadas que de forma desinteresada y voluntaria se reúnen (normalmente una vez al mes) para profundizar, abordar y contribuir en el campo de acción del Trabajo Social. Cualquier colegiado puede formar parte de las mismas y su labor resulta fundamental para la consecución de los objetivos de la entidad y la dinamización de los colegiados, en pos de las necesidades sociales que van apareciendo y detectándose anualmente.

Comisión de Educación

La comisión de educación está compuesta por 8 Trabajadores Sociales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Gabinetes Psicopedagógicos Municipales y relacionados con el grupo TRASO (trabajadores sociales) del ámbito educativo de la provincia de Alicante, que se reúnen mensualmente durante el curso escolar, con la intención de realizar una acción coordinada y con el propósito de definir unas directrices comunes en las intervenciones dentro del ámbito educativo. Elaborando los escritos pertinentes dirigidos a Consellería d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre aquellos aspectos que afectan a nuestra intervención profesional.

Así este año 2016 realizaron desde el colegio las siguientes gestiones:

Febrero 2016: Carta al secretario autonómico de educación e investigación de la Conselleria de educación haciendo aportaciones al trabajo planificado de los SPEs.

Abril 2016: Solicitud por parte de los 3 colegios solicitando a la Conselleria de Educación la participación de reuniones convocadas por la Conselleria de Educación, en las que se está discutiendo el futuro modelo de SPEs.

Julio 2016: Carta dirigida a la Generalitat Valenciana, Conselleria de Educació, realizando un propuesta de **FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DE SPEs Y GPMs**, para dar respuesta a la demanda planteada desde la Conselleria de Educación.

julio del 2016, remisión al **Secretario Autonómico, D. Miguel Soler, de** la Memoria de la Comisión de Educación y el documento de funciones elaborado por los trabajadores sociales de educación dependientes de los servicios y gabinetes psicopedagógicos escolares de la provincia de Alicante.

- REUNION COORDINACIÓN CONSELLERIA D'EDUCACIO celebrada el 22 de Abril con asistencia de Vicent Bueno, Emiliano Ramírez, M^a Dolores Soler.
- Octubre 2016, Aportaciones al PLAN VALENCIANO DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL desde el ámbito educativo
- Organización del I Encuentro entre Trabajadores Sociales de Educación de la Comunidad Valenciana que se celebró en Mutxamel el 2 de diciembre, con asistencia de profesionales de las tres provincias.



Comisión de mediación:

Objetivos

1. Dar a conocer el servicio de Mediación.
2. Establecer acuerdos de colaboración.
3. Reivindicar la figura del trabajador social como especialista en mediación.
4. Acciones formativas.

Resultados obtenidos

1. Celebración día internacional de la mediación, 21 de Enero. Se realizó un artículo de opinión que está colgado en la web/ sección mediación.
 2. Se han atendido demandas de información vía mail de los colegiados/as: en un 80% son demandas de información sobre formación y un 20% otros como por ejemplo, donde poder cursar prácticas pre profesionales.
1. Se mantiene el acuerdo de colaboración con la UA. No ha habido colaboraciones.
1. IV Jornadas de Mediación. Jornadas con buena acogida y valoración alta de los docentes, por el alumnado. Como novedad este año ha participado gente no colegiada, se ha pedido una cuota y se ha pagado a los docentes. También ha aumentado el número de participantes. El tema elegido "La mediación escolar" tuvo una buena acogida.
 2. Se han realizado unas 9 reuniones presenciales. Ha habido colegiados/as que han mostrado interés por la comisión pero no acuden por la distancia o incompatibilidad de horarios.
1. Curso práctico de mediación realizado por Manuela Alonso y Pascual. Curso con buena acogida, y con resultados de satisfacción muy buena.

Comisión de peritos:

Objetivos

Resultados obtenidos

1. Reuniones mensuales de los miembros

Se realizaron 7 reuniones, de febrero a diciembre. Asistencia de al menos dos personas como mínimo en cada reunión.

Se plantearon acciones, y se hicieron resumen de las otras acciones realizadas:

1. se acordó difundir la comisión entre los colegiados y otros Entes.
2. se acordó contactar con juzgados , servicios sociales de la provincia para dar a conocer nuestro trabajo

2. Promover / dar a conocer la comisión

Se acordó contactar con juzgados , servicios sociales de la provincia para dar a conocer nuestro trabajo

3.. Ponencia y asistencia a jornadas en el ICALI en Mayo

4. Ponencia y Asistencia a la Universidad de Verano de Alicante Rafael Altamira

5- Charla Informativa dirigida a letrados del ICALI en octubre

Se buscan alternativas y se proponen a la Junta de Gobierno.

3. Proponer una formación adecuada

Se planteo una formación para los colegiados más práctica para el 2016 y se propone al Colegio.

Se realizaron tres supervisiones de informes periciales.

Se recogieron reclamaciones de una colegiala ante intrusismo profesional de psicóloga

4. Acordar mediadas de calidad para los peritajes sociales y precios ajustados

La comisión se prestó a revisión de los informes peritajes a petición de los integrantes del turno.

Se redactó un díptico con información a colegiados, a servicios sociales, y población en general y se consiguió la impresión del mismo.

Comisión Territorial de la Marina Alta



Comisión creada el 14 de septiembre del 2015 por colegiados de la Marina Alta.

Entre sus fines iniciales se encuentran:

- Encontrar una manera de acercar el colegio a la comarca de la Marina Alta, y poder potenciar sus actividades de una manera descentralizada, en la que todos los miembros del colegio podamos tener acceso igualitario a los servicios que ofrece el mismo.
- Contacto con los trabajadores sociales colegiados de la zona.
- Recogida de necesidades, demandas, denuncias de los profesionales de trabajo social de la zona.
- Fomento de la colegiación en la comunidad profesional de la zona.

A lo largo del 2016:

-Se han reunido en 4 ocasiones en diferentes lugares de la Marina Alta, resultando estos encuentros un óptimo espacio de trabajo y un espacio para compartir. Se ha recibido en dichas reuniones tanto la visita de técnicos como de miembros de la junta del Colegio.

-La Asamblea de diciembre del Colegio se celebró en la Marina Alta y la búsqueda de espacios y organización del acto tuvo el apoyo de la comisión.

-En cuanto al objetivo de descentralizar la formación ofrecida por el Colegio, se organizaron y realizaron las siguientes actividades formativas: Abril: Curso de Coaching en intervención social. Lugar: Teulada-Moraira. Noviembre-diciembre: Peritaje Social. Lugar: Xalo.

Comisión de igualdad:



Nº de reuniones; 4

A lo largo del 2016 se realizaron las siguientes acciones:

- ▶ Revisión y contacto con los Consejos de la mujer y de la Dona de los principales ayuntamientos de la provincia para instar a nuestra representación. (Alicante, Elche y Elda) Revisión de acciones y medidas que en estos centros pudieran estar desarrollándose.

- ▶ Elaboración de un programa formativos con diferentes niveles.
- ▶ Organización y asistencia a la visita de “memorables insignes e intrépidas”. La comisión de igualdad y violencia de género organizo una visita con guía a la exposición "Memorables, insignes e intrépidas 1870-1931" organizada por la asociación de museo de hechos y derechos de las mujeres. Se os convoca, por ello, el 17 de noviembre de 2016 a las 17.30 h. Lugar: sala Juana Francés de la Sede Universitaria de Alicante. Calle ramón y Cajal, 4.
- ▶ Contacto con la Plataforma feminista de Alicante para comunicar nuestro interés en participar como miembros. A finales de año El Colegio pasó a formar parte de la Comisión permanente de la Plataforma.
- ▶ Elaboración de memoria anual.

Comisión de sanidad:



Las actividades realizadas por la comisión de sanidad durante el año 2016 han sido las siguientes:

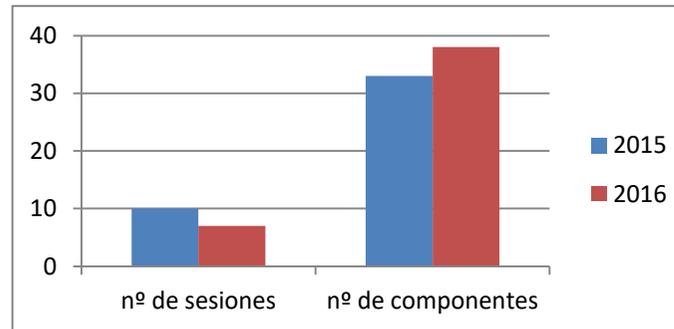
1.- Se han realizado un total de 6 reuniones a los largo del año 2016.

2.- Actuaciones de la Comisión:

- Realización de un cuestionario para la detección de necesidades de los Colegiados, que incluía propuesta de actividades y tareas a desarrollar por la Comisión de Sanidad. 17 personas contestaron al mismo y se realizó un Informe de resultados.
- Redacción de un documento que contenía información acerca de la Legislación vigente en materia de Sanidad.
- Elaboración de un escrito solicitando un/a coordinador/a de Trabajo Social por cada Departamento de Salud.
- Petición de reunión con el Departamento de Trabajo Social de la UA, con el objetivo de comentar la importancia de incluir una asignatura sobre Trabajo social sanitario en futuros planes de estudio.
- Inclusión en la Plataforma Marea Blanca de la defensa de la Salud.
- Apertura de un SITE, dónde los colegiados puedan colgar y compartir información.
- Reunión de la Comisión de Sanidad con la presidenta del CODTS, para valorar opinión y postura del Colegio ante las valoraciones en la Ley de Dependencia.
- Recogida de información sobre comisiones departamentales de Salud activas, Comisión de Bioética, Comisión Refar, Comisión de Gestión de casos.

2. GRUPOS DE TRABAJO

▶ GRUPO DE TRABAJO DE APOYO A OPOSITORES.



Objetivos: Este grupo surge ante la necesidad de los colegiados de compartir, reflexionar y aclarar dudas relacionadas con la preparación de oposiciones. El grupo no funciona como una academia, sino como un espacio donde trabajar y apoyarse en la resolución de dudas y establecimiento de objetivos a la hora de opositar. Esta coordinado por un técnico del colegio y tiene una frecuencia mensual. Al desarrollarse el curso de Función Pública en el Colegio se ha centrado en “encuentros con la profesión” Charlas de profesionales en activo a cerca de su día a día en diferentes ámbitos profesionales que vienen a complementar y ayudar a desarrollar los casos prácticos.

RESUMEN DE SESIONES REALIZADAS EN EL 2016

28-1-2016: Amparo Pascual, Trabajo social en una USMI y con atención temprana.

3-3-2016: Lorena Hernández. Inmigración y servicio jurídico de extranjeros.

13-4-2016: Dolores Gómez. Salud Mental.

28-4-2016: Javier Lillo. Personas con trastorno mental grave.

2-6-2016: Rosa Bernabé. Medidas judiciales en medio abierto. Emergencia social.

5-7-2016: M^a Eugenia Grané. Desarrollo de casos prácticos.

26-10-2016: Begoña Cruz y M^a del Remedio Pérez Baeza Trabajo social y tercera edad.

Grado de satisfacción: El grado global de satisfacción es de 7.5 sobre 10.

Evolución de la asistencia: la tasa de permanencia ha sido de un 45%

Herramientas de comunicación utilizadas: Grupo de WhatsApp, SITE de google, email.

Colaboradores: Han visitado al grupo en calidad de expertos colaboradores un total de 8 profesionales colegiados con amplia experiencia en los temas trabajados para resolver nuestras dudas y apoyar en la elaboración particular de los mismos.

▶ GRUPO DE EMPLEO

Nº de sesiones: 6

Nº de componentes: 8

Objetivos: Reforzar la motivación de los colegiados hacia la búsqueda activa de empleo. Aportarles herramientas de búsqueda y reflexión que faciliten un posicionamiento proactivo frente a la situación de desempleo. Usar la experiencia de profesionales externos y de los propios colegiados para buscar nuevas estrategias de búsqueda.

RESUMEN DE SESIONES REALIZADAS EN EL 2016

12-1-2016: Constitución del grupo, planteamiento de objetivos y actividades.

9-2-2016: Dafo personal. Elaboración de una guía de recursos laborales.

1-3-2016: Charla de Nova Feina, Orientación de un técnico de empleo, revisión de curriculums.

12-4-2016: Elaboración de proyectos y presentación de subvenciones.

11-5-2016: Comunicación no verbal científica.

9-6-2016: Herramientas de Google para la planificación y organización profesional.

▶ **GRUPO DE TRABAJO SOBRE MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES CONVOCADO POR EL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL**

3 de nuestros colegidos/as han formado parte activa a lo largo del 2016 de este grupo en representación del colegio. El grupo de trabajo sobre modelos de servicios sociales, parte de la necesidad de elaborar un **discurso propio** de la profesión que dé respuesta actualmente a las necesidades sociales de las personas.

Se pretende reflexionar acerca del modelo de Servicios Sociales por el que apostamos desde la profesión de Trabajo Social.
Con dos objetivos:

- Propuesta **Ley Marco en Servicios Sociales.** Incluido en todos los programas electorales con diferentes matices. Primera fase.

- **Herramientas e instrumentos,** diagnóstico social e informe social. Segunda fase.

El trabajo se realiza a través de una plataforma on line y se encuentra en la 2º fase del proceso por lo que tendrá continuidad a los largo del 2017.

3. PROCESOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

En 2016 el Colegio ha seguido desarrollando los principales procesos de la entidad, con el fin de mejorar la gestión de los mismos y poder establecer indicadores de evaluación y acciones de mejora en cada uno de ellos.

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA.

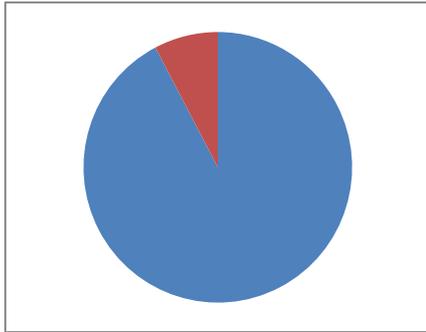
Evaluación de la satisfacción y detección de necesidades:

- Se han evaluado durante el año todas las actividades de formación realizadas a través de un cuestionario de evaluación de satisfacción, realizándose los posteriores informes de datos y propuestas de mejora.
- Así mismo se ha pasado un amplio cuestionario anual con el fin de valorar la satisfacción general de nuestros colegiados/as.
- A lo largo de todo el año se han ido recogiendo las aportaciones y opiniones de los colegiados/as al respecto de las actividades y servicios del colegio.
- A aquellos colegiados/as que han expresado su intención de optar por la baja como colegiados también se les pasó un cuestionario de evaluación para detectar los motivos por los que se produjo la misma. El 100% de las bajas encuestadas indicaron como motivo principal no encontrarse ejerciendo la profesión.

4. RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ANUAL 2016 (130 RESPUESTAS)

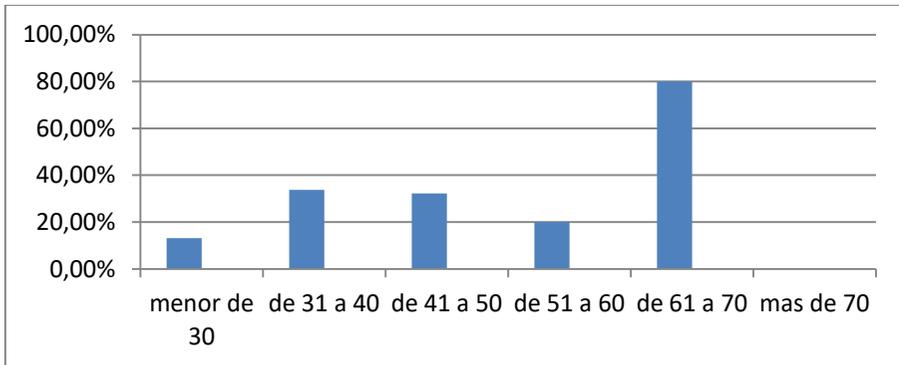
Se enviaron un total de 881 correos invitando a rellenar el cuestionario anual de satisfacción, habiéndose obtenido un total de 130 respuestas.

Sexo

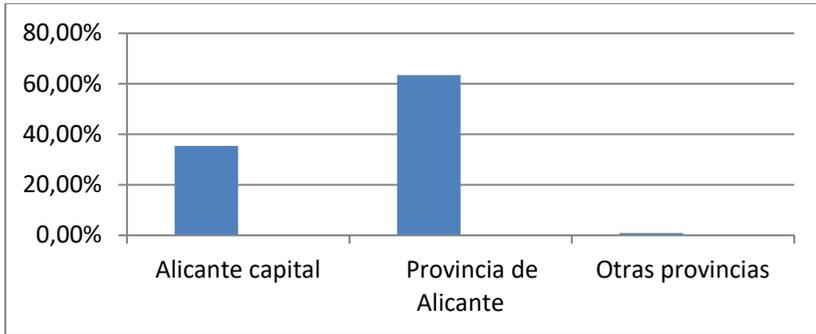


Mujer	92.3%
Hombre	7.7%

Edad



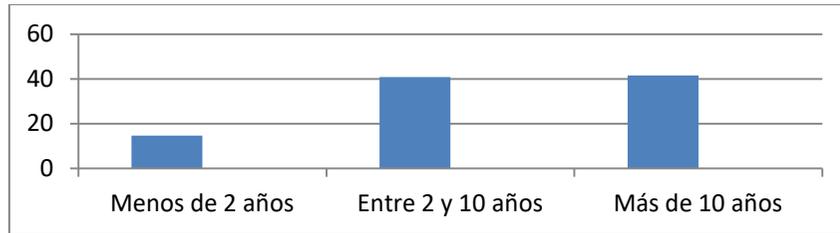
Lugar de residencia



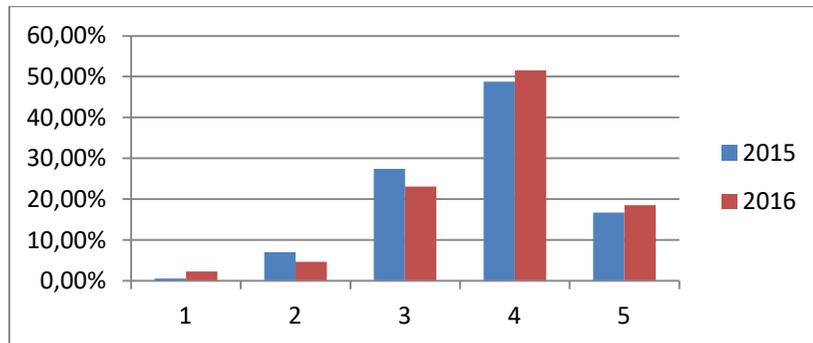
5. Situación profesional.



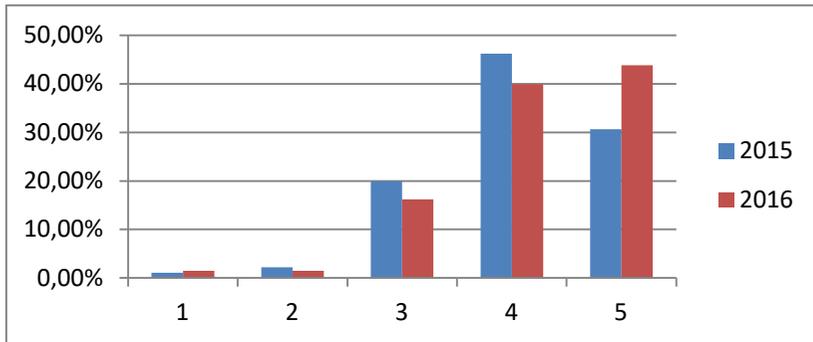
6. Tiempo colegiado



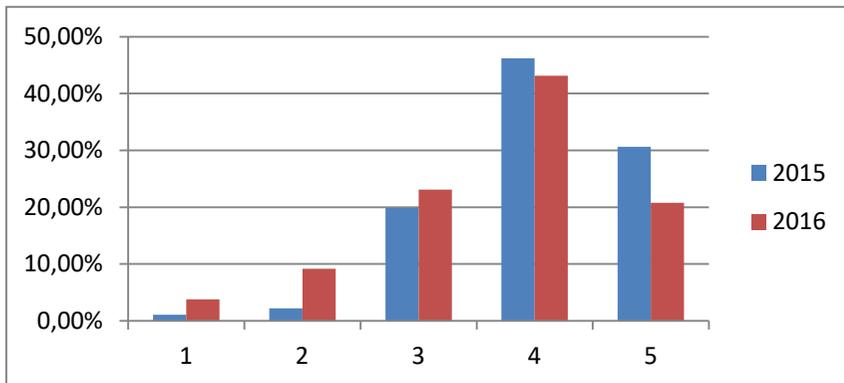
7. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación el funcionamiento general del colegio



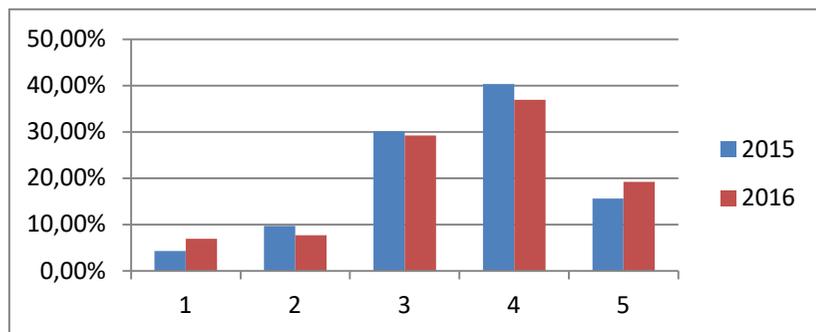
8. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación la atención del personal del colegio



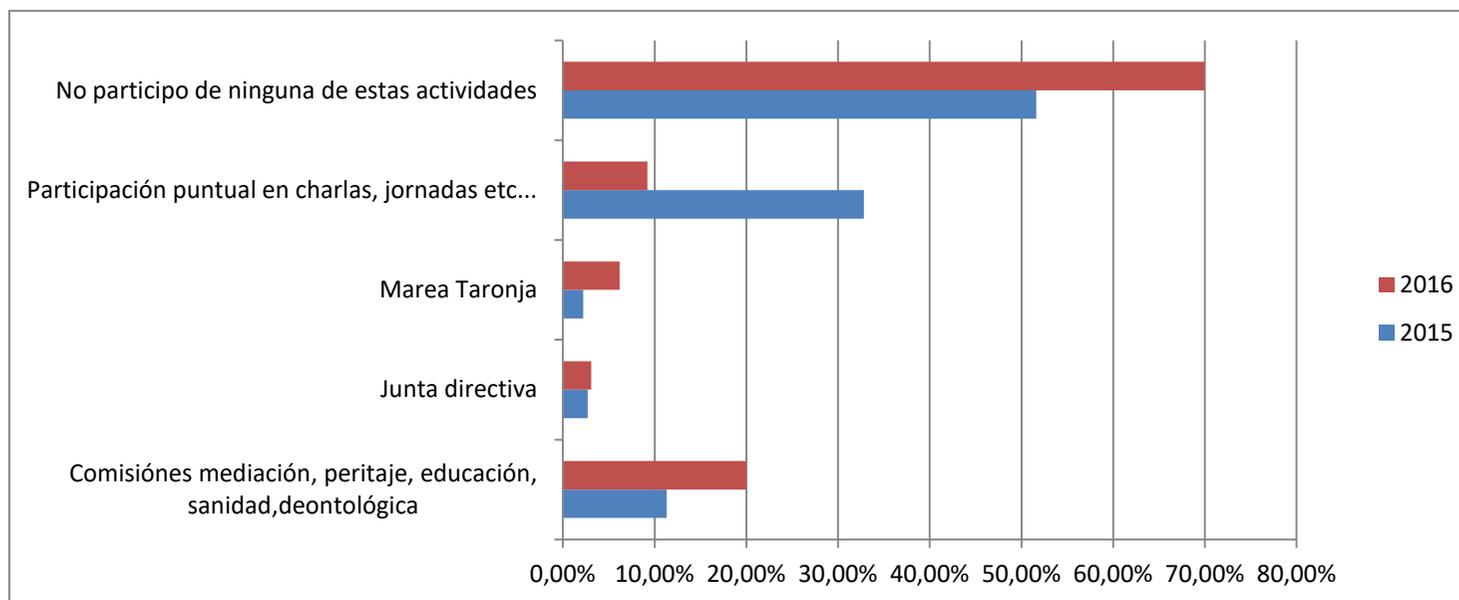
9. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación la organización de actividades y servicios



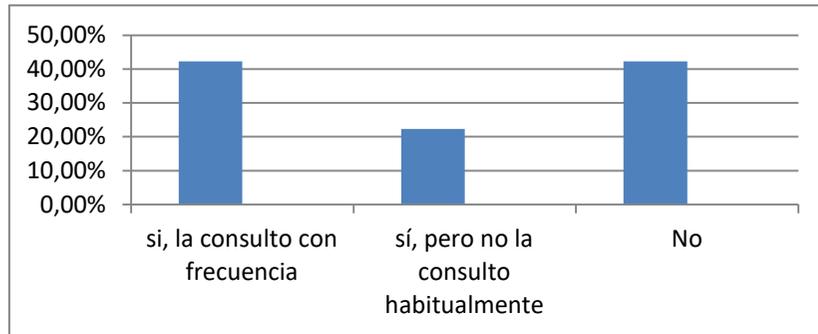
10. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación la imagen pública que ofrece como representante de la profesión.



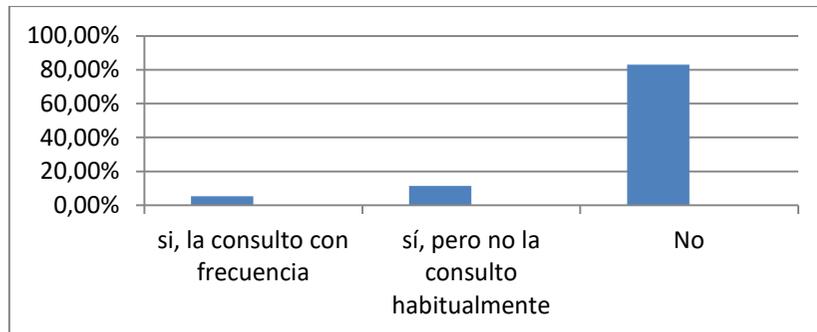
11. ¿Participas activamente en alguna de las comisiones, grupos o actividades de la entidad?



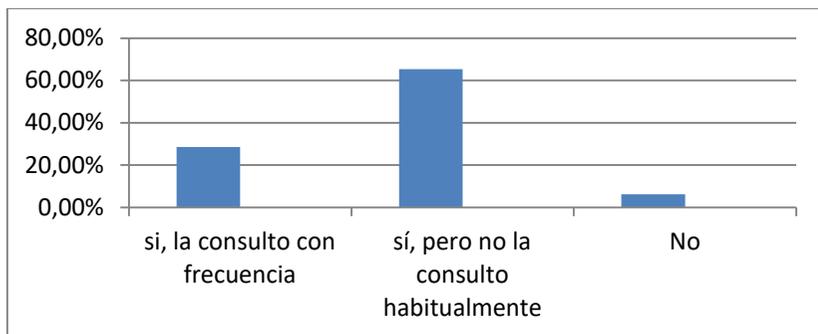
¿Nos sigues por facebook?



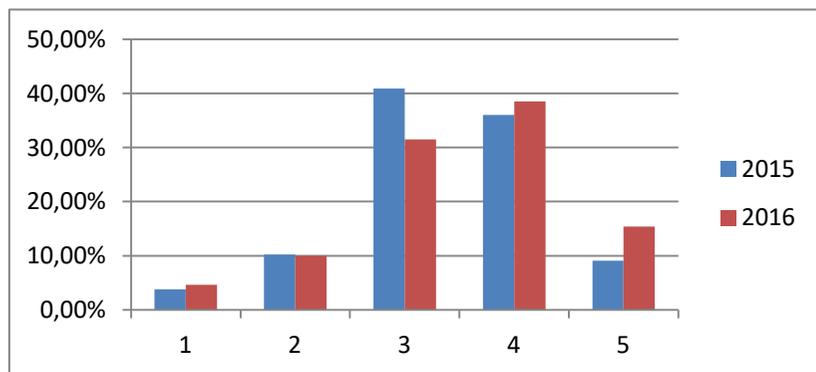
¿ Nos sigues por Twitter?



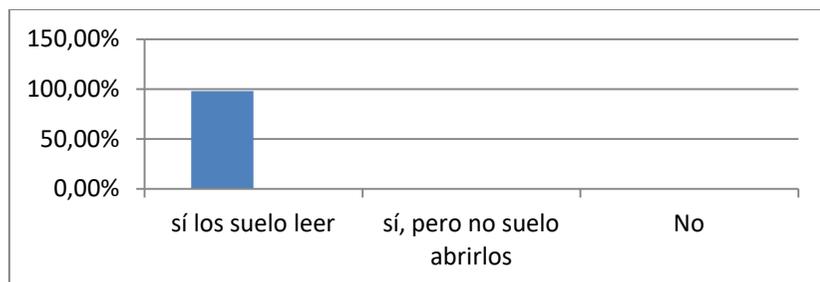
¿Conoces la web del Colegio de Trabajo Social de Alicante?



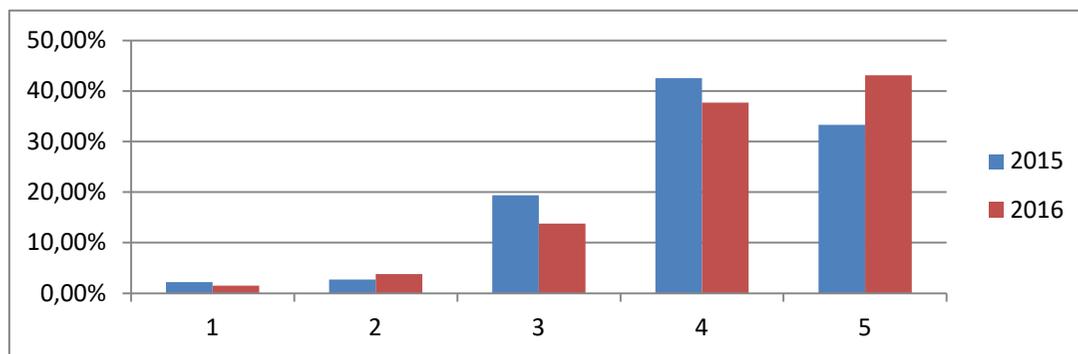
13. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación tu grado de satisfacción con la web del colegio.



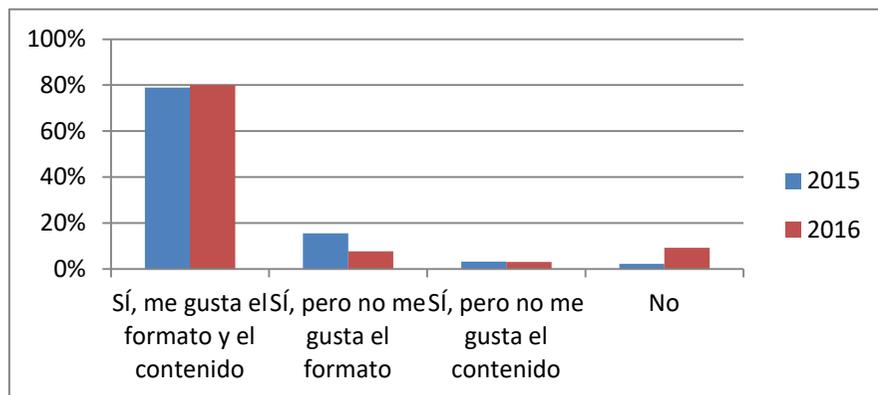
¿ Recibes correos electrónicos del Colegio?



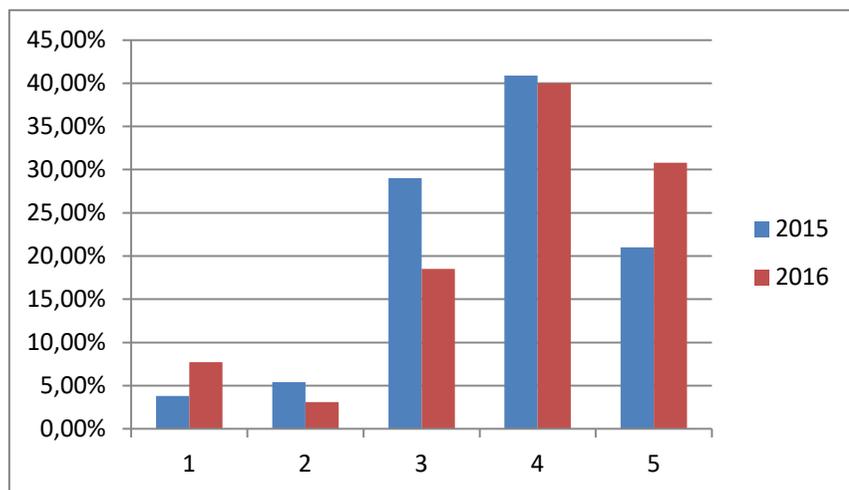
15. Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación tu grado de satisfacción con la información recibida a través de correo.



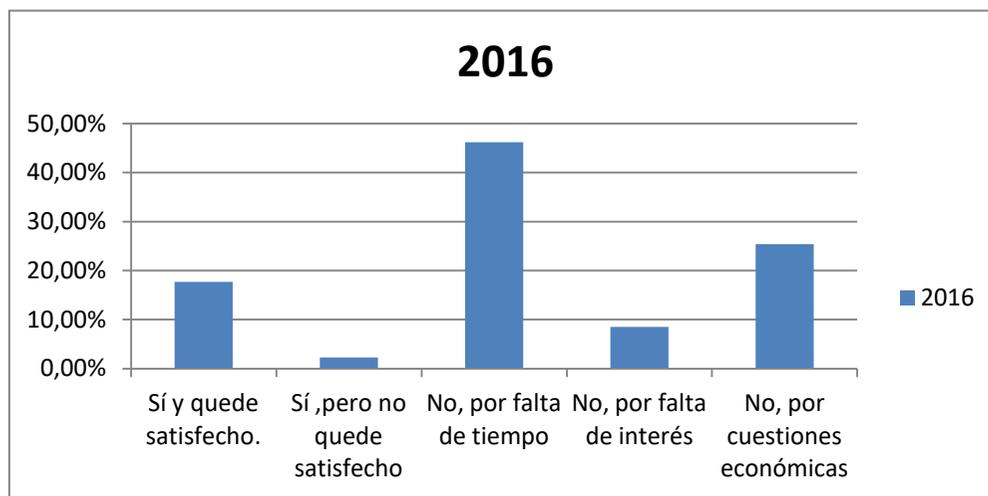
16.¿ Recibe el boletín informativo quincenal ?



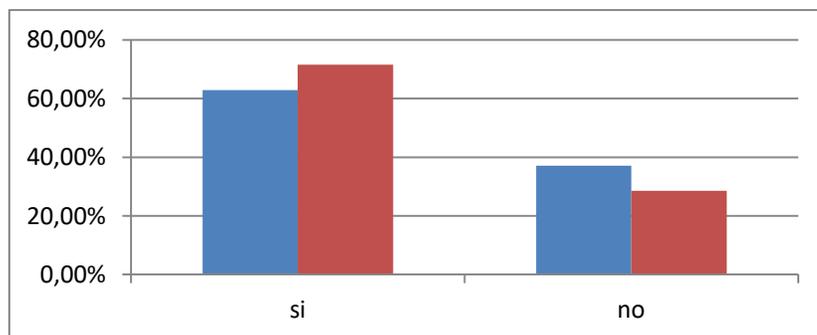
17.Valora del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación tu grado de satisfacción con el boletín del colegio.



18.¿Has asistido a algún curso a lo largo del año?



¿Has contactado a lo largo de este año con el colegio?



¿ Qué opinión general le merece el Colegio Oficial de TS de Alicante?



23.¿ Crees que el colegio establece los suficientes cauces de comunicación y participación ?

